

厚植养老金融沃土

筑牢金融消保屏障

凝聚基层网点力量



金融消费者权益保护 多点开花

中国建设银行黑龙江省分行 2026 年金融教育宣传周活动纪实

□隋含婧

2026 年的金秋时节,中国建设银行黑龙江省分行(以下简称建设银行黑龙江省分行)围绕“清朗金融网络 守护安心消费”主题,把金融教育宣传周的活动现场搬进了校园、社区、车站、乡村。哈尔滨医科大学第三临床医学院里,百余名学子聆听反诈宣讲;加格达奇火车站的候车大厅里,南来北往的旅客接过宣传折页驻足细看;绥化市北林区太平川镇东兴村的田间地头,工作人员拆解一桩桩真实反诈案例讲给歇脚的农户听……一幕幕热气腾腾的宣教场景,勾勒出建设银行黑龙江省分行金融消费者权益保护宣教的全景图。依托金融教育宣传周系列活动,该行将宣教重心下沉到百姓生活场景中,让金融知识从柜台里“走”出来,在百姓心中扎下根。

立足厅堂 服务宣传深度融合

建设银行黑龙江省分行以线下网点为主阵地,联动线上渠道协同赋能,让金融消保宣传融入日常服务的点点滴滴。

全省 300 余家网点均设置标准化金融消保宣传专区,LED 显示屏循环滚动播放反诈警示标语,各类科普宣传折页摆放整齐、随手可取。各网点将金融知识宣教融入业务办理全流程,“业务办到哪里,宣传就跟到哪里”,遇到大额转账、异地汇款等高风险点业务,工

作人员就一对一进行风险提示,把反诈预警做到前头。“大爷,这笔汇款您再和家里人核实一下,千万别着急转账!”厅堂工作人员走到客户身边,结合真实案例把电信诈骗、非法集资、个人信息保护这些“硬知识”换成“家常话”,帮群众守紧“钱袋子”。

线上阵地同步发力。该行充分依托手机银行、云工作室、企业微信等渠道,搭建线上金融教育专区,让金融知识可以随时学,随处学。

场景破圈 金融科普走进烟火日常

走出网点厅堂,建设银行黑龙江省分行的宣教脚步遍布校园、车站、乡村、社区、商圈,把金融知识融入城市乡村的烟火日常。

秋季开学之际,建设银行黑龙江省分行联合哈尔滨医科大学第三临床医学院开设反诈主题开学第一课。活动现场,建设银行哈尔滨工大支行的庞雪带来《校园反诈特别报道》专题分享,拆解校园场景下形形色色的金融陷阱;省公安厅反诈中心的刘涵获结合一线实战案例,传授快速识别电信诈骗的实用技巧;演绎情景剧《一念之差陷骗局 慧眼拦截护青春》,沉浸式还原诈骗作案全过程,直观传递“事前防范优于事后打击”理念。“平时在网上经常能看到刷单赚钱、代刷学分、游戏买卖账号这些信息,看着挺正常的。听完讲解才知道,这些都是专门针对学生的诈骗套路,风险真的离我们特别近。”参与活动的邹译匀同学感慨道。现场有奖问答环节气氛热烈,围绕代刷网课、出借银行卡等校园高频骗局互动答题,反复叮嘱同学们要牢记“不轻信、不透露、不转账”,遇到索要密码验证码、陌生链接及高额回报诱惑务必提高警惕。“每年开学季都是校园诈骗高发期,学生防骗意识薄弱。这种警银校联动的宣讲特别实用。”哈尔滨医科大学第三临床医学院团委书记孙少星表示。建设银行哈尔滨工大支行副行长王楠介绍:“本次活动中我们宣讲近期本地高发诈骗案例,就是想贴近大家的生活,希望大家能够从根源上远离非法金融陷阱。”

