

极寒环境下开展网络维护,提升网络韧性。

极寒全域网络筑基 夯实数字基础生命线

通信网络是数字社会的“大动脉”,只有实现全域覆盖、稳定运行、抗损耐灾、快速自愈,才能在常规场景保畅通、极端场景不中断,为全社会复原力建设提供底层支撑。黑龙江省独特的地理与气候条件,决定了本地通信网络建设必须量身打造耐严寒、抗冻、广覆、坚韧、自愈的专属网络体系,这也是中国移动黑龙江公司筑牢数字生命线的首要任务。

在全域覆盖提质方面,中国移动黑龙江公司持续推进网络均衡化布局。城市区域聚焦商圈、高校、交通枢纽、高层建筑等高密度场景,加密5G基站布局,优化室内分布系统,打造连续稳定的5G网络,满足城市高频、高速、高密度的互联需求;扎实推进“数字乡村”网络提质工程,打破城乡数字鸿沟;边境地区完善边境哨所、边境村落、边境景区通信覆盖,以稳定通信助力边境常态化管控;林区、湿地、自然保护区等生态区域,合理规划轻量化基站布局,在保护生态环境的前提下,实现重点区域信号连续覆盖,满足森林防火、生态监测、野外作业通信需求。

在智能运维方面,中国移动黑龙江公司依托大数据、人工智能、物联网技术,搭建全省统一的网络智慧运维平台,实现“被动抢修”向“主动预判、提前处置、智能自愈”转变。网络自愈体系的完善,有效缩短故障排查、修复时长,在线路受损、设备异常等突发情况中,实现分钟级应急切换、小时级故障修复,全面提升网络运行韧性,让数字基础生命线时刻保持畅通。

截至目前,中国移动黑龙江公司已经建设开通5G基站5.12万个,千兆光纤210万户,实现市区、县城、乡镇、行政村、3A及以上景区及重要高速路段5G全覆盖,千兆城市区域能力全覆盖。稳定可靠的通信网络无处不在,以坚固耐用、全域覆盖、快速恢复的基础网络能力,为龙江数字社会运转筑牢第一道生命线,为经济社会各领域提升复原力奠定坚实基础。



为规模化农场、高标准农田提供智慧农业解决方案。

应急通信全域备战 锻造安全保障生命线

在应急通信保障方面,中国移动黑龙江公司构建起平急结合、空地一体、数智赋能的全链条应急通信保障体系,持续提升极端场景下通信抗毁能力、快速部署能力、灾后恢复能力,锻造关键时刻靠得住、冲得上、打得赢的安全保障生命线。

健全应急组织体系与预案机制,实现全域统筹、快速响应。中国移动黑龙江公司成立应急通信领导小组,完善与省通信管理局、气象局、水利厅、交通、电力部门等单位的常态化联动机制。建立24小时应急值班制度,监测气象预警、灾害信息、突发事件动态,一旦发现极端天气或突发事件,第一时间启动应急响应,实现“预警即备战、险情即出动”。

配齐专业化应急装备与保障队伍,强化一线实战能力。在省市公司配备无人机、应急通信车、卫星便携基站、卫星电话、天通精灵、和对讲、便携式油机等装备,形成空地一体的应急通信保障装备矩阵。同时,组建全省应急突击队,定期开展极寒抢修、野外布站、洪水应急、森林防火等实战化演练,提升复杂恶劣环境下的应急处置水平。

聚焦重大场景实战保障,彰显生命线核心价值。每逢极端暴雪、强降雨、洪涝灾害,中国移动黑龙江公司抢修队伍都不畏严寒酷暑,克服道路受阻难题,快速抢通受损业务,打通灾害救援“最后一公里”。在重大活动保障场景中,圆满完成各类大型活动通信网络保障任务,确保活动现场直播、媒体传播、人员通信网络安全平稳。

强化灾后快速复原能力,缩短灾后恢复周期。数字生命线的复原力,不仅体现在灾害中保畅通,更体现在灾后快速修复、全面恢复。中国移动黑龙江公司建立了灾后通信快速恢复工作机制,在灾害过后第一时间开展全域网络排查,以最快速度恢复全域通信正常运转,助力受灾地区生产生活秩序快速回归正轨,以通信快速复原带动社会整体复原。



