

优秀传统文化融入高校外语课程思政教学研究

□郭小华

外语教育兼具工具性与人文性,是推进中华优秀传统文化对外传播、落实课程思政建设的核心阵地。将中华优秀传统文化深度融入高校外语课程思政教学,可有效帮助学生树立文化自信、涵养家国情怀、培育国际视野。基于此,高校应立足外语课程思政教学实际,从课程资源、教学范式、评价机制、师资建设、全域育人五个维度着手,探索中华优秀传统文化融入外语课程的具体方案,以便为更多院校外语课程思政教学提质增效提供实践参考。

优化课程资源架构。教学资源是保障课堂教学有效开展的核心依托。教学资源的丰富度、适配度与系统性,直接决定了中华优秀传统文化融入外语课堂的最终效果。在日常教学过程中,教师可依托现有外语教材体系,紧扣各单元教学主题、知识重难点与思政育人目标,精准挖掘适配的中华优秀传统文化素材。围绕中华优秀传统文化思想理念、民俗礼仪风貌、古典文学精粹、传统节日民俗等优质本土文化内容,搭建与西方文化内容相互对照、互补互证的教学内容体系,打破传统外语课堂单一的语言技能训练模式,赋予课堂文化对比、文化思辨、文化传承的多元育人功能。在此基础上,各院系教研组可整合集体师资力量,搭建校级、院级双语教学共享资源库。针对听、说、读、写、译五大教学模块,分类整理适配课堂教学的双语文化素材、中外文化对比典型案例、传统文化双语文本节选、配套教学影音资料等实用资源,统一资源审核标准,严把内容质量关,确保教学素材均贴合课程思政导向、内容严

谨规范、适配课堂教学场景。同时,基于通用公共外语、专业外语的课程定位差异,兼顾低年级基础启蒙、高年级能力提升的分层教学需求,梳理梯度化教学资源,形成长效更新、持续迭代的本土化教学资源体系,为文化融入课堂提供坚实的内容支撑。

创新课堂教学范式。教学模式的迭代升级,是激活文化育人活力、提升课程思政实效性的关键举措。外语课堂教学需突破传统讲授式教学的单一范式,立足学生主体发展需求,结合数字化教学发展趋势,构建互动性、思辨性、实践性兼具的融合教学模式,在课堂教学中充分释放中华优秀传统文化的育人价值。一方面,在日常课堂教学中,教师可广泛采用任务探究、主题研讨、案例分析、情境演绎等互动式教学方法,围绕中外文化对比辨析、中国故事双语表达、传统文本翻译阐释等主题设计课堂任务,引导学生在自主思考与合作探究中提升语言应用能力,培育跨文化思维素养;借助数字化教学平台、微课资源、文化影像资料等现代化教学载体,丰富课堂呈现形式,强化文化浸润效果,提升课堂吸引力。另一方面,推进第一课堂与第二课堂的协同联动,定期组织开展双诗词朗诵、中国故事英文宣讲、传统文化主题创作、非遗双语展示等课外实践活动,搭建起常态化的语言输出与文化传播实践平台,引导学生在实践应用中巩固语言技能、深化文化认同,实现学用结合、知行合一。

完善综合评价机制。科学健全的教学评价体系,是规范教学导向、固化育人成果、保障课程思政质量的重要载体。高校外语课程思政评价

体系建设需紧扣立德树人根本任务,统筹兼顾学生语言技能、文化素养、思维品质与价值观念的全方位发展,通过评价机制的革新,倒逼课堂教学模式与育人理念全面优化升级。在评价内容设计上,坚守能力培养与价值引领有机统一原则,保留基础语言知识、语言技能核心考核内容,新增文化认知水平、跨文化思辨能力、双语文化表达能力、文化传播素养等多元评价维度。在评价实施模式上,构建过程性考核与终结性考核深度融合的评价体系,将学生双语原创作品、课后文化实践经历、课程学习反思等内容全部纳入考核范畴,生成全程化、动态化的成长评价档案。在评价主体构建上,搭建教师评价、学生自评、同伴互评的多元协同评价模式,充分调动学生的自我反思、自我提升意识,持续发挥教学评价的导向、激励与赋能作用,助力学生全方位成长。

