大干实干五十天 精绣冰城焕新颜

哈尔滨市秋季城市环境综合整治绘就宜居图景

□本报记者 刘瑞

时序入冬，朔风初起，冰城街巷整洁有序、面貌一新。过去五十天，哈尔滨市集中开展“大干50天”秋季城市环境综合整治十大行动。锚定整洁优美、安全有序的城市治理目标，全市城管系统靶向发力、全域攻坚，通过排查整治、扩面提质、验收巩固三个阶段，聚焦环境卫生、园林绿化、道桥维养、市容市貌、环境秩序、公共设施等重点领域，以精细化“绣花功夫”、闭环式治理机制、常态化攻坚态势，全方位净化、美化、优化城市环境，在秋冬交替的关键节点，绘就干净整洁、井然有序、精致宜居的冰城新图景。

彩绘冰城添新韵 精管园林焕新容

今秋，漫步在冰城各大公园，缤纷花卉次第绽放，城市街路两旁精致花坛景观错落点缀，江畔步道、城市游园颜值拉满。依托“大干50天”整治行动契机，哈尔滨市城管园林系统以“塑形、提质、增色、美颜”为核心，统筹景观提升、绿地养护、公园提质三大任务，让冰城秋日既有满目秋韵，更有精致颜值。

景观打造亮点纷呈，城市秋色层层出彩。全市聚焦主次干道、重点商圈、城市公园，开展花卉补植、彩化提升、景观养护工作，道里区防洪纪念塔、音乐长廊打造2000平方米菊花主题彩化景观，荟萃11种特色菊花；南岗区33处重点路段、公园补植花卉4110平方米，全市累计补花、摆花7190平方米，精细化管护30公顷彩化景观、61处五色草立体花坛。其中，香坊区劳动公园第二十三届菊花展以“菊绽香坊，盛绘金秋”为主题，展出百余种造型菊花，展区占地4080平方米，特色景观惊艳全城，获中央电视台新闻联播报道，成为冰城秋日文旅新亮点。

全域养护精耕细作，绿地环境焕然一新。整治期间，各区园林部门开展全方位绿地清整、树木修剪、设施维保专项行动，累计完成绿地打草1398万平方米，清理树上拴绳挂物等乱象2408处；科学开展秋冬季树木养护，修剪各类树木16万株、绿篱84万平方米，规范清理萌蘖芽、遮挡信号灯枝条，兼顾景观美观与通行安全；全面排查维修园林基础设施，修复绿地挡墙、树池边石、护栏等设施数百处，彻底整治绿地破损、设施残缺乱象。

公园服务提质升级，便民温度持续攀升。全市41个重点公园实行常态化精细化保洁，日均千余人次作业、八十余台车辆值守，完成千万平方米园区清扫保洁，擦拭各类设施2.48万处，维修铺装路面、休闲设施2000余处。创新开展滨水空间微更新，完成斯大林公园141个树池提档升级，试点打造6处江畔“发呆椅”，打造城市“江景会客厅”，让老旧园区焕发新生。双节期间，全市公园悬挂国旗万余面、灯笼彩灯千余处，营造浓厚节日氛围，全方位提升游园体验。

同时，各区创新落实精细化管护机制，道里区沿江公园延时值守至夜间23时，深度保洁不留死角；香坊区菊花展实行干部带班值守，动态处置各类突发情况，以扎实举措筑牢园林景观保障防线。



美化公园环境。

城市公园加强保洁。

全域清整净底色 精细保洁护民生



冲洗街路。



环卫工人清扫落叶。

清晨的冰城街头，机械化清扫车有序穿梭，洒水车辆匀速作业，环卫工人手持工具细致清扫路面落叶、捡拾零星垃圾，主次干道一尘不染、街巷角落干净整洁。立足季节特点和民生需求，哈尔滨市城管环卫系统以“全域覆盖、随产随清、常态长效”为准则，扎实推进秋季环境卫生整治行动。

