从窗口受理到跨境闭环

黑河涉外法治服务加速进阶

□本报记者 赵吉会

从“跑断腿”到“指尖办”。入境黑河市，俄籍游客谢尔盖靠一部手机、一个视频舱，当天就拿到了临时驾驶许可。借助俄文涉外服务小程序，他提前备齐材料；通过视频受理舱，远程完成公证核验；在涉外法律服务中心，中俄双语文书现场签署。依托跨部门内部流转机制，数据多跑路、群众零跑腿，谢尔盖如愿开启黑河市周边自驾行程。

曾几何时，俄方人员在黑河市遇到困难，往往面临“找不到人、说不清话、跑不对门”的窘境。如今，随着黑河市涉外法律服务体系的全面升级，这种困境已成历史。从口岸工作站到景区专窗，从“法智黑河”小程序到视频受理舱，从跨境远程公证到中俄调解员同场释法，黑河市正以全链条的“一站式”法治服务，让每一位中外当事人感受到北疆边城的法治温度。



黑河公证处为外籍人士提供公证服务。



黑河市非诉讼纠纷解决中心。


工作人员为外籍人士提供法律服务。



出版发行仪式。

从“人找法”到“法随行” 打造沿边法治服务新地标

黑河市司法局优化实体阵地改革布局，分级建设标杆中心、特色窗口，推动法律服务从集中大厅向口岸、景区延伸。通过统筹硬件提质、服务优化、流程再造，以实体平台承载跨境矛盾化解、涉外公证、双语咨询等全链条服务，让沿边涉外法治既有“速度”更有“温度”。

2025年6月，位于黑河市区核心地段的黑河市公共法律（涉外）服务中心正式投入使用。这座面积1200平方米的现代化法律服务综合体，是黑河市涉外法治建设的标志性工程。走进中心大厅，接待办理区、等候休憩区、跨境深度服务区三大功能区划分科学、标识清晰；涉外公证专席、双语综合服务窗口一字排开，中俄双语标识随处可见，无障碍设施完备齐全。中心可集中受理五大类76项中外法律服务事项，涵盖涉外公证、法律援助、人民调解、法律咨询、仲裁指引等全链条业务，建立“前台统一受理、后台分线协办、跨境联动处置、限时办结反馈”工作机制，真正实现涉外法律服务“一门受理、一窗通办、一站办结”。

精心打造跨境文旅特色法律服务窗口。在五大连池风景区，黑河市司法局紧扣省委全季全域旅游部署，将涉外法律服务嵌入跨境文旅康养场景。按照省公安厅“6+X”标准，该窗口集成法律咨询、人民调解、法律援助、仲裁、公证、民营经济组织服务6项基本职能，延伸出跨境纠纷调解、涉外法治宣传等“X项”特色服务，实现“一窗受理、全链服务”。

“中国法律，好！”这句质朴的称赞来自俄籍游客安德烈。他在五大连池景区商店购买了一款矿石摆件，因语言不通、停留时间短，面对商品材质与描述不符的问题，原本准备“自认倒霉”。五大连池市法院干警带着俄语版要素式起诉状上门，逐条解释《消费者权益保护法》，经过三小时耐心调解，商家全额退款。安德烈发自内心的称赞，正是对黑河市涉外法律服务生动的注脚。



远程视频公证室。



俄罗斯人赴中国常用法律知识百问百答（俄汉对照）出版发行仪式。

从“跑断腿”到“指尖办” 构建数智法治服务新矩阵

近年来，黑河市司法局锚定向北开放战略定位，把“数字化、智能化”作为打通涉外法治堵点的关键一招，搭建起多节点、全场景、双语化的数智法律服务矩阵，让“数据多跑路、跨境群众少跑腿”从口号变成日常。

围绕“公法伴游·四季无忧”品牌，黑河市构建起“1+4+N”数智涉外服务体系。1个核心——黑河市公共法律（涉外）服务中心，实现司法行政业务一站式全覆盖；4个前沿触点——在五大连池风景区游客中心、瑷珲机场、黑河火车站、中俄跨黑龙江索道步行口岸，布设4间“视频受理舱”，中外游客刷脸进舱、视频连线、当场咨询；N个延伸终端——联动黑河公路口岸、水运口岸、自贸片区政务大厅自助服务终端，形成“口岸+交通+景区”全场景覆盖。

在机场候机时问一句“临时驾驶许可怎么办公证”，就可得到即时解答；在景区游客中心点开屏幕，就能查“俄文合同模板”——法律服务不再藏在办公楼里，而是落在跨境人员动线的“关键节点”上。

全省首创的“法智黑河”中俄双语小程序上线后，成为不少俄方人员来华前的“随身法律助手”。中文版整合涉外调解、公证、仲裁、法援、行政复议、合同模板等14项功能；俄文版聚焦俄方人员来华旅游、务工、经商高频场景，设置争议解决、公证、律师服务、中国常用法律查询等7项实用功能，支持双语一键切换、意见反馈提交，可一键跳转至“龙法通”“掌上复议”平台，真正把“找法、问法、办事”装进口袋。

