2026年11月23日 星期一

本期主编：姚艳春（0451-84655776）
执编/版式：李树泉（0451-84655635）

我省多地推进精细化供热

深耕供热民生事 一屋暖意御寒冬



□文/摄 唐心如
本报记者 吴利红

天气渐冷，百姓的屋子里暖不暖，成为重要的民生大事。日前，记者走访七台河、佳木斯、大兴安岭等地，深入供热企业、随机入户采访发现，从夏季供热管网改造，到“访民问暖”入户排查，再到24小时抢修队伍值守，我省各地正用供暖“提前量”守护百姓冬日的暖意。

供热管网“冬病夏治”

今年5月，我省各地陆续开展供热管网的“冬病夏治”工作，利用非采暖期对热源设备、换热站、供热管网开展隐患排查，更换老化管线，清洗管网、改造设施，重点解决老旧小区、管网末梢等供暖薄弱环节的“老大难”问题，力争把隐患提前清零，确保下一个采暖季百姓能住在暖屋子里。

今年，全省建设改造供热管网1247公里。其中，七台河市供热管网改造涉及125个小区和15个独体楼。供暖管网改造后，室温如何？记者走访了七台河市的部分小区。

七台河市经典茗居小区今年完成总长0.9公里的供热管线改造，覆盖7栋居民楼。11月13日，七台河市出现大雾，寒意阵阵。当天18时，记者随机敲开9号楼住户高奶奶的家门，屋内热气扑面，高奶奶和老伴只穿着线衣线裤。

今年80岁的高奶奶说，这里是老小区，供热管线使用多年，自家住屋有冷山，又处于一楼，往年冬天室内温度低，在家必须穿厚衣服。“为了御寒，这几年我和老伴给每扇窗户都封上了厚厚的塑料布。今年供热管线改造后，室温达到23℃以上，塑料布没用上。”高奶奶笑着说。

记者又来到11号楼住户王先生家中，屋内绿植长得甚好。王先生笑着说：“我喜欢养花种草，往年室温偏低，到冬天就花枯叶黄。今年供热管线改造后，室温适宜，小孩子穿着线衣线裤满屋跑，养的植物也是叶绿花红。”

七台河市公用事业服务中心公用事业服务科科长何雨玫介绍，今年供热管线改造，使用的是PE-RTⅡ型管道，投运后供热效果良好，各项指标达到预期使用要求，有效减少了管网输送过程中的热量损失。

住在七台河市花园小区顶层的顾先生表示，改造前供热管道堵塞严重，管内水循环不畅，改造后室温达到24℃左右，在暖暖的屋子里休息，幸福感满满的。

七台河市源泉热力公司运行监管中心主任王学达说，今年公司将北方寒地物候规律融入智慧供热体系，结合节气冻土、昼夜温差变化提前蓄热、均衡调网，全域落地预判式精细化供热，有效规避降温阶段供热波动，供热保障效果明显。


检查供热设备。

敲门入户访民问暖

佳木斯市供热燃气保障中心成立多个小组，常态化开展“访民问暖”入户走访，重点关注独居老人、困难家庭等特殊群体，重点帮扶，主动讲解用热常识、故障处置办法，精准解决特殊群体供热难题。

15日晚，记者采访了佳木斯市电机四团的居民李大娘。李大娘说，负责片区的运行工许明昨天刚刚来过，看屋内暖气是否有漏点，叮嘱注意事项。“室温不错，前几天下大雪，屋子温度一直保持23℃左右。”李大娘的屋子有冷山，又是独居，是供热部门重点关注的对象。今年供热部门发现李大娘家的供热管线老化、堵塞，免费进行了改造。“供热部门解决了我家的问题，现在坐在屋里看着电视，一点儿都不冷。”李大娘说，这里是老旧小区，经常看到供热部门的工作人员到一层、顶层的住户家走访询问供热情况，发现问题及时解决，有他们在，心里可踏实了。

住在佳木斯市铁西航运局的谭先生今年77岁，患病卧床。照顾谭先生的亲属付女士说，今年初供热部门走访时，发现室内供热管线老化，影响室温，随即对供热管线免费进行了清洗和更换。今年进入供暖季以来，屋里一直很暖和，老人精神状态好多了。

鹤岗市城管执法局督导供热网格员实时关注小区微信群消息，对居民反映的问题做到及时发现、快速响应、妥善处理。鹤岗市惠生供热公司随时为孤寡老人、残疾人等特殊群体提供暖气免费冲洗维修服务，保障室温稳定。鹤岗市民王先生说，供热网格员及时上门测温、现场查看供热设施运行情况，遇到问题不用担心了。

实时在线接诉即办

“供热管线突然漏水！”“半夜供热阀门出现故障！”供热期遇到这种情况怎么办？打供热电话，抢修人员能否及时到达？

七台河市经典茗居小区居民刘先生说，自家暖气出现问题，给供热部门打电话，无论多晚，抢修人员都会在最短时间内到家里来。佳木斯市前进区地质2号楼的居民王女士说，有时候半夜因为暖气问题，给供热部门打电话，10分钟内，就有维修人员上门查看情况。

