



图书馆阅览室。

东极抚远 聚焦小而美 办好大民生

□吴思晨 本报记者 刘大泳

从书香提质丰富群众精神文化生活,到管网更新改善老旧小区居住环境,再到政务提速激活口岸活力……在祖国最东端的抚远市,正在按照兴边富民和幸福龙江建设的战略部署,深入落实“把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好”的工作要求,紧盯群众急难愁盼、补齐民生短板弱项,扎实推动12件民生实事落地落细、见行见效。一系列接地气、暖民心、重实效的精细举措,持续升级公共文化服务、完善城市基础设施、提升证照办理速度,将一件件民生小事打磨成暖心实事,把一桩桩民心工程打造成幸福工程。



环境好了,锻炼健身更惬意。



抚远市建设多个城市微休闲公共空间。



图书馆儿童阅览室。

书香焕新 办好群众“读书事”

“现在,图书馆藏书更丰富、借阅更方便,电子阅览设备焕然一新,无论是看书自习还是查阅资料,都实实在在感受到了民生实事带来的便利。”返乡大学生孙晓由衷说道。

今年,抚远市为推动优质公共文化资源下沉基层、普惠全民,破解城乡数字鸿沟、文化资源分配不均等问题,把“升级图书馆电子阅览室”作为全力办好的民生实事之一,通过数字化阅览载体升级,推动精神文明建设走深走实。

此前,抚远市图书馆电子阅览室的设备使用年限久,系统版本老旧,普遍存在设备卡顿、运行缓慢、数字资源更新滞后等问题,难以满足群众线上学习、文献检索、资料查阅、数字阅读的多元需求。在升级改造中,抚远市坚持问题导向、民生导向,聚焦硬件更新、系统提质、资源扩容三大重点,全方位补齐边境城市公共数字文化服务短板,真正把惠民好事办实,把民生实事办好。

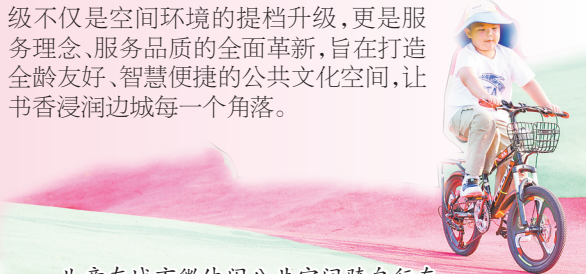
改造升级后的电子阅览室,功能更完善,覆盖更全面,精准适配学生备考、市民自学、办公查阅、少儿阅读等多元场景,全面覆盖青少年、备考群体、读书爱好者及广大市民的阅读学习需求,打造出便民普惠、高效便捷的公益数字化学习阵地。同时,图书馆成功对接省级数字资源平台专线,打通省市优质资源共享通道,实现海量正版电子书、图书、学术期刊、科普课程、少儿读物、技能教学资源实时更新,打破边境地区资源局限,让抚远群众足不出户即可畅享全省优质公共文化资源。升级改造后的图书馆电子阅览室已经对外开放,正在为广大读者提供优质、便捷、高效的数字化阅览服务。

“作为常年来图书馆学习的读者,这次升级改造让我们真切感受到了民生福利。现在,资源种类特别丰富,不仅有专业读物,还有很多少儿科普、技能学习资源。环境更好、设备更稳,在家门口就能免费享受优质数字阅读服务,特别暖心、便民。”阅读爱好者张晓欣说。

在完善硬件设施的同时,图书馆常态化开展读书分享会、图书专题展览、全民诵读等特色文化活动,丰富群众精神文化生活,持续擦亮“书香东极”文明实践特色品牌。

“来到抚远,不仅能欣赏东极特色风光,还能走进这座边境图书馆沉浸式阅读,浓厚的书香氛围让人印象深刻。”河南游客徐小雨说道。

目前,抚远市图书馆全年无休,开放时间为每周一至周日8时30分至11时30分,13时30分至17时。图书馆负责人表示,此次升级不仅是空间环境的提档升级,更是服务理念、服务品质的全面革新,旨在打造全龄友好、智慧便捷的公共文化空间,让书香浸润边境每一个角落。