除主会场外,牡丹江、伊春、绥化、大兴安岭同步开设四个分会场,面向商业服务从业者、新市民、农村居民、学生、司机五大群体,深入火车站、客运站、商户、校园、乡村田间开展宣传。

分类施策 守护百姓钱袋子

建设银行黑龙江省分行始终坚持精准宣教,因人施策,针对不同客群定制专属金融知识清单,让金融阳光温暖每一个角落。

老年群体对智能设备不熟悉,风险辨别能力较弱,该行除在网点内提供适老化暖心服务外,还组织张富清金融服务队走进社区养老院、老年活动中心,开展一对一科普。建设银行牡丹江分行联动牡丹江市金融监管局,走进圣林医养中心开展专场适老金融宣教。针对养老机构老年群体集中、接触网络信息繁杂、防骗意识薄弱的特点,工作人员用通俗语言拆解养老理财陷阱、电信诈骗套路、虚假保健品营销骗局,手把手教老年人辨别高息诱惑、守住养老钱袋子。“阿姨,说投资能拿高额利息的大多都是骗局,千万别轻易掏钱!”在朝旭街道红叶社区,建设银行绥化分行联合绥化市工商联、红卫派出所等开展反诈宣讲,工作人员结合案例细致拆解养老诈骗、非法集资套路,将金融反诈知识送到居民身边。在学府街道银苑社区,建设银行双鸭山分行将移动柜台直接搬进社区,工作人员一边向老年客群讲解人民币真伪识别技巧,一边现场为大家办理银行卡更换、账户功能激活等业务。“一直没时间去网点激活社保卡,

今天在家门口就办好了,工作人员还教我如何使用,真是太方便了!”社区居民张大爷为工作人员竖起大拇指。

青年群体是金融安全教育的重点对象。建设银行鸡西分行将金融知识宣讲送到黑龙江工业学院,聚焦年轻人高频接触网络金融、风险防范经验不足等特点,开展清朗网络金融主题宣教,重点科普校园贷、套路贷、游戏充值诈骗等风险,引导青年学生树立正确的金钱观、消费观,提升自我保护与风险识别能力。

奔波在城市大街小巷的外卖骑手、快递员、网约车及货车司机等新市民群体,是城市运转的重要力量。建设银行牡丹江分行瞄准他们工作的间隙,讲解电信诈骗防范、个人信息保护、消费维权等知识,提醒大家警惕兼职刷单、虚假招工类陷阱,帮助他们筑牢自身金融防护墙。

从校园课堂到北国车站,从广袤乡村到城市广场,建设银行黑龙江省分行把金融消保服务延伸到群众需要的各个角落,未来,建设银行黑龙江省分行将持续立足龙江本土实际,不断创新宣教载体、打磨科普内容,切实守护群众财产安全,为我省经济发展贡献金融力量。

中国建设银行黑龙江省分行

扎根龙江 践行金融为民初心



建设银行大兴安岭分行工作人员向乘客普及金融知识。



建设银行黑龙江分行前往新生鄂伦春民族乡开展主题团建活动。

□隋含婧

“往左一点!再往前!”“快接住,别让球掉了!”……近日,建设银行黑龙江省分行开展“第四届网点员工节”,从趣味赛场到墨香画室,从民族文化学习到徒步活动,一场场别开生面的活动轮番上演,加油声、欢笑声此起彼伏,平日里与数字、单据、客户打交道的建行人,在这个属于自己的节日里,彻底“嗨”了一把。

关爱 让一线员工真正“被看见”

“看到视频里家人的笑脸,听到他们的鼓励,我的眼眶红了。”在建设银行鸡西分行员工节启动会上,一位员工动情地说。这场启动仪式集思想寄语、榜样宣讲、荣誉表彰、亲情暖心于一体,尤为动人的是温情隐藏环节,现场播



