

2021/08/18

星期三

辛丑年七月十一

总818期

今日8版

老年日报

中国百强畅销报刊

年长者的精神家园

北京、广州、哈尔滨、西安、南京、济南、郑州、石家庄、南昌、沈阳、鸡西同步印刷 出版：老年日报社



中国邮政发行畅销报刊

统一刊号:CN23-0018

邮发代号:13-18

老人微信每月被悄悄扣费

“悟空保”等平台“1元保险”引众多投诉

近日，有多名老人在毫不知情情况下，被名为“悟空保”的商家莫名扣费。调查发现，在网络投诉平台，此类互联网保险投诉已成为投诉热点。

误点“1元保险”

每月被扣200多元

8日，西安的杨先生称，不久前，他偶然发现父亲的微信扣款记录有一笔名为“悟空保”的扣费项目，才得知老人掉入了“购保”陷阱。他仔细一查，发现从今年3月以来，每个月都有扣款，最初是1元，接下来的4个月每个月都会扣200多元，总金额达812.2元。杨先生说，父亲仔细回忆才想起，今年3月，他在扫码共享单车的过程中，突然弹出了“悟空保”

的投保广告，他还以为是扫车的流程，在毫不知情的情况下误点了链接。

“这些天，我们多次拨打‘悟空保’的官方客服电话要求退款，但只退了6月和7月的保费，还有3月4月5月的保费共400多元没有退。”杨先生说，因父亲投保产品属于消费型保险，交一个月保一个月，交一天保一天，每保一天都会消耗相应的费用，要退只能退当月的费用，之前已经享受到保障的投保费用无法退还。

退款要扣35%手续费 多方投诉才全额退款

9日，家住上海的周先生也反映，7日早上，他突然收到了一条微信扣款的短信，扣款201.8元，备注是“悟空保”。

随后，周先生便拨打了“悟空保”的官方客服电话要求退款，但客服回复退款要收取35%的手续费。周先生开始通过网络多方进行投诉后，收到了“悟空保”的全额退款。

9日以来，广西百色卢女士、江苏连云港江先生、四川宜宾谢女士也反映了家中老人类似的“悟空保”扣费遭遇。

网络投诉平台类似投诉多 涉及消费者大多为老年人

调查发现，此类投诉并非少数。13日，在黑猫投诉平台上搜索关键词“悟空保”，结果显示有2957条相关投诉。此外，投诉对象还有“水滴保险商城”“轻松保严选”和“360保险”，发现其涉及的投诉量分别为482条、225条和92条，其中近期

反映的投诉内容也与上述情况类似，涉及的消费者大多数是老年人。

法律专家分析指出 “1元保险”构成误导

北京市律师协会消费者权益保护专业委员会主任芦云表示，“这种以1元钱买保险的宣传，对消费者构成误导”。芦云进一步分析指出，保险广告弹出时，并没有向消费者充分去说明和告知投保人的权利、义务和风险，也没有以显著的方式去提醒有关事项，这不符合相关规定。如果发生此类纠纷，消费者可以选择跟经营者和解，也可以投诉，最后也可以通过仲裁和诉讼方式进行解决。

据《中国消费者报》

声音

外交部16日召开例行记者会，发言人华春莹就阿富汗局势回答记者提问。华春莹说——阿富汗战乱持续40多年，停止战争、实现和平，既是3000多万阿富汗人民的一致心声，也是国际社会和地区国家的共同期盼。阿富汗塔利班方面多次表示，希望同中方发展良好关系，期待中方参与阿富汗重建与发展，绝不允许任何势力利用阿富汗领土做危害中国的事情。我们对此表示欢迎。

微推荐

扫码更精彩



老年日报
微信

我们的身体 竟会这样



每日健康
大百科

要防癌 这几件事快停下

导读

把握好初秋防病关键期

详见3版



千帆竞发

16日12时，为期三个半月的2021年南海伏季休渔期正式结束。近四百艘渔船浩浩荡荡向远方的大海起航，渔民们满载着期待，投入新一轮的耕海征程。牛良玉

SHIDIAN
点视

首批国际消费中心城市花落五地

“十四五”规划纲要明确，全面促进消费，培育建设国际消费中心城市。日前，商务部部长王文涛在培育国际消费中心城市工作推进会上宣布，经国务院批准，在上

海市、北京市、广州市、天津市、重庆市率先开展国际消费中心城市培育建设。

为何是这5座城市？绝佳的区位条件，消费规模大、质量好，对外开放程度高。

培育建设国际消费中心城市，意味着这些城市将站在国内国际双循环的交叉点上，发挥对内需的有力支撑作用，向世界展示中国消费实力。徐佩玉

广场舞过度扰民或被罚

《噪声污染防治法草案》17日提请十三届全国人大常委会审议。草案对现行环境噪声污染防治法进行修订，或将处罚公共场所娱乐健身噪声扰民。

根据草案，在街道、广场、

公园等公共场所组织或者开展娱乐、健身等活动，未遵守公共场所管理者有关活动区域和时段等规定，采取控制噪声的有效措施，干扰周围生活环境或者使用音响器材时，未遵守当地公安机关的有关规

定，产生过大音量干扰周围生活环境的，不听相关单位的劝阻、调解，将被执法部门或执法机构处以警告并责令改正；拒不改正的，处二百元以上五百元以下的罚款。

李京泽

标题新闻

时政

★原中央防范和处理邪教问题领导小组办公室副主任彭波被开除党籍

★中国拟立法明确：医师在公共场合自愿施救致受助人损害不担民责

经济

★台湾地区人民币存款余额创新高

医卫

★国家卫健委主任马晓伟：要力争在8月底前把当前疫情控制住

★北京：医保个人账户可支付配偶、父母、子女相关医疗费用

国际

★美国山火肆虐关联新冠病例增加

★阿富汗确认不参加东京残奥会

★马来西亚总理穆希丁辞职

大中城市房价涨幅全面回落

国家统计局16日发布的数据显示，7月份，70个大中城市中，新房价格环比上涨的城市数量为51个，二手房价格环比上涨的城市数量为41个，两者均创下年内新低。当月，新房和二手房平均环比涨幅分别为0.3%和0.1%，同样为今年以来的最低水平。

降温并非局部现象。官方数据显示，7月份一二三线城市新房和二手房环比涨幅均出现回落，甚至由升转降。

专家认为，罕见的金融强监管与行政性调控同时发力，推动了房价的持续降温。

市场热度的回落不仅仅表现在房价上。中指研究院测算，7月单月，受持续趋严的楼市调控政策影响，全国商品房销售面积、销售额同比分别下降8.5%和7.1%。这是年内销售数据单月同比首次出现负增长。经信