今冬物管小区清冰雪时限与标准出台

本报讯（记者**邢汉夫**）2026—2027年冬季清冰雪工作即将全面展开。近日，哈尔滨市住建局印发《关于2026—2027年物管小区冬季清冰雪工作的通知》，对全市物管小区清雪除冰、防冻防灾工作作出部署，要求各物业服务企业以雪为令、闻雪而动、雪停即清，坚决打赢冬季清冰雪攻坚战，保障居民出行安全、小区环境整洁有序。

《通知》要求，各区、县（市）住建局要牵头抓总、靠前部署，督促指导各街道（乡镇）扎实开展辖区清冰雪工作。无物业服务小区的冰雪清理由属地街道（乡镇）、社区居委会全权负责、兜底落实；市场化物业小区由街道（乡镇）、社区全程监督物业企业履职到位。在建老旧住宅改造工程项目施工现场的冰雪清理，由施工单位承担主体责任，主动配合属地社区、物业服务企业开展联合作业。

《通知》对清雪时限作出明确规定：小区车行道、人行主干道，小雪当日清完，中大雪两日内清完；小型庭院、休闲广场积雪两日内清理完毕，大面积园区公共区域三日内全部清理到位。积雪处置方面，需外运的由物业企业、属地街道主动对接城管部门，清运至指定堆放点位；无需外运的须堆放规整、造型美观，鼓励有条件的企业结合清雪工作打造特色冰雪景观。

根据《通知》，全市物业小区严禁使用融雪剂，杜绝绿植损伤、路面腐蚀。同时，暴雪、寒潮天气期间，要最大限度投入人力、机械、物资，优先清理小区出入口、主干道、消防通道、人行通道，保障道路见底、通行无阻；全面排查屋面积雪、檐口冰溜、外墙挂冰等风险隐患，对暂时无法清除的隐患点位，立即设置围挡隔离、警示标识，严防坠冰、积雪脱落伤人等次生安全事故。此外，严格落实低温户外作业安全规定，做好作业人员防寒、防滑、防护保障。

《通知》要求，各单位严格落实24小时值班值守、专人在岗、通讯畅通制度，健全本级清冰雪应急联络机制。收到气象部门橙色、红色预警后，立即启动《2026年物业行业低温雨雪冰冻灾害天气应急预案》，全面进入应急备战状态，做到提前部署、快速响应、闭环处置。

根据《通知》，在督导考核方面，各区、县（市）住建局将联合街道（乡镇）组建专项督查队伍，常态化开展辖区小区清冰雪、除隐患、保安全督导检查，重点排查出入口、坡道、台阶、屋面檐口、休闲场地等关键点位。哈市住建局将采取随机抽查、暗访督查、现场核验等方式，对各区县、各物业企业工作落实情况开展专项检查。对响应迅速、处置到位、成效突出的物业企业纳入行业红榜通报表扬；对履职不力、行动迟缓、清雪不及时、隐患整改不到位的企业，当场责令限期整改，对整改滞后、问题频发、群众投诉集中的企业，予以约谈问责、黑榜通报批评，并记入企业信用不良记录，与行业评优、项目选聘、信用评级直接挂钩。

《通知》明确，哈市物业协会将面向全市物业服务企业发布冬季清冰雪工作倡议，常态化收集各企业清冰雪工作动态、典型做法，对人力、机械、物资存在困难的会员单位协调行业资源互助帮扶。各物业服务企业将通过业主微信群、公众号、小区公告栏、网格员入户提示等方式，常态化开展冬季安全宣传，提醒居民防范高空冰溜坠落、路面湿滑摔倒风险。

