

网格员高宏
420户居民的暖心人

□文/摄 本报记者 吴利红

8月1日,星期六,天气闷热。

记者见到哈尔滨市道外区大兴街道办事处大观园社区网格员高宏时,她正从家里出来,准备去庆兴街6号看望社区的重点户。在庆兴街6号院,几位聊天的老人看见风风火火的高宏不约而同地说:“她宏姐,你这大周六也不闲着,去谁家啊?”“去看看月昌大哥,还有小杨……”高宏边走边回答老人们的问话。

高宏今年59岁,在大兴街道大观园社区当网格员10年了,负责15个单元420户居民的网格工作。

“小宏手机24小时开机,随时随到”

记者和高宏一起来到庆兴街6号居民刘月昌家。今年80岁的刘月昌和75岁的老伴一起生活。

看到高宏,刘月昌就像看到自家人一样高兴。刘月昌的老伴说,老刘有病后,没少麻烦小宏。老刘去洗手间摔倒了,不管多晚,只要给小宏打电话,小宏立马到家里帮忙。“小宏手机24小时开机,有事可以随时找她,我心里可有了底了。”刘月昌说。高宏坐在床边,和刘月昌聊天,询问他的身体状况,叮嘱他天气炎热,注意血压,有事随时打电话。

有些居民外出,把自家的钥匙交给高宏,让高宏帮着照看家里,“定期到这些人家看看,才对得起居民的信任。”高宏说。

“宏姨,你放心吧,我会照顾好自己的”

离开刘月昌家,高宏又赶到长春街342号居民小杨家。

小杨刚洗完衣服,看到高宏来了,很高兴。高宏拉着小杨的手说:“你别惦记妈妈,她有医生照顾,别担心。”小杨说:“宏姨,你帮我把妈妈送到医院,又来看我,谢谢你。”妈妈刚住院那几天,小杨很焦虑,高宏就经常来看小杨,帮他调整情绪。这几天,小杨睡觉踏实了,胃口也好多了。

看见阳台上晾着洗得干干净净的被单、衣服,厨房内摆放着新鲜的果蔬,高宏脸上露出欣慰的笑容。她对小杨说:“有你宏姨在,遇到啥事别担心。”小区的常住人口与租房户各占一半。高宏对420个住户的基本状况了如指掌。为了更好地掌握居民的居住状况,高宏还建立了居民基础信息库。

“有难事找宏姐,为居民排忧解难”

高宏从小杨家出来,遇见几位居民。“宏姐,听说你去看小杨了,孩子挺好的吧?”“挺好的。”高宏擦了一下脸上的汗。“宏姐,你看看那个窗户下面,能不能给安一个休闲椅子?这样出来遛弯,坐的地方就多了。”几位年长的居民说。

高宏看看居民指的地方说,周一就和社区商量,争取尽快安上。几位居民说,院里的路灯坏了,是高宏自己掏钱装上的,座椅的事交给宏姐,咱们就等好消息吧。

去年刚入冬,庆兴街6号有28户居民家供暖不好,高宏和社区多次找到供暖公司查明原因,解决了供暖管道不通的状况。

烈日下,高宏又敲开一家居民的房门,屋里传来熟络的问候……

大兴街道办事处党工委书记杨丽丽说,网格员是离群众最近的基层服务人员,要解决的都是居民的日常琐事。多年来,高宏尽心为群众办实事、做好事,展现出网格员履职尽责的大爱风范。



高宏(右)到居民中间了解情况。

多措并举推动医养资源深度融合

本报讯(记者杨桂华)日前,省政府举行新闻发布会,介绍我省构建医养结合服务体系有关情况。发布会上,省民政厅副厅长、新闻发言人王连波就“如何推动医疗卫生与养老资源共建共享,更好满足老年人健康养老服务需求”回答了记者的提问。

王连波介绍,近年来,省民政厅认真落实积极应对人口老龄化国家战略,以打造“党有嘱托、民政牵挂——守护夕阳”龙江家门口幸福养老服务品牌为牵引,推动医疗卫生服务、养老服务资源深度融合,全方位保障老年人健康养老需求。