构建空地一体的应急通信保障体系。

筑牢数字生命线 锻造信息互联时代强根基

中国移动黑龙江公司以数智之力赋能龙江数字经济提质增效

□宋学龙 本报记者 孙铭阳

2026年世界电信和信息社会日主题为“数字生命线:在互联世界中加强复原力”。数字时代,万物互联深度渗透生产生活每一处场景,城市运行、乡村振兴、工业生产、政务服务、医疗教育、应急保障等领域,高度依赖稳定、安全、可靠的数字通信体系。提升全社会数字体系抗冲击、抗风险、快速恢复的综合复原力,已成为各地高质量发展的必答题。

黑龙江省地处祖国最北端,地域辽阔、边境线漫长、气候严寒极端、城乡跨度大、林区垦区边境地区分布广泛,冬季漫长,暴雪、极寒、大风、洪涝等极端天气多发,生态保护、基层治理、冰雪经济发展等地域特色鲜明,对通信网络的耐性、稳定性、全覆盖能力、应急响应能力提出远超全国多数省份的特殊要求。

中国移动黑龙江公司始终牢记战略使命,扎根龙江,深度融入龙江省经济社会发展大局,以网络建设为根基、以数智技术为引擎、以应急保障为底线、以安全防控为屏障,全方位布局“数字生命线”建设。

多年来,中国移动黑龙江公司持续完善全域立体通信网络,打磨极寒环境应急通信保障能力,赋能千行百业数字化转型,以稳定畅通的数字底座,为龙江大地筑牢看不见、不间断、可抗险、快恢复的数字生命线。

边界安全立体防护 筑牢治理稳定生命线

稳固的网络安全体系、严密的边界防护能力、规范的数字治理体系,能够有效抵御各类网络风险,化解各类安全隐患、处置网络突发事件,是维护社会大局稳定、保障数字体系安全运行的生命线。中国移动黑龙江公司严格遵循国家网络安全与数据安全法律法规,坚持“统筹发展与安全”原则,构建“1+6+X”网络安全防护体系。以“抓治理、强管理、赋能力、稳运营”为四大管理内核,强化“责任落实与资源投入”的双重保障支撑,全面化解外部威胁与内部风险,保障业务合规流转与系统稳定运行,筑牢数字化转型的安全底座。

强化网络基础安全防护,守住业务系统安全底线。构建分层分级的网络安全防护架构,部署防火墙、入侵检测、病毒防御、流量监测等安全设备,定期开展全省网络安全隐患排查、漏洞扫描、风险评估,保障基础网络安全稳定。严守数据安全红线,规范数据全生命周期管控。强化云安全能力建设,为政府、企业上云提供安全可靠的云服

务防护,严控数据泄露、篡改、滥用风险。加强内部人员安全管理与合规培训,以标准化、规范化的数据管理,筑牢数据安全防线,防范数据安全事件引发的社会治理风险。深化网络空间治理,提升网络安全应急处置能力。常态化开展不良信息清理、垃圾短信整治、骚扰电话治理,依托大数据能力,精准识别封堵违法违规信息传播渠道。针对网络攻击等突发事件,实现快速响应、及时处置,防止小风险演变为大范围公共事件。持续开展网络安全宣传周、全民反诈、网络文明科普等公益活动,提升全民网络安全防范意识,构建企业主导、多方协同、全民参与的网络安全共治格局。

安全是发展的前提,稳定是韧性的基础。中国移动黑龙江公司以全方位、立体化、常态化的安全防护体系,为龙江数字社会平稳运行筑起坚固“防火墙”,有效防范化解各类安全风险,保障数字生命线安全可控、稳定可靠运行,以安全韧性赋能基层治理、社会安定,为全省高质量发展营造安全健康的数字环境。



应急通信车为突发事件、重大活动提供通信保障。

城乡普惠服务共享 守护民生幸福生命线

长期以来,中国移动黑龙江公司坚持以人民为中心的发展思想,推进通信服务普惠化、适老化、暖心化升级,持续优化通信服务体验,延伸民生服务触角,在民生细微处筑牢数字生命线,以有温度的通信服务,提升全社会民生保障韧性。

持续升级高品质通信服务,优化营业厅服务流程、线上服务渠道,推出千兆宽带、全屋Wi-Fi、家庭安防、智慧家庭等一体化服务,满足城市家庭高品质、智能化、多元化数字生活需求。落实通信普惠政策,降低农村宽带、移动流量使用门槛,让农村群众用得起、用得好。

全面推进服务适老化改造,线下营业厅设立老年人爱心窗口、绿色通道,配备爱心座椅、放大镜、急救药品、饮用水等便民设施,保障老年用户消费安全。同时,组织志愿服务队伍,深入社区、养老院、乡村开展智能手机公益教学,手把手教老年人使用微信视频、线上挂号、紧急呼叫、反诈查询等实用功能,帮助老年群体融入数字生活。

