

## 全方位护航 打造龙江营商警务样本

□刘雪晴 本报记者 蔡轲

营商环境好不好,市场主体和群众感受最深。

2026年开年,黑龙江省公安厅深入贯彻省委政府和公安部决策部署,在全省厚植“人人都是营商环境、事事关乎公安形象”的共识,聚焦企业急难愁盼,统筹推进组织保障、政务服务、执法打击、警企共治。从健全制度体系的“立柱架梁”,到闭环管理的“落地生根”;从跨警种协同的“攥指成拳”,到常态化督办的“跟踪问效”——一项项硬招实招,勾勒出全省公安优化法治化营商环境的清晰图谱。

全省公安各警种部门各展所长、联动作战,变“物理整合”为“化学融合”,用公安“服务指数”推升地方“发展指数”、群众“满意指数”。在龙江大地奋力书写服务民营经济高质量发展时代答卷的征程上,那一抹藏蓝,始终是最值得托付的平安底色。

### 精准护安 以法治引擎激活发展动能

安全是发展的底线,法治是最好的营商环境。全省公安机关坚持以打开路、打防并举,聚焦扰乱市场秩序、侵害企业利益的突出违法犯罪,全力营造安全稳定、公平有序的市场环境,让守法经营者安心经营、放心投资、专心发展。

雷霆打击,斩断黑色产业链。2025年夏,大庆公安网警在网络巡查中敏锐发现企业法人信息非法买卖的暗流。循线深挖,一个冒充政务人员、以虚构地图标注服务实施诈骗的犯罪团伙浮出水面。警方跨省雷霆收网,查获涉案信息200余万条,整条黑色产业链被一举斩断。垦区公安聚焦山河农场耕地帮扶资源异常流失的疑点,精准攻坚,严厉打击骗取国有农业资源、侵占耕地权益的违法犯罪。

警力精锐尽出,终将“蛀虫”一网打尽,让每一寸黑土地都回归法治的护佑之下。铁腕整治,守护民生安全线。双鸭山街头,一批假药、冒牌货、伪劣食品在烈日中化为灰烬。这是公安与市场监管部门联合举行的“3·15”涉案假冒伪劣产品集中销毁活动,全程无害化处置、严格监管,坚决防止回流。佳木斯联合检查组走进郊区屠宰企业,细查经营资质、卫生环境与检验流程,逐项核对生产规模与检疫环节,为企业“把脉问诊”,为环食药侦延伸信息触角、深化部门协作织密网络。鸡西市公安局城子河分局环食药侦大队深入农资领域,从源头严把质量关、安全关,守护春耕生产“第一道防线”,确保群众“播下放心种,施上放心肥”,一城一地的坚守,皆是正义之光的投影。

严密防控,把安全落在细节。七台河市公安局将安全生产的“硬杠杠”与营商环境的“软实力”拧成一股绳。检查组的的身影先后出现在辖区各企业的厂区库房——查易爆物品运输储存,盯危化品管理使用,核散装油实名登记。隐患在现场被揪出,整改在限期内完成。七台河市公安局治安大队大队长左吉利说:“安全是发展的底线,这份底线,要用一次次扎实的检查来守住。”伊春市公安局朗乡分局把山特产品经营户请进了生态资源保护宣传教育基地。展厅里,珍稀物种标本静静陈列,无声讲述着每一种生命的分量;展板上,非法采摘、销售的典型案例触目惊心。以案为鉴,让守法经营的种子在每一位经营者心里落地生根。

