大学生法律志愿服务城市社区发展的实践思考

□鲍律帆

法律志愿服务是青年秉持公益精神，运用所学的法律知识向公众提供无偿法律帮助的活动。依托高校学科资源及相关专业训练，大学生在普法宣传、咨询引导、纠纷协助、权益帮扶等环节下沉基层，成为公共法律服务体系中富有朝气的补充力量。高校将法学教学资源与后备人才引入社区，既回应群众就近获得法律帮助的需求，也为学生走出书本、检验所学知识提供训练场域。

建强志愿服务队伍，夯实专业服务根基。高校依托法学院组建稳定的社区法律服务志愿队伍，依靠梯队分组化解学生流动带来的服务空档。按照学业阶段划分服务层级，低年级学生跟随志愿骨干接待群众，在观摩见习中熟悉基层纠纷处置流程；中年级学生独立承担日常咨询与普法宣讲工作；高年级学生统筹排班、对接社区，同时帮带新人，形成稳定的人员传承机制，保障法律志愿服务全年不间断。排班计划贴合教学安排，避开课程与考试时段，人员空缺由骨干及时顶岗，确保服务窗口全程有人值守。每学期初敲定值班安排并提前公示，方便居民按时寻求法律服务。坚持岗前培训和在岗复盘并重，稳健提高志愿者实务能力。岗前培训围绕执业规范、接待纪律、隐私保护，搭配情景接待与调解模拟演练，提高实战应急能力。上岗后，由校内教师与合作律师定期组织案例研讨，集中复盘不同纠纷处置路径。禁止未完成岗前培训的学生独立接待来访群众。服务结束后，集体总结案例中的沟通短板，明确后续跟进事项，留存完整实务台账。打破单一专业限制，吸纳社会工作与心理学学生共同参与志愿队伍。法学学生梳理法律关系给出维权指引，社工衔接居民诉求，心理专业人员疏导群众情绪，打造适配基层场景的综合服务团队。

聚焦法律需求清单，细化志愿服务内容。让基层法律服务提质增效的关键在于将服务供给与群众诉求的精准对接。高校志愿队伍定期走访社区，摸清不同法律问题在居民生活中的分布情况。联合街道的司法所和社区居委会，按学期组织需求调查，利用入户访谈、线上问卷和过往接待记录，梳理纠纷集中类型、重点服务对象，再据此安排本学期法律志愿服务内容。根据社区人口结构变化、新法出台持续更新项目清单，避免固化法律志愿服务内容，保证普法工作贴合群众现实需要。按人群划分模块的志愿服务项目，针对性满足不同人群需求。针对老年群体，提供赡养继承、遗嘱、防范电信诈骗、保健品消费维权等方面的指引；针对有租房需求的年轻群体，解答租房合同履行、押金不予返还、用工、网络消费等方面的纠纷；针对沿街商铺的需求，提供合法经营、相邻关系及商事合同订立等方面的指南；针对社区组织的需求，提供居民自治、章程修改、业主大会议事规则等方面的法律保障。每个模块提供知识框架、典型案例以及统一的接待口径，要求提供法律指引的前后一致。团队划清边界，法律咨询宣讲、法律文书指引、调解协助属于团队志愿服务工作范畴，诉讼代理、出具法律函件以及矛盾纠纷大调解活动，统一交由本地司法所、律所处理。

深化校地协同合作，贯通实践育人链条。社区法律志愿服务长期稳定运转需要依靠制度契约构建长效合作机制。高校法学院、街道公共法律服务站与社区居委会组建三方联络小组，定期召开例会，同步通报服务进度、群众反馈与后续工作安排。三方签订长期合作共建协议，包括服务期限、地点、人员、责任及信息保密等事项的约定，将临时志愿活动的普法工作转变为三方长期合作的项目。普法活动三方提前协商筹备，高校提供人员队伍和组织宣讲计划，社区布置活动场所、组织群众参加，司法行政部门做好具体业务指导。联络站工作人员登记记录咨询事项与被转介的案件情况，形成服务台账，为项目优化提供实践依据。双向供需清单对接是校地联动高效运转的重要保证。社区每季度提供法治需求清单，高校根据学生专业和能力条件提供人才需求清单，供需匹配后认领，完成需求收集、方案设计、人员确定、落地实施、回访反馈等一系列步骤。线下窗口设置在社区公共法律服务工作站，增设线上预约窗口，居民可以提前预约线下咨询。服务的前后设有案例研讨、复盘、总结、实践报告等环节，让学生在解决真实纠纷中学习法条知识、提高沟通技能。专业课教师将社区的纠纷引入课堂，把专业课学习和社区实践有机结合。将志愿者收集的纠纷信息、普法空档分析报告提供给街道、社区管理部门参考，为社区自治提供借鉴。

