

幸福龙江

2026年9月4日 星期五

本期主编:姚艳春(0451-84655776)
执编/版式:李树泉(0451-84655635)牡丹江
网约车配发“合规码”
市民打车更安心

本报讯(记者吴利红)日前,牡丹江市交通运输局对已取得《网络预约出租汽车运输证》的合规运营车辆统一配发“合规码”,实行“一车一码”管理。乘客可通过扫描“合规码”核验车辆运营资质,有效维护驾驶员与乘客双方的合法权益。

2025年7月,牡丹江市启动网约车合规化工作。截至目前,累计发放《网络预约出租汽车经营许可证》22家,发放《网络预约出租汽车驾驶员证》1517人。首批投放600个运力指标已全部占满,目前完成全部审核流程并已上线运营的车辆584台。网约车运力的陆续投放,有效缓解了早晚高峰、节假日等特殊时段的运力压力,作为出租汽车的有益补充,较好地满足了市民多元化的出行需求。“合规码”由“雪城出租评价”微信小程序统一生成,合规车辆需在车身4处及驾驶舱内2处张贴统一规格标识。它是为每一台合规车辆配发的专属“电子身份证”,集成营运资质、从业资格、平台备案等核心信息,实现“一车一码、一码通查、动态更新”,采用加密防伪技术,扫码即可实时核验,从源头杜绝人车不符、伪造标识等问题。

从9月1日起,乘客扫码如发现信息不符或车辆无证,可拨打6274199投诉举报。



套公共卫生间与便民停车场,设有机动车泊位15个,打造约300平方米花卉观赏区,四季皆有景观观赏。

李烈福苑小区居民陈先生说,口袋公园虽然不大,但为周边居民营造了日常活动空间。“居住环境越来越舒适,小公园兜起的幸福是满满的。”

盘活空间

今年投用的爱心家园北口袋公园,配置了休闲座椅、儿童游乐、彩绘花坛等设施,居民们在聊天,孩子们在游乐设施上玩耍。

位于雨润街西侧的雨润口袋公园内,打羽毛球、篮球的居民在一决高低。正在散步的佳天国际小区居民陈先生说,自己每天都来公园散步,偶尔约上三五好友下棋聊天。

记者来到人才公园,红黄蓝三色跑道尽展活力。住在人才公寓的一位市民说,有了口袋公园,周六、周日都要来这里跑上一个小时,累了,在室外休闲咖啡吧喝一杯咖啡,已经成为一种生活习惯。

长安公园内,伴随着音乐声,几位老人正在练习太极拳,舒缓的动作不时吸引路人驻足观看。

练习一套太极拳后,正在休息的市民邱女士说,原来自己只能在小区里活动一下,自打公园建好后,就把锻炼场地放在了这里。这里不仅有音乐伴奏,还能遇到同样喜欢打太极拳的邻居,生活更加丰富多彩。

口袋公园建设是一项民生工程。近年来,佳木斯市城市管理综合行政执法局聚焦民生需求,有效盘活城市闲置小微空间,构建“春赏花、夏遮阴、秋观叶、冬见绿”的可持续景观系统,不断完善休闲服务设施,实现日间生态体验与夜间温馨氛围并重,满足市民休闲游憩、康体娱乐与文化体验的多元需求。口袋公园现已成为服务全年龄段、覆盖多时段的高频使用空间,深度融入市民日常生活。

佳木斯市城市管理综合行政执法局副局长朱敏丽说,下一步,将持续织密城市便民绿色生态网络,让城市边角空间变身百姓幸福空间。

用法治守护夕阳红

“我们的救助故事·养老服务篇”宣讲活动侧记

情景剧《福利院里一家亲》。

□文/本报记者 杨桂华
摄/本报记者 苏强

8月26日,“党有嘱托·民政率挂 法护民生·守护夕阳——我们的救助故事·养老服务篇”宣讲活动在省康复医院拉开帷幕。本次活动由省民政厅主办、哈尔滨市民政局承办,以2026年7月1日施行的《中华人民共和国社会救助法》(下称“社会救助法”)为指引,聚焦困难老年人兜底保障与养老服务,营造全社会关心关爱老年人的浓厚氛围。

