

□本报记者 杨桂华

“今年低保金涨了,各项保障更到位了,我们的日子也过得越来越踏实了。”近日,哈尔滨市香坊区低保户张大娘看到自己账户里的钱又多了些,不禁感慨道。

今年以来,我省深入落实新时代幸福龙江建设20件民生实事部署,持续提档升级城乡社会救助保障标准,稳步提高城乡最低生活保障、特困人员救助供养、困难家庭冬季取暖救助等保障水平,层层织密织牢困难群众基本生活安全网。省民政厅聚焦群众办事堵点、难点、痛点,创新打造全省社会救助专属“一网通”数字服务平台,深化社会救助“全省通办”改革,以数字化赋能救助服务迭代升级,推动社会救助从“群众上门找政策”向“政策主动找群众”精准转变,让暖心民政服务直达基层、直抵民心。

打破地域壁垒 异地救助实现“就近办、便捷办”

数字化服务改革,彻底破解了以往社会救助申办地域受限、流程繁琐、政策难懂、诉求难达的老旧难题,让民生保障既有“温度”更有“速度”。

以往社会救助业务仅限户籍地办理,人户分离、异地务工、流动居住的困难群体,常

常面临“来回跑腿、跨区难办”的困境。为彻底破除地域桎梏,我省全面落地社会救助“全省通办”改革,依托“一网通”平台构建完善异地协办、跨区流转、闭环办理的工作机制,重塑社会救助申办服务模式。

如今,省内群众无论身处何地,只需扫描“一网通”二维码,提交身份证、申请授权承诺书,一分钟即可完成线上救助申请,实现“一证一书一分钟”极简申办。全新的办事模式彻底告别了跨区域奔波、反复提交材料的繁琐流程,极大降低了群众办事成本。同时,平台集中整合省、市、县三级社会救助服务热线,一站式汇聚政策咨询、诉求反映、问题反馈等功能,全方位打通异地办事堵点,精准匹配流动群体、异地居住群众的救助服务需求。

流程阳光透明 政策服务做到“看得见、摸得着”

为了让救助政策清晰可感、办理过程公开透明,“一网通”平台系统梳理整合基本生活救助、各类专项社会救助等救助帮扶政策,精心打造“暖心牵挂政策供给清单”,直观展示救助事项、申办条件、保障标准、办理流程等核心信息,既方便群众一键查询、精准知晓帮扶政策,也为基层经办人员规范履职、精准施策提供清晰依据。

全程留痕、全程可溯。群众线上提交申请后,可实时追踪受理登记、家庭经济状况核对、审核确认等全流程办理节点,每一步进展都清晰可见、有据可查,彻底打破救助办理“信息壁垒”,让权力在阳光下运行。救助对象成功纳入保障范围后,还可通过平台查看“暖心牵挂幸福享有清单”,本人享受的救助项目、补助金额、发放时间等信息一目了然。

兼顾特殊群体 暖心服务跨越“数字鸿沟”

在推进线上智能化服务的同时,我省民政部门始终坚持“线上便捷办、线下暖心办”的服务理念,充分考虑部分老年人、重度残疾人、重病患者等特殊群体不会操作、不便使用智能设备的实际情况,健全完善上门帮办、全程代办、陪同协办的常态化服务机制,坚决不让任何一名困难群众被数字化服务“挡在门外”。

鸡西市滴道区独居重度残疾人王大爷,常年身患多种慢性病,无亲属贴身照料。辖区基层工作人员通过低收入人口动态监测机制,及时摸排掌握其生活环境与实际需求,主动依托“一网通”平台开展上门代办服务,现场归集整理全套佐证材料,线上高效完成信息核对、审核确认等全流程工作。快速核查通过后,王大爷被及时纳入最低生活保障范

围,工作人员同步落实分类施保、医疗救助等叠加政策,有效缓解了其家庭经济压力。

数字赋能提质 惠民政策走进千家万户

自“一网通”平台上线运行以来,全省社会救助数字化服务效能持续释放,群众“零跑腿、掌上办、随时办”的办事需求得到充分满足,异地办件量、线上办件占比稳步攀升,数字化改革带来的民生红利持续惠及更多困难群众。