创新志愿服务载体，贴合社区传播语境。法治宣传的效果取决于传播方式是否贴近居民日常生活。志愿队伍把日常邻里家事、物业出租等多发易发的社区纠纷改编为情景短剧或模拟案例现场，在矛盾中反思权利义务，将抽象的法条转化成通俗的行为准则；普法活动散落在邻里文化节、敬老日等活动群组活动之中，让群众在轻松愉悦的氛围中接受法治引导。在宣讲时压缩专业术语，把难懂概念口语化，搭配贴近生活的案例厘清权责边界，降低群众理解门槛。志愿团队依托短视频平台与社区微信群，围绕租房风险规避、物业维权、老年防诈骗制作轻量化图文与短视频内容。线上咨询群设置固定值守时段，由志愿者在线回应非紧急问题，为复杂个案预约线下接待。团队定期整理高频问题，编制统一问答文案在社群转发，实现线上线下服务互补。所有线上普法内容均由指导教师或合作律师提前审核，保证文字严谨规范，不同时期内容口径统一。内容选题紧跟小区近期高发纠纷，围绕群众关心的民生问题开展创作，避免普法内容脱离社区治理现实。

大学生法律志愿服务在积极回应社区居民诉求的同时，也为法学专业学生搭建了知行转化的平台。后续仍要持续优化志愿服务模式，贴合社区治理节奏打磨法律志愿服务内容，以持续稳定的公益助力，为社区治理提质、公共法律服务延伸注入鲜活的青年力量。

（作者单位：浙江警察学院）

以耕读文化赋能『大思政课』内涵式发展

□韩谦

“大思政课”之“大”，在于打破课堂边界、融通理论与实践。耕读文化是中华农耕文明的精神结晶，既包括“耕以养身”的实践精神，又蕴含“读以明道”的道德追求，其知行合一的内在逻辑与“大思政课”的育人指向高度契合。以耕读文化赋能“大思政课”内涵式发展，关键在于找准融入的着力点，在课程内容、师资建设、校园文化与实践教学等维度下功夫，将耕读文化系统融入思政育人全过程，提升“大思政课”思想引领力。

优化课程内容，让耕读文化进课堂入头脑。从课程内容源头抓起，将耕读文化的精神要义转化为教学内容，让古老农耕智慧在思政课堂焕发时代光彩、温润学生心灵。一是找准融入结合点。高校马克思主义学院要依据各门思政课程的内容特点，找准耕读文化的切入维度，做到“一课一切入点”。在“思想概论”教学中，将耕读文化中“天人合一”的生态伦理与“人与自然和谐共生”的理念相结合，引导学生理解生态文明思想的文化根脉；在“思想道德与法治”教学中，引入耕读文化中的忠孝传家、克勤克俭道德观念，选取学生身边的事例展开教育，提升价值引导的亲和力。在此基础上，马克思主义学院应牵头组织各门思政课教师，通过集体备课、专题研讨、教学研磨等机制，统筹推进耕读文化教育内容融入各门思政课，明确侧重点与衔接点，形成横向配合、纵向衔接的课程内容体系。二是精编耕读教材。组织骨干教师编写与耕读文化相关的校本教材，以总论统领、专题支撑的形式编排教材内容，分专题介绍耕读文化的历史源流、核心要义与当代价值；突出实践导向，科学系统地将生态农业、乡村治理、乡村文化等元素融入教材中，同时制作相关课件、案例库及实践指南，为耕读文化进课堂、进田野提供系统的知识支撑与实践指引。