本版责编：刘 莉（0451-84655327）
执行编辑：刘 艳（0451-84612162）
美 编：于海军（0451-84655238）

2026—2027年冰雪季亮点纷呈



畅滑亚布力。 本报记者 张潇摄

哈尔滨冰雪大世界美景。

游客与大雪人合影。

促消费举措加码 激活冬日商贸活力

□本报记者 刘瑞

10日，由哈尔滨市人民政府新闻办公室主办的“约会哈尔滨 冰雪暖世界”2026-2027年哈尔滨冰雪季系列主题新闻发布会举行。哈尔滨市文化广电和旅游局副局长杨年福作主旨发布，哈尔滨市商务局副局长刘惟乔、哈尔滨市体育局副局长于洋、哈尔滨市城管局副局长刘佩瑶、哈尔滨市亚布力管委会副主任王笃军、马迭尔文旅集团副总经理秦晓燕现场回答记者提问。

哈市在促消费方面推出哪些措施？能给市民游客带来哪些实惠？针对这一问题，刘惟乔介绍，哈尔滨市将结合冰雪季消费特点，组织开展系列促消费活动，持续激活“冰雪+体育+文旅+商贸”融合动能。

以“燃情冰雪，热购冰城”为活动主线，统筹全市商贸资源，开展100场主题促销活动，通过商品打折让利、满额立减、冬季专场特卖等举措，带动实体商圈客流与销售额双增长。同时，培育首发经济、夜间经济、体验经济等新业态，打造更多冰雪主题消费新场景，让政策红利直达市场主体与广大群众。

深化文商旅体融合，联合美团平台投入400万元，推出“赏冰乐雪”冬季住宿套餐。推动酒店行业协会联动各大冰雪景区、冰雪赛事、文博演艺项目，打包推出“住宿+冰雪体验+文艺演出+体育赛事”一体化组合产品。

依托平台资源拉动餐饮消费，指导美团投入500万元，推出“冰雪美食季”主题活动。紧扣冰雪赛事、景区游览客流，创新谋划“赛事+餐饮”“冰雪游览+特色美食”优惠套餐，激活票根经济，全面推广冰城冬季美食品牌。

六大板块上新 共赴冰雪之约

杨年福介绍，自今年11月至明年3月，哈尔滨市将围绕冰雪文化、冰雪旅游、冰雪运动、冰雪艺术、冰雪经贸、冰雪交流六大板块，推出百余项冰雪主题活动、30余项重点活动和十大冰雪旅游精品线路，进一步擦亮“世界冰雪旅游卓越城市”特色名片。

12月中旬，第28届哈尔滨冰雪大世界以“冰雪逐梦 浪漫之约”为主题开园，园区扩至125万平方米，规模创历届之最。今年最大的亮点，是与华特迪士尼（中国）达成战略合作，首次将《冰雪奇缘》主题冰雪雕塑引入园区。同期，第39届太阳岛雪博会开放“共创设计区”；第9届松花江冰雪嘉年华设置60余项游乐项目；第53届兆麟公园冰灯艺术游园会12月30日开放。

12月7日大雪当日，第7届采冰节将在松花江沙滩部落启幕，非遗展演、头冰出水，再现千年采冰习俗，点燃城市迎接冰雪盛事的热情。第42届哈尔滨国际冰雪节邀请瑞士担任主宾国、缅甸担任特邀国，辽宁省、浙江省担任主宾省，南昌市担任主宾市，将在冰雪大世界打造瑞士西庸城堡、缅甸仰光大金塔、沈阳故宫大政殿、杭州西湖印象、南昌滕王阁等主题冰建，三大国际冰雪雕赛事同园竞技。文化领域，冰雪文化艺术季汇聚151项活动、2246场演出，大剧院《宝岛一村》、莫斯科芭蕾舞团《天鹅湖》等中外佳作轮番登台；“跟着春晚游中国”走进哈尔滨，纪录片《一部电影一座城》首站落地，凭票根畅享文旅优惠，还将举办2026中国冰城故事共创会，邀外国媒体记者和网络大V来哈尔滨采风共创。体育领域，全国花样滑冰锦标赛等高水平赛事贯穿全季，“百万青少年上冰雪”同步开展，160余项冰雪赛事活动尽显“奥运冠军之城”的冰雪底蕴。经贸领域，中国铁路铁旅融合发展大会、第27届中国企业家论坛年会相继举行，同步培育票根经济、冰雪夜游等消费新场景。