从传统“户籍地跑腿办”到如今“全省通办一码办”,从群众被动求助到政策主动推送、干部上门帮办,我省社会救助服务模式持续优化、服务质效持续提升。全省各地结合《中华人民共和国社会救助法》宣传月活动,在乡镇(街道)便民服务大厅全面布设“一网通”二维码,通过线上推送、线下宣讲、入户普及等多元宣传方式,让惠民政策走进千家万户、深入人心。

“我们将持续深化社会救助数字化改革,不断优化‘一网通’平台功能、完善服务机制、提升服务精度,持续织密兜牢民生保障底线”,省民政厅相关负责人表示,“以更智能、更便捷、更温情的民政服务,扎实推进幸福龙江建设,把党和政府的牵挂与温暖稳稳送到群众的心坎上。”

青山绿水为证 简约浪漫同行

文明新风浸润七夕幸福时刻

□文/摄 唐心如
本报记者 王迪

“我们自愿结为夫妻,从今天开始,我们将共同肩负起婚姻赋予我们的责任和义务……”8月19日,在哈尔滨太阳岛上,一场七夕湖畔颁发结婚证仪式正在进行。

广袤的龙江大地,既有林海江河的雄浑壮阔,亦有烟火人间的脉脉温情。当爱遇上青山绿水,公园、江畔、园林景区都化作了浪漫爱情的见证场。

为深化婚俗改革,倡导文明简约的婚恋新风,近年来,我省积极打造景区公园式婚姻登记户外颁证阵地,打破传统登记场所边界,把婚姻仪式搬进绿水青山之间,让“大美龙江”见证美好姻缘,让移风易俗浸润幸福时刻。



集体婚礼现场。

七夕爱在太阳岛

19日,“情定七夕·爱在太阳岛”湖畔集体颁证活动在哈尔滨太阳岛水阁云天活动广场举办,刚刚在太阳岛婚姻登记处完成结婚登记的新人们聚在现场。

谈及此刻的心情,新人们难掩喜悦——“开心,就是开心。”“从小在这里长大的,今天在一个大喜之日颁证感觉很有意义。”“非常高兴,非常喜悦,非常幸福,充满了惊喜。”

据悉,太阳岛婚姻登记处是我省首家设在5A级旅游景区内的婚姻登记机构。自2023年9月28日正式揭牌运营以来,累计已有5500余对新人在此办理结婚登记,日常平均每日办理约9对。为全力满足新人登记需求,登记处会在“520”、七夕等高峰日提供加班、延时服务保障办理需求。

区别于传统登记场所,太阳岛婚姻登记处打造了沉浸式婚恋打卡场景。园区内精心

设置爱心雕塑等多处爱情主题网红打卡点,配套氛围感十足的婚恋主题景观。新人完成登记后,直接漫步太阳岛园林步道、驻足湖畔水岸取景拍照,实现“颁证即旅拍”,无需辗转其他外景场地,一站式解锁浪漫新婚纪念大片。

哈尔滨太阳岛婚姻登记处主任贺景海介绍,今年七夕活动,共组织了11对新人参与户外集体颁证仪式。依托太阳岛得天独厚的自然生态风光,活动同步开展新人集体宣誓、婚俗新风倡议等环节,在传递浪漫婚恋氛围的同时,积极倡导文明简约、健康向上的新婚俗理念。

“太阳岛是我俩工作往返的必经之地,我觉得爱在太阳岛有着非常美好的寓意。”新人姜兵与爱人在松北区工作,对于此次在太阳岛颁证,二人认为仪式感满满,让新婚变得更加难忘。

新人赖碧蕊也分享了自己的喜悦。她说,景区湖光景致引人入胜,颁证后和爱人一路打卡拍照,留下了超多浪漫的瞬间。

文明乡风点亮乡村集体婚礼

七夕佳节,克山县河北乡新民村东山植物园温情满满,“相约七夕·爱在薯乡”文明乡风进村主题实践活动热闹启幕。本次活动引导乡村新人摒弃大操大办的旧俗,以集体婚礼、现场颁证等简约庄重的形式,

