

宣讲救助故事 传递龙江民政温情

□文/摄 唐心如

近日,“党有嘱托·民政牵挂 法护民生·救在身边——我们的救助故事·治理篇”宣传活动在双鸭山市举行。本次活动由省民政厅、双鸭山市委市政府主办。

来自省内各地的一线民政工作者围绕革新篇、榜样篇、温情篇三个维度,讲述发生在身边的救助故事。

革新篇

法治护航制度变革 数字改革破解办事堵点

曾经,社会救助办理流程繁琐、材料多、来回跑腿。省民政厅社会救助处赵俞钧、张芮在宣讲中,引用基层老人的真实感慨:“没想到办个证竟比种地还累。”

为改变这一现状,我省多部门协同开展“社会救助一件事”集成改革,落地“全省通办、一码即办”服务新模式,实现“一证一书一分钟”快速申请,群众仅凭一张身份证、一份申请授权承诺书,一分钟即可完成救助申报。

制度框架落地后,各地结合实际细化举措。大庆市民政局葛选介绍,当地基层救助人员秉持“宁可自己千辛万苦,不让群众一时为难”的工作理念,用心做好民生帮扶。

家住大庆市萨尔图区的白大爷常年患病,生活困难。他通过社区网格群推送的救助政策二维码,线上提交申请,顺利在居住地办理低保服务,同步享受医疗救助帮扶。

榜样篇

扎根基层一线 凡人坚守诠释民政爱民初心

完善的救助制度,离不开基层工作人员的用心落实。

哈尔滨市松北区裕民街道办事处钟赫,曾跳水救人,之后投身民政救助工作,组建“钟赫好人工作室”。她总结出基层救助的三大转变:从“一跃救人”到“成群守护”,从“满城开证明”到“数据一表核”,从“按章办事”到“温情救助”。当地依托“数据预警+网格摸排”模式,精准排查困难群众,做到主动发现、上门帮扶、帮办代办。

佳木斯市抚远市浓桥镇卢秋琳分享了救助工作心得。居住在东方红村的李大姐带着两名孩子生活,无户口、无收入。当地工作人员得知情况后主动对接,协助其落户,进行低保、住房等帮扶,六年持续跟踪回访。卢秋琳表示,救助不仅要“扶上马”,更要“送一程”。

鹤岗市南山区六吉社区苏海燕分享了帮扶



案例。独居的付大娘存在视听双重障碍,户口遗失、无依靠。社区工作人员全程帮办代办,为其补录户口、办理社保卡、申报低保,年满六十周岁后纳入特困供养。针对失独重病家庭,社区采用信用承诺、容缺受理方式,先行拨付临时救助金应急,同步跟进医疗救助和上门照料服务,用贴心服务温暖困难群众。

温情篇

多元纾困解难 “物质+服务”覆盖群众需求

随着救助工作理念转变,帮扶不再局限于发放救助金,面对“一老一小、一困一残”群体,开始推行物质帮扶叠加照料、心理疏导的综合救助模式。

哈尔滨市救助站张佳璐、市殡葬服务中心张广博,分别从流浪人员救助、困难群众身后保障角度分享工作内容。张佳璐讲述了滞留哈尔滨的异乡孕妇小琪的救助案例,多部门开通绿色通道,跨省协助寻亲、补办证件,帮助其脱离困境。张广博介绍,当地落实特困人员临终关

爱政策,通过减免殡葬费用、公益生态安葬等服务,守护困难群众的尊严。

绥化市北林区刘恩娜扎根基层民政打造“微光护残·独居无忧”帮扶项目,实现网格走访全覆盖。工作人员常态化照料行动不便的特困老人,及时帮扶遭遇家庭变故的困境学子,同步落实救助资金、入学补助和心理疏导。她说,民政工作不是简单流程办理,而是主动敲门、用心倾听、温情帮扶。

双鸭山市宣讲员栾一琳介绍,双鸭山市坚持政策下沉、服务上门,通过常态化驻点走访主动发现困难群众。患病的姚先生、突发重病的于大爷,都是在网格走访中被及时发现的,工作人员代办全部手续,提供陪护、代购、随访等暖心服务。当地还开展“聚火圆梦、助学启航”行动,兼顾资金帮扶与思想引导,全方位助力困境学子安心求学。

一个个接地气的救助故事,是龙江民生保障生动的注脚。“党有嘱托·民政牵挂 法护民生·救在身边——我们的救助故事·治理篇”宣传活动不仅展现了制度改革切实成效,更传递出民政工作的温度与力量。

龙江新福记

从有房住到住好房的转变

讷河农户搬进改造房

70岁住上“标杆房”梦里笑醒了

记者来到讷河市兴旺鄂温克族乡索伦村78岁的农户田大爷家。他家新房屋的门斗屋顶呈三角形,正中绘有美丽的图案,房脊上还有鄂温克族图腾的立体装饰,灰砖红瓦,风格独特外观优美。