活动在主题视频《法护民生·助扶万家》中拉开帷幕。老年群体是社会救助的重点保障对象,更是哈尔滨建设“幸福宜居城市”的受益者。哈尔滨市政府有关负责人在致辞中表示,“社会救助法”明确物质帮扶与救助服务并重的救助原则,既为困难老人兜牢基本生活“安全网”,也为精细化服务银龄生活注入“赋能剂”。

来自哈尔滨、七台河、牡丹江、齐齐哈尔、黑河、伊春、鸡西等地的9位民政战线的宣讲代表依次登台,围绕“供养篇”“服务篇”“社会篇”开展救助故事宣讲,他们结合实践做法与感悟体会,分享落实救助政策、破解服务难题、多措并举解决困难老年人急难愁盼的故事。

用心用情守护「老有所安」

在“社会救助法”的护航下,我省各地依法精准认定救助对象,把全方位供养保障做细做实,让困难老人“老有所安”。

哈尔滨市第二社会福利院如今供养着341位特困人员,福利院依法依规践行供养照护。院长部长丹讲述了陈大爷的故事。以前,陈大爷一个人住在公租房里。2024年,他来到福利院,入院时营养不良。福利院为他量身定制营养食谱,天天不重样。如今,陈大爷从瘦弱单薄变得身体强健。

七台河市茄子河区花海社区的低保户荆爷爷身患多种疾病。据宣讲人白媛鑫讲述,茄子河市民政局和街道、社区工作人员主动来到荆爷爷家,第一笔救助金第二天便打到账户,后续又为其解决了一些资金。雪中送炭为荆爷爷家点燃了希望的火焰。

牡丹江市东安区72岁的马大爷,是辖区失能老人,依靠年迈的姐姐照料。2025年,马大爷入住牡丹江市社会福利院。区民政局的梁欢告诉大家,街道、社区上门对接帮扶,帮马大爷开启了福利院里的全新生活。马大爷说:“多亏政府的好政策,帮了我们一家人!”

哈尔滨市第一社会福利院的工作人员根据真实事件创作的社会救助主题情景剧《福利院里一家亲》,让观众看到法治兜底下的“虽无血缘,却胜亲人”的福利院生活。

数智赋能跑出服务「加速度」

我省持续推动救助服务迭代升级,从户籍地申办到“全省通办”,从“一门受理、协同办理”到“社会救助一件事”,从单一物质救助到“物质+服务”综合救助,数智赋能跑出的是服务“加速度”。

齐齐哈尔市甘南县光明社区的孙大爷始终不愿意去医院看病。兴隆乡民政助理康力鑫所在的基层团队依托“鹤救汇”特殊关爱照护闭环帮扶机制,沟通县中医院开通绿色通道就医通道,组建爱心护送小队全程陪同老人就医。受这次帮扶启发,他们把单次帮扶变成长效机制——联动爱心企业提供24小时困难老人免费就医转运,在8个社区打造健康小屋,搭建线上健康服务群。

黑河市爱辉区最低生活保障服务中心王珊珊讲述了一场跨省救助的接力故事。生病的低保户杨大哥,在吉林省长春市街头被当地救助站发现。通过跨省救助联动机制,长春、黑河两地救助站密切协作,将杨大哥护送返乡。回到属地后,四嘉子乡锦河社区立即跟进安置帮扶,对接医疗机构为其开展系统治疗与康复护理。民政工作人员全程陪同家属沟通病情、共同研判方案,让老人病有所医、难有人帮。

伊春市伊美区红升街道红升社区党委副书记王兰鑫,扎根老旧小区一线,探索形成本土化“五色联动”养老服务模式——红色帮扶高危失能老人、橙色关爱重病独居老人、黄色照料高龄体弱老人、绿色守护平稳自理老人、蓝色依托志愿力量补位兜底。独居老人张阿姨的丈夫与儿子相继意外离世,内心渴望关怀,却又封闭自我。王兰鑫上门陪伴,对接“光明行”公益项目,陪同老人完成白内障手术。张阿姨性格渐渐变得开朗起来,主动加入了老年志愿服务队。

合并平台 大庆打造政务服务新引擎

□王思予

不久前,“百湖民声”大庆市网络问政平台与12345政务服务热线系统平台合并为大庆网络问政平台,实现了政务新媒体与政务服务热线的有机融合。该网络问政平台运行以来,从最初38家答政单位,逐步扩展至144家,涵盖市委市政府主要职能部门、区县和中省直企业,答政率实现99%,在推进政务公开、优化政务服务、凝聚社会共识等方面做出了积极探索,为政府践行群众路线、创新社会治理提供了有益借鉴。