哈尔滨市将推出冰雪之冠、驭雪飞扬、冰雪康养、寻迹尔滨、萌宠奇趣等十大主题线路。其中，“寻迹尔滨”串联中央大街、中华巴洛克、索菲亚广场等历史建筑，新辟“百年建筑观光环线”；“萌宠奇趣”整合极地公园、东北虎林园、太阳岛大熊猫馆等场馆，极地公园推出全球最大规模淘学企鹅冰雪巡游“百鹅同游”，全球首个AI互动数媒巨型球献上冬季限定光影大秀；“驭雪飞扬”线路，今年亚布力全面升级，三山联网一卡通行，野雪道与雅旺斯夜滑同步开放，线路还串联帽儿山、雪都等沿线雪场，一条线滑遍一个雪场群。

哈尔滨市冬季冰雪旅游“百日行动”，围绕“食住行游购娱”全链条实施“十大行动”。出行上，开通机场至亚布力直达巴士，推广“车等人”模式，暖心驿站提供行李寄存、热饮姜茶、应急救助服务；消费上，推出文旅消费券、联票季卡、门票减免等惠民举措；服务上，设立“暖心服务专员”，营造“全城迎客、全民好客”的氛围；维权上，12345热线涉旅诉求接诉即办、处置不过夜。

释放“后亚冬”红利 冰雪赛事与群众冰雪活动升温

发布会上，于洋围绕今年冰雪季哈尔滨市在冰雪赛事举办、群众冰雪运动普及相关工作回答记者提问。于洋介绍，哈尔滨作为“双亚冬之城”，立足把“后亚冬”的赛事红利充分释放，以第二届冰雪运动超级联赛作为抓手，统筹专业赛事、群众冰雪活动、体旅融合，打造层次丰富、品质过硬的冰雪体育发展新局面。

这个冰雪季，哈市筹划安排了各级各类冰雪赛事活动160多项。在专业竞技方面，承办10场国家级高水平赛事、23项青少年冰雪赛事。做大对外赛事品牌，落地亚洲速度滑冰超级耐力赛等12项国际赛事。

持续把“全民上冰雪”“百万青少年上冰雪”做深做实。针对不同人群需求，组织73项大众赛事。常态化开展雪球民俗挑战赛等12项趣味性十足的冰雪活动。

哈市还将深挖本土文化，打造特色精品活动，包括冰上撑撬非遗项目挑战赛、“华艺杯”城市联盟国际标准舞公开赛、中国冰雪汽车超级联赛3项特色赛事，同时承接22项省级冰雪赛事，给市民提供更多参与冰雪活动的选择。

冰雪入景来 大批冰雕雪塑将亮相

发布会上，刘佩瑶就哈尔滨市主城区冰雪景观布置及氛围营造相关问题作出回应。刘佩瑶介绍，哈市将把街路、公园、广场和“两站一场”等城市公共空间作为冰雪氛围营造的重要阵地，统筹规划冰雪景观建设，让市民游客在景区之外也能感受到冰城魅力。

在布局上，围绕“约会哈尔滨 冰雪暖世界”主题，把城市门户、重点街路、公园广场纳入，实现门户有地标、街路有亮点、公园有景致。同时，动员沿街单位和商家业户共同参与冰雪造景。

在呈现方式上，深度挖掘哈尔滨“音乐之城”城市IP，融合欧陆建筑风格、传统吉祥文化、城市迎宾文化，在城市交通门户打造《吉祥龙江》《相约哈尔滨》《音乐之城》等特色主题冰雪景观。

在时间安排上，哈尔滨市计划在街路、广场、公园及“两站一场”等70余处重点场所打造冰雪景观。目前，已完成选址，采冰节结束后将全面启动施工建设。核心区域作为首批项目，12月底前正式亮相，其余街路将在元旦后陆续呈现。