走进宽敞的屋里,田大爷和老伴正把切好的老黄瓜片装袋,准备冬吃。屋内干净整洁,卫生间有抽水马桶,还安装了淋浴器。

说起去年住进来的新房子,田大爷的嘴角禁不住上扬起来。“新房子冬天温暖,夏天凉爽,真没想到,70多岁还住上了这么好的房子。”田大爷说,住进新房子,在梦里都常常笑醒了。

田大爷的老伴说,去年10月搬进来的,门窗很严实,墙体也够厚。而过去的老房子,秋风一起,屋里就开始凉了,冬天就更遭罪了。“新房子冬天不冷,阳光充足的时候,在屋里就穿线衣线裤,腿也不疼了,脚也不凉了。”田大爷的老伴笑着说,今年有几场大雨,都没害怕。

换门挡住寒冷 留下如春暖意

几年前农村危房改造的房屋,出现破损、变形、局部渗漏等怎么办,住建部门还管吗?

记者来到新兴村农户刘先生家中,他正忙着给大鹅喂饲料。他家现在住的房子是2018年改造时重建的。

“房屋整体结构都不错,就是这个门不抗风,冬天夜里寒风呼呼地往里钻。”刘先生说,去年乡政府的网格员在巡查中发现这个情况后,及时向住建部门反映,住建部门为刘先生免费安装了新门。“新门老结实了,冬天一点寒风都进不来,屋里一下子暖和不少。”刘先生说,去年家里养的绿植,腊月里都开花了。

记者在新兴村遇见了正在农户家里巡查房屋状况的网格员郭思文。郭思文说,对5年以上危改的房屋,每月都要走访巡查,遇到特殊天气时,每天都要走访,发现问题及时上报,进行处理。

田大爷是鄂温克族,在翻盖新房时,不仅请来了专业建房队伍,还在《龙江民居示范图集》中,挑选了自己喜欢的具有民族特色的房型进行建设。此外,房屋还使用了新型保温墙体以及节能门窗等现代工艺。“新房子建成后,成了远近闻名的标杆房。”田大爷夫妻俩异口同声地说。

讷河市在确保房屋基本安全的前提下,积极向改造户推广《龙江民居示范图集》,对于采用《龙江民居示范图集》新建房屋的改造户,根据所选图集户型面积,给予每户每平方米额外补助500元。

龙河镇龙河村的李先生,同义镇同义村的姚先生重建房屋时,采用蒙古族特色设计,外观融入蒙古包穹顶元素、彩绘装饰,实现了传统风格与实用功能的有机统一。改造后的房屋不仅成为当地乡村风貌提升的“活样板”,更吸引周边农户参观学习。截至目前,讷河市在农村危房改造中,采用《龙江民居示范图集》新建的房屋有17户。

同义镇同义村张先生的房子是2017年农村危房改造时新建的。2025年摸排时发现屋面渗漏,住建部门及时组织施工队伍对张先生家的屋面进行了防渗漏处理。

针对农村住房安全隐患动态性、复杂性特点,讷河市住房和城乡建设局制定了《农村低收入群体危房改造后续安全管护工作方案》,建立“资金保障—巡查监测—分类整改—技术支撑”四环节闭环管理机制。三年来,对231户房屋的入户门破损、墙体漏风、屋面渗漏等问题进行整改,确保问题应改尽改、动态清零。对存在地基沉降、承重构件开裂等结构性安全隐患的房屋,分类纳入年度农村危房改造、保险改造或租赁、投靠亲友等保障渠道,确保居住安全。同时,结合“设计下乡”活动,组织建筑师、结构工程师等专业力量,为乡镇提供技术培训,重点讲解农房质量通病防治、维修加固技术要点,推动管护能力由“经验驱动”向“标准驱动”升级。每年4月底、10月底开展两轮全覆盖排查,重点关注改造5年以上房屋、轻钢结构住房。依托乡村网格员队伍,每月开展网格化巡查,建立“一户一档”监测台账。在防汛、雨雪大风等天气期间,启动应急巡查预案,24小时值班值守。

告别危房 住进暖屋子

秋风渐起,讷河市今年进行危房改造的105户房子改造得如何,今年能如期入住吗?

记者来到兴旺鄂温克族乡永久村尚先生家。他家今年春天扒倒新盖的房子已经建好。尚先生的母亲正忙着收拾屋子,擦拭着新家具。49岁的尚先生以前住的房子,冬冷夏热。想着马上就要入住新房子,尚先生说:“今年住进新房子,再也不用担心刮风下雨了,冬天也不用穿这么多的衣服了。”他的母亲说:“住进新房子,多养几盆花,让日子过得更有滋味。”今年78岁的和盛乡和盛村民李大大爷住进新房子有半个多月了,炕上铺着喜庆的炕垫。李大爷看着新房子,喜悦之情挂满眼角。“我第一次住进属于自己的新房子。”李大爷说,住进新房半个月以来,感觉生活甜滋滋的。每天躺在炕上,看着新房子的每个角落,都很激动。李大爷说,盖这个60平方米的房子,政府补贴了不少,自己没掏多少钱。“余下的生活要好好过。”李大爷说。

