

半数担心被骗 仅两成曾受培训

## 老年人数字生活现状调查

数字化技术日新月异,老年人们遇到哪些难题?南都大数据研究院聚焦老年人融入数字时代的话题,推出最新调查。

**破解“老年人数字困境”刻不容缓**

新冠疫情加速了老年人群占网民总体比例的增长。2015年末,60岁及以上网民仅占总体网民规模的3.9%;2018年末,60岁及以上网民占比上升至6.6%。2020年3月,60岁及以上网民占比仅上升0.1%至6.7%。然而在2020年末,60岁及以上网民占比激增4.5%至11.2%。

南开大学老龄发展战略研究中心主任原新,将新冠

疫情影响下,老年人快速入网的成因归纳成三大方面:一是我国充分利用数字化普及程度高、技术手段运用多样的优势,很好地控制住疫情,也因此助推了老年人学习融入数字社会的进程;二是我国数字化的运用日益趋近“傻瓜化”,让更多群体享受到“数字红利”;三是当前“准老人”与“低龄老人”是老年人群入网的主力,他们学习智能设备使用的能力比较强。

**老人主要担忧被骗**  
在“跨越数字鸿沟”过程中,困扰老年人群的诈骗风险和危机也如影随形。

“还是用现金比较安稳,

只要钱往胸口的兜里一放,心里就有底了。”尽管李老汉使用智能手机已经相当熟练,但是在购买大额商品时,他还是习惯用现金,他担心在虚拟世界被骗,钱就找不回了。

调查结果显示,中老年群体使用智能手机软件时,遇到的问题主要突出在担心被骗(调查占比:50%);阅读困难(42%);不会打字,语音识别不出(41%)这三个方面。

**仅两成受访老人接触过相关培训**

调查数据显示,在使用智能软硬件遇到困难时,老年人首选的解决途径就是寻

找后辈帮忙解决问题,其次为向身边同龄人求助,再向平台、软件客服求助。而在不与子女后辈一起生活的老年人群体中,则刚好相反,他们认为遇到困难时,首先向平台、软件的客服求助,其次为向身边同龄人求助,再向后辈寻求帮助解决问题。

调查数据显示,约65%的老年受访群体表示,他们所在的街道社区、村子曾组织过智能设备使用问题解答培训,但参加过培训的仅占约21%,老年人群信息技术教育积极性有待提升。

方晓林 许爽

### 声音

英国计划在24日举行的七国集团视频会上推动各国考虑对阿富汗塔利班实施新的制裁。对此,外交部发言人汪文斌24日说——阿富汗是独立主权国家。美国及其盟友应汲取历史教训,在涉阿问题上深刻反思、慎重行事。国际社会应鼓励和推动阿富汗局势朝积极方向发展,支持阿富汗和平重建,改善民生福祉,提高自主发展能力。动辄制裁施压的做法解决不了问题,只会适得其反。

### 导读

## 运动能力反映寿命长短

详见6版



### 强降雨

24日,在贵州凯里火车站广场,行人和车辆在积水中行进。

当日,贵州省黔东南苗族侗族自治州凯里市等部分地区遭遇强降雨,各相关部门快速处置,积极防范应对。

吴吉斌

SHIDIAN  
视点

## 中秋、十一能出游吗? 张伯礼最新预判

“拐点将要出现,现在疫情反弹明显好转,完全控制是有可能的。我之前也预估过,8月底拐点就要到来,疫情可得到完全的缓解。”23日晚,中国工程院院士张伯礼表示,现在形势大好,完全

缓解不是没有可能。中秋节和国庆节即将到来,很多人关心能否在节日期间正常出行,张伯礼院士提醒,“在严格管控的情况下适当放开,中秋和十一可正常出行。”

同时,张伯礼院士提醒,对于疫情的防控来说,个人要做好防护。一些开放场所也要尽到他们的防护责任。如果出现懈怠,类似人为导致的局部暴发很可能还会发生。 环球

## 美中情局局长秘会塔利班领导人?

当地时间24日下午,美国总统拜登宣布,维持8月31日从阿富汗撤出美军的最后期限,但前提是继续与塔利班保持合作。不过,他也同时要求制定备用计划。另一方面,美国中情局局长

被曝与塔利班领导人在喀布尔进行秘密会见。

据美媒报道,两名美国官员透露,美国中央情报局局长威廉·伯恩斯坦23日在阿富汗首都喀布尔,与阿富汗塔利班领导人阿卜杜勒·加

尼·巴拉达举行秘密会面。美国官员称,这次会面是在拜登指示下进行的,会谈“可能涉及”美军在8月31日最后期限前,完成撤离任务、从阿富汗撤军的工作。 中新

## 中老年用户渐成短视频重度用户

《传媒蓝皮书:中国传媒产业发展报告(2021)》日前在北京发布,蓝皮书指出,数字化时代的中老年用户逐步成为短视频重度用户,头部平台出现抢夺中老年用户的趋势。

银发人群成为移动活跃网民重要增量来源,且头部平台出现抢夺中老年用户的趋势。数据显示,2020年3月抖音新安装用户中,46岁以上用户占比达14.6%,快手40岁以上中老年占比也提升至10.3%。中老年在短视频端主要热衷新闻热点、健康养生及生活服务类内容。同时,优质中老年创作者不断从短视频平台中涌出。

蓝皮书对2021年中国传媒市场十大趋势进行了预测,认为电视公信力不可替代。电视剧方面,受疫情防控期间大众居家行为影响,2020年观众收看电视剧时长有所增长。扶贫剧、抗疫剧、时代报告剧成为热剧。 李京泽

### 今日微推荐

扫码更精彩



老年日报  
微信

夏秋之交  
当防六种病



每日健康  
大百科

五种“黄金”食物  
吃出好气色