在完善政策制度方面,在全国率先以地方

立法推动居家和社区养老服务发展,引导基层医疗卫生机构落实家庭医生签约服务,深化城乡社区医养结合服务。将促进医养结合提质纳入全省深化养老服务改革总体部署,配套出台专项支持政策,持续健全医养结合政策体系。今年多部门协同推行“养老机构开办一件事”改革,实现养老机构备案、内设医疗机构执业许可备案等13项事项一次联办,大幅压减办事环节,优化医养结合机构发展环境。

在丰富服务模式方面,目前已经形成养办医、医办养、医养签约合作三种医养结合模式。支持“养办医”,引导养老机构按入住老人需求内

设医务室、诊所、家庭医生服务站、护理站等,解决机构内老人日常看病难题;推动“医办养”,鼓励医疗机构依托现有资源增设养老护理床位,开展康复、护理类养老服务,重点保障失能失智老人照护需求;深化医养签约合作,实现养老机构签约全覆盖,同步推动养老机构与医疗卫生机构毗邻建设,提供就近就便的医养结合服务。

在提升服务质效方面,聚焦人才队伍建设,会同13个部门出台养老服务人才队伍建设方案,打通跨领域引才渠道,支持有处方权的执业医师经备案后到养老机构内设医疗机构开展执业活动。开展养老服务技能人才专项培训,夯实医养结合发展人才根基。聚焦服务规范,对医养结合场所开展行业督导,规范分区管理,守

住医养服务安全底线。聚焦失能照护刚需,实施中重度以上失能老年人养老服务消费券政策,引导医养结合机构拓展上门服务,把专业服务送到老人床边。

王连波表示,接下来,省民政厅将持续加强与卫生健康等部门协同联动,扎实推进全省医养结合促进行动,不断完善政策支撑,创新服务模式,扩大医养结合服务供给,努力为老人提供更加便捷、优质、高效的健康养老服务。

系民生 话幸福

新风润沃野
从爱情公园到示范村的文明接力

夕阳西下,爱情主题公园——东山植物园里绿树成荫,花香四溢的林间小道上,随处可见情侣和居民在散步留影。“1314”“520”主题雕塑下,一对情侣正在拍照。这里已成为克山婚俗文化的新地标和“甜蜜经济”的打卡地。

东山植物园位于县“婚俗改革示范村”——河北乡新民村。在村委会会议室的墙上,张贴的村红白理事会的组成人员名单和工作职责一目了然。“倡导婚事新办、丧事简办,反对高价彩礼、大操大办……”职责条款写得清清楚楚。村委会委员李泽亚告诉记者:“以前村里办婚事,大家互相攀比,比谁家彩礼高、谁家宴席多,不少家庭背上了沉重负担。”

李泽亚说,村里广泛开展乡风评议,引导群众自觉抵制高价彩礼、铺张浪费等不良习气。“现在宣传引导多了,越来越多的年轻人选择简约的集体婚礼、户外仪式,彩礼降下来了,铺张浪费的风气淡了。”

更让村民欣喜的是,文明婚俗还带来了实实在在的经济收益。克山县创新“婚俗改革+乡村振兴”模式,将婚姻登记打卡场景与露营基地、烧烤采摘等乡村特色资源深度融合,村里环境面貌跟着改善,人气越来越旺。

从东山植物园的浪漫地标到新民村的文明新风,克山县实现了婚俗改革阵地从县城向乡村的全覆盖。克山县民政局副局长夏国艳告诉记者,克山县充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员干部先锋模范作用,依托常态化文明宣传、文化浸润引导群众转变传统婚恋观念,全县婚嫁彩礼平均金额同比下降35%,旅行婚礼、集体婚礼等简约文明婚嫁方式占比提升至40%。

“我们构建了‘新媒体矩阵+文艺汇演+典型宣讲’宣传体系,开展‘文明婚俗进万家’活动36场,选树‘文明新婚家庭’‘最美金婚夫妇’等典型20户,通过‘身边人讲身边事’,推动婚事新办成为社会共识。”夏国艳说,“我们还将继续深化‘婚俗改革+乡村振兴’模式。”

从婚姻登记服务中心的“一站式”温情服务,到银龄志愿者的倾心守护;从爱情主题公园的文化阵地延伸,到示范村的文明乡风培育——克山县用“小窗口”释放出婚俗改革的“大能量”,让文明新风浸润克山的千家万户。

