

药更方便。市卫健部门推动养老机构与辖区医院联动,建立巡诊、健康建档、急诊绿色转诊机制,实现小病机构诊疗、慢性病规范化管理、大病快速转诊。

“我们推行‘出院即办+机构代办’模式,养老服务中心的老人出院后,医疗机构第一时间为老人办理结算业务、出具诊断证明及病历材料,由综合服务站的工作人员到医院一站式代办完成医保审批、报销流程及慢性病办理和购药等事项,无需老人跑腿,即可享受医保待遇。”市医保局有关负责同志介绍。

“让广大老年群体老有所养、老有所享是民生大计。我们要持续跟进监督医养融合服务质量、惠民政策落实情况、职能部门履职等情况,切实把监督成效转化为治理成果,有效提升高龄、失能老人医疗养老服务水平。”鸡西市纪委监委有关负责同志表示。

共产党人必须牢记,为民造福是最大政绩。我们谋划推进工作,一定要坚持全心全意为人民服务的根本宗旨,坚持以人民为中心的发展思想,坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享,把好事事实事做到群众心坎上。

——2022年3月1日,习近平总书记在2022年春季学期中央党校(国家行政学院)中青年干部培训班开班式上的讲话

从三地实践看推动解决群众急难愁盼问题——

把好事事实事办到人民群众心坎上

民心是最大的政治,为民造福是最大政绩。

全省上下同向发力、同题共答,超常规、高质量深化整治群众身边不正之风和腐败问题,与开展树立和践行正确政绩观学习教育紧密结合,拧紧责任链条、坚持问题导向、强化标本兼治,切实把好事事实事办到人民群众心坎上。全省纪检监察机关坚持执纪执法为民、纠风治乱为民,严惩“蝇贪蚁腐”,狠纠顽瘴痼疾,推动办好民生实事,让群众看到新变化、获得新实惠。

佳木斯

油坊胡同里的安心“密码”

□郭巍巍



佳木斯市纪委监委驻市市场监督管理局纪检监察组工作人员在油坊胡同摊位前向经营者了解情况。王雪摄

“这是我第一次来佳木斯旅游,跟着网上的攻略到油坊胡同美食街打卡,这里特色小吃品类很多、很好吃,卫生方面感觉很干净,吃着也放心,下次还会带朋友来。”在佳木斯市地标性美食街油坊胡同,一位外地游客一边品尝着本地特色小吃,一边对正在开展走访调研的市纪委监委工作人员讲述自己的游玩体验。

油坊胡同坐落于佳木斯市中心,是百姓旅游打卡、日常休闲的重要场所,同时也是当地特色美食餐饮的聚集地。这里的小吃摊点多面广、流动性强,食品是否安全卫生、摊位经营者资质是否合规、价格是否规范透明……一直是当地食品安全监管的重点和百姓关注的焦点。

佳木斯市纪委监委以食品安全领域突出问题专项整治为抓手,开展明察暗访,结合监督检查中发现的资质公示缺失、原料溯源不畅、加工操作不规范等问题,市纪委监委驻市市场监督管理局纪检监察组及时向驻在单位提出整改意见,开展专题会商,推动职能部门强化监管、深化治理。

近日,佳木斯市市场监督管理局结合实际,制发了一份明晰的《经营指引》,将监管要求整合为“三亮、四查、五做到、六禁止”的规范体系:以“三亮”强化阳光经营,督促摊贩亮健康证、亮登记卡、亮承诺,主动接受社会监督;以“四查”压实监管责任,明确执法人员重点核查资质、环境、溯源、加工全过程,做到隐患早发现、早处置;以“五做到”规范经营行为,细化持证经营、设施达标、人员卫生、信息公示、完工场清等刚性标准;以“六禁止”严守安全底线,严禁制售高风险食品、滥用添加剂、裸露销售、重复用油等违法违规行为。

“出台《经营指引》,一方面实现了监管事项清单化、风险管控精准化,为全市各级市场监管部门构建起覆盖资质、溯源、操作、设施、卫生、处置全链条的监管闭环;另一方面,也明确告知小摊贩主哪些能做、哪些不能做,能够有效指导规范经营。”市市场监管局有关部门负责同志介绍。目前,这份《经营指引》已在当地20处早夜市等重点区域推行,并送到经营者手中。

