五分钟跨江 百万人往来

黑河边检服务口岸高效通关

□本报记者 蔡韬 翟静

一江水，两座城。黑河口岸水运旅检码头客轮劈波斩浪，货运码头吊臂起落，公路口岸车流不息。水陆双线繁忙联动、客货通关高效有序，是黑河边检站以提质增效服务口岸高质量发展的生动见证。随着构建向北开放新高地战略的深入实施，黑河市的枢纽地位愈发凸显。黑河边检站以高效通关、精细便民、立体防控畅通中俄互联互通双向通道。

9月14日，黑河边检站民警宋佳悦将纪念品和鲜花递到入境俄籍旅客娜塔莉娅手中："恭喜您成为今年黑河口岸第100万名出入境旅客！"宋佳悦是"中俄服务小分队"一员，这支小分队集结了精通俄语、业务精湛的青年民（辅）警，是黑河边检站针对跨境通关特点打造的特色服务队伍。随着中俄互免签证政策红利持续释放，跨境游热度攀升，旅客通关需求更加多元。今年截至9月，黑河口岸出入境旅客流量突破百万人次，创下口岸运行以来同期客流增长最快纪录。

面对客流增长，黑河边检站构建"预警测流、潮汐布警、动态疏导"勤务模式；推广外国人入境卡网上填报，在联检大厅外屏滚动播放俄语版填报指南，配置多语种智能翻译设备，缩短旅客候检时间。高效保障下，"5分钟就能出国去俄罗斯"成为中外游客的直观感受。

每天天还未亮，黑河公路口岸已熙熙攘攘。民警吴春东使用车底检查机器人检查车辆底部，抬手、核证、放行，几分钟完成查验。"过去车辆查验完全依靠人力，需要反复俯身排查，现在借助四项内窥镜、车底检查机器人等智能设备，能快速精准识别藏匿异物、安全隐患。"吴春东说。黑河边检站把科技手段融入执法执勤全流程，切实提升查验速率。

早一分钟通关，企业就少一分风险、多一分保障。针对生鲜果蔬、危化品、跨境包裹等差异化通关需求，黑河边检站走访50余家外贸企业，开通警企直通车"点对点"联络渠道，联合多部门实行资源联享、通关联检、管控联动，优化联合登临、一次开箱查验流程，推行时效敏感货物"零延时、零等待"即报即检放、鲜活农产品绿色通道等举措。日均出入境车辆从350辆次增至500辆次。

深夜，民警王涵和迟晓雨完成最后一轮巡逻，返回1号警戒岗值守。蓝白配色的长方形铁皮房依托钢结构从桥体边缘探出悬空平台，"悬挂"于黑龙江大桥中心以南约600米，既是公路口岸入境第一道关口，也是出境最后一道防线。"安全是发展的前提，我们全年24小时在这里值守，通过步巡、车巡、犬巡和视频监控等方式巡逻检查，确保通道安全稳定。"王涵说。技术赋能下，黑龙江公路大桥部署自动智能巡逻机器人和无人机，实现桥面全域覆盖；联检大厅识别系统准确率达98%；中俄边检信息共享机制实时交换重点人员和车辆信息。

黑河边检站还运用"前置审查+专用通道"查缉战法，组建查验管理组、监护巡查组、调查办案组，由指挥中心联动查验、监护、办案各环节形成闭环，形成"勤务重组、战线协同"执勤模式；与口岸多部门建立"信息共享、资源互通、联动处置"协作机制，搭建跨部门系统，实现边境动态、通关数据、预警信息实时互通；每季度开展跨境救援、突发事件处置等联合训练，统一战术标准、缩短响应时差，让安全管控与高效通关有机统一。

从客流攀升到货畅其流，从文旅升温到安全稳固，黑河边检站正以提质增效推动"边陲变前沿"的转变，为向北开放新高地建设注入边检动能。


巡逻。

法治深1度

警随游人走 平安伴旅途

龙江公安全季护游温暖八方客

本报记者 蔡韬 翟静

"春赏杜鹃漫山，夏览林海碧波，秋观层林尽染，冬赴冰雪之约。"每一年，无数游客奔赴黑龙江，赴一场北国之约。在游客镜头捕捉壮丽风光的背后，藏蓝警服的身影，始终穿梭在景区街巷、山林公路之间。近年来，黑龙江省公安机关围绕"警力跟着游客走、警务围绕景区转"，把警务阵地搬到旅游一线。一桩桩发生在旅途当中的真实故事，记录下护游警务看得见、摸得着的平安与温暖。