黑河市公共法律（涉外）服务中心还配备了中俄英三语机器人“黑河法宝”，建成高标准跨境视频公证室，专线网络、高清摄像设备、反诈智能核验、全程存证功能一应俱全。

在布拉戈维申斯克经商的李先生，远程办理委托公证，半小时搞定，不用再为一份材料折返两国；魏女士涉及跨境家庭事务，双方不便接触，通过远程视频签字确认，既保真实也保体面。

作为司法部指定的海外远程视频公证机构，黑河公证处已为俄罗斯、加拿大、日本、新西兰等10余个国家的申请人办理公证百余件，涉外公证办理时长由过去15个工作日压缩至3个工作日内。

黑河公证处开通“服务自贸”线上通道，为利源达集团、蓝途供应链等外贸企业办理公证8000余件，帮助企业规避风险，挽回经济损失3000多万元；华凯气体进口液态氦气首单通关，背后就是黑河公证处500余份公证文书“随报随出”的支撑。

游客在五大连池维权、商人在口岸调合同、侨民在海外办公证、俄企在布拉戈维申斯克市查询中国法律——同一套数智体系，实现两端通、四季用、少跑腿。从“能办”到“好办”，数智背后体现的是黑河市涉外法律服务的温度。



黑河市公共法律（涉外）服务中心。



《俄罗斯人赴中国常用法律知识百问百答（俄汉对照）》。



黑河市非诉讼纠纷解决中心工作人员在调解案件。

从“独角戏”到“大合唱” 塑造跨境法治服务新格局

近年来，黑河市司法局立足沿边开放城市特点，把机制创新作为涉外法治建设的“破题之钥”，打通中俄协作链条、再造跨部门办事流程、打造普法新场景，形成了市场化、法治化边境营商环境真实可感的“黑河样本”。

在黑河市水运口岸出境大厅，一块“涉外法律服务工作站”的牌子背后，是一套全新的涉外矛盾调处机制——“内事内调、外事外调”。

黑河市司法局创新选聘通晓中俄双语、熟悉两国民俗的俄籍人士担任公益调解员。2024年7月，中俄两辆货车在黑河口岸货场发生刮擦：俄籍货车司机贝罗耶夫承担半责，需赔偿3000元，先付1000元后滞留境内、剩余款项谈不拢。简单翻译解不开心结，俄籍调解员加入后，借助同声翻译设备，把责任、修车费、法律后果一层层讲透，最终两位司机当场握手，剩余2000元顺利结清。

机制不止于“调一案”。黑河市司法局挂牌“一带一路”法律服务联盟哈尔滨代表处黑河合作项目办公室，通桥律师事务所赴布拉戈维申斯克设立联络处，与俄奥林普国际法律服务中心开展常态化合作，依托跨境同声翻译系统，中俄律所、公证、当事人同屏在线，实现咨询、联合调处“一屏直达”。

对俄免签政策落地后，俄方人员最急的事之一，就是落地黑河市后如何合法驾车上路。过去要自己跑公证处、再跑交管部门，来回交材料，办理时长最少3个工作日。黑河市司法局联合公安部门，把流程“拆墙合并”，推出临时驾驶许可“五步工作法”：提交材料→双语翻译公证→授权代领→内部流转→身份核验领证，群众只进公证处一扇门，后面的事项交给“部门跑、数据跑”。

2025年10月，布拉戈维申斯克市居民韩尤科夫·德米特里中午过境、下午拿证，全程不到20分钟，成为免签后的首位受益者：“连公证签字都是中俄双语，太顺了。”

数据会说话。黑河市司法局累计为102位俄罗斯公民办理翻译公证212件，办理时限由3个工作日压缩至20-30分钟，相关改革举措获评2025年度优化营商环境全国首创典型案例。

对企业端同样“做减法”。推出“涉外公证+领事认证”一站式服务，免费办理附加证明书90余份；为外贸企业开通绿色通道，预约、延时、上门服务，配备公证专员；涉企公证平均时限压缩60%，简易事项当日出证，降低跨境经营主体制度性成本，持续优化边境法治化营商环境。

黑河市司法局把普法做成“文化认同工程”，坚持“一切法律活动都是普法宣传服务过程”，打造出“1333”涉外法治宣传服务新模式，相关经验在全省推广。

联合中国法治出版社出版《俄罗斯人赴中国常用法律知识百问百答（俄汉对照）》，包含6大场景、123个高频问题，俄方游客遇到务工、经商等方面问题，可以随时随地查询；市级中心开设涉外法治宣传角，在水运口岸建设中俄双语法治文化长廊等沉浸式涉外普法阵地，提升出入境中俄两国公民法治意识。

黑河市涉外法治建设的每一步跨越，都镌刻着“法治为民”的初心。如今，在黑龙江畔，法治不仅是化解纠纷的利器，更成为连接中俄民心的纽带。随着向北开放新高地建设的加速推进，黑河市正以更优的法治环境、更好的服务体验，让每一位中外当事人感受到北疆国门的法治温度，在沿边开放、兴边富民的时代长卷上，续写更加精彩的法治篇章。

本版图片均由受访单位提供



司法行政公共法律服务舱。