在油坊胡同出摊10余年的秦大哥深有感触:“现在照着‘指引’做就行,公示齐全、干净卫生,客人都愿意来,生意比以前更好做了,我们心里也更踏实了。”

如今走在油坊胡同,统一规范公示的健康证、经营登记卡和诚信经营承诺随处可见,餐厨具消毒记录清晰可查,食材存储规范有序,加工操作干净透明,游客和市民吃得安心、玩得放心,这块城市烟火气最集中的地方,也真正变成了百姓的“放心餐桌”。

“我们将继续紧盯群众关心的食品安全问题,主动监督、精准发力。”佳木斯市纪委监委有关负责同志表示,推动监管部门聚焦食品生产、流通、消费全链条、各环节,常态化开展排查整治,健全长效监管机制,切实筑牢食品安全防线,让城市烟火气更有温度、更有保障。

鸡西 医养融合守护幸福“夕阳红”

□叶朋 刘帅

“王大爷,下个月的药买来了,这是您的医保卡您收好,有啥需要您随时找我。”近日,在鸡西市滴道区康养服务中心医保医疗综合服务站,工作人员把采购好的慢性病药交给71岁的王大爷,还耐心地指导他如何使用药。

“年纪大了,去医院或者药店买药也不方便。现在服务站开到了养老院,用啥药直接就能帮我们买,还能用慢性病医保报销,真是把‘好事’办到我们老年人的心坎上了。”王大爷欣慰地说。

今年以来,鸡西市纪委监委扎实开展养老服务突出问题整治,组织纪检监察干部采取蹲点调研、明察暗访等方式,深入养老机构了解老年群体实际困难。

“我们在调研走访中发现,养老机构高龄、失能老年人行动不便,而且购药需求频繁,存在办理医保业务跑腿难、慢病申报流程繁、日常购药出行存在安全隐患等问题。”市纪委监委有关负责同志表示。

为破解群众烦心事,市纪委监委立足“监督的再监督”职责定位,约谈相关行业主管监管部门,点对点提出对策建议。市医保局深化医养融合,在养老机构设立“医保医疗综合服务站”,选取滴道区康养服务中心作为医保服务延伸试点,把医保业务办理窗口延伸至养老机构。

“我们配备了专职人员及适老化服



鸡西市纪检监察干部在滴道区康养服务中心,对医保医疗综合服务站使用情况进行回访,与老年人现场交流服务体验,并征求意见建议。陈长涛摄

务设施,与养老机构动态对接,常态化开展医保电子凭证激活、信息查询、异地就医备案、医保缴费凭证打印、门诊共济指导等一站式业务办理。”市医保局有关负责同志介绍。针对养老机构行动不便的老人,医保医疗综合服务站工作人员全程提供医保业务帮办、代办服务,实现服务“零距离”、申报“零跑腿”。

为了全方位保障老年人就医用药需求,鸡西市纪委监委组织召开专题会商研讨会,联合医保、民政、卫健、医院等单位,立足便民、利民、惠民的出发点,为老人“量身定制”医疗服务举措。

市医保局创新开展“集采药品进养老机构”工作,医保医疗综合服务站按月统计老人用药需求,对接辖区医院集中采购、配送到养老院,让老人购

黑河 把暖心救助服务送到“家门口”

□张天奇 陶月明

近日,黑河市爱辉区兴安街道热电社区的社区工作者来到失独老人刘大爷家中走访,向他介绍申请临时救助金的政策。“刘大爷,您腿脚不方便,不用出门,材料我们帮您整理,手续我们代跑,您在家等着就行!”刘大爷连连点头:“这可太好了,真帮了我大忙了!”