游客在哪里 守护就到哪里

横道河子古镇的中东铁路建筑群，是炙手可热的网红打卡点。节假日里，青砖老街上人头攒动。江苏游客李女士带着年迈父母前来游玩，满目复古风景让一家人沉醉。一转眼，李女士的父亲脱离人流，消失在游客之中。"人一下子就找不到了！"李女士又急又慌，快步奔向路边执勤的护游民警。接到求助，现场警力立刻调取沿街监控锁定老人大致走向，沿着街巷、铁道开展徒步搜寻。二十多分钟后，终于在一处老铁路桥边找到在拍照的老人。李女士紧紧攥住民警的手腕不停道谢："人这么多，要是没有警察，真不知道该怎么办。"针对横道河子这类人流密集古镇，牡丹江市公安局成立护游办，组建专职旅游警察队伍，落实定点值守、动态巡防，用"一景一策"应对大客流考验。

秋意渐浓，七里地村山间层林尽染，不少自驾游客慕名前来赏秋。傍晚，几辆外地私家车抄近路误入乡间土路，车轮深深陷进泥泞。天色渐暗，山里气温骤降，车上老人孩子冻得瑟瑟发抖。海林市横道派出所七里地村警务室村警孟志强接到求助，带上绳索、撬棍、热水就往山里赶，协助游客垫石块、绑牵引绳，几经努力把车辆从泥坑拖拽出来。游客想要表达感谢，被孟志强婉言拒绝。"你们平平安安继续游玩，就是对我们最大的认可。"旅游旺季，孟志强既要排查山林隐患、调解邻里纠纷，也常常处置游客迷路、车辆受困的警情。全省800余个农村警务室的基层民辅警，就是乡村旅游的平安前哨。

大兴安岭林区，景点散落在漫长的公路沿线，部分深山手机没有信号，迷路、车辆抛锚险情时有发生。"风景有多远，警务就有多远"，护游岗亭扎进自驾驿站、观景台。一次，满载南方游客的旅游大巴行驶在临水临崖公路，半路遭遇阵雨，路面湿滑。呼玛、塔河两地公安启动"专队护送+沿途联动"机制，警车开到车队前方压速开道，沿线执勤点接力疏导。车窗内，游客纷纷举起手机，拍下警车护航的画面，隔着玻璃挥手致谢。

伊春丰林县的商圈景区里，民警踩着警用平衡车穿梭，窄巷、广场都可以快速抵达，发现隐患第一时间处置。游客们常常能看到，平衡车上的民警一边巡逻，一边提醒大家保管好随身财物。游客亲身经历的一件件小事，拼凑出黑龙江因地制宜的护游巡防体系。



景区护游。

旅途矛盾 就地解纷不"过夜"

牡丹江乡村民宿热度高涨，当地公安实行"一宿一档"管理，民警常态化走进民宿开展安全检查。广东游客全家入住乡村民宿，正巧遇上护游民警上门，检查消防器材、电路，排查门窗安全隐患。"出来旅游，没想到住宿安全还有人把关。"一家人十分感慨。离开前，游客主动和执勤民警合影，还把自己拍摄的乡村风景照发给社区民警。

景区内，磕磕碰碰的矛盾随时可能发生。七星派出所辖区景区内，两名游客因为消费结算问题发生激烈争吵，声音越吵越大，周边游客纷纷围观，双方情绪都十分激动。民警将两人请到景区涉旅纠纷快速调解室，递上温水平复情绪，邀请人民调解员共同参与。依托"用好三种能人"工作法，信息员、和事佬、指导员共同参与调解，摆清事实、讲明法理。一番疏导之后，两名游客解开心结，当场握手言和。


服务旅客。

"本来以为这趟旅行要闹得很糟，没想到现场就处理完，不用来回跑。"当事人事后说。护游警务不单单面向游客，也兼顾商户合理诉求。不少景区经营者深有体会：民警靠前调解，既化解游客怨气，也帮商户规避经营风险，景区营商环境越来越清朗。

针对黑导游、黑车、黄牛倒票、欺客宰客等突出问题，各地提前开展旅游市场专项整治，涉旅警情建立快速流转通道。一旦游客遇到消费陷阱，多部门同步介入处置，不让糟心事毁掉一场旅行。