儿童在城市微休闲公共空间骑自行车。

管网改造 化解居民“烦心事”

“以前一到下雨天,楼下就容易积水,偶尔还有污水反味,家里窗户都不敢开,一直盼着能修一修管网。”伟华家园的居民赵大娘说。

群众的急难愁盼,就是民生工作的发力点。旧管网老化渗漏、雨污混流一直是制约抚远市高质量发展、影响人居品质、污染水环境的突出短板。抚远市把“更新改造老旧小区污水管网”作为民生实事,通过管网更新改造,完善城市地下基础设施体系,提升污水收集处理效能,改善老旧小区人居环境,实现城市功能迭代升级,推进城市治理体系和治理能力现代化。

针对老旧小区排水不畅、管网老化等突出问题,抚远市精准发力、靶向施策,扎实推进老旧小区污水管网更新改造工程,用心用情解决居民的“烦心事”。

抚远市多数老旧小区建成年限较早,排水系统多采用混凝土管、陶土管铺设。受高寒冻融、土壤腐蚀、地面沉降等气候和地理因素影响,辖区老旧管网普遍存在破损淤堵、污水外溢、检查井老化破损等问题,雨天积水、异味扰民、出行受阻成为长期困扰居民的难题。

本次管网改造坚持“微更新、精提升”理念,摒弃大拆大建模式,以地下管线“微创手术”推进城市更新。施工人员精准定位管线位置,精细开挖作业,对老化、破损、堵塞的管网逐一更换、修复、疏通,在最大限度保留小区原有设施、减少扰民的前提下,根除地下管网“顽疾”。工程全程坚持“分片施工、分步推进、便民优先”的原则,采取分段围挡、逐段施工、完工即复原的作业模式,有效降低施工对居民出行、商户经营的影响。施工过程中,工作人员严格落实工程规范,全面更换老旧破损管道,同步开展管网清淤、管线规整工作,优化地下管网布局,全面提升城市排水排污能力。整个工程,共覆盖全市59个老旧小区。其中一期工程覆盖36个小区,改造污水管网9976.5米;二期工程覆盖23个小区,改造污水管网11558.5米。目前,该市已完成管网改造约7600米,配套检查井浇筑、路面恢复等工程同步推进。一期9个小区、二期10个小区已全部改造完成,顺利通水,管网运行平稳有序。

“更新改造老旧小区污水管网是今年的重点民生实事项目。针对城区老旧管道老化、排水不畅等民生痛点,我们优化施工方式,在减少扰民的基础上,全面更新老旧管线、完善管网体系,持续提升城市排水保障能力和安全运行水平,让群众居住更舒心、城市运行更安稳。”抚远市物业保障中心科员李磊介绍道。

“改造之后的变化真挺大的,没有难闻的异味了,雨天也不再积水,住得舒心多了!”万事利小区的居民纷纷点赞。



图书馆电子阅览室。

随着老旧管网改造工程陆续竣工投用,长期困扰居民的污水外溢、管道淤堵、雨天积水等难题得到根治,小区人居环境显著提升,城市基础设施短板持续补齐,群众的居住幸福感持续攀升。



游客办理证照。



抚远市管网改造。

审批高效 提质口岸“出行事”

“本来担心办证需要等几天,会耽误游玩行程,没想到当天就办好了,延时服务特别贴心,真切感受到了抚远的速度和温度!”山东游客张洪跃兴奋地说。

明亮整洁的政务服务大厅内,前来办理出入境证件的市民、游客有序排队、依规办理。窗口工作人员全员在岗、高效履职,有条不紊开展材料受理、信息核验、审批办结等工作,全流程高效顺畅,服务暖心细致。