锻造师资队伍，让耕读育人主力军强起来。坚持师德为先、能力为本、引育并重，打造一支高水平的教师队伍，为耕读文化融入“大思政课”提供坚实人才支撑。一是加强师德修养。将师德师风作为衡量教师队伍素质的第一标准，将耕读文化中勤勉笃行、躬耕济世的精神元素融入师德教育，采用集中学习、树立榜样等形式，引导思政教师当好耕读育人的引路人。二是提升专业能力。将耕读文化、涉农知识融入教师培训研修内容，组织教师前往农村基层进行实地考察学习，通过集体备课、教学观摩、教学比武等方式，帮助教师深刻理解耕读文化精神实质及其时代意义；加强思政课教师与农业专业教师的合作，结合思政课程内容编写耕读主题教学案例。三是拓宽人才引进渠道。完善学校人才引进政策，从涉农高校、科研院所及农业一线招聘优秀人才，引进政治素质高、业务能力强的人才充实思政课教师队伍；广泛聘请农业专家、乡村干部、非遗代表性传承人、劳动模范等担任兼职教师或实践指导教师，开展岗前培训工作，帮助其把自身经验转变为教学内容，落实相关待遇保障，让耕读文化融入“大思政课”有人才支撑。

涵养校园文化，让耕读文脉浸润心田。校园文化是“大思政课”的隐形课堂，要将耕读文化渗透到校园文化建设中，让学生在日常生活中持续接受耕读文化熏陶。一是打造文化育人阵地。整合校史馆、文化长廊、主题展区、劳动角等场地，设计“一廊一馆一角一田”耕读景观链。文化长廊设置“节气农事图”和“农谚微展”，校史馆展示学校耕读历史与涉农事迹，宿舍楼设有“耕读微书角”和种植观察角，校园内预留“班级责任田”，由各班轮流种植维护。同时，配备耕读文化地图与二维码讲解，使墙壁、角落、土地都“开口”，让耕读文化可见可感、无处不在，在潜移默化间形成浓郁的文化气息。二是丰富文化活动。结合春耕、秋收、世界读书日等节点，举办多样化耕读文化活动，串联各个节点、变换活动场景，提升活动吸引力，引导学生在沉浸式参与中涵养劳动品格。举行开耕仪式暨责任田授牌，开展丰收分享暨劳动成果展示和“从田间到餐桌”主题分享；举办“耕读诗会”，组织经典诵读、诗词创作和“耕读诗词飞花令”；开展“耕读故事短视频接力”，设立主题展播周，投放“耕读盲盒书单”漂流；制作“农谚解码”互动展板，举办“农谚解谜闯关”游园。三是涵养校风学风。融入价值引导，开展“校训中的耕读意涵”阐释工作，将勤俭质朴、勤勉笃学、脚踏实地、知行并重的品格内化为师生的共同价值追求；融入制度规范，将耕读要求细化到师生日常行为规范和评优评先中，实现以规导行、以文化人；融入示范带动，发挥先进典型和榜样力量的引领作用，引导学生在崇文尚德、躬行实践中志存高远又脚踏实地，扣好人生第一粒扣子。

拓展实践教学，让耕读文化可感可及可践。“大思政课”的生命力在于实践。坚持以田间为教材、以劳动为课堂，推动学生在亲身参与中体悟耕读真谛，实现知行合一、学以致用。一是搭建实践平台。用好农业科学教育基地、国家生态农场、美丽乡村建设等资源，结合农民丰收节等重要节点，打造“大思政课”耕读文化学习教育平台，将耕读实践纳入人才培养方案和教学计划，推动课堂教学与基地体验、社会服务紧密衔接。二是分学科施策。按专业大类分类设计耕读实践项目，农科类专业依托农业企业项目深化农业科研与创新实践，工科类专业推进工程创新和农机实训，文经法类专业强化乡村治理调查研究与乡土民俗实践，引导学生在专业实践中厚植知农爱农、强农兴农情怀。三是聚焦志愿服务实践。以传承耕读文化、服务乡村振兴为主题组建耕读志愿服务队，紧扣乡村现实需求设置理论宣讲、信息采集、科技辅导、文化调研等多元实践岗位，推行按需设岗、接力服务，组织学生下沉基层常态化开展志愿服务，在服务群众中锤炼扎根乡土、投身乡村振兴的过硬本领。