无人机巡航。

小小护游背包 化解游客各种急难

在黑龙江各大景区，护游警务服务站、岗亭早已不只是站岗点位。一个个"护游警务背包"跟着民警穿梭各个角落，包里急救药、维修工具、救援绳、防滑链一应俱全，随着四季变化更新物资，承接起问路、寻人、救困、包扎等大大小小的求助。

牡丹江中兴村景区，护游民警葛亮每天早上7点半到岗，检查监控、游乐设施。到了节假日，他一天巡逻两万多步，景区各个角落都留下他的足迹。夏日一个午后，景区里几名孩童追逐嬉闹，一名小男孩额头磕碰受伤，家长急得手足无措。葛亮立刻打开警务背包，拿出消毒药品，为孩子处理伤口、简单包扎。看到孩子情绪慢慢平复，家长连连道谢。临走的时候，小男孩特意跑回警务站，挥着小手和民警道别。

大兴安岭茫茫林海，上海游客王先生自驾误入林间土路，车辆陷进荒僻山林。山中手机没有信号，车上还有老人和孩童，一家人孤立无援。护游民警接到过路群众转述的险情，携带拖车绳索火速奔赴现场。二十分钟，被困车辆成功脱困。王先生紧紧握住民警双手，激动地说："风景很美，但危难时刻，是公安民警给了我们希望。"回到家中，王先生专门寄出一封手写感谢信送到派出所。

漠河的冬天寒风凛冽，一名骑行爱好者骑行途中手脚被冻伤，踉跄来到最北点警务站求助。民警把他迎进屋内取暖，拿出冻伤药膏帮他处理患处，结合沿途风雪情况，为他规划稳妥的返程路线。临别之际，他将一枚随身纪念徽章送给民警。

冰雪旅游旺季的哈尔滨中央大街，游人如织。外地游客不慎丢失背包，里面装着身份证、银行卡和现金。接到报警后，道里公安分局护游民警联动商户志愿者，沿着游客行进路线走访，调取多处监控。两个小时之后，背包完璧归赵。游客当场录制短视频，为龙江护游民警点赞。

江畔的通河护游服务驿站、方正县景区里的安全宣讲、伊春大箐山县民警走进商铺以案说法……民警巡逻到哪里，服务和安全提示就跟进到哪里。搀扶腿脚不便的老人观景、帮忙找回遗失证件、为自驾游客倒上一杯热水，一件件细碎真实的小故事，被游客记录在社交平台上。不少网友留言："在这里，安全感触手可及。"

春日杜鹃花开，民警迎着晨雾登上观景台；盛夏热浪滚滚，街巷湖畔到处是巡逻的藏蓝；秋日山林五彩斑斓，警车在山间公路来回穿梭；寒冬冰雪漫天，闪烁警灯守护冰雪游人。护游不是简单的站岗执勤，防控、治理、服务、宣传融为一体。无数民辅警扎根一线，把平安转化为游客实实在在的体验。

"旅途看过的风景会淡忘，但危难时刻伸出的援手，困境之中遇见的温暖，会长久留在记忆里。"这是一名游客的真切感言。

本版图片均由受访单位提供

林海里的火焰蓝 守山更守烟火寻常

□本报记者 蔡韬 翟静

小兴安岭南麓的铁力，冬日寒风凛冽，最低气温可达零下四十摄氏度。皑皑林海之中，有一抹鲜亮的"火焰蓝"常年穿梭于群山沟壑，不惧严寒风雪，守护山林安宁，守护万家烟火，这就是铁力市消防救援大队。这支扎根林区的队伍，荣获"全国119消防先进集体"。

铁力素有"八山一水一分田"之称，山林广袤，地形复杂。近十年来，铁力市消防救援大队坚守防火救援一线，实现当地连续39年未发生较大及以上有影响火灾。山林之间，游客深山迷途、冰面落水、洪涝侵袭、森林火情，各类急难险重救援任务接踵而至。冰霜裹满战斗服，是队员出警的常态，面对多重考验，他们始终冲锋在前，绝不退缩。

2009年西大桥发生垮塌，车辆坠入冰冷刺骨的呼兰河。寒夜漫漫，消防员义无反顾踏入冰冷河水，通宵达旦开展搜救，与黑夜和严寒搏斗。2019年，一名游客被困日月峡深山，茂密灌木荆棘丛生阻挡前进道路。救援人员手持工具，一路披荆斩棘，在密林中开辟出一条生命通道，成功解救被困群众。