在乡土原野的见证下,许下携手一生的爱情诺言。

活动现场,“海誓山盟·真爱一生”新时代集体婚礼温馨举行。7对新人依次完成文明婚俗倡议宣读、主题展板郑重签名等环节,接过玫瑰,许下文明婚恋的初心承诺。不同于传统婚礼,本次活动将婚姻登记服务搬到田间村口,新人现场颁证,让庄重的仪式感、满满的荣誉感落到百姓心头。

现场还精心设置趣味互动、公益打卡拍照等体验环节,同步开展公益摄影、共植

幸福树活动,用镜头定格新人的甜蜜瞬间。精彩纷呈的文艺节目轮番上演,让现场群众沉浸式感受传统节日与文明乡风交融碰撞的独特魅力。

参加集体婚礼的新人惠久宝和刘晓丹说,简约浪漫的仪式,成全了我们的幸福时刻,也为我们这些青年上了一堂生动的移风易俗实践课。

克山县委宣传部副部长赵丽萍表示,这次活动,以一场乡村集体婚礼为切口,实现理论宣讲、文化惠民、移风易俗有机融合。

记者从省民政厅了解到,七夕期间,全省各地婚姻登记机关多措并举保障登记服务,推出形式多样的特色颁证活动,持续深化婚俗改革,开展婚前婚姻家庭辅导,倡导婚事新办简办,抵制高价彩礼、大操大办等陋习。从便民高效的登记保障,到各县市地方特色的婚恋主题活动,龙江民政用心守护群众美好姻缘。下一步,全省民政系统将持续擦亮“民政牵挂”服务品牌,不断优化婚姻登记服务供给,常态化推进婚俗改革,让文明节俭、向善向美的婚恋新风浸润千家万户。



黛秀湖畔遇七夕

“麻烦帮我们系上同心锁吧!”19日,哈尔滨黛秀湖公园的湖畔人来人往,不少情侣、新人相约来到这里,在甜蜜的氛围中,度过一个不一样的七夕节。今日,“湖畔良缘 新风相守——‘我们的节日·七夕’主题文明实践示范活动”在这里举行。

走进黛秀湖公园,映入眼帘的便是古色古香的婚恋长廊,步道两侧张贴着文明婚恋的宣传展板。身着国风服饰的志愿者化身“小红娘”站在长廊入口,一位书法老师正在为新人们写婚书。

系祈福红绳、共结同心锁、写下时光寄语、领取古风纪念婚书,一套完整的仪式流程,让不少刚办理完婚姻登记的新人感到新鲜。

付女士说:“没想到现在的七夕节还有这样的沉浸式体验。”她身旁的孙先生继续说:“我们选择今天来领证,也正是因为今天是我们恋爱的两周年纪念日。”

“七夕颁证对我们而言是爱情最好的见证。”鞑女士挽着李先生对记者说。哈尔滨市香坊区新时代文明实践中心志愿者宋静茹介绍,本次活动跳出文艺演出的固有模式,把七夕传统文化和婚俗改革宣传结合在一起。“我们希望借助沉浸式场景,让大家亲身感受传统节日的魅力,在体验的过程当中,潜移默化地接受文明婚恋的理念,树立正确的婚嫁观念。”

香坊区婚姻服务中心负责人许乃琪对记者说,今日预约登记的新人达到了100对,为此增设了临时服务窗口,还在这里举办了文艺演出,让每一对新人都能感受到专属于七夕的浪漫与祝福。



黑河市爱辉区民政局登记处志愿者指导新人共同制作宋锦团扇。



颁发结婚证。

佳木斯

管好建筑垃圾 环境变整洁



检查垃圾运送。

图片由受访单位提供

□本报记者 吴利红

从去年开始,住在佳木斯市城乡接合部的居民发现,周围很少看到倾倒建筑垃圾了,居住环境越来越舒适和干净。

曾几何时,装修垃圾乱堆乱倒,城乡接合部形成监管盲区,是长期困扰佳木斯城市管理的老大难问题。从去年开始,佳木斯市以城市建筑垃圾专项整治为契机,打出一套前置服务、运输监管、末端处置的组合拳,建筑垃圾治理实现了从“一倒了之”到“闭环管理”的转变。

