哈尔滨市公立医院改革与高质量发展巡礼

守护生命“最先一公里” 书写急救新答卷

哈尔滨市急救中心推动院前急救服务实现跨越式提升

□郭美萱 本报记者 刘莉 肖劲彪

院前急救是守护群众生命安全的“最先一公里”。近年来,哈尔滨市急救中心锚定医疗卫生事业高质量发展目标,坚持党建引领、智慧赋能、全域协同、砺技育才一体推进,持续优化急救网络布局、迭代智慧调度体系、打通救治衔接链路、锤炼专业救治队伍,推动全市院前急救服务实现从“有”到“优”、从“快”到“精”的跨越式提升,倾力打造具有龙江特色的院前急救高质量发展样板,为冰城百姓生命健康筑牢坚实保障。

党建引领 筑牢急救红色根基

哈尔滨市急救中心深耕党建与业务深度融合路径,始终恪守“生命第一、时间第一、病人第一、服务第一”核心工作准则,将党组织阵地建在急救一线,把党员示范岗设在调度指挥大厅、派驻至各急救车组。在重大赛事保障、极端天气应对、突发应急救援等急难险重任务中,全体党员主动冲锋、靠前作战,以先锋担当扛起城市急救重任。

凭借扎实过硬的工作成效,哈尔滨市急救中心先后斩获“全国卫生系统先进集体”“全国卫生应急先进集体”等国家级荣誉,圆满完成哈尔滨亚冬会医疗急救保障任务,获评省部级“亚冬会先进集体”,荣获“黑龙江省五一劳动奖状”。中心以高质量党建引领业务提质增效,持续激活院前急救事业内生动力,为全市应急救治工作稳步发展筑牢红色根基。

智慧赋能 精耕接警生命前台

依托哈尔滨市人工智能医疗服务能力提升项目,哈尔滨市急救中心全力推进智慧急救信息化建设,完成智慧急救医疗指挥调度管理系统扩容升级,五大核心功能系统同步迭代优化,精准破解院前救治、调度衔接、信息流转等业务痛点。升级后的院前急救电子病历系统搭载移动操作终端,通过标准化模板简化录入流程,自动同步调度任务数据,实现病情告知书、院前院内交接单全电子化流转,支持电子签名、线上结算,切实为一线医护减负增效。

急救指挥调度系统全新拓展电话呼救、微信小程序文字呼救等多元报警渠道,严格遵循就近原则智能调配救援力量,具备多车调度、任务改派、超时预警等智能化功能。系统全程实行号码隐藏、地址加密、操作留痕管理,全方位保障群众信息安全和120呼救渠道全天候稳定畅通。同步启用的高精度手机定位系统,可快速精准锁定呼救位置,有效解决群众地址描述不清、现场搜寻耗时等难题,大幅提升救援效率。120调度指挥中心作为城市应急救治的前沿阵地,通讯科接警调度人员全年365天、24小时不间断值守,在救护车抵达前同步开展远程医学指导,为患者抢占黄金救治时间。

全域协同 织密急救服务网络

为破解院前急救服务瓶颈、补齐资源配置短板,哈尔滨市急救中心持续优化全域急救站点布局,迭代升级信息化硬件设施。目前,中心下设26个分中心(站),全面覆盖主城六区及太平国际机场,依托标准化软硬件配置构建5公里应急急救服务圈,大幅压缩急救响应时间,实现就近、快速、精准施救。

与此同时,智慧急救信息化大平台建设有序推进。项目统筹整合各区县急救资源,将全域院前急救工作纳入统一规划,逐步完成救护车5G智能化改造、12个区县调度系统并网对接,打通区域信息壁垒、破解资源分散难题。全面落地“上车即入院”院前院内协同救治模式,实现急救信息无缝流转,缩短交接处置时长,显著提升急危重症患者救治成功率。通过智能化调度统筹全域急救力量,构建快速研判、统一调度、高效处置的应急机制,形成市县联动、全域协同、智能高效的现代化急救运行体系。下一步,中心将持续优化站点布局,规划新增标准化急救站点,持续缩小城乡急救服务半径,均衡提升全域急救保障能力。



↑120调度人员接听电话。

↓风雪中转运患者。



患者被送至医院。

图片均由受访单位提供



砺技育才 锤炼冰城急救尖兵

哈尔滨市急救中心始终将专业能力建设作为高质量发展核心抓手,持续深化与各级医院胸痛中心、卒中中心的联动协作,紧盯危重症救治黄金窗口期,累计成功救治心梗、脑卒中患者上万例,全程实现零重大医疗差错,急危重症综合处置能力持续提档升级。圆满保障亚冬会、冰雪大世界、哈洽会等各类重大活动,高效完成极端天气、突发事故伤员转运救治任务,牢牢守住城市公共安全底线。

在人才培育方面,中心持续完善专业化、国际化培训体系,挂牌成立黑龙江省首家ERC欧洲复苏委员会生命支持课程培训中心,填补省内国际化标准化急救培训空白,推动区域急救培训工作对标国际先进标准,持续擦亮冰城急救服务特色品牌。调度员严格按照标准化流程,远程指导家属开展心肺复苏、海姆立克急救等自救操作,多次成功挽救濒危生命;平台专属设置无障碍报警通道,精准适配听障特殊群体求助需求,全方位畅通生命求助通道。面对各类呼救警情,调度团队兼顾专业研判与人文服务,精准分级分诊、疏导群众恐慌情绪,以极致专业坚守城市急救“最先一公里”。

站在“十五五”开局起步的全新节点,哈尔滨市急救中心将持续以党建为统领,持续织密全域急救网络、深耕智慧急救建设、锤炼专业救治队伍、优化暖心便民服务,持续擦亮“哈尔滨急救”服务名片,全力守护全市人民群众生命健康,为高质量建设健康哈尔滨贡献坚实急救力量。

