

幸福龙江

2026年5月29日 星期五

本期主编:姚艳春(0451-84655776)
执行编/版式:李树泉(0451-84655635)

哈尔滨铁路推行票价优惠措施

本报讯(孙涛 记者王迪)记者从中国铁路哈尔滨局集团有限公司(以下简称“哈尔滨局集团公司”)获悉,从5月29日起,哈尔滨局集团在部分动车组列车上推行老年旅客淡季周中优惠措施。年满60周岁的旅客,在指定时段乘车可享受执行票价9折优惠,同时额外获赠3倍常旅客会员积分。

本次优惠面向年满60周岁,持有居民身份证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留身份证、临时身份证明或居民户口簿的旅客。乘车日期需在2026年5月29日至6

月30日期间(不含6月18日至6月22日端午运输期),且发车时刻位于周一中午12时至周五中午12时之间(非节假日的周中时段)。

优惠力度方面,普通老年旅客可享受执行票价9折,票价尾数四舍五入到元。符合条件的残疾军警等老年旅客,在既有优待票价基础上再享9折。购买优惠票的老年常旅客会员,还可额外获赠3倍积分,积分可用于兑换火车票或办理座位升席。

部分动车组列车参与优惠,具体车次以12306公布为准。办理渠道包括12306官方平台(网站、手机APP)、车站窗口(含售票窗口、自助设备)、代售点窗

口、列车补票、到站补票及12306客服热线。业务范围涵盖普通车票、空铁联运、铁水联运及候补兑现车票(不含计次、定期票、铁路e卡通、预约购票、团体票、进站补票等)。购票时选择带“敬”字列车,订单详情和本人车票页面会显示“长者优惠”字样。退票按现行费率执行,退差按原票面价格计算,改签按新旧票面差价计算。电子发票规则保持不变。

铁路部门提示,本次推行的老年旅客淡季周中优惠措施,旨在鼓励老年旅客错峰周中出行。如需了解更多信息,可拨打12306客服热线,或登录铁路12306客户端查询。



旅客在哈尔滨站候车室内候车。 原勇摄

一条高速公路

让花香溢出村 米香飘全国

□文/摄 本报记者 吴利红

我省高速公路里程已经达到5200公里,飞速发展的高速公路为龙江经济发展架起新骨架。2024年以来,吉黑高速、绥大高速、铁科高速拉五段、铁科高速尚五段等相继交付使用,给沿线百姓出行和企业发展带来了极大的便利。

2025年8月,铁科高速公路延寿尚志界至五常段(以下简称铁科高速尚五段)通车。该路段起于延寿尚志界,终于吉黑高速,与铁科高速拉林河至五常段顺接。

铁科高速尚五段的通车,使尚志至五常的通行时间大幅缩短,尚志、五常与哈尔滨主城区及周边城市的联系更加紧密,为“交通+农业”“交通+旅游”融合发展提供有力支撑,使粮食运输更加方便快捷,不仅有效降低物流成本,更助力“龙江粮”香飘全国。

日前,记者深入铁科高速公路延寿尚志界至五常段沿线的村屯、合作社、企业,感受高速公路通车带来的巨大变化。



铁科高速公路尚五段。

镜头一

花果“新鲜”出村

走进尚志市尚志镇胜利村生态农业采摘园,这里的百合、玫瑰、郁金香,长势良好,花香扑鼻,来自延寿、尚志等地的居民正在挑选自己喜爱的花卉。草莓大棚里,红彤彤的草莓引来不少游人采摘。

胜利村党支部书记刘新说,采摘园一共有6栋大棚,种植的花卉主要销往五常和延寿。过去,从尚志到五常开车往返得4个多小时,给五常的客户送花卉一天最多跑两次。高速公路通车后,出村就上铁科高速,二十多分钟到延寿,四五十分钟就到五常。“缩短了运输时限,保障了鲜花和草莓的新鲜程度,五常、延寿等地需求量大,一天跑个四五趟不成问题。这条高速公路的建成,让村里的采摘园效益越来越好。”刘新说,村民到哈尔滨购物、就医、求学,不用再绕道尚志,节省了时间。

在采摘园忙着侍弄花卉的村民李宝富说,家门前的这条高速公路通车后,来采摘园的游人增多了,尤其是节假日期间,周边县市来采摘的游人更是不少。“在这里打工的村民收入都不错,我一个月收入3000多元呢。”李宝富说。

镜头二

上班更便捷 运输更安全

记者乘车从尚志出发去五常采访,铁科高速道路平整,车流平稳有序,公路两侧稻田是嫩嫩的绿色稻苗,一幅和谐的生活图景。

自2025年8月31日通车以来,铁科高速尚五段车流量稳步攀升,通行运营态势持续向好。今年5月1日至19日,日均标准车流量4506辆,其中货车日均通行1502辆、客车日均3004辆。