此次整治行动创新推行人机协同作业、伴随式保洁、分区精准管控工作机制。针对主干街路、商圈景区、“两站一场”等重点区域，常态化开展机械化水冲洗作业，保障高出车率、高覆盖率，持续提升街路洁净度；聚焦秋菜销售点位、落叶集中路段、背街小巷等薄弱区域，安排保洁人员动态巡查、贴身保洁，有效解决垃圾滞留、落叶堆积、杂物散落等问题。同时，全面升级环卫设施管护标准，对全市垃圾箱、果皮箱、公共公厕开展常态化清洗擦拭、检修整饰，及时更换破损老旧设备，实现环卫容器无污渍、无异味、完好可用。

中秋、国庆双节期间，环卫队伍全员在岗、延时值守，加密清扫保洁和垃圾转运频次，严格落实日产日清、车走地净标准，全力保障节假日城市环境品质。针对城乡接合部、村屯边角等以往整治薄弱区域，开展拉网式清零行动，补齐城乡环境治理落差。整治期间，全市环卫队伍累计出动人员37万余人次、作业车辆4万余台次，清理生活垃圾5万余吨，整治卫生死角1万余处，擦拭环卫设施25万余次，完成公厕维修整饰2300余处；城乡接合部专项整治出动人员1.9万余人次、机械设备5440余台次，清理各类垃圾9700余吨，排查整改环境问题66处，全部实现立行立改。哈尔滨市环卫中心常态化抽查督导，累计发现的482项问题全部闭环整改，城市环境卫生精细化、均衡化管护水平全面提升。

建筑垃圾治理实现源头管控、全程闭环。针对秋季各类施工集中、偷倒乱倒风险高发的特点，城管、住建、生态环境等多部门联动，构建源头规范、全域巡查、一点一策、末端严控的全链条治理体系。深入各类在建工地督导整改，严格落实渣土分类堆放、密闭运输、电子联单制度，从源头杜绝混排乱排、带泥上路问题；加大夜间、节假日重点时段巡查力度，严厉打击偷倒乱倒违法行为，深挖涉恶线索联动公安处置；对全域非正规垃圾堆放点位逐一排查建档，实行“一点一策”靶向整改，杜绝垃圾越冬隐患，同步规范渣土处置场地运维管理。截至目前，全市排查建筑垃圾非正规堆放点位294个，已完成整改211个，清理建筑垃圾1500余吨，剩余点位倒排工期稳步推进，有效破解了秋季渣土治理难题，守护了城市生态底色。

严管秩序优环境 柔性服务暖民心

聚焦秋季市容乱象反弹的突出问题，哈尔滨市城管执法系统坚持疏堵结合、服务前置、精准管控，在严格规范市容秩序的同时，最大限度保障民生需求、守护城市烟火，以有力度、有温度的执法，持续擦亮冰城精细化治理底色。

金秋时节，正是哈尔滨市秋菜集中上市的民生旺季，市民储菜、农户售菜需求集中释放。为兼顾市容规范与便民利民，哈市各区城管执法部门结合属地实际和往年管理经验，通过社区工作群、乡镇菜农联络微信群、线上征集等多种渠道，联动相关单位，走进秋菜种植和销售集中区域，听取菜农意见，摸排疏导点位设置需求，科学评估新增、调整、优化便民疏导区域，让蔬菜销售点位设置贴合民意、便民实用。

街头治理现场一改以往刚性管控场景，执法人员主动走进疏导街路，向菜农、市民发放便民服务联系卡，卡片配套专属查询二维码，菜农、市民扫码即可获取疏导点位、服务专员联络方式等信息。针对高龄菜农、远道农户，提供延时包容管理、帮扶疏导等暖心服务，既杜绝占道扰民、交通拥堵问题，又切实保障秋季民生购销需求，实现“市容不乱、民生不减、秩序更优”的双向共赢。这种前置服务、柔性疏导、温情管控的创新做法，有效化解往年秋菜上市期间市容整治与民生需求的矛盾，让城市治理更接地气、更暖人心。