这暖心的一幕,正是黑河市持续深化整治群众身边不正之风和腐败问题,不断优化特殊困难群体救助服务、打通办事堵点的一个生动实践。

民生无小事,枝叶总关情。黑河市纪检监察机关立足“监督的再监督”职责定位,聚焦困难群众救助领域突出问题,推动主管监管部门切实履行责任,兜牢民生保障底线,确保社会救助政策精准落地、救助服务提质增效。

市民政局统筹推进全市76个乡镇(街道)社会救助综合窗口标准化升级,严格按照“统一规划、统一标识、统一制度、统一流程、统一公开”标准,实现“一窗受理、一次告知、一次办结”,让群众办事更便捷、更高效。

近日,市纪委监委联合职能部门组成监督检查组,通过下沉社会救助窗

口实地调研、入户走访困难群众等方式,精准排查出老年群体不会操作智能设备、残疾人困难群众不便现场求助等问题。

“群众的关切事就是监督的发力点,特殊困难群体的救助容不得半点马虎。”黑河市纪委监委有关负责同志表示,针对排查发现的问题,推动民政部门建立问题清单、责任清单、整改清单,实行销号管理,全程跟踪督导,切实解决特殊困难群体急难愁盼问题。

“我们针对老年人、残疾人等特殊困难群体的实际需求,创新服务模式,推出‘陪办’暖心服务举措。”市民政局有关负责同志介绍。如今,全市各社会救助窗口均设立了“陪办”专席,明确65岁以上老人、残疾人优先办理业务;安排专人全程帮办代办,协助群众填写表格、复印材料、跑腿代办,最大限度减少群众跑腿次数;对高龄独居、失能人员及困难残疾人等行动不便群体,主动对接需求、上门服务,真正把服务窗口“搬”到群众家中。

为进一步拓宽服务渠道,让群众办事更灵活,窗口工作人员还通过手把手



黑河市纪检监察干部在爱辉区金融社区林业佳苑小区,实地了解老年人使用线上渠道申请救助情况。丛博文摄

指导、转发操作短视频、现场演示等方式,耐心帮助群众采取自助办、网上办、掌上办等多种便捷方式办理业务,实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”。

“我们要紧盯民生重点领域,常态化开展监督检查,及时纠正政务服务

过程中的不作为、慢作为、乱作为等问题。”黑河市纪委监委有关负责同志表示,以精准监督倒逼责任落实,确保社会救助工作公平公正、精准高效,让群众在暖心服务中持续提升获得感、满意度。

【短评】

真正抓出群众满意的成效

□李晶琳

群众身边不正之风和腐败问题集中整治一抓三年,今年是攻坚战之年。十三届省纪委五次全会强调,聚焦常态化长效维护群众利益,深化推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治,集中发力、一抓到底,努力取得行风重塑、基层善治、群众受益的综合性效果。

省委深入践行以人民为中心的发展思想,坚决扛起政治责任,专题研究部署、统筹谋划推进,扎实开展突出问题治理,以更高标准、更实举措

打赢集中整治攻坚战,推动全面从严治党向基层延伸、向群众身边延伸。全省纪检监察机关立足“监督的再监督”职责定位,坚持执纪执法为民、纠风治乱为民,发扬“宁掉层皮”的精神,以空前力度和举措背水一战,严惩“蝇贪蚁腐”,根治顽瘴痼疾,推动办好民生实事。全省各地各部门深化运用党委主导、政府主抓、纪委监委主督、分管领导主推、职能部门主办“五主工作法”,贯通各方责

任、压实重点任务、扫清民生堵点,下大气力解决急难愁盼问题,让整治成效直抵民心、温暖人心。佳木斯市规范早夜市摊贩经营,以《经营指引》织密食品安全防护网,守护城市烟火气;鸡西市聚焦老年人就医购药痛点,推动医保服务延伸至养老机构,实现办事全程“零跑腿”;黑河市立足特殊困难群体实际,推行“陪办”帮扶、上门服务机制,将救助保障服务直达群众家门口。从佳木斯、鸡西、黑河

三地实践来看,全省上下带着对人民群众的深厚感情,以务实举措回应群众关切,让民生保障既有力度更有温度,真正抓出群众满意的成效。

整治群众身边不正之风和腐败问题,顺民意、得民心,扬正气、显正义。在省委的坚强领导下,全省各地各部门联动出击、超常奋进,以决战之姿、成破竹之势,必将推动集中整治取得更多成果、更大战果,在黑土地上书写温情厚重、成色更足的民生答卷!