本文系广东省2026年度教育科学规划课题（高等教育专项）（2026GXJK0011）；华南农业大学校级教学改革青年项目（JG2024070）阶段性成果。

（作者单位：华南农业大学）

红色文化与高校思政教育融合的数字化实践

□雷彬

红色文化是我们党和国家宝贵的精神财富，是高校思政教育的源头活水。教育数字化是教育强国的重要命题，也为将红色文化引入思政课堂开辟了新思路。高校要坚持内容为王、技术为器，将红色文化转化为可感知的育人内容，渗透到思政教育工作的全过程，形成常态化的融合育人机制。

健全统筹协同机制，打造共建共享育人生态。完备的制度保障是红色文化数字化育人能落到实处的前提条件，高校应立足全局，因校制宜构建内联外通的思政工作机制，保证红色文化进课堂有章可循、责任明确。一是构建校地联动的资源供给机制。联合本地红色纪念馆、地方档案馆等共建思政教学实践基地，以项目共研方式打造校地红色资源数字信息共享平台，场馆承担红色史料的整理采集与数字化加工任务，学校发挥技术支撑、内容编审与思政转化作用，打通资源壁垒；对于特色史料与行业专属资源，按照相应的要求制定提档、转换、储存及共享方法，将纸质档案、实物展览、口述史料等予以数字化处理，校地共建红色资源数字库，并建立资源单位专家资源名录以及合作渠道，以支持后期的教学使用。二是建立健全校内统筹工作机制。将数字红色文化宣传教育列入学校整体发展规划和每年重点工作安排中，设立专项建设经费，明确主管部门及其负责人，采取项目制方式推进工作开展，完善监管及动态调整机制，保证各项工作落到实处。组建包括思政课教师、专业课教师与信息技术人员的跨学科合作小组，对接红色文化数字资源开发与课堂教学应用需求，根据教学应用反馈不断优化数字红色文化资源的开发与建设。将数字红色文化资源建设、红色文化与思政教育融合纳入院系考核及教师教学评价范畴，与教师职称评定、成果认定挂钩，激发教师参与红色文化与高校思政教育融合数字化改革工作的内生动力。

深化内涵价值转化，打造优质鲜活的数字资源。红色文化与思政教育融合的数字化建设，要注重运用数字化手段深入挖掘红色文化的精神内涵，充分释放其育人价值，助力思政教育落实立德树人根本任务。一是建立特色数字资源库。充分挖掘当地的红色遗址、红色文献典籍等资源，建立红色文化资源台账，运用多元数字技术进行数字化采集。以三维激光扫描、全景摄像等为各类红色遗址构建数字模型；运用高清扫描技术识别红色文献档案，将其转化为数字化文本；以高清录像记录并保存亲历者口述史料，建立具有校本特色的数字资源库。二是阐释红色文化精神内涵。利用自然语言处理、情感分析等方法对数字资源库中的红色文化进行分类，并识别其情感倾向，挖掘出其中蕴含的理想信念、使命担当等内容，在重要的价值维度上建立数字标签及知识点索引，供师生随时查阅使用。三是完善资源更新体系。高校应组织教师定期梳理资源使用情况，根据思政教学反馈及最新的数字红色文化研究结果，及时补充更新资源，确保红色文化资源库中数字资源常更常新、紧跟时代步伐。四是拓展资源分类应用场景。围绕思政课不同课程主题以及实践教学的需求，实施“红色数字资源+专业课程”项目式教学，组织艺术设计、新闻传播、信息技术等专业学生分别梳理资源库的内容，制作红色交互叙事、数字展陈、微传播作品，并由思政课教师审核内容、专业课教师指导创作，在课堂上讲解和课外自学相结合的方式推动优质数字资源的有效获取和利用。