在柔性服务兜底的基础上，执法系统持续收紧市容秩序标准，常态化整治各类城市管理顽疾。依托“大干50天”整治行动部署，锚定街面秩序、市场摊区、环境乱象三大整治重点，健全全域巡查、动态管控、快速处置工作机制。针对街边经营、流动摊贩增多的特点，坚持便民利民与规范管理并重，划定经营区域、严控经营时段，杜绝占道乱象影响交通通行和市容环境。

针对街面乱象，城管执法队员加大背街小巷、城乡接合部、商圈周边巡查频次，重点整治乱贴乱画、乱堆乱放等问题。坚持执法有温度、服务有力度，对轻微违规行为以劝导教育、现场整改为主，对屡教不改、影响恶劣的乱象依法严肃查处，持续规范城市经营秩序、人居环境。通过精细化柔性治理，有效根除秋季市容顽疾，城市街面秩序更加规范、人居环境更加清爽。



服务秋菜农户。

精修道桥强根基 筑牢出行安全线

秋冬交替是道桥病害高发、设施损耗加剧的关键时期。为抢抓入冬前养护黄金窗口期，哈尔滨市城管道桥系统聚焦排查、维修、提质、备战四大关键任务，开展拉网式病害整治、全方位设施维保、前瞻性冬季备战，全力补齐道桥管护短板，保障城市道路桥梁安全畅通。

一线作业现场，管护人员全员下沉，以主干街路、商圈景区、“两站一场”、出入城口为核心，逐步向背街小巷延伸，推行徒步巡检、精准排查、即查即修作业模式，细致排查路面坑槽、人行道破损、边石倾斜、检查井沉降、桥梁设施老化等各类病害。针对秋季车流大、病害发展快的特点，优化施工方案，实行错峰施工、昼夜作业，合理划分作业区域、预留通行通道，最大限度减少施工对市民出行的影响，做到快速施工、高效修复、及时撤场。

为杜绝整治流于形式，市道桥中心创新建立督导督办、闭环销号、考评挂钩工作机制，组建专项督查组，通过明查暗访、随机抽检、全域覆盖的方式下沉督导，建立问题台账、明确整改时限、跟踪复核销号，破解“重排查、轻整改”难题，将整治成效与月度考评直接挂钩，层层压实管护责任。整治期间，全市累计维修城市道路17.91万平方米，整修边石8468延长米，督办整改各类设施问题148个，同步完成桥梁栏杆、隔音屏等附属设施清洗保洁，城市道桥设施完好率、通行安全性大幅提升。

立足秋冬天气特点，道桥管护工作坚持当下攻坚与长远备战双向发力，提前启动冬季运维保障筹备工作。全面检修各类作业机械设备，足量储备冷补料等冬季应急物资，完善雨雪冰冻天气应急处置预案，组建24小时待命抢险队伍，实现秋季整治收尾与冬季保障无缝衔接，为冰雪季城市安全出行、文旅服务保障筑牢坚实的道路桥梁根基。



修整道路。

联动共治补短板 精细市政焕新颜

城市精细化治理，贵在细节、重在协同。针对秋季大风天气多发、市政设施隐患增多等问题，哈尔滨市城管局市政处牵头联动电力、通信、公安、住建等多部门，开展街路设施、空中线缆、市场摊区三大专项攻坚，以多部门联动、全领域排查、标准化整治，破解多头管理、整改滞后难题，让城市细节更精致、运行更安全。

