

幸福龙江

2026年6月12日 星期五

本期主编:姚艳春(0451-84655776)
执编/版式:李树泉(0451-84655635)

齐齐哈尔推动公共就业服务全覆盖

鹤城

人才驿站



鹤城人才驿站。

□齐秋月
本报记者 李播

聚焦青年人才 打造全周期服务载体

“我们驿站为符合条件的青年提供7天免费住宿,同时提供AI简历优化、数字人模拟面试、职业规划、创业辅导等一站式服务,自今年3月以来,已累计接待省内外求职青年40余人次。”齐齐哈尔大学继续教育学院副院长李新说。

齐齐哈尔市“鹤城人才驿站”为求职青年提供免费住宿、职业指导、岗位对接等“一站式”服务。同时,建立离校未就业高校毕业生台账,实现“一人一档、精准服务”,离校未就业高校毕业生联系率、服务率均达100%。

关注农民工群体 构建精准化服务机制

齐齐哈尔甘南县宝山乡的农民工赵训全,以往每年开春都要外出打零工。今年,乡农民工综合服务站帮他报名参加电焊技能培训,同时对本地机械制造业,把他推荐到焊工岗位,每月都能有4000元的稳定收入,并按月缴纳社保。“以前靠力气跑,现在靠技术干活,农民工综合服务站真帮了大忙。”赵训全深有感触。

齐齐哈尔市农民工综合服务站整合就业创业、培训、维权等多项功能,提供“点对点”精准服务。今年以来,农民工综合服务站提供就业岗位620个,各类就业服务惠及860人次。深入实施劳务品牌培育计划,打造“齐齐哈尔烤肉师”“龙江中草药种植工”等38个特色劳务品牌,其中“齐齐哈尔烤肉师”获全省劳务品牌大赛一等奖。

服务零工群体 打造“家门口”服务场景

富裕县闫海波是一名宝妈,平日里照料孩子,无暇外出务工。“家门口”就业服务站引入手工编织、穿戴甲加工等居家岗位,开展免费技能培训,成品统一上门回收结算。如今,她既能安心陪伴孩子,还能居家务工增加收入,每月稳定增收1000元,顺利实现家门口灵活就业。谈及如今的生活,闫海波满心欢喜,直言:“在家门口就能安稳挣钱,顾家增收两不误,日子过得舒心又踏实。”

齐齐哈尔市“家门口”就业服务站创新打造“四微”服务场景。“微就业”实现岗位精准匹配,“微培训”方便群体灵活参训,“微创业”降低创业门槛,“微服务”提供“一站式”便捷服务。年初以来,累计提供就业岗位6400个,落实社会保险补贴4200人次、职业培

训补贴273人,各类就业服务惠及1.99万人次。同时,齐齐哈尔市多措并举,构建“线上+线下”零工就业服务体系,线上依托智慧平台汇集供需信息,线下打造标准化服务场景,拓展多元服务项目,通过线上互通、线下对接,有效缓解零工找工难、企业招工难的问题。年初以来,共召开16场零工人员专场招聘会,登记零工人员695人,登记求职信息540条,发布用工信息1237条。

图片由受访单位提供



标准化零工市场。

绥棱 汨汨清流进万家

龙江新福记

□文/摄 本报记者 吴利红

喝水用水,是百姓基本的民生小事,也是关乎生活品质的头等大事。近年来,绥棱县积极做好水文章,完成了从水源地到水龙头的全链条改造。日前,记者来到绥棱县,入百姓家,进供水企业,看汨汨清流如何进入百姓家,百姓对用水又有怎样的真实感受?



高层居民家中,水量充足。



盘根错节的水管。



监控数据变化。

镜头一 告别“细流”水 用水更便捷

记者来到绥棱县金都名苑16层居民王海红家时,王海红正在厨房忙着做晚饭。“虽然是用水高峰,但自来水管里的水量充足。”王海红打开水龙头,清澈的自来水一下就出来了。王海红说,过去二次供水设施老化,水压不稳,水流特别细,早晚用水高峰时,高层居民用水费劲。如今焖饭洗菜炒菜可以同时升级,改造供水主管网28公里,安装61套无负压二次供水及水质在线监测设备,更换老旧二次供水管线及楼内管线近58公里,让居民用水管道更加通畅。

住在老政府小区的居民鲁凤东说,二次供水设施没有改造前,为了用水方便,家里安装了存水的水箱。改造后,24小时水量充足,彻底告别“夜来水”,日子在清澈的自来水中,过得清清爽爽。