健全师资培养体系。师资力量与文化素养的进阶提升,是推动中华优秀传统文化常态化融入外语课程思政的核心支撑。新时代外语教师不仅需要扎实的语言教学能力,更须具备相应的本土文化阐释能力与文化育人自觉,能够在语言传授过程中自然融入中华优秀传统文化的价值内涵,实现语言习得与文化浸润的同步推进。第一,高校可依托常态化教研机制,搭建跨学科、复合型教师成长平台,统筹文、哲、思政、外语等多学科教研资源,开展传统文化系统性研习与教学转化培训,帮助教师逐步构建完整的本土文化知识体系,熟练掌握传统思想理念、古典文学精粹等中华优秀传统文化的精神内核与时代价值。第二,创新采用优质课堂观摩、教

学案例研讨、课堂互评互鉴等教研形式,鼓励教师持续优化教学设计,依托外语教学“语言为本”的核心规律,找准教材主题与中华优秀传统文化内容的契合维度,实现文化元素与语言知识点的有机融合。第三,鼓励教师立足课程思政建设开展教学改革研究,以科研成果带动教学理念更新与教学能力升级,持续强化教师的文化传承意识与思政育人担当,建设兼具语言专业能力与深厚文化底蕴的专化师资队伍。

统筹全域育人资源。文化育人是一项全方位、全过程的系统性工程,单一课堂教学场景难以实现长效育人效果。依托校园文化、社会实践、新媒体平台等多元育人载体,整合校内外优质资源,构建全域浸润式育人环境,持续夯实学生的文化自信与家国情怀。校内育人建设层面,高校可依托校园公共空间打造沉浸式双语文化场景,通过传统文化双语展示、经典诗文普及、非遗科普等形式,营造浓厚的本土文化育人氛围;利用校园新媒体矩阵推送双语传统文化内容,不断丰富学生的文化学习渠道与文化体验形式,稳步提升学生的文化感知力与认同感。校外资源融合层面,积极搭建校园与社会的联动育人平台,组织学生参与中华优秀传统文化调研、非遗实践、文化传播志愿服务等实践活动,锤炼学生的双语传播能力;邀请文化学者、非遗代表性传承人进校园开展交流体验活动,实现校内教育资源与社会文化资源的互补共生,构建全方位、立体化、长效化的文化育人格局。

(作者系西安翻译学院教授)

红色文化融入高校思政教育的数字化策略

□林榕

陈军弟

统,于内,由党委宣传部统筹校园红色数字阵地建设;档案馆对馆藏红色文献、口述史料进行数字化归档;科研处组织红色文化专项课题,支持数字化采集,知识图谱研究;网络中心加强线上红色文化产品研发,打造数字红色育人载体;马克思主义学院负责红色史料史实审核以及理论阐释,把各个部门整合的数字红色资源融入大思政课程,充实课堂教学内容。于外,秉承校馆共建、校企共建的理念,联动党史研究室、革命纪念馆、文物局、地方宣传部门、教育主管部门以及数字技术企业等多方力量协同采集史料,致力于构建红色文化资源大数据库,将分散在各处的红色文化资源以大数据的形式互联互通、共建共享,继而打破地域壁垒,实现红色文化资源的集约利用,为高校的课程思政、人才培养、学科建设和教学研究提供丰富的红色育人内容。

创设数字场景,营造红色文化育人的课堂氛围。数字技术的蓬勃发展为红色文化育人课堂的创设开辟新的场域,使得红色历史在静态的课本和场馆中栩栩如生,并转化为“触手可及”的动态育人