记者在铁科高速尚五段尚志北收费站采访了尚在工作的那明泽。那明泽家在延寿县,高速公路通车前,从延寿到尚志走国道需1个多小时;铁科高速方正延寿段通车后,与铁科高速尚五段无缝顺接,仅需20多分钟,不仅行车安全,而且省时便利。

张守军是辽宁一家运输公司的司机,主要负责辽宁到黑龙江的货物运输。张守军说,铁科高速尚五段通车后,与铁科高速拉五段连接起来,不仅运输时间缩短了,运输安全性也大大提高了。“如今黑龙江的高速公路四通八达,给我们货运司机带来了极大的便利和安全感。”张守军说。

在小山子服务区的停车场,停着不少外地牌照的私家车,司乘人员在这里短暂休息。服务区的超市货架上摆满了各种食品、工艺品、特色农产品等,满足司乘人员的不同需求。工作人员刘禹彤说,铁科高速尚五段通车后,到小山子服务区停留的车辆不断增加,不少都是外地牌照。

龙江新福记



服务区内琳琅满目的食品。

镜头三

“稻花香”飘全国 企业增效农民增收

在五常市讯泽电子商务有限公司加工车间,十几名工人正在打包五常大米,准备运往全国各地。正在忙着打包的职工苏兰玲说,由于交通更便利,从五常发往全国各地的大米比过去平均提前一两天到达客户手里,尝到五常大米的客户们,不少人继续订购。“公司效益好了,我们职工的收益也增加了。”

该公司负责人刘忠民说,铁科高速没有开通前,从五常出省需要一两个小时,铁科高速通车后,二三十分钟就可以出省。公司线上销售大米,过去因交通不便,运输时间比较长。铁科高速尚五段通车,与拉五段无缝顺接,彻底打通省际联络通道,有效缩短运输时间,减少物流成本,能把货品快速送到消费者手里。“米好再加上物流配送迅速,形成良性循环,公司的订单不断增加,企业效益看好。”刘忠民说。

五常市亿田水稻种植专业合作社负责人谷艳红说,现在物资外运更快了,损耗大幅降低,物流成本下降,运输更安全。外地客商沿着高速直接到田间地头收粮,客商增加了,销路更广了,2025年合作社的效益同比增长7%,农户们的收益也增加了。

谷艳红说,一条高速公路的投用,不仅让合作社效益提高了,也增加了大家今后发展的底气。



高速公路。

清单递到家门口 惠民举措入心坎



陈阿姨(右)查看自己的“幸福享有清单”。

□文/摄 唐心如

今年,哈尔滨市民政局全面推进“幸福享有清单”发放工作,组织工作人员走进社区村屯,逐户摸排实际需求,点对点精准推送救助政策,把救助服务直接送到困难群众家中。

“这是您这一季度的‘幸福享有清单’,您收好了。上面详细记录了您享受到的救助政策、低保金额、电费减免等事项,您仔细看看。”哈尔滨市南岗区先锋路街道办事处鼎新社区工作人员向低保户陈阿姨耐心解释道。

“多亏你们想着我,之前我还不清楚政府发的钱都包含什么,就知道按时到账,有了这个清单才明白!感谢你们耐心给我讲‘幸福享有清单’,我符合哪些救助条件,都帮我一项项列清楚,帮我上报,还总来家里慰问我,给我带生活用品,真是太谢谢你们了!”陈阿姨的话语里满是感激。

在与记者的交谈中,68岁的陈阿姨吐露了自己的心声:她患类风湿疾病38年,同时身患多种疾病,每个月买药花费很多钱,按时发放的救助金一直在帮助她渡过难关。

哈尔滨市民政局街道社区、乡镇工作人员采用“线上+线下”相结合的方式,针对老年人、残疾人等特殊群体,逐户上门,逐条讲解政策内容,确保每一位困难群众都能看懂清单、了解政策。对于异地居住的群众,通过“龙江民政通”小程序可以查看电子版清单,还可以线上提交救助申请和查看社会救助信息证明。

记者与工作人员走访低保户张阿姨时发现,张阿姨手中积压了半年多的医疗支出票据。工作人员当即向张阿姨解读救助政策:若因病支出过影响了基本生活,可凭相关票据申请临时救助。得知自己能享受这一救助政策,张阿姨喜出望外,连声感谢。

工作人员不仅将“幸福享有清单”精准送达,更在面对面交流中细致摸排群众的急难愁盼,主动发现并告知其可享受的延伸救助政策,真正实现了从“人找政策”到“政策找人”的转变。

“幸福享有清单”上专门标注了社会救助服务热线,各级民政部门严格落实24小时值班值守制度,方便困难群众随时通过热线电话反映问题、寻求帮助。对于情况紧急、需要马上解决的诉求,第一时间落实具体处置措施,确保及时妥善解决。