现在绥棱县城区、绥棱林业局、工业园区及县城周边两个乡镇的11万住户用水不再成为难题,一些住在城乡结合部平房中靠吃井水的百姓也上了自来水。

记者来到住在车站社区林源片平房的孔宪芝老人家时,孔宪芝老人正在厨房里洗青菜。老人说,过去吃水用的是井水,很不方便,今年县供水部门给家里接上了自来水管。“自来水管虽然不长,流出来的却是满满的安全感、幸福感。”孔宪芝老人说,用自来水焖米饭很香,青菜洗得净。现在,这里的30户居民都用上了市政自来水。

镜头二 消除污染隐患 自来水越来越清澈

供水设施没有大面积改造前,居民对自来水水质不放心,有的居民饮用桶装水、瓶装水,很多居民家安装家庭水质净化设备,不仅造成群众生活不便,还增加了群众的经济负担。

东方名苑小区的居民说,小区供水泵站改造前,家里自来水的颜色经常是淡黄色的,用过滤自来水的过滤芯三四天就得清洗一次。

绥棱县将201处二次供水泵房整合为61处标准化无人值守泵房,配备无负压设备、紫外线消毒装置及水质

在线监测系统,24小时监测水质、水量等,彻底消除了“最后一公里”的污染隐患,实现了从“有水喝”到“喝好水”的根本性转变。绥棱县润泽物业服务有限公司泵房抢修科科长陈虹宇说,工作人员定期对泵房进行巡查,有问题及时处理,保障居民用水。

记者来到和福小区居民张晓敏家时,张晓敏正在泡茶,茶香四溢。张晓敏说,过去水质不好,泡的茶味不香,沏茶用具三天两头必须冲洗。现在水质提升了,清澈无异味。“沏茶用的水清澈,有一种甜甜的味道,杯里的茶叶颜色也好看。”张晓敏说。

镜头三 智慧管控用水链 确保每一滴水都达标

在绥棱县智慧水务综合管理平台,工作人员正在密切监控各个板块核心数据的变化。绥棱县自来水有限公司总工程师孙立辉指着电子屏幕上不断变换的数据说,公司在水源地、净水厂各生产工艺关键节点及全县所有的二次供水智慧泵站,全面布设水质在线监测设备,在取水、净水、供水全过程实现浊度、PH值、余氯等6项核心水质指标实时监测,数据自动上传。水质出现异常,该平台会自动报警,相关工作人员15分钟内赶赴现场开展处置。智慧水务体系运行以来,城区供水水质达标率持续保持100%。

在该县自来水有限公司各个生产车间

内,工作人员密切关注车间内水流的变化,监控仪器上的数据是否在标准范围内,如果出现异常情况,立即处理。在水质检测室内,检测人员正对当天的自来水进行检测。检测人员说,每天要对出厂水的色度、浊度、菌群等10项指标进行检测,如遇暴雨、大风等极端天气,每小时对水质检测一次,保障用水安全。

为确保每一滴水都达标,绥棱县供水部门引入智能加药系统,优化加药、过滤、消毒全流程。水质检测指标能力从21项拓展至35项,按照国家相关规定每月、每季度、每半年委托具备检测资质的第三方检测机构进行水质检测,检测结果在政府网站公示。

镜头四 15分钟到达抢修现场 守住供水安全底线

11万住户用水,近百公里供水管线,出现故障难免,如何保障在最短的时间内对故障管线进行抢修?

日前,记者来到绥棱县供水指挥调度中心,这里的工作人员忙着接听群众业务咨询、报装等电话。中心主任马春艳说,中心工作人员24小时值班,抢修人员随时待命。正在采访的时候,弘坤玉龙城二期的居民打来电话反映,7号楼地库水管出现漏水。马春艳立即派单,记者跟随接单的抢修人员赶往现场。从接单到现场不到7分钟。到达现场,抢修人员迅速找到漏水原因,确定抢修方案。

为了及时解决群众诉求,绥棱县供水部门实现了供水报装、故障报修、建议投诉等业务手机端一键办理,报装业务办理

时限从5个工作日压缩至2个工作日,故障报修从人工派单的平均30分钟响应缩短至电子工单的15分钟内响应,工单办结后即时电话回访,形成闭环可追溯管理,用户满意度达到99.6%。

绥棱县智慧水务综合管理平台对县域内地下管网的压力和流量情况进行监控,一旦出现大面积跑冒滴漏或者数据异常,为快速抢修提供了有力的智慧数据支撑。

新供水管网抗压能力提升30%,爆管事故率下降65%。绥棱县自来水有限公司组建专业应急抢修队伍,配备7台工程抢修车,确保突发情况能够快速响应、高效处置,坚决守住供水安全底线。