以小支点撬动文明乡风大转变

克山县婚俗改革入选全国首批典型案例的民生密码

□文/摄 唐心如
本报记者 杨桂华

“祝你们互敬互爱、相守一生!”近日,在克山县民政局婚姻登记服务中心(以下简称“县婚姻登记服务中心”)颁证台前,银龄志愿者赵良智为刚刚领取结婚证的新人秦先生和李女士送上祝福。颁证厅里,挂满心愿卡的粉色花树,抵制高价彩礼、倡导文明新风的卡通画……布置暖心,登记流程规范有序。

日前,民政部办公厅发布《全国第一批婚丧习俗改革典型案例名单》,全国20个地方实践做法入选。齐齐哈尔市克山县以“党建引领优质服务婚俗改革树新风”的创新实践榜上有名。位于松嫩平原腹地的克山县,靠什么叩开了全国典型案例的大门?记者走进克山县,寻找答案。

红色引擎驱动 让婚姻登记成为“情感化体验”

走进克山县婚姻登记服务中心,温馨浪漫的氛围扑面而来。“我们真切感受到婚姻登记不仅是一次手续办理,更是人生中极具仪式感的重要时刻。”新人秦先生说。

最让新人们感到特别的,是由金婚老人、优秀党员代表组成的银龄志愿者团队为新人证婚。县婚姻登记服务中心创新推出银龄志愿者服务机制,赵良智是其中一员。他和老伴相知相伴60多年。“我们当年结婚,不讲彩礼、不重排场,全凭真心相伴过日子。”赵良智对新人说,“好婚姻从来不是靠钱堆出来的,而是靠互相尊重、用心经营。”

“我们坚持党建引领,积极培育文明婚嫁新风,将红色基因注入婚姻登记全流程。”克山县婚姻登记服务中心主任车晓明告诉记者。中心设立“党员先锋岗”“党员责任区”和“敬老助残 优先通道”,编制《婚姻登记服务标准化手册》,规范18项礼仪标准和23项业务流程。同时,打破部门数据壁垒,推行“一窗受理、集成服务”模式,整合窗口卡核验、证件照拍摄等6项服务环节,全年减少群众跑动次数超3000人次。

车晓明介绍,克山县婚姻登记服务中心还创新推出“医疗婚登一站式”服务,与县疾控中心建立数据共享机制,实现“领证即享体检”,全年服务新人1200余对,婚前检查率提升至98%,还针对老年人、残疾人等特殊群体开通“绿色通道”。

家门口的热乎饭
盛满老人的幸福味

□文/摄 本报记者 王迪

早晨六点半,哈尔滨市平房区新星社区助老餐厅内,坐满了人。3元钱的早餐,能吃到啥呢?

“包子、小米粥、水煮蛋,还有两个炆菜,两个小咸菜。”社区老人李长林咬了一口包子,“你看这大馅,还烂糊,正适合我们这些牙口不好的老年人吃。”李长林告诉记者,他们每天组团来吃饭,比在家吃得多、吃得好。

新星社区党委书记郑娜说:“餐厅的食材每天都是新鲜采购的,厨房也都是明档的,让老年人看得见,吃得放心。”同时,餐厅推出阶梯式优惠政策,对“三低”群体给予7折优惠。

正午时分,哈尔滨各社区助老餐厅陆续迎来就餐高峰。平房区联盟街道龙翔社区助老餐厅打餐档口前,排起了队。

“这个助老餐厅,对我们老年人来说真是太好了。实惠,便宜,还营养,你搁家能做这么

多菜吗?我隔三差五来吃,都吃胖了。”社区老人张丽娟说笑完了起来。

闫秀玲也是餐厅的常客,她对菜品品质、环境卫生和服务细节十分认可。“这个饭菜特别可口,食材好,很受我们老年人欢迎。”

社区干事叶婷婷介绍说,龙翔社区助老餐厅从早上10点半营业到晚上8点,提供午餐和晚餐,每一餐都是四荤十素,老年群体就餐享受助老优惠价。“餐厅每天的就餐人数约90人,每天的上座率超过70%。”