据统计,2026年第一季度,哈尔滨市累计为18.97万户困难群众发放“幸福享有清单”,发放率达100%,实现25.25万人覆盖。年初以来,共受理和审核1.55万户2.1万人的各类救助事项,累计发放救助资金4.67亿元。

哈尔滨市民政局工作人员介绍:“下一步,哈尔滨市民政局将持续把各项惠民政策落到实处,全力打通救助服务‘最后一公里’;优化线上线下联动服务模式,做好分层分类精准救助,做到‘送清单、问需求、解难题’一步到位,让救助既有力度更有温度,实实在在把惠民政策送到老百姓心坎上。”



吹拉弹唱 歌声悠扬

近日,哈尔滨市南岗区马家沟畔,芳草遍地,绿树成荫,凉爽宜人。多个业余艺术团体来到这里吹拉弹唱。他们少的两三人,多的十几人,有人唱京剧、有人练美声。非洲鼓、电吹管、京胡、月琴等各种乐器奏出的美妙旋律,回荡在公园上空。精彩的表演吸引了许多人驻足观看。 本报记者 苏强摄

暖心龙江·凡人微光

一碗泡面弄脏卧铺床单 列车员的一句“没事儿”暖了旅途火了全网

□衣佳 桑月颖 本报记者 王迪

“兄弟你‘火’了!网上都是你的新闻!”5月13日,中国铁路哈尔滨局集团有限公司哈尔滨客运段广州车队一组Z238次列车员苑东东听着同事们的夸赞,只是憨厚地笑了笑,低头继续清理洗手池,有条不紊地做好退乘前的收尾工作。

谁也没想到,让苑东东“火出圈”的,是一碗打翻的泡面。

时间回到5月10日,列车行驶在新乡至郑州之间。一名男乘客找到苑东东,满脸愧疚地表达歉意。原来,他在食用泡面时,不小心将整碗面汤洒在卧铺床单和被罩上,留下一大片油渍、污渍。

“随后,他麻利地更换床单、清理地面,细心提醒:‘别踩到水渍。’原本因意外而有些烦躁的女孩,看到苑东东贴心周到的服务后,情绪明显缓和下来。脏污的床单被苑东东装到一个蓝色塑料袋中,会在列车抵达后统一送往哈尔滨整备车间,进行专业的清洗和消毒。这一幕,被现场旅客随手拍下发到网上,成为旅途中一道温暖的风景线。

截至到5月27日,现场旅客在网上发的短视频就有了9.5万点赞量,近3000条评论中,网友纷纷分享身边发生的铁路温情小事:“上次孩子发烧,列车员全程帮忙照顾”“行李丢了,工作人员连夜帮我找回”……一条条真挚朴实的留言,让大家真切体会到铁路满满的温情与暖意。

面对突如其来的关注和赞誉,苑东东显得格外平静:“当时就想着帮旅客解决问题,别让他们着急。”

今年35岁的苑东东已在一线工作10多年,见过很多突发状况。他深知,旅客在长途旅行中最需要的是安心。苑东东说:“出门在外都要‘将心比心’。”正是这份朴素的信念,支撑他在日常工作中用耐心化解旅客的焦虑。

在同事眼中,苑东东不爱说话,却是出了名的细心人。哪位旅客需要重点关照、哪个区间容易晚点,他都了然于胸。“苑东东刚来



广州车队列车员苑东东。图片由受访单位提供

车队的时候,我就发现小伙子不仅肯干,责任心还特别强,做事踏实靠谱,眼里有活儿。”广州车队党总支书记李劲松骄傲地说。

2015年,苑东东从大庆车务段调整到哈尔滨客运段担任列车员,高铁、普速列车都跑过。为了更好地照顾老年旅客,他还自学了简单的方言和急救知识。在他的值乘记录本上,密密麻麻写满温馨提示:“3号中铺旅客需到站唤醒”“12号下铺有孕妇,留意安全”……一字一句皆是服务温度。

人性化服务的背后,是规范完善的服务制度。“我们有明确的处置标准,对于旅客非恶意、非故意造成的物品损耗,一般都会采用人性化方式妥善处理。”广州车队队长梁栋介绍,哈客始终坚持“以旅客为中心,待旅客如亲人”的服务宗旨,在日常培训过程中,不断向乘务人员强化“以人为本”的服务理念。针对老幼病残孕等特殊重点旅客,实行精准帮扶、全程关注;在母婴车厢配备哺乳帘、婴儿护理用品,贴心守护母婴出行。同时,列车严格落实安全保障工作,常态化开展车厢安全巡查,组织全员学习急救救护技能,配备各类急救设备,筑牢出行安全防线。此外,畅通旅客意见反馈渠道,做到诉求快速响应、问题及时处置,全方位保障旅客出行安全、乘车舒心。

“我也很想广大旅客说一声,乘车途中遇到任何问题,不用慌张,随时找列车工作人员就好。”谈及工作,苑东东依旧腼腆,质朴的话语尽显铁路人的责任与担当。