大兴安岭地区供热部门组织专业抢险人员、车辆、物资实行24小时备勤，“接警即动、快速处置”。抢修队伍随时应对突发故障报修，做到“接诉即办、火速抢修、闭环处置”。

大兴安岭地区加格达奇区慧城热电有限公司集控室实行24小时双岗轮值，智能监测系统实时追踪一级网供回水温度及压力数据，发现异常自动报警并远程调控。外网抢修队针对不同楼栋的供热差异持续做好热平衡调节，确保末端用户室温均衡。各地供热企业组建专职抢修队伍，实行24小时待命。

11月1日8时50分，大兴安岭地区加格达奇区慧城热电有限公司客服接到法院家属楼一家用户的报修电话，客服马上将工单派发至管片人员，管片人员立即上门排查供暖故障。

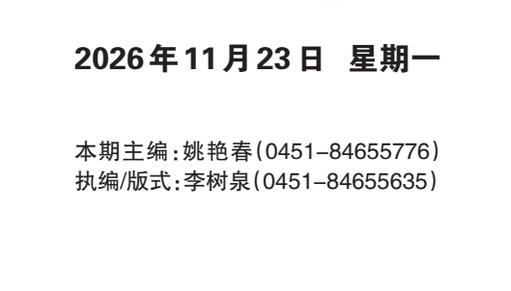
今年1月，阿木尔林业局西华路平房区一处供暖管线突发漏水，物业公司暖气维修段人员立即抢修，在严寒中，抢修人员的脸颊、帽子很快结满冰霜，经过7个半小时的抢修，及时恢复了供暖。

在黑河，供热单位落实“一把手”第一责任人兜底机制，确保群众诉求有人管、有人办、办到底；安排专人对照台账逐一电话回访核实，对办理不到位的退回重办、跟踪督办，形成“受理-交办-处置-回访-核实”全链条闭环；市热电有限责任公司成立供热抢修党员突击队，面对突发故障，第一时间赶赴现场作业，最大限度缩短停热时长。

从供热管网改造到入户走访，再到24小时抢修值守，我省各地正把供暖保障做在前、落在细、守在实，让老百姓在这个冬天住得暖、过得安。


走访用户。

大庆公积金 惠民新政落地见效



为缴存人提供服务。 图片由受访单位提供

本报讯（记者**吴利红**）自新修订的《住房公积金管理条例》9月20日施行以来，大庆市住房公积金管理中心迅速配套出台装修、物业费提取业务规则，明确提取条件、额度标准、材料清单及办理流程，推动两类惠民政策高效落地。

截至11月17日，大庆市累计办理装修提取1.15亿元、物业费提取907.29万元，合计1.24亿余元。大庆市住房公积金管理中心依托线上渠道与部门数据共享，推行“线上办、少跑腿”，压缩审核时限；同步通过窗口指引、公众号推送强化政策宣介，加强材料核验与信用审查，防范违规提取，保障资金安全。

新政精准对接新房装修与老旧住房翻新、房屋物业支出等刚性需求，有效盘活账户沉淀资金，缓解职工住房消费压力，推动公积金由“沉睡资金”转化为“安居活水”，对促进消费发挥了积极作用。

下一步，大庆市住房公积金管理中心将持续优化系统功能与服务流程，加大政策宣传和数据监测力度，推动两类提取“应享尽享、便捷直达”，稳步拓展住房全周期保障功能，让公积金制度红利更广泛地惠及缴存职工。

志愿陪诊+数字助医 破解老人就医难题

本报讯（记者**杨惠暄**）随着人口老龄化程度加深，高龄、行动不便、不会使用智能设备的独诊老人常感无助。近日，省民政厅组织开展“老有众助”老年助医服务系列活动，通过志愿陪诊、社区数字助医、义诊服务等方式，优化老年人就医体验。

在哈尔滨医科大学附属第一医院（南岗院区）门诊大厅内，身穿红马甲的志愿者围绕答疑解惑、全程陪伴、自助设备指导、取药指导、轮椅平车协助、协助缴费、路线引导等内容开展服务。据介绍，这些志愿者由民政部门牵头招募，来源包括医院周边社区的低龄健康退休居民，上岗前须经医院门诊部岗前培训，内容包括科室布局走查、自助机操作、叫号规则、应急呼叫流程、隐私保护要求等，考核合格方可上岗。

哈尔滨市香坊区哈平路街道哈安社区养老服务站点开展“数字”助医教学活动，志愿者手把手教老人用智能手机预约挂号、线上缴费、查看报告，并讲解“老有众助”进医院服务的申请方式和可及站点。省民政厅老龄工作处相关负责人表示，开展“为老服务进社区”系列活动，就是要把助医服务的“第一站”设在老人居住地，让老人学会基本操作、了解求助渠道。


