我省多措并举抓实供热工作

保障群众温暖过冬舒心过冬

□文/摄 本报记者 吴利红

供暖是头等民生实事，一头连着城市的稳定运行，一头牵着千家万户的冷暖。连日来，记者对部分城市供热情况进行采访时，居民们普遍反映，屋里暖和，出现问题投诉能及时解决。

佳木斯市供热燃气保障中心坚持监管与服务并重、督导与走访同步，压紧压实供热企业主体责任，常态化开展“访民问暖”专项行动，以严格监管守底线、以贴心服务暖民心，全力保障群众温暖过冬、舒心过冬。

佳木斯市供热管网10月12日全面正常运行，实现“开栓即达标、运行即稳定”。佳木斯市供热燃气保障中心成立多个小组，常态化开展“访民问暖”入户走访行动，目前已抽查24个小区、131户居民，上门测温、现场查看供热设施运行情况。重点关注独居老人、困难家庭等特殊群体，优先走访、重点帮扶，主动讲解用热常识、故障处置办法，精准解决弱势群体供暖难题。督促供热企业走访9000余栋楼，入户检查7000余次，解决滤网清洗、排气等问题975个。各工作组下沉各县（市、区）、农高区开展供热保供监督检查，坚决纠治规避监管、隐患整改不力、人为降低供热参数等问题，推动属地责任和部门监管责任落到实处。持续提升供热质量与服务水平。开栓以来，居民室内温度和群众满意度显著提升，12345政务服务热线供热投诉量比去年下降了很多。



检查供热情况。

七台河市公用事业服务中心扎实推进供热“冬病夏治”专项行动，抢抓非采暖期有利时机，对热源设备、供热管网、换热站开展隐患排查，实现问题全部清零。更新改造供热管网总长约64公里，有效解决管网老化、跑冒滴漏等问题。2026-2027供热期，全市供热企业城区现有库存燃煤75.6万吨，超出省政府中小热电70天燃煤储备要求，为稳定供热筑牢燃料保障根基。根据气温变化动态优化供热参数、精准调控供热工况，确保全市供热系统平稳高效运行。抢修队伍24小时在岗待命，确保突发问题快速处置、最大限度降低停热影响。主动入户走访，重点摸排老旧小区、顶楼、底楼以及特殊困难用户相关情况，分类建立问题台账。各供热企业严格落实领导包保责任制，由负责人带队组建工作组，依托“冬病夏治”专项行动集中化解供暖领域群众急难愁盼问题，相关事项全部处置到位。下一步，七台河市公用事业服务中心将细化供热保障举措，高效回应群众诉求，以精细化服务守护该市群众温暖过冬。

针对近期降雪降温天气，鹤岗市城管执法局督促各供热企业全力做好供热保障工作，确保群众温暖过冬。根据气象预报，要求企业在降温降雪来临前提前升温蓄热，适当提高供热参数，确保热量充足，保障降雪期间供热系统稳定运行。对换热站、供热管网等关键部位开展全面排查。加强对电气线路、水泵设备的检查维护，防范因低温冻裂、积雪短路等引发的安全事故。严格执行24小时值班和领导带班制度，应急抢修队伍随时待命，确保突发故障快速响应、及时处置。鹤岗市城管执法局督导企业工作人员重点走访老旧小区和顶边底户等供热薄弱环节。供热网格员实时关注小区微信群消息，对居民反映的问题做到及时发现、快速响应、妥善处理。畅通投诉渠道，建立问题台账，实行销号管理，确保群众诉求件件有回音、事事有着落。

鸡西市供热部门积极压实企业主体责任，指导各供热企业提前排查供热管网、换热站设备，足额储备供暖燃煤。科学精准调配热源，均衡各片区供热负荷，依托12345工单梳理薄弱区域，组织供热企业到重点小区入户测温排查。截至目前，累计入户走访17853户，解决供热问题70项，用心解决居民急难愁盼问题，持续提升群众供热满意度。



坦途通山海 路畅惠城乡

牡丹江加力推进国省干线提质

国道鹤大公路林牡界至柴河道口段改扩建工程。

□文/摄 本报记者 吴利红

深秋的龙江大地，农村公路在村屯之间蜿蜒穿行，高速公路在城镇之间纵横交错，国省干线公路则如一条纽带连接着高速公路和农村公路，把城乡紧紧地连到了一起。

近年来，省交通运输厅详细制定我省普通国省干线维修改造工程计划，国省干线公路发展迅速，一条条提质改造的国省干线公路让百姓出行更便捷。

近年来，牡丹江市积极建设国省干线公路，已完工通车项目152.9公里，在建项目164.4公里。改扩建的国省干线公路串联起沿线乡镇、村屯，覆盖沿线数万群众。

日前，记者来到牡丹江市，探访沿线百姓和企业的真实感受。

龙江新福记



镜头一 粮价上扬 花香飘得更远

记者来到即将交工通车的国道鹤大公路林牡界至柴河道口段改扩建项目施工现场，该路段全长21公里，途经五星村、四岗村、庆丰村等。为全力保障护航农户秋收，部分路段已经通车。