场景。一方面,创设沉浸式虚拟场景。高校通过创建3D数字红色展馆与虚拟仿真教学系统,或借助虚拟现实(VR)、增强现实(AR)、5G全景投影等技术,将红色经典高度还原于课堂之中,让学生跨越历史时空,沉浸式感受革命先辈的奋斗历程,在多感官的红色记忆中心产生心理共振和情感共鸣。另一方面,创设交互式智慧场景。数字场景的创设不仅仅能丰富红色视觉的呈现,更是实现了红色教育从单向灌输到双向互动的深刻转变,增强了学生主动参与课堂讨论的活力和深度思考的能力。例如,浙大宁波理工学院研发的“宁理红”智能思政教育系统投入课堂教学,基于数字人的讲解与场景切换,走进学生的认知世界,让红色历史变得可对话可互动,消除了思政课堂的疏离感和陌生感。

培育数字素养,强化红色文化育人的实践成效。在红色文化数字化转型的过程中,师生的数字素养直接决定着以文化人的实践成效。高校依托各种技术手段加强思政教育吸引力和感染力的同时,应当避免陷入重技术形式、轻价值

内核的窠臼,通过培育师生的数字素养强化红色文化育人的价值引领作用。一方面,以数字思政变革为导向,开设教师数字素养专项培训班和数字教学内容创作培训班,充分引导教师掌握AI实景教学、短视频创作、史料数据整理等技能,促使教师善于运用数字思维升华红色文化的育人功能,继而打造数字化思政师资队伍。另一方面,重视数字素养通识课程的安排,推动大学生全面熟知各类数字技术的基础知识和运作逻辑,提高辨别技术反向输出红色内容真假的能力,自觉抵制错误的社会思潮。鼓励学生踊跃参与校园红色文化数字传播,红色虚拟展厅搭建以及红色数字内容设计,激发学生的数字创造力和数字想象力。

本文系2025年度教育部人文社会科学研究专项任务项目(高校辅导员研究)“新时代伟大变革成功案例融入高校思政教育路径研究”(25JDSZ3016)的阶段性成果。

(作者林榕系南京理工大学马克思主义学院博士在读;陈军弟系南宁师范大学副教授)

劳动精神融入“思想道德与法治”课教学的路径

□沈海华 叶剑飞

党的二十大报告提出,要在全社会弘扬劳动精神。劳动精神是中国共产党人精神谱系的重要组成部分,《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》明确提出开展中国共产党人精神谱系教育。弘扬劳动精神并非劳动者独有的“专利”,学生同样需要。把劳动精神融入“思想道德与法治”课教学,既是落实立德树人根本任务的育人需要,也是增强思政课思辨性、理论性和亲和力、针对性的有效抓手。从课程教材体系看,融入的重点集中在中国精神、社会主义核心价值观、社会主义道德三大部分。

在中国精神教学中讲清劳动精神的深厚底蕴。从中华民族优秀传统文化中溯源。中华民族在长期生产生活中形成了勤劳智慧、知行合一、自强不息、敬业乐群的民族禀赋,刻苦耐劳是著称于世的传统美德,是深深镌刻在中华民族骨子里的文化基因。从古以来,埋头苦干、拼命硬干的人,被鲁迅称为中国的脊梁。教学中可布置学生在课前搜集推崇劳动精神的诗词典籍,或自己对劳动精神作创造性转化、创新性发展的诗词作品,在课堂上展示交流,使学生在文化溯源中增进对劳动精神的情感认同。从劳动精神的科学内涵中释义。2020年的全国劳动模范和先进工作者表彰大会,将劳动精神概括为崇尚劳动、热爱劳动、辛勤劳动、诚实劳动。崇尚劳动,就是要确立以劳动为最光荣、最崇高、最伟大、最美丽的观念,以劳动为真善美,以不劳动为假恶丑,尊重