作为全省重要的对俄口岸城市,抚远市把“优化出境证件审批服务”列为民生实事,通过优化营商环境、数字政务和“放管服”改革,持续提升政务服务便利化、智能化、高效化水平,简化优化证件审批流程等,最大限度便利群众跨境出行、文旅交流、商贸往来、研学互动,更好地服务新时代沿边开放战略大局和高水平对外开放国家大局。工作中,充分依托国家移民管理“全国通办”政策红利,优化审批流程、压缩办理时限、创新便民举措,精准破解跨境出行、商务办证、旅游通关等堵点难点,持续优化口岸营商环境,释放边境发展活力。今年开关以来,累计办理出入境证件1708证次,同比增长40.8%,口岸跨境往来活力持续迸发。

针对以往异地办证核查环节多、流转周期长、办事效率低等问题,抚远市优化跨省协查工作机制,依托大数据平台打通数据共享通道,将多层级人工核查优化为两地直联、数据实时核验,压减冗余流转环节40%以上,将核查时限由20个工作日压缩至10个工作日,真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

“为方便广大游客跨境出行,我们专门开通旅游护照绿色通道,落实专人专岗、闭环审批,实现旅游护照当日受理、当日办结,结合旅游旺季推出周末延时服务,全力保障群众出行需求。”出入境民警陈思佳说道。

立足边境旅游发展特色,抚远市精准推出旅游护照“当日办结”特色服务,开设专属窗口、配备专职人员,构建受理、审核、审批全流程闭环服务,将原有3个工作日的办理时限压缩至当日办结。同时,常态化落实周末延时服务,全力满足旅游旺季办证需求,让边境跨境游实现“说走就走、随到随办”。

针对外贸企业商务出行频次高、办证需求紧急的特点,抚远市推行出入境证件全程电子化流转、并联审批模式,取消纸质流转、层级报批等冗余环节,将商务证件办理时限由3个工作日压缩至1个工作日,整体发证时限由7个工作日缩短至5个工作日,高效助力外贸企业抢抓跨境商机、灵活调配人力。

“以前异地办理出入境证件流程繁琐、等待时间长,很容易耽误商务洽谈和出行计划。现在流程简化、审批高效,在家门口就能快速办结,特别省心便利。”长期往返中俄的外贸企业负责人连连称赞。

优质高效的政务服务改革,持续释放口岸经济、旅游经济双重红利。数据显示,今年上半年,抚远市累计接待游客109.41万人次,同比增长13.59%;实现旅游收入12.44亿元,同比增长17.39%,边境文旅产业持续升温、蓬勃发展。

今年以来,抚远市坚持民生为本、实事为要,全方位、多领域推进12项民生实事落地落实。除图书馆书香焕新、老旧小区管网改造、出入境审批提质3项重点工作外,还同步统筹推进其余各项惠民工程:持续提升农村饮水安全保障能力,优化牤牛牦河(伟华滨河)沿线生态环境;稳步推进失能人士护理院项目建设,精心打造城市微休闲公共空间;推动影像、口腔科医疗服务提质增效,规范推进慢性病管理标准化建设;持续强化困难群体兜底保障,扎实开展爱心学校创建工作,稳步实施殡仪馆维修改造工程。12项民生实事覆盖城乡基建、医疗健康、社会保障、生态提升、公共服务等方面,件件贴近群众、事事惠及民生,以精准细致的民生举措补齐城市短板、完善服务功能、增进群众福祉。

民生无小事,枝叶总关情。抚远市始终贯彻落实习近平总书记重要讲话精神,在工作中牢固树立和践行正确政绩观,想群众之所想,急群众之所急,制定实施有效的政策举措,坚持久久为功,把老百姓关切的一件一件办好,持续增进民生福祉。

抚远市扎实推进的12件民生实事,覆盖文化、生态、城建、养老、医疗、教育、社保、政务、水利、公共卫生等民生领域,既是补齐城乡公共服务短板的务实举措,更是践行“以人民为中心”的发展思想、推进中国式现代化、促进共同富裕、夯实长治久安根基的具体实践,实现了“办好基层小事、服务国家大局、惠及万千群众”的民生价值升华,也不断增强了边境群众的获得感、幸福感、安全感。