幸福快递

鸡西 特殊群体持社保卡优惠坐公交

本报讯(记者李播)近年来,鸡西市人力资源和社会保障持续深化社保卡居民服务“一卡通”应用落地。该局聚焦残疾人、残疾人出行困难,近日,在全省率先推出第三代社保卡优惠乘坐市区公交车服务,通过数字赋能、部门协同、流程再造,打造出“一卡通、精准普惠、高效便捷”的特殊群体出行服务新模式。

坚持高位统筹,凝聚多方合力。鸡西市人力资源和社会保障将特殊群体出行保障作为社会保障卡居民服务“一卡通”的重点突破方向,联合交通、残联、退役军人等部门建立联动机制,围绕线路调试、设备升级、政策衔接、流程优化等关键环节,统一部署、协同推进、闭环落实,集中力量解决卡证分离、服务分散、流程繁琐等痛点,充分彰显政府保障民生的责任担当。

聚焦数字赋能,拓展服务场景。鸡西市人力资源和社会保障依托社保卡居民服务“一卡通”平台,联合交通部门升级改造全市19条公交线路,330余辆运营车辆,全市残疾人、残疾人均可凭社保卡便捷乘车,切实提升特殊群体出行便利度。将扶残助残、拥军优属政策与社保卡功能深度绑定,确保惠民政策精准兑现,全面解决困扰残疾人的多卡申领、核验不便等问题。

突出便民导向,优化服务供给。鸡西市人力资源和社会保障联合工商银行、农业银行在主城区开设社保卡专属服务窗口,优化申领、换发流程,实



鸡西市民在社保卡专窗办卡。图片由受访单位提供

暖心龙江·凡人微光

冰城的哥十五年 爱心送考不停歇



宣彦俊出发前擦拭车身。图片由受访单位提供

□本报记者 孙铭阳

哈尔滨的晨风还透着夜的微凉,龙旅公司雷锋车队第七大队队长宣彦俊早已擦净爱车整装待发。他的出租车后备厢里,摆放着矿泉水、巧克力和其他应急文具,车门上“爱心送考”的红色标识在朝阳下格外醒目。不知不觉间,他已经以这样的方式迎来了第十五个高考季。

6月5日,宣彦俊与队友李宝辉驱车四十多分钟,前往偏远的兴隆沟村,陪同考生小琪及其父亲前往49中学考点实地探路。途中了解到小琪母亲多年患病卧床,全家仅靠父亲打零工维持生计,生活拮据,宣彦俊当场许下承诺,高考期间将全程免费接送小琪赴考。朴实的善意直击人心,小琪父亲紧紧握着他的手,连连道谢。

48岁的宣彦俊,出身哈尔滨市香坊区近郊农家,长辈“出手做好事”的教诲,他始终牢记在心。十五年间,每到高考季,他的出租车总会贴上鲜红的“爱心送考”标识,在他眼中,送考容不得半点疏忽,提前走访、实地探路、规划多条备选路线,是他多年坚守的准则。

一个个暖心故事在十五年送考路上不断上演。暴雨天行车,他为避让行人不慎刮蹭护栏。他先安抚考生,坚持准点送考,直至考试结束才去维修车辆。考生遗忘身份证,他熟练地绕行街巷,18分钟取回证件,确保考生顺利入场。2023年高考前,他带着队员赶到15公里外的道里区清河湾小区为考生探路,反复勘测路线,制订出快慢两套出行方案,还留下联系方式,全程贴心守护。每次接送,他都会送上鲜花,为学子送上金榜题名的美好祝愿。

放弃正常营运,减少收入,连续三天奔波接送考生,不少人曾对他的选择感到不解。宣彦俊总是憨厚地表示:“手握方向盘,心里装的是人情味。我也是一名父亲,深知高考对普通家庭的意义,小小的车轮,就要传递爱心的温度。”

一人行善,带动一群人。作为车队队长,宣彦俊主动带领全队投身公益事业,在他的感召下,越来越多的出租车司机加入义务送考队伍。十五年来,他累计义务接送考生及家属近百人,爱心行驶里程达1.2万公里,相当于绕哈尔滨三环跑了80圈。一面面锦旗,满载着市民对这份善举的肯定。

凭借长久的坚守与奉献,宣彦俊先后获评“学雷锋先进标兵”“出租车行业冬运工作优质服务先进个人”,连续十余年荣获爱心送考“爱心驾驶员”称号。他经常说,学雷锋从来不是空洞的口号,而是要落实到每一件小事里。