劳动和劳动者。热爱劳动,就是乐意在劳动创造中播种希望、收获果实、磨炼意志、提高自己,既创造物质财富又创造精神财富,既改造客观的物质世界也改造自己的主观世界。辛勤劳动,就是勤于劳动、善于劳动创造,勤勉为人、勤奋做事、勤劳致富,反对好逸恶劳、游手好闲、贪吃懒做、坐享其成、投机取巧。诚实劳动,就是靠诚实立业致富,反对不劳而获、贪图享乐。劳动教育最应当从娃娃抓起,从小抓起,不输在正确劳动观和劳动实践的起跑线上,才能真正赢在终点。从强国建设、民族复兴中明价值。劳动精神是凝聚中国力量的精神纽带之一,是激发创新创造的精神动力。强国建设、民族复兴的伟业,劳动精神是离不开的精神底座。教学中可组织讨论“人工智能时代,我们还要不要弘扬劳动精神”,引导学生生成:技术可以替代某些劳动形式,却替代不了劳动造就的人本身,要在劳动实践中发挥人的比较优势,在体验中收获,在磨炼中成长,把内化于心的劳动精神外化于行。

在社会主义核心价值观教学中讲明劳动精神的价值要求。明确公民价值要求。社会主义核心价值观要求培育爱国、敬业、诚信、友善的公民。这八个字几乎都蕴含着劳动精神的内涵。除崇尚、热爱、辛勤、诚实劳动之外,新时代劳动教育还要求培养学生勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。奉献,最主要的是爱国为民,体现的是爱国。崇尚、热爱、辛勤劳动,奋斗、创新,都要在爱岗敬业中实现,体

现的是敬业。诚实劳动与诚信、友善直接对接。可见,劳动精神是社会主义核心价值观的生动体现。践行公民价值准则。从践行看,弘扬劳动精神的公民,其劳动目的之一在于爱国奉献,在工作中敬业,坚持诚信劳动,形成“我为人民劳动、人民为我劳动”的友善关系。特别是在法治和信用经济时代,诚实劳动已不只是德治上的倡导,同时是法治上的要求,体现了以道德为支撑、法律为保障的治理逻辑。教学中可设置辨析题:“在价值多元时代,结合弘扬劳动精神,我们要培育什么样的公民”,引导学生从价值碰撞中明辨是非、坚定准则。

在社会主义核心价值观教学中讲实劳动精神的实践要求。认同“我为人人,人人为我”的劳动道德规范。道德起源于劳动这一首要、第一个历史前提。正是在劳动分工与协作中,人与人之间相互扶持、依赖,劳动创造了道德。在社会分工社会,等级观念和特权思想被破除,劳动和劳动人民受尊重而不再被鄙视,权利和义务统一而不再被割裂于两个对立的阶级,社会分工不同并不意味着有人有高低贵贱之分。每个人都是服务者,又是服务对象,在平等友善、团结互助、共同进步中,通过分工和服务实现共同利益。教学中可播放“人人为我,我为人人”视频,帮助学生理解这一规范的时代内涵。弘扬社会主义劳动道德。职业道德中的爱岗敬业、诚信、办事公道、热情服务、家庭美德中的勤俭持家,个人品德中的爱国奉献、勤劳善良、自强不息,都与劳动精神相契合。对大学生而言,弘扬劳

动精神尤其要树立正确的择业观和创业观,既要有职业理想也要服从社会发展需要,既要做好充分的择业准备又要培养创业的勇气和能力。提升劳动道德修养,重在践行,要向普通劳动者、大国工匠、劳动模范学习,参与志愿服务活动。积极引领劳动社会风尚,知劳动光荣,作劳动奉献。教学中可开展“寻找社会主义道德中的劳动精神”活动,引导学生从职业道德、家庭美德、个人品德中发现劳动精神的现实表征。教师先受教育、先行示范。融入的关键在教师。思政课教师要把劳动精神体现在备课授课、社会实践、日常言行的全过程,以人格力量感染学生;要主动回应学生在劳动观上的现实困惑,克服畏难情绪和“本领恐慌”,在深入研究的基础上提高融入能力,让学生听得进、信得过、做得到。劳动精神的培育不是一课之功,更不是讲就了。只有把劳动精神贯通于课程教学的全过程、各环节,使学生在认知上弄懂、情感上认同、行动上践行,才能让弘扬劳动精神在青年一代中蔚然成风,为强国建设、民族复兴培养更多爱劳动、会劳动、肯劳动的时代新人。