记者来到五林镇大兴村村民赵刚家，他正在晾晒刚收上来的玉米。赵刚说，通过这条道十多分钟就到了镇里，去市里也非常方便。

北甸村的花卉大棚内，百合、非洲菊、康乃馨正在盛开，花香扑鼻，几位村民在给鲜花打包，准备运往林口、牡丹江、吉林、辽宁等地。村民们纷纷说，这条国道改造后为花卉运输提供了极大便利，到林口县和牡丹江的运输时间比原来节省了二三十分钟。

五林镇北甸村党支部书记王超说，这条国道通车后，通行效率大幅提升，鲜花折损率大幅下降，“南果北种”生态农场紧邻公路，大型冷链运输车可直达棚室田间，鲜果实现“当日采摘、当日进城、当日外销”，大幅提升了采摘园订单农业、定制农业配送效率。

五林镇副镇长巴河川说，这条国道改造后，不仅沿线村屯的村民在购物、就医、求学等方面便捷多了，而且也把这种便捷辐射到了周边村屯。

国道鹤大公路林牡界至柴河道口段改扩建工程建设指挥部工程副指挥毕享龙说，原来路宽只有6米，改扩建后达到10.5米，断头路全部接上。全线通车后，将进一步提升国道鹤大公路的通行能力。

镜头二 道路平坦 干线连紧城乡

日前，记者来到刚刚交工通车的国道绥满公路黄花至牡丹江海林界路段，只见路面铺设着黑色柏油，交通标志清晰，各种车辆在路上安全快速行驶。

国道绥满公路黄花至牡丹江海林界项目工程副指挥邱志勇说，该段公路是301国道的重要路段，途经放牛沟村、海南朝鲜族乡，终点是牡丹江和海林交界处。以往路面窄、承载力弱、会车困难，大车通行受阻、车辆通行缓慢，不仅群众出行不便，也严重制约了沿线企业的货物运输效率。道路升级改造完成后，路基由原来的8.5米拓宽至12米，沥青混凝土路面宽度由7米提升至10.5米，提升了道路通行能力，改善了行车舒适度，降低了道路交通安全隐患，强化了牡丹江与海林之间的互联互通。

路通则民富，路畅则业兴。

牡丹江市放牛沟村村民王福来说，家里种植的小园菜经常要运到市里销售，过去这一路段的路况不好，黄瓜、西红柿因为颠簸而破损，卖不上好价钱。“改造后的路又宽又平坦，开车安全快速。这几天拉到城里的白菜没有破损，销售不错。”王福来说。

牡丹江市一林商砼有限公司紧邻国道绥满公路黄花至牡丹江海林界段，装满商混的车辆驶出厂区后，沿着这条国省干线驶向牡丹江、海林。运输司机说，过去路不好，来回一趟得30分钟左右，易损件损坏得比较多，影响运输效率，遇到雨雪天气，还增加了行车安全风险。公司车队队长秦军说，公司每天平均有四五十台次车辆运送商混，往返牡丹江、海林以及周边市县。开通后，不仅车辆往返时间缩短了近20分钟，更重要的是提高了行车安全性，易损件损坏的频率也下降了。

牡丹江市公交集团3路车队的终点站是黄花街道，有近7公里车程经过这个路段。住在黄花街道的居民王大娘说，“过去，有的路段很颠簸。现在好了，可以放松心情看风景了，又平稳又安全。”

镜头三 企业得实惠 民富日子火

深秋时分，寒意渐浓。紧邻牡海城际公路西安区海南朝鲜族乡福兴村的牡丹江市亿海农业科技有限公司米业加工车间内，工人正在加工今年新收的水稻。该公司负责人王君宇说，两年前，他回村开办水稻加工厂，除了看重这里的水稻品质外，重要的一点就是便利的交通条件，农村公路、国省干线公路以及高速公路紧密相连，便于水稻收购和成品外运。“尤其是牡海城际路段翻新改造后，道路更舒畅了，春播秋收都方便了，收粮车辆可以直接开到稻田地。现在每天加工大米60吨，效益不错。”王君宇说。

牡海城际公路是普通国省干线公路2025年养护工程，全长14公里。改造过程中，对路面破损严重区段额外加铺中粒式改性沥青混凝土，新设标志牌49架，施划标线1.61万平方米，安装波形护栏0.12万延长米，维修桥梁9座共0.153万延长米，维修涵洞20道，并增设9条左转弯专用车道。

海南朝鲜族乡福兴村党支部书记于国胜说，路修好了，不仅吸引本村青年回乡创办米厂、农产品加工厂等，村民和企业也都得到了实惠，不用绕行便可直达牡丹江市。

依路而建的洪牛牧业公司目前有8000头肉牛，运输车辆从牧业公司出来，可以直接行驶到牡林至柴河段提质改造的公路上。公司办公室负责人李潇潇说，每天肉牛需要近百吨的饲料，运送饲料的车辆来自周边的市县，交通便利了，饲料运送更及时，也因此降低了运输成本。