同时,坚守服务初心,强化民生场景应急保障与便民服务升级。在极端天气、公共突发事件等特殊时期,中国移动黑龙江公司全力保障民生通信服务不中断、不停机、不断网,针对受灾受影响的用户,开通缓停机、免停机服务,保障群众通话、上网网络畅通。依托掌上营业厅、微信公众号、线上客服等全线上服务渠道,实现业务办理、话费查询、故障报修、宽带续费足不出户。常态化开展通信反诈、信息安全科普宣传,进社区、进乡村、进学校普及电信诈骗防范知识,封堵诈骗电话、垃圾短信,净化通信服务环境,守护群众财产安全与信息安全,以安全稳定的服务环境提升民生幸福感与安全感。

民生无小事,枝叶总关情。中国移动黑龙江公司始终将民生保障融入企业发展全过程,以全覆盖的网络、普惠化的资费、有温度的服务、精准化的关爱,打通数字民生服务“最后一公里”,让数字生命线延伸至城市街巷、乡村小院、边境一线、千家万户,以稳固、普惠、暖心的民生通信服务,持续守护龙江群众幸福生活,为社会和谐稳定、民生快速恢复筑牢坚实保障。

数智赋能产业升级 激活经济发展生命线

中国移动黑龙江公司立足全省产业布局与转型需求,依托5G、云计算、大数据、人工智能、物联网、边缘计算等新一代信息技术,深度推进“5G+工业互联网”“数字农业”“智慧文旅”“智慧能源”“数字边贸”等融合应用,赋能千行百业转型升级,用数字化手段强化产业链韧性,激活龙江经济高质量发展内生动力。

在现代农业领域,筑牢粮食安全数字生命线。深耕数字乡村与智慧农业建设,依托全域物联网网络与5G覆盖能力,为规模化农场、高标准农田打造智慧农业解决方案。通过部署物联网传感器、高清摄像头、土壤墒情监测设备,实现对农田温湿度、土壤养分、气象环境、病虫害的实时监测。在核心产粮区,落地一大批智慧农业示范项目,帮助农业经营主体降低人工成本、提升生产效率、减少自然灾害与病虫害损失,增强农业生产应对极端天气、自然灾害的抵御能力,保障粮食稳产增收,以数智赋能夯实农业产业韧性。同时,依托移动千兆网络与乡村宽带,助力农产品上行,搭建农村电商、直播带货数字通道,打通农产品产销链路,提升农业产业链抗市场波动能力。

在工业与能源领域,筑牢老工业基地转型生命线。聚焦黑龙江制造、能源、电力等传统工业产业,中国移动黑龙江公司加快5G工业互联网落地,推动企业生产车间、仓储物流、安全管控全流程数字化改造。针对工矿企

业高危作业、偏远厂区管控难题,搭建5G+高清视频监控、AI智能安监、设备远程运维系统,实现违规操作自动预警、设备故障实时监测、厂区全域可视化管控,降低安全生产风险;依托移动云、智慧能源,为中小企业提供轻量化上云服务,降低企业数字化转型门槛。在能源行业,构建智慧能源监测网络,实现管线巡检、设备监控、能耗管理数字化,提升能源产业稳定运行能力,为全省能源保供提供数字支撑。

在文旅与冰雪经济领域,激活特色产业发展韧性。中国移动黑龙江公司结合全省文旅发展规划,加强冰雪大世界、雪乡、亚布力滑雪场、五大连池、边境旅游景区等重点文旅场景的5G网络深度覆盖,保障景区高清直播、短视频传播、智慧导览、客流监测、线上预约等智慧化服务稳定运行。运用大数据技术,为文旅部门提供客流统计、人流预警、消费分析等数据服务,助力景区精细化管理。

在政务与数字治理领域,赋能营商环境提质增效。深度参与数字政府、智慧龙江建设,依托优质专线网络、移动云、大数据能力,支撑省级政务云、政务一体化平台建设,保障政务数据安全传输、跨部门数据共享,线上政务服务稳定运行。同时,在数字乡村、智慧社区建设中,整合视频监控、智慧门禁等应用,提升基层治理数字化水平,夯实基层社会治理稳定根基。



本版图片均由受访单位提供

布局人工智能和算力发展,引领产业AI转型升级。



AI智能安监实现厂区全域可视化智能管理。