创新思政教学应用方式，加强数字师资队伍建设。高校运用数字技术推动红色文化融入思政教育，需要从环境营造、实践教学以及师资培训等方面入手，充分发挥数字化的优势作用，切实实现红色文化传播育人的目的。一是以沉浸式场景增强课堂感染力。运用虚拟仿真技术还原革命历史情境，增加情景剧、角色体验等环节，让学生身临其境地体会革命历史；制作短片、微电影等短平快的故事化作品，融入思想政治理论课课前预习、课上讨论、课下延伸之中，增强思想政治理论课的趣味性。在此基础之上，以“三下乡”活动为契机，结合线上教学的内容布置线下作业，带领学生参观革命纪念馆进行走访调查、核实资料、角色扮演以及社会实践服务，打通线上虚拟体验与线下实践链路。二是以校村协同创新课堂教学组织形式。高校积极联动乡村，利用远程视频、网络直播、微课录制等形式，邀请乡村老党员、革命后代、乡村振兴带头人等在线参与思政教学，将乡村红色现场“搬到”课堂；教师结合乡村红色资源开展线上线下融合教学，组织线上研讨会、情景演绎等系列活动，并形成校村联动授课的常态机制。三是搭建教师数字育人能力提升平台。高标准建成智慧教学研讨室、虚拟仿真教学研发中心，配齐专业技术保障人员，围绕红色文化教学需求做好设备运维、场景调试、技术适配等保障工作，为教师开展数字化教学改革创设稳定硬件环境。设立红色教学创新专项基金，面向红色思政数字化教学改革项目开放申报，定向扶持教师深挖本土红色资源，打造贴合院校定位、彰显特色的红色文化数字化教学案例与思政精品课程。搭建交流展示平台，常态化举办红色数字化教学比赛、红色示范课观摩、专题研讨会等品牌活动，为教师提供红色教学成果展示、经验互通的机会，促进互学互鉴，及时总结提炼、复制推广红色文化数字化教学成熟范式，不断提升红色文化数字化思政教学质量。

数字技术为红色文化传承和高校思政教育架起时空的桥梁，使跨越时空的精神财富可触可感、润物无声。面向未来，高校要善用数字技术的优势助力立德树人根本任务的实现，在机制协同中凝聚合力，在资源深耕中涵养内涵，在场景创新中增强实效，让红色基因在青年心中生根发芽，使思政课堂更有温度、更具力量，推动红色文化育人在数字时代走深走实、常态长效。

本文系西安翻译学院2025年引进人才科研启动经费项目“‘双师协同’模式下高校思政教师数字素养提升机制研究”（2025Z11）研究成果。

（作者系西安翻译学院马克思主义学院副教授）

人工智能赋能大学生思政精准育人新路径

□徐小飞

随着智能技术应用加速普及，当代大学生的思维方式、认知逻辑与行为习惯相应发生了变化。青年大学生有着鲜明的个性、乐于思考，成长诉求日益多元化。这种差异化、动态化的思想特性对高校思政工作中形成的一套以经验研判、集中授课、广泛宣讲为主的育人模式提出了挑战。随着人工智能逐步融入高等教育各环节，传统育人模式逐渐调整。在此背景下，借助机器学习算法分析、人机交互、风险感知等技术手段调整育人思路，推动思政工作走向精准、科学与专业，已是当务之急。

做实教学实践，创新思政教育主要载体。传统思政引导模式多通过教师在长期教学实践中积累的经验来把握学情，展现出较为稳定的育人价值。与此同时，当代青年大学生接触信息的渠道日益广泛，自主意识更加强烈，每个人的成长轨迹也不尽相同。学生的这种个体差异对思政教育模式的变革提出了更高要求，提升思政工作的精细化水平成为当前亟待解决的课题。人工智能具有自主分析、筛选匹配、持续迭代的技术特点，有助于推动育人工作实现从经验主导到依托技术辅助定向引导的转变，从而为高校思政工作转型和提质增效提供了新的实践方向。