企业办理建筑垃圾处置手续常因流程复杂而“多头跑、反复跑”,导致部分项目因赶工期而“未批先运”,埋下管理隐患。佳木斯市城管局主动转变角色,变“坐等审批”为“主动服务”。工作人员深入在建工地,带着标准模板和材料清单,为企业提供“一对一”的精准指导。从2025年直到目前,已为88个项目提供“前置服务”,从项目立项到垃圾出场,全流程的管家式服务不仅大幅压缩了审批时限,更从源头上杜绝了违规处置。这种有温度的“前置服务”,为后续的全链条监管奠定了坚实基础。

运输环节曾是建筑垃圾治理最难啃的硬骨头。2025年以来,佳木斯市全面推行建筑垃圾运输车辆从工地、运输到末端处置环节联单记录管理。在居民装修垃圾管理方面,严格落实物业登记制度,明确装修垃圾投放要求与清运责任,由物业委托合规运输单位闭环转运至指定处置场所。城管、交警部门开展联合执法36次,重点核查车辆准运审批手续、运输路线、密闭装载情况,严厉打击私自排放、违规运输、随意倾倒建筑垃圾等违法违规行。同时,推动转运调配场管理同步升级,场地实现分区清晰、分类堆放,严禁生活垃圾混入,让每一车建筑垃圾从出门到进场全程都在监管之中。

为解决建筑垃圾“无处可去”的难题,眼下,佳木斯市加速补齐末端处置设施短板。今年随着建筑垃圾消纳场建设项目加速推进,以及东西两处建筑垃圾转运调配场规范化运营,佳木斯市构建起“临时储存+调配转运+终端消纳”的处置体系。对于建筑垃圾,佳木斯市并非简单填埋了事,更是积极引入社会资本,推动建筑垃圾资源化利用项目落地,项目建成后,废弃砖石经破碎筛分变成再生骨料,真正实现建筑垃圾“变废为宝”。



“善行边疆”走进黑龙江嘉荫县伙伴日活动现场。图片由受访单位提供

□本报记者 杨桂华

8月19日,“善行边疆”走进黑龙江嘉荫县伙伴日活动在嘉荫县举行。本次活动以“善行边疆 兴边富民”为主题,围绕边疆地区助学兴教、科学素养提升、青少年健康促进等领域,为全国慈善组织、爱心企业代表搭建交流合作对接平台,推动慈善项目和产业合作落地,为边疆民生事业注入慈善力量。

本次活动由省民政厅、省民宗委、伊春市政府共同主办,省慈善联合总会、嘉荫县政府承办。中华社会救助基金会、中国乡村发展基金会、深圳市慈善事业联合会等慈善组织和爱心企业代表参加。

省民政厅有关负责人在致辞中表示,本次活动是“善行边疆”首站走进黑龙江活动的有序延伸与接续推进,重点聚焦教育慈善领域,发挥教育领域慈善组织优势,持续深化“一村一善一项目、一村一名一故事”实践,精准为边

疆地区群众办实事、解难事、做好事,共同落实我省建好建强“三基地、一屏障、一高地”的重大使命任务。

省民宗委有关负责人表示,要始终以铸牢中华民族共同体意识为主线,聚焦边疆教育、民生改善等关键实事,推动慈善力量向边境、向基层、向各族群众精准聚焦,切实将慈善力量转化为兴边富民、稳边固边的实际成效。

嘉荫县主要负责人致欢迎辞。伊春市政府、嘉荫县政府有关负责人分别进行产业发展和慈善事业促进工作主旨推介。中华社会救助基金会、浙江大学教育基金会、上海交通大学教育发展基金会、哈尔滨工程大学教育发展基金会有关代表依次发言。

圆桌对话环节,与会嘉宾围绕边疆教育的“关键小事”——慈善组织的协同发力点交流研讨,一致同意建立