精准护航,擦亮旅游金名片。在轰鸣的机坪与繁忙的航站楼之间,机场公安紧扣航空经济与口岸开放需求,建立“一企一警”机制,民警主动走进航空货运和驻场单位,隐患排查、法治宣传、纠纷调解一气呵成。推行联合检查、减量监管,让企业不再为重复迎检头疼;优化巡防布局,强化航站楼、机坪、货运区全域防控,警力跟着航班走,响应围着警情转。省公安厅林区公安局创新构建“天眼+民警+网格员+无人机+警犬”立体防控体系。定点值守、动态巡逻与亮灯巡防交织成网,核心区执勤点和便民服务站,让见警率与管理率化作游客心中的踏实。针对亚雪线等旅游公路冬季通行难题,旅游季期间开展恶劣天气低速引导,安全护送1.2万余名游客、1904台车辆,救助受困车辆190余台次。联合文旅、交通等部门重拳整治旅游市场,严打“黑车黑导”、欺客宰客行为。围绕雪乡、雪谷等核心景区,累计服务入园游客超150万人次。一抹抹“警色”,为龙江冬季文旅消费注入温暖而坚实的力量。

用心守护,畅通通勤微循环。“师傅,请稍等片刻,让通勤车队先过,一会儿路就都通畅了。”清晨7时10分,绥化交警庄志已守在天有为电子公司门前。这家本土主板上市企业拥有4000余名员工,厂区位于双向两车道的窄路上,事故风险突出。自2024年起,绥化交警在此设立常态化保障岗,通过施划网格线、设置禁停区等交通管控手段,通勤车流与社会车辆被有效隔离。如今,抢道、违停等交通违法行为基本杜绝,员工通勤路段实现交通事故“零发生”。企业负责人感慨:“交警天天在这守着,员工上下班心里踏实。”一条通勤路,成了检验营商环境的“试金石”。目前,这一“护航通勤”机制已覆盖全市多家企业,构建起共建共治的警企联动模式。

数据见证力度。一季度,全省破获侵犯知识产权犯罪案件13起,省公安厅对5起重点案件挂牌督办;破获经济犯罪案件114起,挽回经济损失1.6亿余元。扫黑除恶利剑高悬,严打“六霸”等侵害营商环境的黑恶犯罪,坚决维护市场公平秩序。一组组数据背后,是公安战线对“法治是最好的营商环境”最坚定的捍卫。



精准护游。



进厂区讲安全。

### 提质增效 以公安温度跑出服务加速度

效率是营商环境的生命线,服务是最直接的获得感。全省公安机关以深化“放管服”改革为抓手,聚焦高频事项、关键环节,不断优化流程、精简材料、压缩时限,让数据多跑路、群众少跑腿,推动政务服务更高效、更规范、更贴心。

靠前服务,让窗口直通一线。立足边境寒区试车产业优势,黑河市公安局出入境管理支队将服务窗口前移至发展一线。他们主动对接40余家试车企业、100余名外籍技术人员,以精准服务

赋能特色经济拔节生长。为破解涉外服务堵点,支队推出上门服务与定制化政策指导,设立涉外服务专窗及24小时双语服务热线。办证时限由7个工作日压缩至平均2个工作日,紧急事项24小时内即可办结。截至目前,已累计服务20余家企业。从“被动审批”到“主动推送”,从“窗口等待”到“上门问需”,黑河公安用温度与速度诠释了“把服务做到企业坎上”的承诺。

集成改革,让群众就近可办。哈尔滨市公安

交、出入境、治安等多警种协同发力,将首问负责、一次性告知、限时办结、延时服务等要求落到实处。全市累计出台11项政务服务工作机制,以制度的刚性约束,为窗口服务筑牢规范高效的根基。与此同时,“一窗通办”的春风也吹进了基层。2026年4月,松北分局船口派出所试点业务正式开通,群众在“家门口”即可一站式办理11项车驾管业务,真正实现了“就近办、便捷办”的温情承诺。延时服务与周末“不打烊”的坚守,让便民举措更有温度——高效办结出入境业务9842笔、户籍身份证业务8838笔。一面面锦旗、一封封表扬信,正是民意尺、服务为笔写下的动人评语。