同村的王先生家改造的新房子接近尾声,正在进行屋内装修。王先生向记者展示着新房子里的新设施。他说:“你看这是孩子给买的智能马桶,这是食品级无塔供水器。住好房子,喝干净水,使用室内厕所,日子越过越有奔头。”

讷河市住房和城乡建设局局长王晓光说,改造危房的农户10月中旬前全部入住新房子。下一步,将重点持续提升改造标准,建立稳定的管护保障机制,对改造后的房屋予以基础配套,持续跟踪管护,及时处置新生隐患。切实让改造后的房屋结构稳固、功能完善、整洁宜居,真正实现从“有房住”向“住好房”转变,让群众住得安全、住得舒适。



在新房前。

□文/摄 本报记者 吴利红

住房安全无小事,一砖一瓦系民生。

近年来,我省住建部门积极加大对农村危房的改造力度,让农民住进了安全房子。2024年至2026年,我省共改造了15932户的农村危房,其中C级4918户、D级11014户。

其中,讷河市推动农村危房改造从“住得上、住得稳”向“住得好、住得久”跃升,形成了“特色化改造提品质、精细化管理保长效”的双轮驱动模式。三年来,累计完成农村危房改造367户。

日前,记者来到讷河市,走进已经住进改造房的农户家中,聆听他们最直接的感受。



早市人气旺

哈尔滨市道里区红专街早市人头攒动,热闹非凡。街道两侧的摊位热气腾腾,烟火气十足。油炸糕、排骨大包、蛋堡、烤冷面、冻梨汁等特色美食香气四溢。

部分网红摊位前排起长队,许多外地游客来早市,品美食,打卡拍照。一些游客刚下火车就推着行李箱前来打卡。人们有的边逛边尝地道的东北美食,有的举起手机记录精彩的瞬间,有的坐在餐桌旁大快朵颐。

本报记者 苏强摄

4

黑龙江日报

幸福龙江

2026年10月15日 星期四

本期主编:姚艳春(0451-84655776)
执编/版式:李树泉(0451-84655635)

全省专项整治驾培行业



对驾驶员进行考核。

本报记者 吴利红摄

本报讯(记者吴利红)自9月中旬至年底,我省全面开展驾培行业专项整治行动,严厉打击驾培机构违法违规经营行为。

本次专项整治分三个阶段实施。第一阶段为深入摸排阶段,各地交通运输主管部门在辖区内开展拉网式起底排查,建立问题台账,做到底数清、情况明。第二阶段为全面整治阶段,联合公安、市场监管等部门,实行对账销号、动态清零,对存在违规经营行为的驾培机构依法采取约谈、停业整顿等措施。第三阶段为巩固提升阶段,各地全面系统总结整治工作成效,健全完善长效监管机制,推动驾培行业监管常态化、制度化、规范化。

本次行动坚持问题导向,重点整治三类违法违规行为。一是整治备案资质,严查驾培机构备案信息不实、非备案场地培训等问题,依法取缔“黑驾校”、非法练车点及长期无实际经营活动的机构。二是整治伪造培训学时,严厉打击利用外接设备篡改数据、人脸识别代签代刷等学时造假行为,联合公安部门现场核验,一经查实,依法责令限期整改,拒不改正的,坚决予以停业整顿。三是整治不合理收费,重点整治未按规定签订培训合同、退费难及虚假宣传“包过包保”等价格欺诈行为,切实保障学员合法权益。

七台河护航秋收平安路



执法检查。

刘文栋摄

本报讯(记者吴利红)为有效防范化解秋收期间道路交通安全风险,近日,七台河市交通运输局综合行政执法支队组织各执法大队紧盯辖区重点路段、农机通行密集区域,全面开展秋收期间道路交通安全宣传与隐患排查整治行动,全力守护群众秋收出行平安路。

此次行动坚持宣传先行、预防为主、源头管控。执法人员深入乡村主干道、重点交叉口,面向农户、农机驾驶员及货运车辆驾驶人开展常态化、面对面交通安全宣讲。结合秋收期间农机车辆集中上路、农产品运输车辆激增的道路通行特点,重点讲解农机安全转运、农用车规范行驶、严禁超载超速、杜绝违法载人等关键安全知识,细致剖析秋收农忙期间常见交通违法行为的潜在风险与安全隐患,切实提升群众交通安全防范意识。

宣传过程中,工作人员现场发放交通安全宣传手册、护路及黑土地保护宣传单,引导广大交通参与者自觉遵守交通法规,树立安全出行、爱路护路的良好理念。同时,针对农用车辆警示标识缺失、夜间通行可视度低、安全隐患突出等问题,在长兴乡等重点路口开展排查治理,主动为过往农用车增补、粘贴反光标识,补齐安全短板,有效降低夜间行车事故风险。该支队持续强化路面巡查管控,聚焦农机具集中通行路段和重点时段,加大巡查频次与执法力度,严查车辆带病行驶、违规运输等各类隐患,坚持做到隐患动态排查、立查立改、闭环整治,从源头筑牢道路安全屏障。