建设银行牡丹江分行向外卖骑手讲解金融知识。

托举幸福养老 夕阳红

□隋含婧

面对日益增长的养老金融服务需求,建设银行黑龙江省分行主动作为,紧扣国家做好养老金融大文章的部署要求,从社区食堂的一餐一饭,到养老产业的精准信贷,再到企业年金的稳才留才,逐步构建起覆盖“衣食住行、医养康护”全场景的养老金融服务生态。

一餐一饭:助老食堂打通服务“最后一公里”

“现在来食堂吃饭,刷社保卡就行,不用再登记,太方便了!”家住哈尔滨市香坊区的张大爷,端着热气腾腾的饭菜说。

如何让老年人吃得省心又便利?建设银行黑龙江省分行给出了“智慧食堂+社保卡”的创新答案。通过设备投放与系统对接,老年人就餐时只需刷卡,系统便能自动识别身份、记录就餐次数,实时回传数据,形成清晰的补贴台账,有效解决了过去就餐补贴发放难、核验难的困扰。目前,伊春、大兴安岭及哈尔滨南岗区、香坊区、松北区等地的 10 家智慧助老食堂已陆续完成数字化升级。老人们在家门口的一日三餐里,实实在在感受到了建设银行养老金融带来的便利与温情。

产业滴灌:金融活水激发养老产业新动能

养老服务机构普遍面临设备更新资金不足、药品工材采购账期紧张等难题,而金融机构传统的审批流程往往难以匹配其“急用钱、要得快”的特点。针对这一痛点,建设银行牡丹江分行采取“点线面结合”的服务策略,将医疗康养机构、专科医院等作为重点服务对象,建立常态化问需机制。张富清金融服务队工作人员定期走进养老机构,面对面了解运营中的资金堵点,同步优化内部审批流程、开辟快速通道,并配套提供理财规划、资金结算等综合服务支持,力求让金融扶持不仅“快起来”,更“暖起来”。当地一家康养中心负责人感慨:“以前跑贷款流程动辄一两个月,这次从申请到放款不到一周,缓解了我们购置康复设备的燃眉之急。”截至目前,建设银行黑龙江省分行养老产业贷款投放规模已达 3.1 亿元,资金重点用于机构经营周转和药品工材采购,为养老机构送去了实实在在的“及时雨”。

在企业年金服务领域,国有企业临骨干人才流失、长效激励手段不足的困境,而年金方案设计复杂、政策门槛高,往往让企业望而却步。在黑河,建设银行通过常态化摸排辖区国有企业人才结构



建设银行黑龙江省分行的工作人员把服务送到老年人身边。

与发展规划,安排专人快速响应、逐户定制方案,结合企业规模和员工特点量身打造年金计划。目前,已成功落地 6 家国有企业的企业年金合作,预计新增年缴缴存规模超 100 万元。

场景拓维:社保卡生态圈扩容升级

小小一张社保卡,不只是一张金融卡片,更成为连接老年客群与养老金融服务的温暖纽带。

“去药店买药刷社保卡,还能享受立减优惠,能省一点是一点!”来到药店购药的李阿姨笑着说。建设银行黑龙江省分行不断拓展社保卡的使用场景,叠加多项专属权益,在全省 1136 家连锁药店上线社保卡购药随机立减优惠活动,已有 2.06 万人次享受到优惠,带动消费交易额 210.61 万元。把高频生活场景与金融服务深度融合,不仅提升老年人的用卡积极性,也推动养老金融向全场景生活服务持续转变。

品牌深耕:“健养安”护航金色晚年

“小伙子,我想用手机银行交电费,你能教教我吗?”“昨天我接到一个让我买投资产品的电话,是不是诈骗啊?”……在建设银行“健养安”养老金融特色网点,经常能听到类似的老年客户与工作人员之间的对话。

