

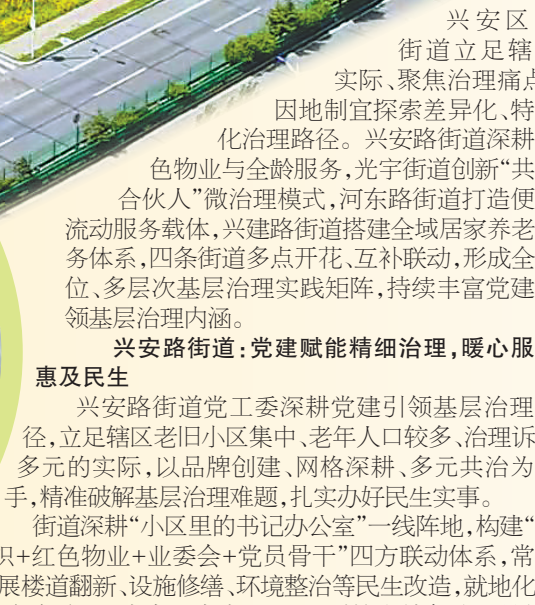
党建红引领治理优 民生暖绘就幸福景

鹤岗市兴安区以多元共治激活基层治理现代化新动能

□文/摄
江歌 宋晓莹 刘雁南 冯姝婷

近年来,鹤岗市兴安区深耕党建引领基层治理主线,将基层治理作为夯实发展根基、增进民生福祉的核心抓手,以系统思维统筹布局,推动环境整治、网格治理、文明实践与基层治理深度融合、一体推进。全区锚定“治理精细、服务暖心、群众满意”工作目标,立足老旧小区集中、民生诉求多元的治理实际,创新打造“红色物业”“居家养老服务中心”“便民流动窗口”“共治合伙人”等特色治理品牌。

全区聚焦群众急难愁盼问题,扎实推进老旧小区微改造、居家养老体系建设、便民设施提质、文明阵地打造等重点民生工程,以精细管理提升城区品质,以多元共治激活基层治理动能,以温情服务厚植民生底色,探索形成党建引领、多元参与、共建共享的基层治理新路径,以高水平基层治理赋能区域高质量发展。



街道靶向施策精准发力 构建全域多元治理矩阵

情。精准盘活荒废地块,升级改造2.8万平方米宇安花园、2000平方米水岸口袋公园,打造网红轮胎乐园,续建初心议事长廊二期,让一些闲置空间变身居民休闲议事的“金角银边”,大幅提升辖区宜居度。

街道深耕暖心便民服务,打通惠民服务“最后一米”。全域推行全覆盖“敲门行动”,更新居民信息4500余条,走访群众8800余人,办结民生实事130余件,化解矛盾隐患92起。组建“飞毛腿”志愿服务队,开展各类便民服务360余次;升级人民广场爱心驿站,圆满保障多场大型文体活动,服务市民游客6万余人次。同时深化“共建共治共享合伙人”机制,汇聚800余名党员、居民、商户、驻区单位力量参与家园建设,推动治理从“单发力”向“多元联动”转变。

红色物业破局老旧小区治理 兴欣社区打造可复制民生样板

老旧小区设施老化、管网破损、停车位紧缺、老旧与业主矛盾突出、物业费收缴困难,是城市基层治理的共性难题,不少小区长期深陷“服务缺位、居民抵触、治理失序”的恶性循环。针对这一系列治理痛点、民生堵点,兴安区兴安路街道兴欣社区以党建为核心引领,深耕红色物业创新治理模式,直击群众急难愁盼问题,以柔性服务重塑民生信任、靶向攻坚补齐设施短板,多元共治搭建长效体系,全方位破解老旧小区沉疴积弊,实现弃管小区全域清零,人居环境蝶变升级,干群关系深度融合,探索形成可复制、可推广的老旧小区焕新提质“兴欣样板”。

何以破冰破局:柔性服务暖民心,化解物业民生信任僵局

兴欣社区兴东花园小区于2013年建成,历经多年使用,设施老旧、治理缺位,长期处于半弃管状态,垃圾堆积、杂草丛生、管网堵塞、楼顶漏雨、无燃气、车位紧缺、安防残缺等问题凸显,物业费收缴率不足30%,业主与物业之间形成“信任鸿沟”。

为打破治理僵局,兴欣社区党委主动扛起主体责任,依托2020年成立的红色物业联合党支部,整合辖区广鑫、嘉苑、双建三家本土物业力量,跳出“先收费、后服务”的传统思维,创新推行“先服务、后收费、满意再缴费”的柔性治理新机制,以实干服务消解矛盾。