在街路公共设施整治中，工作人员对主次干道、商圈、学校、医院等重点区域开展拉网式排查，靶向整治箱体破损、杆件倾斜、设施脏污、乱贴乱挂等问题，全方位保洁养护交通岗棚、标识标牌等公共设施。聚焦城市天际线乱象，分类处置空中线缆问题，对在用线缆统一捆扎规整，对废弃飞线、断头线缆、老旧杆件全部拆除清运，彻底清除安全隐患和视觉乱象。整治期间，累计整改街路设施问题1069处，拆除废弃公共设施65处，处置线缆杂乱隐患296处，拆除废弃线缆103处，城市立面环境清爽整洁、焕然一新。

在市场摊区专项整治中，严格落实“七见七即七提升”管理标准，常态化开展摊区设施维保、环境清扫、油污清理工作，坚持“撤市即清、摊撤地净”。同时，联合市场监管、公安等部门开展常态化联检联查，聚焦食品安全、用电用气、消防安全开展全方位排查，累计处置摊区环境、秩序问题3021件，既保障了市民便民消费需求，又守住了市容秩序底线。

同时，市政部门建立网格化巡查、常态化回头看、季节性预整治长效机制，抢抓封冻前窗口期，完成各类市政设施加固、防冻养护，持续深化部门常态化联动机制，简化疑难问题处置流程，稳步推进空中线缆、公共设施常态化治理，持续巩固五十天整治成果，推动城市市政管护从集中攻坚向常态精细转变。



规范早市管理。



悬挂国旗营造节日氛围。

路灯设备检修。

亮化提颜塑风貌 精致夜景耀冰城

夜色初临，冰城街路灯火璀璨，精致的夜景风貌尽显城市质感。哈尔滨市城管局市容景观处以规范牌匾秩序、提质照明设施、美化城市立面为核心，全方位开展户外广告、城市照明、节日氛围专项整治，擦亮城市夜间名片。

整治工作靶向精准、重点突出，工作人员分片包段、全域巡查，聚焦商圈街区、主次干道，全面排查整治破损断字、缺灯暗亮、违规设置、存在安全隐患的户外牌匾和广告设施，关停整改问题牌匾，修复破损亮化设施，拆除违规条幅、落地广告牌、橱窗乱象。针对城市照明系统，逐路、逐灯、逐箱排查整改，扶正松动灯杆、检修漏电隐患、清洗老旧灯具、更换破损线缆和照明设备，全方位提升城市亮化完好率和观感度。

同时，高标准完成双节氛围布置，督导各区在百条重点街路、城市广场规范悬挂国旗万余面，及时整改歪斜、破损、老旧国旗，营造庄重浓厚的节日氛围。各区因地制宜创新提质，道里区精准对接商户需求，量身定制楼体亮化升级方案，补齐街区光影盲区，让城市夜景层次更丰富、颜值更出彩。

此次整治行动累计处置户外牌匾广告各类问题2022处，整改城市照明隐患3357处，城市牌匾规范有序、夜景照明通透亮丽。下一步，市容景观部门将紧扣冬季大风、低温天气特点，常态化开展牌匾亮化设施排查加固、隐患整改，健全长效管护机制，持续守住城市立面颜值与安全底线。

五十天攻坚实干，全方位提质焕新。此次“大干50天”秋季城市环境综合整治行动，既是一次城市环境的全面“大扫除”、设施功能的全面“大体检”、市容风貌的全面“大提升”，更是哈尔滨市城管系统深耕精细化治理、补齐城市管理短板、服务城市振兴发展的生动实践。

从街头巷尾的干净整洁，到园林景致的精致秀美；从道桥市政的安全畅通，到市容夜景的亮丽出彩，全市城管系统以实干破难题、以精细提品质、以长效固成果，全面提升了城市颜值气质和人居品质。下一步，哈尔滨市城管局将持续巩固整治成效，推动集中攻坚成果制度化、常态化、长效化，以更精细的管理、更务实的举措、更有力的担当，持续擦亮冰城生态宜居、精致有序的城市名片，为哈尔滨全面振兴全方位振兴、冰雪季高质量发展赋能添彩。

图片均由哈尔滨市城市管理局提供