立足养老业务发展,建设银行黑龙江省分行倾力打造“健养安”养老金融特色网点品牌,让网点变身养老金融需求“收集站”。工作人员耐心倾听老年客户诉求,记录下在产品偏好、适老化改造、金融科普讲座、暖心便民服务等方面的需求。同时网点还主动与周边社区、敬老院、养老机构联动,常态化开展慰问帮助和志愿活动。走进社区乡村,向老年人普及金融常识,科普反诈防骗知识,手把手指导使用自助设备、手机银行,帮助银发客群跨越“数字鸿沟”。截至目前,全省已建成“健养安”养老金融特色网点 37 家,累计开展各类适老服务活动 700 余场。

绘就员工的幸福底色

放员工家属录制的惊喜祝福视频,屏幕上传来家人的话语:“知道你在网点工作忙,家里你放心,我们永远支持你!”家人真挚的话语、暖心的鼓励,让员工收获了满满的感动。

“很多时候,客户的一句认可,就是我们服务做优的最大动力。”在建设银行齐齐哈尔分行,员工代表的讲述令人动容。有人数年如一日为行动不便的老人上门办理业务,有人驱车数十公里为小微客户解决燃眉之急,一个个真实故事,道出一线金融人的责任坚守与为民情怀。随后的趣味游园会更是将氛围推向高潮——反向指令、珠行万里、福运滚滚、手背粘粘乐、趣味投篮等游戏轮番上演,网红打卡墙前大家争相留影,员工们在欢声笑语中释放压力、增进默契,欢呼声此起彼伏。

凝聚 在协作中锻造服务合力

运动强体魄,竞技聚人心。建设银行哈尔滨工大支行的篮球友谊赛充满速度与激情。精准传球、快速攻防、奋力投篮、赛场旁,同事踊跃助威、相互鼓励,“防守!快传球!”呐喊声不断。建设银行双城支行的职工趣味运动会热闹非凡,西红柿大战紧张刺激,袋鼠运球赛道上,员工小林夹着沙包跳跃前进,一只鞋子突然起飞,引得同事开怀大笑;“嘴巴嘟嘟”接力赛的“指挥棒”此起彼伏,选手们靠嘴唇固定筷子前行,稍有失误就要从头再来;欢乐大鹅环行,大家瞄准鹅头谨慎投掷,每命中一次便爆发出一阵欢呼。

在美丽的松花江畔,建设银行哈尔滨新阳支行举办的“奋进‘十五五’同心健步走”的

足迹沿着防洪纪念塔向老江桥一路延伸。“这党史题我知道,我来答!”大家一边健步前行,一边踊跃抢答。大家边走边学、边互动,在行走中强健体魄,在答题中学思践悟,凝聚起团结奋进的干事合力。

抒怀 在笔墨中传递金融温度

如果说趣味运动是“动”的狂欢,那么书画创作则是“静”的治愈。

建设银行七台河分行营业部的劳动者港湾内墨香氤氲。员工们提笔蘸墨,在素白扇面上勾勒山水、书写诗词。营业部的赵祥云凝神落笔,对身旁同事说:“平日里网点业务忙,难得静下心来写写画画,这样的活动特别解压。”

活动还邀请等候办理业务的客户一同参与手绘。“来银行办业务,还能带走自己画的扇子,这服务太有心了!”客户李阿姨捧着自己临摹的荷花扇,满心欢喜。

建设银行哈尔滨动力支行的漆扇手作活动同样令眼前一亮。调色、晕染、勾勒图案,一笔一画间,工作的疲惫在笔尖悄然消散,员工小赵看着绘制完成的漆扇,满脸成就感:“没想到今天还解锁了一项潜在技能,感觉自己很了不起!”

从加油声到欢笑声,从墨香味到烟火气,这些满格的能量、释放的压力、凝聚的共识让每一位员工在被关怀、被认可中,成为更有温度的金融服务传递者。当员工的荣誉感、幸福感、归属感被点亮,那份由内而外传递出的真诚与热忱,正悄然转化为厅堂里、街巷间、乡村中更接地气的金融服务。