一条条国省干线公路在提质改造的同时，带动沿线人居环境提质，与和美乡村建设深度融合，成为沿线群众的致富路、特色农业的产业路、城郊文旅的风景路、惠及万家的民生路。



改造后的牡海城际公路（资料片）。



招聘会现场。 图片由受访单位提供

线上云逛岗 线下送服务

佳木斯助力群众稳就业

本报讯（马龙伟 记者李播）日前，佳木斯市举办黑龙江省“金秋招聘月”系列活动——佳木斯市东风区专场招聘会。

活动以“金秋送岗 筑梦龙江”为主题，由省人力资源和社会保障厅主办，佳木斯市人力资源和社会保障局、东风区人力资源和社会保障局联合承办，佳木斯市高新区、东风区各乡镇街道协办，活动现场共设置求职招聘区、综合服务区、项目展示区三个区域。

在求职招聘区，招聘会邀请了黑龙江迪诺医药有限公司、佳木斯东兴煤化工有限公司、黑龙江北大荒绿色健康食品有限责任公司等41家企业进场招聘，发布招聘岗位539个；岗位涉及机械加工、市场营销、生产运营等多个行业领域，多名求职者现场与企业达成就业意向。

本次活动还同步开展了线上“直播带岗”，就业岗位推荐官带领观众“云逛”招聘会，让求职者足不出户就能了解企业的招聘需求。活动期间，市区两级“直播带岗”直播间累计浏览量达6900人次。

在项目展示区，招聘会精选向阳区朝鲜族美食技师、东风区啤酒酿造技工等特色劳务品牌，覆盖特色农业、特色餐饮等行业领域，推介技能岗位，并邀请技师学院展示面塑等技艺。

在综合服务区，由各部门业务骨干组成的“政策服务团”通过发放宣传手册、面对面讲解等方式，为群众提供就业创业政策咨询、劳动权益维护、职业生涯规划等全方位公共就业服务。活动期间累计发放《稳企稳岗扩就业政策“48问”》等宣传手册800余份。

『数据共享+延时服务』

鸡西二十分钟办结商贷提取

本报讯（记者吴利红）“都快下班了才赶过来，我这偿还商贷提取业务今天能办成吗？”近日，鸡西市住房公积金管理中心驻政务大厅服务窗口临近下班时，刘先生急匆匆来到大厅，向窗口工作人员求助。在业务受理、审批岗位工作人员延时加班合力协作下，依托公积金与人民银行征信数据共享权限，帮助刘先生当场办结了全部提取手续，顺利拿到了提取资金。

“本来以为今天办不成了，没想到你们特意留下来，还不用我再跑一趟打征信报告，当场就把业务办完了，真的太贴心了！”拿到办结回执的刘先生连连向窗口工作人员道谢。这份认可的背后，是鸡西公积金窗口始终把群众急难愁盼放在首位，用数据共享打通办事堵点的又一生动缩影。

按照业务规范，办理偿还商业住房贷款公积金提取业务，需要提供借款人本人一个月内的个人征信报告作为核心要件。刘先生因工作关系很难在工作日正常时段前来办理业务。了解到这一特殊情况后，窗口负责人第一时间协调当日业务受理岗、审批岗工作人员延时办公，同时告知刘先生，公积金中心已与人民银行实现征信数据共享，工作人员可在合规范围内，按流程为他查询并打印征信报告，无需再前往其他网点排队办理。工作人员仔细核对了刘先生身份信息与业务办理授权，通过共享数据端口完成征信信息核验，同步进行提取材料受理、线上审批全流程操作，不到20分钟就办结了这项偿还商贷提取业务。

“暖心煤”送达长华村



雪中送炭。 图片由受访单位提供

本报讯（记者杨桂华）日前，海伦市落下入冬以来的第一场雪，气温骤降至零下10摄氏度。风雪中，省矿业联合会一行人领着两辆满载煤炭的拖拉机驶向长华村。他们反复念叨着，今天一定要把煤炭安全送到，决不能让困难村民雪天挨冻。

前两天，省矿业联合会会长张文友接到省自然资源厅驻长华村工作队队长侯宝申的电话，了解到部分村民冬季取暖遇到难题。张文友立即召集班子成员开会，研究决定出资购买20吨煤炭，赴长华村开展爱心帮扶活动。

在省自然资源厅驻长华村工作队、长华村党支部的协助下，取暖用煤当天就分发到困难村民家中，解决了他们的燃眉之急。

记者了解到，省矿业联合会始终关心长华村乡村振兴工作，今年8月，张文友带队走访看望了长华村特困儿童，现场开展捐款捐物活动，为孩子们送上学习、体育、生活等用品。