林海雪原新玩法 亚布力推出两日冰雪精品游

发布会上，王笃军推介亚布力本雪季全新升级的旅游产品及两日游玩攻略，兼顾滑雪体验与休闲打卡，满足不同群体出行需求。

两日游玩行程，第一天主打深度滑雪体验。哈尔滨乘坐高铁1小时直达亚布力西站，今年度假区再次加密了机场汽车直达专线与区内循环公交，全程无缝衔接。新上线的亚布力“一机游”小程序上可以提前了解票务、交通信息，线上线下购票十分方便。

上午抵达亚布力，即可开启滑雪体验，亚布力今年升级“三山联网、一卡畅滑”模式，大锅盔、二锅盔、三锅盔雪道互联互通，56条雪道覆盖全等级滑雪人群。

中午在度假区品尝铁锅炖等东北特色美食，下午继续畅滑，或者体验全新升级的“世界第一滑道”，穿梭林海弯道，尽享速度乐趣。

第二天主打休闲观光。上午首选网红打卡组合“大猫+小猫”：先到熊猫馆，打卡熊猫“思嘉”“佑佑”，欣赏国宝在雪地憨萌嬉戏；再走进全新开园的猫咪主题公园，零距离撸猫互动。午餐过后，可以走进冰雪文化展馆、企业家论坛永久会址，读懂亚布力的冰雪辉煌与企业家文化底蕴。

护游方面，亚布力有联合执法队伍常态化服务，遇到问题可以随时反馈，应急医疗全天候值守，保障大家安全。亚布力还会陆续推出惠民套票和消费券活动，市民游客可提前申领。

丰富业态升级服务 各大冰雪景区上新迎客

发布会上，秦晓燕介绍，马迭尔文旅集团围绕产品供给、惠民举措、服务保障三个维度，对冰雪大世界、太阳岛雪博会、松花江冰雪嘉年华等冰雪景区全面提质升级，带给市民游客全新的冰雪游玩体验。

一是产品体验更新。第28届哈尔滨冰雪大世界与迪士尼（中国）合作的《冰雪奇缘》主题区近2万平方米。全园设置约100条滑梯，西区新增7条400米超长冰滑梯；《哈冰秀》、主题巡游、梦想大舞台每日上演，房车营地和冰雪温泉规模进一步扩大，园区还配套美食馆和暖房，丰富多元的业态，让游客畅享冰雪主题乐园。

第39届太阳岛雪雕艺术博览会是一场雪雕盛宴，主塑名叫“春暖花开”，还复刻经典雪塑《悠悠牧羊曲》，将雪雕的观赏性、艺术性推向新高。

第9届松花江冰雪嘉年华侧重互动娱乐，140万平方米园区内设置60余项冰雪娱乐项目。第53届冰灯游园会在保留传统冰灯技艺的基础上，融入现代光影技术、新增冰滑梯等互动项目。索菲亚景区突出夜间体验。“月升索菲亚”以投影、激光、IP情景演绎等形式将欧陆风情呈现于百年建筑之上。玉泉狩猎场、鹿鸣谷滑雪场，设初、中、高级、越野和训练六类雪道，适配不同水平滑雪者。

二是优惠举措更实。马迭尔文旅集团推出“跟着票根去旅行”：与机场集团联动，落地哈尔滨的游客凭任何航司登机牌，即可享受雪博会门票优惠；与银行联动，持卡客户景区消费、买马迭尔食品都有优惠；推出“尔滨礼物”5家品牌形象店，让游客把“尔滨”的记忆带回家。