多样的市场化便民助老餐厅,解决了普通老人的日常就餐需求,而公益的敬老餐厅,则为辖区高龄老人带去了更多的温暖。

“大爷,吃好了吗?慢点走哈。”“哎呀大妈,今天的菜咋样啊,可不可口?”在南岗区花园街道小雨花互助敬老餐厅,餐厅发起人袁媛和

专业团队护航 调解室里“破镜重圆”的温情故事

离开县婚姻登记服务中心,记者跟随赵良智来到位于克山县社会治安综合治理中心的婚姻家庭调解室。赵良智告诉记者,经过他的调解,已成功让7对濒临破裂的家庭化解矛盾、重建幸福。

“有一对年轻夫妻,因为彩礼问题和家庭琐事闹到要离婚。我们把他们请到调解室,听他们说完各自的委屈,再慢慢引导他们回想当初为什么走到一起。”赵良智说,“婚姻里没有过不去的坎,关键是要学会沟通和包容。”

退休的于老师迷上了棋牌,引起老伴强烈不满,闹到了要离婚的地步。赵良智把他们请到婚姻家庭调解室,耐心倾听双方的想法。赵良智觉得,引导于老师找到新的兴趣爱好,也许就能帮他远离牌桌。他发现于老师写得不错,就介绍他去

社区文化活动中练习书法。通过练习,于老师的书法越来越好,参加各类文化活动,得到了大家的尊敬,老伴对他也刮目相看。

像这样的故事,在调解室里还有很多。克山县设立婚姻家庭辅导室,组建由律师、婚姻家庭辅导师、银龄志愿者构成的专业团队,全年提供婚前辅导、家庭矛盾调解等服务724人次,矛盾调解成功率达85%以上。全县离婚登记数同比下降22%,婚姻家庭矛盾纠纷调解成功率稳步提升。

老人们打着招呼。作为互助式公益敬老餐厅,这里每天中午都是人头攒动,20张餐桌有序排布,厅堂干净整洁。由于单次只能容纳80人就餐,不少老人坐在室外长椅上有位等候。对于高龄、行动不便的老人,志愿者会搀扶他们入座、送餐上桌。

94岁的孙文江老人是这里的常客,说起餐厅,他非常激动:“饭菜非常香,四个菜两种饭任意选。餐厅的工作人员,对我们每个人都像亲人一样关照,不能走的亲手领着,行动不便的帮着把餐送到桌上,真的要感谢工作人员。”

82岁的牛金玲老人十分认可餐厅的膳食搭配,她说:“都是适合老年人吃的东西,做的菜烂糊,好消化,营养搭配非常好。”

“这个餐厅很受我们老年人认可。在家门口就能吃上这么可口的饭菜,很幸福。工作人员对我们特别照顾,这个餐厅真是开到我们心坎儿里了。”76岁的罗玉珍对餐厅赞不绝口。

袁媛介绍,餐厅自今年4月26日正式开餐,三个多月来,凭借公益属性和贴心服务,收获了辖区老人的广泛认可。“平均每天用餐的

老人有200人至300人,餐厅的所有工作人员都是志愿者,有40多位。餐厅开放至今,75岁以上老人累计用餐26000人次左右。”

谈及创办公益敬老餐厅的初衷,袁媛说:“我们想通过提供可口的餐食和对老人的陪伴,让他们过得更幸福,让老人们能够感受到社会的关注和关爱,也希望更多的人能够参与到公益事业中来。”

花园街道办事处主任李冰表示,打造互助敬老餐厅,是街道做实“一刻钟养老服务圈”、破解老年人就餐难题的重要举措。“下一步,花园街道办事处将继续立足老年人实际需求,把养老服务的各项工作落到实处,用实实在在的服务,让辖区老年人真切感受到贴心的关怀与生活的暖意。”

据了解,省民政厅聚焦老年人“做饭愁、吃饭难、吃饭贵”的民生痛点,出台多项配套政策,通过多元模式布局社区助餐网点,依托明亮厨房、新鲜采购、适老配餐、公益帮扶等举措,打造标准化、普惠化、可持续的老年助餐服务体系。目前,哈尔滨各社区助老餐厅持续优化服务、细化菜品、完善保障,用一餐餐热饭、一次次陪伴,让养老服务更有温度、更接地气。