探索精准思政，借助算法模型梳理学情。动态全面把握学生思想状况是精准思政的前提，想要完整捕捉学生思想上的细微变化，必须要有相对广泛的信息来源和快捷的信息更新速度，而这是过去大多依靠日常观察、师生谈心、阶段性测评等人工方式掌握学情所难做到的。高校可以在严守数据规范、充分保护学生隐私的前提下，运用人工智能工具，汇总学生理论学习情况、思想认知特点、日常表现以及成长当中遇到的困惑等多类信息，通过标签归类、模型推演，建立可以动态更新的学生思想档案。依托机器学习的能力，教师能够从中发现学生理论学习上的薄弱之处、思想波动节点，对学生思想状态实现精细化跟踪，弥补人工摸排学情的短板，为分层分类、因人施教提供可靠的数据支撑。

做好学情研判，推送完成定向教育供给。推动思政工作提质增，思政精准引导在于让教育资源匹配学生真实的成长需求。鉴于不同大学生的知识储备、认知水平、价值取向存在明显差别，采用一套固定不变的教学内容，很难满足分层塑魂的育人需求。我们可以借助推荐算法，对参照学生思想档案，对具体的思政内容和引导方式进行灵活调整，从而提升思政教育精准化水平。对于理论基础偏弱的学生，侧重推送基础理论解读和常态化辅导内容；对于思辨能力较强、关心社会发展的学生，要更多供给提供深度理论阐释、主流价值相关学习材料；面对陷入成长迷茫的学生，要及时推送正向疏导、成长指引类资源。依靠算法动态调配资源、分层分类开展教育引导，有助于丰富教育形式，真正做到因材施教。

运用交互技术，浸润式开辟育人新场景。当代青年大学生，乐于参与互动感强、沉浸式的学习活动，这对改变传统的课堂讲授，模式，增强思政教育实效提出了新的实践要求。在新的智慧思政场景下。依托数字人宣讲、线上答疑、红色场景复刻、情景模拟等形式，能够将原本抽象晦涩的理论内容转化成直观易懂、方便理解的学习素材。学生可以借助移动终端随时咨询理论问题、倾诉思想困惑，形成不间断的育人场景，让主流价值理念在潜移默化当中融入学生认知，实现润物无声的价值引导。

抢抓技术机遇，做好风险管控守住底线。网络空间信息繁杂，各类资讯交织传播，持续影响青年的价值判断。单纯依靠人工筛查、事后处置的管理方式，在覆盖广度和响应的时效上还有提升空间，需要积极探索风险前置预判和导控机制。系统可以利用语义识别、信息甄别、动态研判、舆情监测相关能力，对网络内容开展筛查，提前识别隐患，做到风险早发现、早介入、早疏导。与此同时，学校要在建立完善的数据管理规范，厘清数据采集、分析、使用的边界，在不断健全配套管理制度上持续发力，牢牢守住教育安全红线，切实保障精准思政工作有效开展。

强化辅助手段，协同联动打造育人核心。思政教师既要具备扎实的理论功底，也要主动适应智能教育发展趋势，学会运用学情分析、算法工具，探索人机协同育人的方式。高校可以组织常态化专题研修，帮助教师熟练运用学生画像、学情分析、资源推送等工具，建立智能化、精准化的育人思路。学校还可以构建思政教师和技术保障人员协同联动机制，始终确立教师在思想引导当领中的主导地位，人工智能只履行技术辅助职能，从而形成以人为主导、以技术为支撑、多方协同的育人格局，不断提升思政工作的专业化水平。

立德树人是高校育人工作的根本任务，智能技术的融入，为思政守正创新提供了新路径。高校应当顺应智能教育发展趋势，结合青年成长的实际，合理用好人工智能的赋能作用，持续完善学情识别、资源供给、场景浸润、风险防控、师资能力提升这套育人链条。教育者应当坚守育人初心，恪守育人准则，不断创新教育方式，借助智能化手段优化育人机制，切实增强青年大学生思政教育的实际成效，为高校铸魂育人工作增添新的动能。

本文系江西省高等教育学会一般课题“人工智能赋能‘00后’大学生思政教育精准化路径研究”（JX-D-119）阶段性成果。

（作者单位：南昌大学科学技术学院）

XUESHUTANTAO

学术探讨