【课题项目:本文系江西省高校人文社会科学研究项目“习近平关于劳动精神重要论述融入《思想道德与法治》教学研究”(项目编号:SZZXZ52041)的阶段性成果]

(作者沈海华为赣南师范大学副教授;作者叶剑飞为赣南师范大学党政办副主任)

乡土文化赋能职业院校思政课建设的实践

□李小刚 刘湘

乡土文化作为中华优秀传统文化的根脉源泉承载着中华民族数千年来积淀的生存智慧、道德观念与精神追求。将乡土文化深度融入职业院校思政课建设,既是丰富思政教育内涵、创新育人载体的内在要求,也是引导职校学生扎根乡土、服务地方的现实需要。乡土文化根植于基层劳动实践与地域发展历程,能够从文化认知、理想信念、家国情感等多个维度对职业院校学生产生精神浸润,为思政课育人提供丰厚理论支撑。筑牢学生文化自信根基,乡土文化依托传统节日、民俗庆典等常态化实践代代延续,学生在潜移默化中形成深刻的地域记忆与乡土情感。这份发自内心的乡土眷恋,进一步推动学生读懂本土文化的时代价值,对家乡人的感性亲近逐步转向理性的文化认知,最终升华为坚定的文化自信。锚定理想信念坐标,红色基因蕴含坚守初心、报国为民的精神内核,对青年学生价值观念塑造具有极强引导作用,乡土红色资源具备“近、亲、熟”的独特优势,革命老区的红色传统、本土先烈的英雄事迹,能让理想信念具象化、生活化,以本土先锋人物为榜样,引领学生树立扎根基层、服务社会的理想信念。厚植家国情怀底色,从古代治水兴邦到新时代和美乡村建设,乡土发

展始终彰显集体协作的核心特质。劳动号子、村规民约等文化载体在长期传承中塑造了浓厚的集体认同感,构建起“爱家、爱村、爱国”层层递进的价值逻辑,将其融入思政课,能引导学生深刻理解个人成长与国家建设的紧密联系,精准适配职业院校培育基层实干人才的育人导向。

创新“课内课外”贯通式教学形式。立足思政课程与课程思政双重维度,找准乡土文化与育人教学的契合点,破解理论与实践脱节问题。理论课堂教学层面,依据课程章节逻辑搭建“理论溯源—乡土印证—价值升华”的递进式教学体系。在思想道德教学模块,结合乡土社会世代传承的邻里互助、诚实守信、勤俭节约等优良民风,依托“研、探、析”教学范式,引导学生深入探究乡土道德的生成根源、实践价值与时代内涵;在文化自信、文化建设相关章节,植入本土传统节日、民俗礼仪、地域文脉等特色资源,以在地文化具象化阐释中华优秀传统文化的深厚底蕴。实践教学层面,立足职业院校实践育人特色开展“行走的思政课”实践活动,组织学生实地参观村史馆、农耕文化馆、非遗展示基地,近距离感受乡土文化的传承脉络、乡村发展的时代变迁、基层建设的丰硕成果。针对农林、园艺

等涉农专业,紧扣农事时节、节气规律,组织学生参与农作作物播种、田间管护、丰收采收等农业劳动实践,使其亲身感悟二十四节气蕴含的顺应自然、天人合一的传统农耕智慧。课程思政层面,坚持全员全程全方位育人理念,推动乡土文化资源精准对接各专业人才培养目标,依托专业教学载体挖掘乡土育人元素,构建一专业一特色、一课程一融入的育人格局。建筑类专业立足地域民居特色,讲解乡土建筑因地制宜、顺应气候、结合自然的营造理念,挖掘传统建筑工艺蕴含的工匠精神、生态智慧与文化底蕴;艺术设计类专业将本地非遗技艺、民间美术、乡土纹饰等传统美学资源融入课程教学与创作实践,引导学生传承乡土美学、创新传统文化表达形式。