三是服务保障更周到。马迭尔文旅集团将逐条梳理游客留言、网友诉求，建立游客诉求快速反馈机制，冰雪季专人值守，有问必答、有诉必应。

图片除署名外均为资料片



太阳岛雪博会现场。

采冰节现场。

哈尔滨上榜除夕机票“抢订”最热门目的地

本报讯（记者**刘莉 李爱民**）近日，2027年全年放假安排出炉，2027年春节将在2月5日（除夕）至13日（正月初八）放假调休，共9天假期。消息发出不到半小时，去哪儿旅行APP上，春节期间出发的机票搜索量瞬时增长3.2倍。数据显示，哈尔滨上榜除夕机票“抢订”最热门目的地。

去哪儿旅行数据显示，已有北京、上海、广州、深圳、哈尔滨等地旅客订购了春节前夕出发的机票。有旅客2月5日一早从上海飞哈尔滨，有旅客从深圳飞往新疆阿勒泰，也有旅客预订了2月4日晚从广州飞到泰国曼谷的机票。2027年春节假期时间比2026年早，游客们提前锁定机票的热情也更高。从已预订的机票量来看，截至目前，抢订2027年春节出行的机票量同比2026年增长四成多。

从预订的热门城市来看，海口、三亚、昆明等传统暖冬目的地热度不减，哈尔滨冰雪顶流城市同样进入前十，吸引大批滑雪客和南方游客去“过大年”。去哪儿旅行数据显示，2月5日，除夕机票“抢订”最热门的目的地包括上海、三亚、广州、深圳、北京、哈尔滨等。

全民健身群众冰球英雄挑战赛举行



比赛现场。

本报讯（记者**邢汉夫**）近日，“冰球促健身，一起向未来”全民健身群众冰球英雄挑战赛开幕式在中泰瞳年·道外区冰上运动中心举行。

本次赛事由中国冰球协会主办，哈尔滨市冰球协会承办，道外区文化体育和旅游局、中泰瞳年·道外区冰上运动中心协办。赛事聚焦全民健身，面向广大市民，着力打造淡化竞技压力、重在参与乐享的群众冰雪体育盛会。赛事取名“英雄挑战赛”，传递全新群众冰球理念，支持每一位坚持上冰、热爱冰球的市民参加赛事。

据了解，2026年“冰球促健身，一起向未来”全民健身群众冰球系列赛事（哈尔滨站）英雄挑战赛立足全民健身宗旨，不以高强度竞技为核心，重在普及冰球运动，让不同年龄、不同水平的冰球爱好者站上冰场，感受冰球运动的热血与激情。开幕式结束后，群众冰球英雄赛随即开启。接下来几周，还将开展相约周末冰球体验、冰球历史及文化展示和直播、冰球裁判规则普及等系列活动。

图片由受访单位提供

冰雪旅游客运驾驶员专项实践培训举办

本报讯（记者**邢汉夫**）近日，哈尔滨市交通运输局牵头组织，哈尔滨市旅游客运包车协会具体配合实施，开展全市冰雪旅游客运驾驶员专项实践培训活动。

此次培训创新打破传统课堂单一宣讲模式，以客运车辆为移动讲台、以哈亚雪全线实景路段为教学课堂，采取“边走边教、边看边学、现场实操”的沉浸式培训方式，教学场景完全贴合冬季旅游运输真实情景。授课人员系统梳理亚雪公路沿线弯道陡坡、临崖、易结冰、易积雪、视线盲区等各类高风险点位，细致讲解冬季特殊路况通行规律、冰雪路面安全驾驶操作规范、突发险情应急处置流程与实操要点，全面普及冬季行车应知应会知识和安全生产法律法规。

培训还邀请全国优秀客运驾驶员现场分享从业经验、传授冰雪路段实操驾驶技巧，交通运输部门主管领导结合冬季旅游客运特点，明确行业安全监管标准、运营服务规范及责任落实要求；雪乡林区交警部门专项讲解进入雪乡景区路段通行细则、管控规定和行车注意事项。教学途中播放交通安全警示片，通过典型事故案例以案示警、以案促教，进一步强化驾驶员敬畏之心和底线思维。