红色物业进驻初期,全员攻坚开展环境整治,清零小区多年“脏乱差”顽疾,集中清理各类堆积杂物,平整整治3000余平方米废弃荒地并改造为小区“百花园”;全面修剪危树、翻新花坛、修整楼梯,逐单元更换失灵设施,仅用半个月小区面貌便焕然一新。针对群众反映强烈的收费不问题,社区联动物业优化收费政策,将收费降低近一半,每户居民每年可节省近千元,切实减轻了居民负担。同时建立阳光公示制度,定期公开物业费收支、公共收益、维修资金使用情况,全程透明可查。

“为杜绝‘收费催得紧、问题解决慢’,社区创新推出‘陪同收费’机制,物业上门收费时社区工作人员、小区党员、业委会成员全程陪同,不催费、不施压,优先倾听居民诉求,记录民生难题,现场问题当场处置,复杂问题建账限时办结,整改成效实时公示。针对独居老人、困难家庭,社区党员主动提供免费便民维修服务,坚决杜绝服务推诿。”兴欣社区党委副书记芦菲介绍道。

柔性暖心服务彻底扭转了小区治理风气。拒缴物业费十几年的居民王阿姨,在小区环境提质、服务升级后,主动补缴多年欠费,积极点赞物业工作,带动邻里主动配合治理。目前,兴东花园物业费收缴率从不足30%提升至70%-80%,曾经满是抱怨的业主群成为邻里共治、双向沟通的暖心平台,居民彻底从治理“旁观者”转变为“参与者”。

何以提质焕新:靶向攻坚破顽疾,补齐老旧小区民生短板

“上下水堵塞、管网老化是小区最突出的民生难题,兴东花园管线老化严重,反复堵塞积水,严重影响居民正常生活。”广鑫物业公司经理李波表示。为根治该问题,红色物业建立常态化管网养护机制,划定专属服务清单,由专人负责管网与绿化养护,定期疏通排污管道,更新老化管线、更换破损井盖,从根源上解决排水堵塞、积水返味问题。同时配齐钩机、高空作业车等专业设备,全天候处置各类维修难题,筑牢硬件保障。

针对群众反映强烈的停车难题,社区科学优化小区空间布局,在保留基础绿化的前提下,平整闲置场地,重新铺装划线,新增近200个停车位,有效缓解停车压力,彻底解决车辆乱停、挤占消防通道等安全隐患。

在“初心议事长廊”开展普法宣传

兴安区各街道立足辖区实际,聚焦治理痛点,因地制宜探索差异化、特色化治理路径。兴安路街道深耕红色物业与全龄服务,光宇街道创新“共治合伙人”微治理模式,河东路街道打造便民流动服务载体,兴建路街道搭建全域居家养老服务体系,四条街道多点开花、互补联动,形成全方位、多层次基层治理实践矩阵,持续丰富党建引领基层治理内涵。

兴安路街道:党建赋能精细治理,暖心服务惠及民生

兴安路街道党工委深耕党建引领基层治理路径,立足辖区老旧小区集中、老年人口较多、治理诉求多元的实际,以品牌创建、网格深耕、多元共治为抓手,精准破解基层治理难题,扎实做好民生实事。

街道深耕“小区里的书记办公室”一线阵地,构建“党组织+红色物业+业委会+党员骨干”四方联动体系,常态化开展楼道翻新、设施修缮、环境整治等民生改造,就地化解邻里矛盾,实现“小事不出小区”。同时培育特色治理品牌,打造省级“老年学习基地”银龄学院,开设多元便民课程,服务老年群众2000余人次;盘活闲置空间升级峻德记忆主题公园,完善便民配套,实现文化传承与民生提质双向赋能。

街道以小切口破解大难题,持续优化基层服务体系

创新社区领办物业模式,成立物管会实现小区全覆盖,常态化开展环境整治,大幅改善人居环境。建强商圈党支部、金融联合党支部,精准赋能辖区小微商户发展,发布数百条招聘信息助力居民就业,常态化开展反诈宣讲,辖区电诈发案率下降40%。深耕网格精细化治理,建立诉求闭环处置机制,针对性帮扶特殊群体,建成助老餐厅,切实解决群众急难愁盼问题。目前街道多项治理成果获省市级表彰,多个经验做法登上国家级媒体平台。

光宇街道:深耕微治理,共建幸福家园

光宇街道坚持党建引领,聚焦老旧小区改造、民生服务提升、邻里共治赋能,以“微改造、微服务、微机制”为抓手,盘活闲置资源、细化便民举措,凝聚共治力量,全方位优化人居环境、夯实治理根基。

街道以匠心微改造激活城市闲置空间,依托“共治合伙人”力量,打造特色彩绘文化墙,创新“一米花园”居民认领模式,激发群众自治热情

从兴欣社区“红色物业”单点突破,到四大街道差异化实践,全域落地见效,兴安区坚持党建引领,全域统筹、系统谋划,以顶层设计与治理方向,以特色品牌激活治理动能,以多元共治夯实治理根基,整合全域资源、打通层级壁垒,完善长效机制,成功打造辨识度高、实效性强的群众认可度高的基层治理特色品牌矩阵,构建起党建引领、全域覆盖、共建共享的基层治理现代化新格局。

