

老人微信每月被悄悄扣费

“悟空保”等平台“1元保险”引众多投诉

近日,有多名老人在毫不知情情况下,被名为“悟空保”的商家莫名扣费。调查发现,在网络投诉平台,此类互联网保险投诉已成为投诉热点。

**误点“1元保险”
每月被扣200多元**

8日,西安的杨先生称,不久前,他偶然发现父亲的微信扣款记录有一笔名为“悟空保”的扣费项目,才得知老人掉入了“购保”陷阱。他仔细一查,发现从今年3月以来,每个月都有扣款,最初是1元,接下来的4个月每个月都会扣200多元,总金额达812.2元。杨先生说,父亲仔细回忆才想起,今年3月,他在扫码共享单车的过程中,突然弹出了“悟空保”

的投保广告,他还以为是扫车的流程,在毫不知情的状况下误点了链接。

“这些天,我们多次拨打‘悟空保’的官方客服电话要求退款,但只退了6月和7月的保费,还有3月4月5月的保费共400多元没有退。”杨先生说,因父亲投保产品属于消费型保险,交一个月保一个月,交一天保一天,每保一天都会消耗相应的费用,要退只能退当月的费用,之前已经享受到保障的投保费用无法退还。

**退款要扣35%手续费
多方投诉才全额退款**

9日,家住上海的周先生也反映,7日早上,他突然收到了一条微信扣款的短信,扣款201.8元,备注是“悟空保”。

随后,周先生便拨打了“悟空保”的官方客服电话要求退款,但客服回复退款要收取35%的手续费。周先生开始通过网络多方进行投诉后,收到了“悟空保”的全额退款。

9日以来,广西百色卢女士、江苏连云港江先生、四川宜宾谢女士也反映了家中老人类似的“悟空保”扣费遭遇。

**网络投诉平台类似投诉多
涉及消费者大多为老年人**

调查发现,此类投诉并非少数。13日,在黑猫投诉平台上搜索关键词“悟空保”,结果显示有2957条相关投诉。此外,投诉对象还有“水滴保险商城”“轻松保严选”和“360保险”,发现其涉及的投诉量分别为482条、225条和92条,其中近期

反映的投诉内容也与上述情况类似,涉及的消费者大多数是老年人。

**法律专家分析指出
“1元保险”构成误导**

北京市律师协会消费者权益保护专业委员会主任芦云表示,“这种以1元钱买保险的宣传,对消费者构成误导”。芦云进一步分析指出,保险广告弹出时,并没有向消费者充分去说明和告知投保人的权利、义务和风险,也没有以显著的方式去提醒有关事项,这不符合相关规定。如果发生此类纠纷,消费者可以选择跟经营者和解,也可以投诉,最后也可以通过仲裁和诉讼方式进行解决。

据《中国消费者报》



外交部16日召开例行记者会,发言人华春莹就阿富汗局势回答记者提问。华春莹说——阿富汗战乱持续40多年,停止战争、实现和平,既是3000多万阿富汗人民的一致心声,也是国际社会和地区国家的共同期盼。阿富汗塔利班方面多次表示,希望同中方发展良好关系,期待中方参与阿富汗重建与发展,绝不允许任何势力利用阿富汗领土做危害中国的事情。我们对此表示欢迎。

■导读

把握好初秋防病关键期

详见3版



千帆竞发

16日12时,为期三个半月的2021年南海伏季休渔期正式结束。近四百艘渔船浩浩荡荡向远方的大海起航,渔民们满载着期待,投入新一轮的耕海征程。 牛良玉

SHIDIAN
视点

首批国际消费中心城市花落五地

“十四五”规划纲要明确,全面促进消费,培育建设国际消费中心城市。日前,商务部部长王文涛在培育国际消费中心城市工作推进会上宣布,经国务院批准,在上

海市、北京市、广州市、天津市、重庆市率先开展国际消费中心城市培育建设。

为何是这5座城市?绝佳的区位条件,消费规模大、质量好,对外开放程度高。

培育建设国际消费中心城市,意味着这些城市将站在国内国际双循环的交叉点上,发挥对内需的有力支撑作用,向世界展示中国消费实力。 徐佩玉

广场舞过度扰民或被罚

《噪声污染防治法草案》17日提请十三届全国人大常委会审议。草案对现行环境噪声污染防治法进行修订,或将处罚公共场所娱乐健身噪声扰民。

根据草案,在街道、广场、

公园等公共场所组织或者开展娱乐、健身等活动,未遵守公共场所管理者有关活动区域和时段等规定,采取控制噪声的有效措施,干扰周围生活环境或者使用音响器材时,未遵守当地公安机关的有关规

定,产生过大音量干扰周围生活环境的,不听相关单位的劝阻、调解,将被执法部门或执法机构处以警告并责令改正;拒不改正的,处二百元以上五百元以下的罚款。 李京泽

大中城市房价涨幅全面回落

国家统计局16日发布的数据显示,7月份,70个大中城市中,新房价格环比上涨的城市数量为51个,二手房价格环比上涨的城市数量为41个,两者均创下年内新低。当月,新房和二手房平均环比涨幅分别为0.3%和0.1%,同样为今年以来的最低水平。

降温并非局部现象。官方数据显示,7月份一二三线城市新房和二手房价环比涨幅均出现回落,甚至由升转降。

专家认为,罕见的金融强监管与行政性调控同时发力,推动了房价的持续降温。

市场热度的回落不仅仅表现在房价上。中指研究院测算,7月单月,受持续趋严的楼市调控政策影响,全国商品房销售面积、销售额同比分别下降8.5%和7.1%。这是年内销售数据单月同比首次出现负增长。 经信

今日微推荐

扫码更精彩



老年日报
微信

我们的身体
竟会这样



每日健康
大百科

要防癌
这几件事快停下