用好“虚实虚拟”融合式传播载体。基于新时代青年学生生于屏幕、长于网络的认知特点,职业院校应加强数字化教学资源建设和教学基础设施建设,缩短乡土文化与青年学生的时空距离,激活乡土文化的线上育人新动能。开发优质网络育人资源,系统梳理属地红色故事、农耕智慧、乡村振兴典型案例、本土匠人奋斗事迹等乡土素材,统一完成文字整编、影像录制,建立可共享的乡土思政数字资源库。针对性开发精品化线上教

学资源,重点制作乡土文化微课、主题思政短视频,线上图文读本等多元内容,为思政课堂常态化融入乡土文化提供支撑,优质的线上资源支撑。搭建专属线上育人平台,以校园网络平台、学习通、新媒体矩阵为依托,搭建“乡土文化+思政育人”专属线上学习阵地,常态化推送乡土文化知识、本土榜样故事、乡村发展成果等内容。创新学生参与方式,以课程项目、主题作业为抓手,布置乡土主题微电影创作、乡土故事创编宣讲、网络文化作品展评等线上实践任务,引导学生主动挖掘家乡文化素材,从而在主动认知中深化对乡土文化了解。打造沉浸式云端体验场景,依托虚拟现实等现代化数字技术,围绕本土红色场景复原、非遗技艺虚拟实操等主题,搭建三维虚拟体验课堂,让学生通过云端设备沉浸式感受乡土历史变迁与传统文化魅力,持续拉近学生与乡土文化的情感距离。

本文系中华职业教育社2026年度规划课题一般项目“乡村振兴战略背景下职业院校思政课乡土文化育人路径创新与实践研究”(ZJS2026YB76)的研究成果。

(作者单位:甘肃林业职业技术大学马克思主义学院)

住宿企业的环境、社会和治理(ESG)实践,涉及能源利用、员工管理、消费者权益保护和内部治理等日常事务。2026年1月1日正式实施的《住宿企业ESG管理体系要求》(SB/T 11252—2025),为企业建立相关管理体系和开展绩效评价提供了标准依据。企业可借助这一标准,在共同的管理框架下审视原本分属不同部门的事务。落实标准,需要处理能源利用与成本控制、员工管理与服务质量、权益保护与经营风险之间的联系。将这些联系转化为明确的岗位责任和业务规则,有助于使绿色发展要求在日常经营中得到持续执行,并积累可供行业借鉴的经验。

住宿服务依赖采购、工程、客房、餐饮和人力资源等部门的配合,成本、服务和风险也往往需要跨部门管理。ESG责任因而应沿着实际业务流程分配到部门与岗位,由管理层统筹目标和资源,业务部门负责执行,职能部门提供支持,并将落实情况纳入经营计划与内部考核。节能降耗、绿色采购和废弃物减量,需要形成可以日常执行的操作规范;员工权益、职业培训、消费者权益及隐私保护,应体现在人员管理和服务程序中。责任分工之外,还需建立相应的数据记录和内部监督,提高管理透明度,使执行情况能够得到检查,经营风险能够被及时识别。各项要求由具体岗位承担并留下执行记录,才能在跨部门协作中保持连续性。实施方式应与企业规模和业态相适应。大型酒店可依托较为完整的组织架构,完善责任体系和数据管理;中小酒店、民宿则可从能耗记录、采购管理、员工培训和客户投诉处理等基础工作入手。随着相关程序逐步稳定,再扩大实施范围,有助于使ESG管理与主营业务保持一致。

