

2021/07/19

星期一

辛丑年六月初十

总815期

今日8版

老年日报

中国百强畅销报刊

年长者的精神家园

北京、广州、哈尔滨、西安、南京、济南、郑州、石家庄、南昌、沈阳、鸡西同步印刷 出版：老年日报社



中国邮政发行畅销报刊

统一刊号：CN23-0018

邮发代号：13-18

未形成规模 价格也颇高 需求难满足

陪诊服务 老人望而却步

老人去医院不熟悉就诊流程，子女又不在身边，怎么办？一名26岁女孩当“陪诊员”陪老人看病的新闻，似乎给问题提供了一条解决之道。

调查发现，陪诊服务早在多年前就已出现，但始终没能形成规模。虽然老人确实有陪诊需求，但动辄三五百元半天的服务价格还是让不少家庭望而却步。且因为行业欠缺规范，从事陪诊业务的公司也良莠不齐。

陪诊

专业护士接送 一趟收费598元

“您放心，这趟我陪着您。”一辆开往医院的专车上，韩护士轻声安慰着身旁的梁老。梁老今年76岁，属于半失能状态。去医院之前，女儿提前通过APP预约了车接车

送的陪诊服务，从患者出家门到回家门，收费是598元。

梁老的女儿平时工作繁忙，父亲去医院复查，她抽不开身。左右为难之时，女儿无意间发现一个APP上有一项护士陪诊的服务。专业护士的陪伴，让全家人安心很多。

服务

除了生理扶助更有心理支持

除了APP平台，个别与街道社区合作的养老服务机构也会提供陪诊服务。北京怡养科技有限公司员工胡立华曾经陪同多位老人去过医院。“基本都是到附近的医院拿药，距离在一两站地、一公里左右。”每次胡立华会进到家中去接，临走前提醒老人带好医保卡、现金等物品。

在她看来，陪同就诊除了提供身体行动上的帮助，还有心理方面对老人的支持，一定程度上减少了老人“孤立无援”的忐忑。

痛点

有需求没市场 想找服务挺难

家住北京大兴的刘女士直到现在也没能找到一家符合心意的陪诊公司。这些公司大多都是以“跑腿”为主业，陪诊仅仅是在业务介绍中简单提到。打电话过去询问，有的客服甚至对陪诊的概念都不是很熟悉。而在收费方面，这些公司开出的价格也有些超出刘女士的预料。“有一家车接车送的半天就要500元，全天要800元。还有的不提供接送服务，说半天收300元，我问超过半天怎么收费，

客服说她也不知道。”

声音

仅靠陪诊服务 平台很难存活

找一家信得过的陪诊公司为何这么难？查询发现，陪诊服务其实很早就出现过，但始终未能形成气候。业内人士称，其中一个原因是陪诊服务的价格普遍超出老人家庭的承受能力，另外人们对这项服务的了解也很少，所以业务量并不大。北京怡养科技有限公司的片区负责人袁俊秀认为，针对陪诊这个行业，还并没有相关的行业规范进行约束，从业者也处于“随意上岗”的状态，仅靠陪诊，平台是很难存活的。

北晚

声音

我国外交部发言人15日就48国致函世卫组织总干事反对将溯源问题政治化答记者问时表示——广大发展中国家在联名函中发出压倒性的正义声音，同美方裹挟少数国家搞政治操弄、反对科学、歪曲事实形成鲜明对照，充分反映了国际社会的公义所在和人心向背，充分表明秉持公正客观、主持公道公理的国家还是占大多数的。

微推荐

扫码更精彩



老年日报
微信

5个习惯 加速大脑衰老



每日健康
大百科

最权威的 中药煎煮法

导读

详见2版

如何看待我国上半年成绩单？



中国共产党 历史展览馆开放

15日，位于北京的中国共产党历史展览馆开放。展览包括2600余幅图片、3500多件套文物实物，全方位、全过程、全景式、史诗般展现了中国共产党波澜壮阔的百年历程。

点视 人民

低生育率正日渐成多国关注议题

近日，联合国低生育率应对政策报告中文版发布会在京举行。专家表示，尽管低生育率和人口老龄化首先出现于发达国家，但它们正日渐成为许多国家共同关注

的议题。

报告显示，越来越多亚洲国家、拉丁美洲和加勒比国家呈现低于更替水平生育率现象。据悉，由于经济和劳动力市场的不确定性、事

业与家庭生活之间的矛盾等原因，在最近30年间，生育率下降导致的家庭户规模缩小已经成为世界范围的普遍现象。

雷云亮

世卫：可能出现更危险新冠变种病毒

世卫组织突发事件委员会15日发表声明称，“新冠大流行还没有看到尽头。”

世卫组织突发事件委员会指出，尽管各国、各区域和

全球都在努力，但新冠大流行远未结束。目前，四种须关切的变种病毒主导着全球流行病学，委员会称，“出现新的、可能更危险、更难控制

的变种新冠病毒并在全球传播的可能性很大，要遏制这些新的变种病毒将更具挑战性。”

中新

“延误险”受追捧 购买理赔差异大

伴随夏季到来，近期极端天气状况频发，多地降水突破7月极值，这也导致了大量航班延误甚至取消，影响人们出行。

对此，不少出行者通过提前购买“航班延误险”减少损失。当前，市场上常见的延误险主要分为航空公司与保险公司合作推出的航空旅行险，银行信用卡和保险公司合作推出的延误险，以及保险公司通过第三方平台售卖的延误险，赔付金额从几十元至数千元不等，相关延误标准也有所差异。

业内人士建议，出行者购买延误险应注意承保的航班限制、延误起赔点以及投保时间限制。此外，如果是非自动理赔则需注意理赔时效要求。 张紫祎

您的“天天3·15”

老年日报 维权热线
13936697319