全区坚持“一盘棋”统筹布局,摒弃同质化、形式化治理模式,结合各街道、社区资源禀赋与治理难点分类施策、精准赋能

针对老旧小区集中、老年人口较多、治理诉求多元的实际,兴安区坚持党建引领,全域统筹、系统谋划,以顶层设计与治理方向,以特色品牌激活治理动能,以多元共治夯实治理根基,整合全域资源、打通层级壁垒,完善长效机制,成功打造辨识度高、实效性强的群众认可度高的基层治理特色品牌矩阵,构建起党建引领、全域覆盖、共建共享的基层治理现代化新格局。

全区坚持“一盘棋”统筹布局,摒弃同质化、形式化治理模式,结合各街道、社区资源禀赋与治理难点分类施策、精准赋能

针对老旧小区集中、老年人口较多、治理诉求多元的实际,兴安区坚持党建引领,全域统筹、系统谋划,以顶层设计与治理方向,以特色品牌激活治理动能,以多元共治夯实治理根基,整合全域资源、打通层级壁垒,完善长效机制,成功打造辨识度高、实效性强的群众认可度高的基层治理特色品牌矩阵,构建起党建引领、全域覆盖、共建共享的基层治理现代化新格局。

全区坚持“一盘棋”统筹布局,摒弃同质化、形式化治理模式,结合各街道、社区资源禀赋与治理难点分类施策、精准赋能

针对老旧小区集中、老年人口较多、治理诉求多元的实际,兴安区坚持党建引领,全域统筹、系统谋划,以顶层设计与治理方向,以特色品牌激活治理动能,以多元共治夯实治理根基,整合全域资源、打通层级壁垒,完善长效机制,成功打造辨识度高、实效性强的群众认可度高的基层治理特色品牌矩阵,构建起党建引领、全域覆盖、共建共享的基层治理现代化新格局。

立足补短板、优服务、树新风,兴安区深耕民生微

全域统筹塑品牌 兴安区打造特色基层治理新格局

实事,拓展文明实践新载体,聚焦群众出行痛点与公共服务短板,精准推进文明实践便民宣传建设,以方寸阵地赋能基层善治、点亮群众幸福生活。针对辖区部分公交站缺乏遮阳棚、配套设施、群众长期露天候车,老年群体、特殊出行人群出行不便的实际,区委、区政府将便民候车阵地建设列为重点民生实事,通过实地踏勘摸排、科学规划选址,结合车流量分布与群众实际需求,在滨河路、秀水路等人流密集干道,规范建成5座文明实践便民宣传亭,全面覆盖辖区核心出行路段。新建成的便民宣传亭配齐遮雨顶棚、休憩区域等标准化设施,大幅提升公共出行服务品质。同时,依托宣传打造基层文明实践前沿阵地,设置专属文明宣传栏,常态化张贴市民公约、文明新风标语、科普宣传内容,将便民服务保障与精神文明培育深度融合,让小小便民亭成为服务群众的“便民站”、涵养文明新风的“展示窗”。

经过长期实践打磨,兴安区成功培育形成五大核心治理品牌,以“红色物业”破解老旧小区治理难题,“居家养老服务中心”筑牢养老民生保障,“便民流动窗口”打通服务“最后一米”,“共治合伙人”激活多元自治动能,“便民宣传亭”厚植文明底色,搭配“医网情深”“银龄学院”“庭院议事会”等特色细分载体,构建起层次清晰、功能互补、全域覆盖的治理品牌集群。各品牌协同联动、深度融合,红色物业为便民服务、养老服务提供阵地支撑,共治合伙人参与小区微改造和日常管护,流动窗口、便民宣传亭精准对接群众日常诉求、传播文明新风,形成全方位、一体化的基层治理闭环体系。

同时,兴安区建立成熟经验复制推广机制,通过现场观摩、交流研讨、专题培训等方式,将“先服务后收费”“五步议事法”“快速响应处置”等成熟工作法全域推广,鼓励各社区在标准化基础上创新提质。完善考核激励机制,将品牌建设、服务成效、群众满意度、矛盾化解率纳入党建考核核心指标,倒逼基层治理提质增效。

基层善治赋能民生幸福,精细服务护航高质量发展。下一步,兴安区将持续深化党建引领基层治理体系建设,做强做优特色治理品牌,完善多元共治长效机制,持续推进老旧小区提质、便民设施升级、人居环境优化、文明实践深耕,不断补齐城市治理短板,细化民生服务举措,持续提升基层治理精细化、现代化水平,全力擦亮民生幸福底色,以高水平基层治理为区域高质量发展筑牢根基,绘就兴安区基层治理共建共享新画卷。