ESG投入能否持续,与企业如何判断其经营成效密切相关。节能设备更新和能源管理的价值,可通过水、电、热等运营支出的变化来考察;绿色采购与废弃物减量,则着重改善资源利用。评价这些措施时,宜采用全生命周期成本视角,将采购和改造支出与后续能源消耗、维护费用、设备使用寿命结合起来,避免只依据前期投入作出判断。员工培训、职业保障和服务激励关系到人员稳定性与服务质量,消费者权益保护、信息安全和内部治理则有助于控制风险、维护品牌信誉。这些举措发挥作用的环节有所不同,需要结合相应的经营变化判断成效。在消费者能够接触到的服务环节,企业可通过绿色服务信息展示,使相关责任实践更易被理解,并与住宿体验和品牌认同建立联系。还可将ESG要求纳入产品设计与服务创新,针对不同客群在绿色、健康、安全和品质方面的需求,形成相应的住宿产品与服务场景。后台管理的改进由此延伸至前台服务,为消费者提供可以感知的服务差异。企业在安排此类投入时,既要分析持续发生的运营成本,也应考虑服务改善可能带来的收益。责任履行情况与经营成效需要结合考察,将成本变化、员工稳定、客户信任和品牌积累纳入评价,有助于管理者辨识不同投入的作用,并为后续资源安排提供依据。

大型酒店的ESG做法能否在其他企业落地,需要结合资金、技术和管理基础判断。大型酒店和酒店集团具备较强的资源与组织能力,可在节能改造、绿色采购、员工管理及内部治理方面积累经验,再借助集团内部标准、供应链管理和行业交流向其他经营主体推广。推广时应明确移植的适用条件,避免把大型企业的管理安排直接移植到中小酒店和民宿。对后者而言,实施成本和操作难度更值得关注,绿色集中采购、合同能源管理及共享专业服务可为其提供较为便利的参与方式。行业协会、专业服务机构和平企业可承担供需对接与经验交流工作,将绿色产品、节能服务和责任采购的要求联系起来,帮助企业找到与自身条件相适应的实施办法。通过案例共享和行业交流,企业能够了解不同做法的应用条件,减少学习与试错成本;绿色经营要求也可随采购和服务合作逐步传递至供应链相关主体。

能耗记录,员工培训资料、消费者反馈和供应链履责信息,都是住宿企业评价ESG实践的基础。这些信息通常分散于不同部门,整理和对比的目的,是辨识经营中的问题,并把发现转化为采购、工程、客房服务和人力资源管理的调整。评价需要与业务决策保持联系,持续为经营过程提供反馈。数字化运营工具可用于归集水、电、热、采购、培训和客户服务等数据,帮助管理人员观察经营变化,并据此调整措施。工具的作用还取决于人员能否理解数据,因此相关岗位培训和复合型人才培养应与评价体系建设同步推进,使管理人员能够理解标准、分析记录并提出具体改进办法。评价体系本身也要适应企业条件。大型酒店可逐步完善绩效评价与信息披露的系统性,中小企业则应优先保证记录和评价的简便、适用,控制额外管理负担。指标设置可区分基本要求与提升要求,在保留核心指标可比性的同时,根据企业规模 and 经营业态进行分类评价。这既能满足行业共同要求,也为企业按照自身经营特点改进管理留出空间。评价结果返回业务部门后,还应给出后续经营记录判断调整效果,使数据积累、经验判断和管理改进提供持续衔接。

住宿业ESG长效机制的形成,有赖于企业把行业标准转化为日常经营中能够持续执行的规则。成本管理为责任投入提供判断依据,服务质量体现相关实践的经营价值,供应链协作帮助不同主体获得适用的做法,绩效评价则为管理调整提供反馈。上述环节需要在业务流程中保持衔接,使责任分工、投入决策和改进措施能够延续。随着相关规则在日常经营中反复运用并得到修正,ESG实践才能逐步沉淀为企业的组织能力,为提升住宿业经营质量 and 实现可持续发展提供支撑。

本文系广东石油化工学院校级科研项目(博士启劢类)“广东省酒店业ESG实践机制与ESG实践创新模式研究”(2023bsq42007)阶段性成果。

(作者单位:广东石油化工学院)

住宿业ESG实践长效机制构建的路径探索

□于婧

XUESHUTANTAO

学术探讨