最让人动容的，是2020年那场全城供水保供攻坚战。受尾矿库泄漏影响，城区两座水厂被迫关停，全城陷入用水危机。当地紧急设置23处临时取水点，铁力市消防救援大队闻令而动，扛起送水保民生的重任。每一趟送水往返路程达50公里，队员们整日奔波在路上，棉袄外层被严寒冻成硬邦邦的冰壳，内里衣衫却被汗水反复浸透。整整23个昼夜连续奋战，大队累计运送生活用水14732吨。

林区地域辽阔，点位分散，防火监管任务繁重。铁力市消防救援大队主动转变工作思路，推动防控力量下沉基层，打通防火检查与执勤救援衔接链条。2024年，扎实完成12项林区消防专项整治行动，将林下经营点位、野外露营区域全部纳入网格化管理，为偏远乡镇补齐消防水源、简易灭火器材。每逢春季防火期、冬季旅游旺季，队员提前进驻风险重点区域驻防值守，联动林场职工、普通村民，构建群防群治的防火防线。

中心敬老院冬季居住环境消防隐患突出。消防员多次上门服务，更换老化线路插座，手把手教会老人操作灭火器，累计整改安全隐患200余处。主动搭手维修窗户、灯具。

大队先后资助14名困难家庭学生，发放助学金3.2万余元，帮助6名留守儿童圆梦微心愿。与11户孤寡老人、23户林场困难家庭结成帮扶对子。全队176名队员踊跃参与无偿献血，献血总量达5.2万毫升。队员把防火防冻、应急自救知识编成朗朗上口的顺口溜、情景小短剧，开展接地气的科普宣讲。

没有惊天动地的壮举，只有日复一日的坚守。一件件细碎实事，藏着最朴素的想法，"守好这片林子，护好这里的老百姓，就是最重要的事。"这是全体队员朴素的心声。岁岁寒暑，风雪往复，林海之中那一抹蓝色身影始终步履不停，以忠诚担当守护山林无恙，守护寻常烟火人间。


救援演练。

佳木斯市向阳区人民法院『三个嵌入』释放综治联动效能

□本报记者 蔡韬

佳木斯市向阳区人民法院始终坚持和发展新时代"枫桥经验"，立足司法审判职能，以综治中心为枢纽，推动司法资源向基层治理末梢延伸，探索"平台嵌入、力量嵌入、服务嵌入"工作模式，促进矛盾纠纷前端预防、实质化解。

嵌入平台，构建分层过滤解纷机制。依托综治中心一体化治理优势，创新设立"物业融合法庭"，向阳区"物业融合法庭"是由法院主导、多部门协同参与，具备功能复合、资源聚合、服务便民特点的物业纠纷专属解纷平台。法庭实行"调解优先、诉讼断后"分层过滤机制，法官提前介入提供法律指引，帮助当事人形成合理预期，调解不成的就地立案、快速审理，实现"咨询—调解—确认—速裁"一站式闭环办理。

嵌入力量，凝聚多元联动解纷合力。向阳区人民法院在综治中心设立"老法官调解工作室"，选派经验丰富的老法官常驻，常态化开展复杂民生纠纷调处工作。针对家事、邻里等多发纠纷，法院依托亲情劝导、释法明理的调解路径，区分纠纷类型定策化解，既以温情疏导弥合矛盾，也依据法律规定阐明权利义务、促成和解。对重点个案以法律意见和裁判预期引导当事人理性评估诉求、妥善化解争议。建立"警法联动处置平台"，汇聚综治中心、法院、公安等多方治理力量，构建24小时响应的警法协同处置机制。

嵌入服务，夯实源头治理基层基础。严格落实"一社区一法官"包联工作机制，法官定期下沉社区，与网格员、调解员协同排查隐患、就地调处纠纷，实现矛盾隐患从发现、介入到化解的闭环管理。定期组织综治调解员、社区网格员开展业务培训，为多元解纷工作落地提供坚实的人力支撑。推动人民法院案例库、多元解纷案例库、法答网精选问答进驻综治中心，提供"类案检索+调解指引"标准化支撑，统一调解尺度。在综治中心布设法治服务专区，汇聚线上、线下多元服务资源，为群众提供文书模板和办理流程指引，一站式开展纠纷咨询、文书草拟、立案引导全流程标准化服务，让群众"进一扇门、解万般事"。



宁安市交警大队民警走进辖区校园，把交通安全课堂搬到孩子们身边。结合中小学生上下学出行特点，围绕步行、乘车、电动车骑行安全开展宣讲，用典型事故案例讲解横穿马路、路边追逐打闹、不佩戴安全头盔、超员逆行等行为的安全隐患。