畅通民意表达渠道

着眼于全面、及时、准确了解和受理群众诉求,大庆网络问政平台通过构建民意汲取与转化系统,让“从群众中来”有了可操作的实现路径。一方面,降低参与门槛,实现全渠道覆盖。从平台启动初PC端上线到APP上线,微信小程序同步开通,问政入口持续拓展,逐步构建全媒体矩阵,让不同年龄、不同偏好的市民都能找到便捷的参与方式。另一方面,强化数据梳理,提升民意转化率。通过对月度、年度问政热点系统梳理和大数据分析,精准识别某一时段、某一领域的共性民生问题与潜在风险点,形成专题报告。民意反馈从

零散信息汇聚为网状情报,为政府进行趋势研判、风险预警和科学决策提供依据。

健全刚性督办机制

为了防止问政出现没有反馈的问题,大庆网络问政平台构建公开透明的权力运行倒逼机制,将所有问政内容、责任单位、答复过程与答政结果公开展示,任何人都可以查看、评论,防止群众诉求有收集无反馈、有回复无解决的情况发生。同时,将各单位履职情况置于社会公众监督之下,实行定期通报机制,每月系统梳理答政情况,设立答政效果“红黑榜”。通过这种高效互动,以公开流程形成倒逼压力,确保民意不仅“听得到”,更能“落得实”。

强化双向互动沟通

针对网络空间情绪复杂、非理性表达时有发生的现象,大庆网络问政平台在解决市民具体诉求时,引用、解释相关政策法规,做好政策宣传、形象塑造与情绪疏导工作。对一些社会问题、复杂矛盾及时响应,耐心解答和调解,积极缓解公众焦虑,增进群众对政府的理解,化解负面情绪,有效发挥了社会治理“安全阀”“调节器”的作用。

大庆网络问政平台运行以来,让更多人意识到,政务新媒体不仅是解决问题的工具,更是凝聚共识的纽带,公开透明的处理过程有助于消除误解,在对话中增进互信,汇聚共建共治共享的社会治理共识。

推动治理重心前移

针对一些服务平台模式陈旧的问题,大庆网络问政平台率先一步展现出主动感知社会需求、前瞻性配置资源的能力。早在2012年,平台通过网络征集“惠民工程项目”建议,接收各类建议1459条,在最终确定的100个项目中,有75个来源于群众直接建议。市民提出可行性民生建议1万余条,直接催生了“新玛特天桥”“万达公交站牌”等民生项目落地。从“接诉即办”到“未诉先谋”,公众意见切实转化为公共政策与民生工程。这种从被动响应到主动服务的转型,实现了政府治理的预见性与精细化。

多年来的运营实践证明,政务新媒体高质量发展的根本路径不只是技术迭代,更是对“从群众中来,到群众中去”方法论的制度化、可操作化。

□文/摄 本报记者 吴利红

秋日,艳阳高照。

在佳木斯市向阳区的学府花海游园,人头攒动。孩子们奔跑嬉闹,大人们争先拍照。居民周先生,推开自家窗户,就能看到这个口袋公园。他说,开窗看到鲜花,心情很好。

漫步佳木斯市街头,不时在街角邂逅口袋公园。精巧的凉亭、舒适的座椅和漂亮的绿植吸引居民打卡拍照,儿童滑梯、篮球和羽毛球场等地吸引孩童和市民娱乐健身。2023年以来,佳木斯市在主城区建成31个口袋公园,利用边角地带,见缝种绿,见缝建园。

推窗见绿

站在学府花海游园的瞭望塔上,放眼望去,姹紫嫣红的花海尽收眼底。

学府花海游园是佳木斯市委市政府打造的城市花园,种植10余个花卉品种,游人漫步花海,尽享满园美景。

周先生的家住在二楼,推开窗户,就能看到学府花海游园的美景。周先生的老伴说,这里原来是一片废弃地,自打修了公园,空气新鲜了,闻着花香,听着虫鸣,晚上睡觉都香了。

居民蒯女士说,游园投用后,学府街修整了,出行方便了,来这里观花赏景的市民增多了。

在向阳生活绿道口袋公园里,孩子们在玩耍,笑声不断,大人们在散步闲聊。住在天福又一城小区的居民苏

龙江新福记



口袋公园鲜花盛开。