技工学校展示技能成果。


拍摄用人单位信息。

民企聚力促就业 职引未来在龙江

2026年民营企业服务月暨专场大型招聘活动举办

□文/本报记者 李播
摄/本报记者 苏强

为推动就业公共服务深度延伸至校园，近日，由省人力资源和社会保障厅主办，省发展改革委、省教育厅、省市场监管局等11部门联合举办的“民企聚力促就业 职引未来在龙江”2026年民营企业服务月暨“职引未来”秋季专场大型招聘活动在哈尔滨师范大学举办。本场活动通过“现场大型招聘、公共就业服务、职业技能展演、入企职业体验、就业指导讲座、云聘直播带岗”等多元形式，为省内毕业生送上全方位服务。

据了解，本场招聘活动共有来自全国360余家用人单位参会，线上线下提供就业岗位8060个，涵盖先进制造、冰雪文旅、教育培训、数字科技等多个行业领域，其中民营企业占比70%。活动当天，现场及线上平台累计有1.6万余名应往届高校毕业生等青年群体参会，初步达成就业意向2600余人。

记者在现场看到，招聘活动气氛热烈，人头攒动，求职者手持简历踊跃自荐，详细了解企业情况和薪资待遇等问题；用人单位求贤若渴，招聘专员为毕业生们详细介绍、热情解答。

“哈尔滨恒达交通设备技术开发有限公司是2013年成立的高新技术企业，致力于为轨道交通行业提供优质装备和服务。本次招聘会计划招录8名至10名自动化、电气、电子、销售工程师，应往届毕业生都可以投递简历。企业搭建完善人才培养体系，由资深工程师带教指导，助力新人成长。诚邀青年技术人才扎根龙江、深耕轨道交通产业。”哈尔滨恒达交通设备技术开发有限公司人资专员张野介绍说。

黑龙江省交投养护科技有限公司人力资源总监张志霞告诉记者，作为省交通投资集团有限公司全资子企业，黑龙江省交投养护科技有限公司本次招聘岗位6个，均为二级本部管理岗位，包括人力资源类、法务风控类、工程技术类、财务管理类等岗位，主要以补充岗位急需、优化人才结构为目的，引进专业匹配、素质优良的人才。

本次活动设置多个特色功能专区，为高校毕业生等青年群体与用人单位搭建高效对接平台。企业展示区，集中展示本次活动的特色企业和产品，涵盖机器人教育培训、优质农副产品及文旅产品、知名医药产品、精密标准件、先进自动化装备等领域，展现了省内企业创新发展的蓬勃活力。

在政策宣讲区，人社系统工作人员联合省税务局、省总工会，围绕求职者关心的就业创业扶持、社会保险、劳动者权益维护等方面政策进行宣传解读。

在直播带岗区，依托龙江人才直播间、龙江学子就业平台直播间将现场优质岗位通过云端推送给求职者。直播中穿插就业政策宣讲，让线上求职者在了解岗位信息的同时，同步掌握就业创业政策，实现“带岗+带政策”的双重服务效果。线上云聘活动将持续30天，面向全省求职者精准投放岗位，打破时空限制，实现招聘企业“云上选才”、求职者“码上就业”，大幅提升招聘效率。

在职业培训展示区，省内4所重点技工学校展示各类技能成果，现场进行技能展示，有效帮助求职者厘清职业方向，为个人技能提升提供更多选择途径。

“黑龙江第二技师学院是绥化市唯一的省属公办技师学院，专注于综合性高素质技能人才培养，此次主要招聘中西式面点、新能源汽修、机电一体化岗位的人才，欢迎广大毕业生前来应聘。”黑龙江第二技师学院副院长付兴龙接受采访时说。

数智就业区备有AI求职一体机、求职招聘自助服务机，求职者可以自助完成岗位匹配、岗位投递等操作，获得一站式就业服务，让求职更加高效便捷。

在职业指导区，由资深职业指导师现场为求职者提供职业规划、面试技巧等一对一咨询辅导，为毕业生成功求职加油助力。

据了解，现场同步开展就业政策宣讲、职业指导讲座、入企职业体验等促进高校毕业生高质量充分就业的系列活动，组织青年代表分享奋斗故事，助力大学生择业就业。

“我希望在家乡从事英语教育工作。我练习教学技能，熟悉本地学情，愿意用心陪伴学生成长，为家乡基础教育出一份力。”哈尔滨师范大学2023级英语师范专业的小郭真诚地说。

“我希望在招聘会上能找到一个教师岗位。作为一名黑龙江人，我很看好家乡的未来发展，因此我也希望能留在家乡就业。”一旁的哈尔滨师范大学2023级思想政治教育专业的小唐说。

据悉，下一步，全省各级人社部门将持续开展就业政策、招聘服务、职业指导、职业培训、创业服务、困难帮扶等多种形式的促就业活动，通过高频次、多类型就业服务进校园活动，切实保障学子充分就业，为黑龙江高质量发展提供坚实人力资源支撑。


供需双方洽谈。