脚步向下,让平安扎根社区。在齐齐哈尔,一场以“访民情、解民忧、化矛盾、防风险”为核心的“大走访”正悄然铺展。“派出所民警常来走走,邻里矛盾有人管,安全隐患有人查,心里特别踏实!”龙沙区的马大姐道出了许多市民的心声。铁锋分局民警孙鹏博通过实地走访与线上管理相结合,巧妙解决了网约房“一人多照、一照多房”的顽疾。克东县某酒吧夜间噪音扰民,民警接诉后联合相关部门约谈业主,耐心普法,最终业主主动整改。全市公安机关构建“现场调解+联动化解+回访巩固”闭环机制,小事就地调处,难事启动“四所一庭一中心”联动攻坚。民警的脚步从未停歇,平安的底色在街头巷尾愈加深厚。

数据见证升级。第一季度,全省办理户口迁移“跨省通办”业务16万余笔,同比增长35.2%;签发公民出入境证件16.2万证件;网络资产基础纳管更加精准,交管服务更加便捷。每一组数据的背后,都是全省公安政务服务从“能办”向“好办、快办”跃升的坚实步伐。



宣传出入境政策。

### 联企纾困 以警企同心构建和谐共同体

最好的服务是护航,最近的距离是心连心。全省公安机关坚持主动靠前、精准服务,健全常态化沟通机制,强化包联帮扶、宣传引导、治安防控,用一次次走访、一项项机制、一件件实事,构建和谐警企关系。

包联到人,让诉求件件落地。在鹤岗,公安“包联”制度正为企业送去春风。“市局党委成员+分局党组成员”双层包联机制,覆盖全市51家企业与中小市场主体。班子成员走进车间、项目现场,面对面问需、点对点把脉。一季度累计走访52次,收集诉求建议29条,逐一建档立卡、动态推进。领导干部沉浸式体验涉企事项办理全流程,精准发现流程卡顿等堵点问题,全部列入整改清单、挂牌督办。诉求实行“台账式管理、销号式推进”,确保事事有着落。鹤岗公安以“包联+体验+整改”的组合拳,打通服务企业“最后一公里”,真正把企业的“问题清单”转化为“满意清单”。

“项目警官”,让服务精准直达。春回大地,万物竞发。春节假期过后,牡丹江市各大企业陆续按下复工复产“快进键”,生产车间内机器轰鸣。在这股冲刺首季“开门红”的热潮中,一抹抹“藏蓝”身影活跃在企业一线。为帮助企业解决急难愁盼,牡丹江市公安局推行“项目警官”责任制。在恒丰纸业厂区,民警于淼正与企业安全负责人进行复工对接:“新招的外地

工人办居住证了吗?”按照“一企一策”原则,他们为百余家大型企业配备“项目警官”,实行“企业点单、公安接单”的闭环模式。针对用工集中企业,派出所开通“绿色通道”,以“流动窗口”形式上门办理居住登记。

“安芯”行动,让防线前移一步。大兴安岭地区公安局则开展“安芯”专项行动,通过警企座谈会展示真实案例,讲解商业秘密保护要点。“保护企业安全,太及时了!”一位企业负责人深有感触。从牡丹江到兴安岭,“藏蓝”身影用脚步丈量企情,以公安温度护航经济高质量发展。

数据印证实效。年初至今,全省公安机关包联企业952家,解决问题315个。每一个数字背后,都是一次真诚的握手、一个难题的破解、一份信任的建立。优化营商环境,只有进行时,没有完成时。站在新的起点上,全省公安机关将继续深入贯彻省委省政府和公安部决策部署,以更坚定的决心、更务实的举措、更温暖的守护,持续擦亮法治化营商环境“金名片”。用“藏蓝”的温度与力度,赋能龙江高质量发展,始终做企业最可靠的“合伙人”、群众最贴心的“守护者”、营商环境最坚定的“护航员”。



保护非遗。



入企问需。

走访项目现场。



服务展会。



巡护。