

入职补贴数万、提供免费住宿——

养老院该如何争夺年轻人

极度缺人的养老行业,仍是不够受欢迎。

近日,西安发布系列促就业新招,其中提到毕业生从事养老业奖励3~5万元,力度之大,引发广泛关注。

西安之前,杭州滨江区也提出年轻人每月陪伴老人10小时以上,养老机构将提供标准公寓;再如山西在今年7月就开始对从事养老服务的从业者给予3~6万元入职奖励。

这背后,养老产业市场规模不断扩大

和养老人才供应不足的矛盾是主要原因。

北京一养老机构院长水平表示,行业需要年轻、专业的从业者,但鲜少年轻人愿意入行,“工作累、工资低和社会认可度低是年轻人不进这行的主要原因”。

今年23岁的付付(化名)是这个行业的少数人,他自2022年6月入行,做了8个月的护理员,逃离2个月以后再次回来,现在在养老院担任院长助理。

对于付付们来说,离开和归来,均意味深长。



付付下乡为老人提供免费理发、测量血压等服务

院里唯一的年轻人

提及养老一线护理的工作日常,付付一言以概之,“就是照顾老人们的饮食起居”。

说起来容易,但这些工作内容吓跑许多来院实习、工作的年轻人。付付说,他在贵阳的一家养老院待了一年多,这期间来院实习或工作的年轻人三三两两,但没人能熬两个月以上,他是院里唯一年轻的一线员工。

担任护理员的时候,每天早上7点多必须起床,在7:50到8:00组织院内老人起床、洗漱,接下来是早餐、体操、午饭、刷牙、午后休闲、晚餐,老人们睡得都比较早,一般傍晚7点入睡,付付和同事们一天的工作也基本结束。

这听起来有点像中小学、幼儿园的日程,但执行起来却有诸多不同,入住养老院的老年人大致分为能自理、失能、失智三大类,失能或失智老人在洗刷、如厕、日常活动都需要护理员的陪同和帮助。

比如,一位因脑梗瘫痪的老先生,体重160多斤,日常起居都需要护理员协助,作为院里唯一的青年男性护理员,这份重体力活自然由他负责,一个月下来他患上腰肌劳损。

据付付介绍,他所在的城市贵阳,当地养老观念还比较保守,大多老年人都希望居家

养老而非前往养老院,所以当地人住养老院极少部分是可以自理的老人,大部分都是失能、失智、无法自理不得已送往养老院的群体,“比如我们养老院,十之八九都是不能自理的”。

这就意味护理员难度更大,比如二便处理,这不论对什么年龄段的护理员来说都是很大挑战。

工作内容繁重,工作时间也不短。以付付所在的养老院为例,护理员上班时间为早八晚七、月休4天,其它规模更大的养老院多把工作时间强制规定为12个小时。

短暂出逃

除了工作苦累、时间长之外,收入水平偏低也让职业光环变弱。

多个城市养老机构的负责人都表示,大多数护理员收入水平与所在城市平均收入相当或稍往下,有负责人表示,“可以对标当地的平均月收入”。比如贵阳2022年人均收入是4.6万元,人均月收入为3800元,这恰好也是付付所在养老院护理员的收入水平。

综上因素叠加,养老一线护理员面临量和质的双重不足。

水平今年30岁,从事养老工作10年,从一线护理员

到主管,再到养老院院长,她说,当前院内护理员多为40~50岁的中年女性,但依旧存在用人缺口,“一线护理员一直很难招”。

广西一养老院相关负责人董女士也表示,该院护理员年龄集中在50岁上下,“三四十就算很年轻的了,在这行是香饽饽”。

提及一线护理缺人、缺年轻人的原因,上述两位受访者给出了一样的回答:工作比较辛苦、脏累,收入不高,也没有什么身份地位。

这也是付付妈妈的想法,听闻儿子的工作内容,她直言希望付付回老家找县乡医院的护理岗位,或者回家帮她打理20亩茶园。

不过付付有自己的想法,他当初是抱着热情入行的,还没毕业就到处找养老院实习,入职后白天护理老人,晚上拿纸笔写工作心得,当时的他不仅对这个朝阳产业和自己的未来很有信心,也在和各种老人的接触、交流中被打动。

他在水本上记下一位患有阿尔兹海默症的刘老太,这位老人家记不得所有亲友甚至常来探望的女儿,在养老院里的同辈也是今天打招呼明天就认不出了,刘老太只记得两个人,一个是同院交流密切的张老太,另一个是付付。

还有一位98岁的张老先生,他是院内鲜有自己主动要求入院的老人,平时和付付接触多了,几乎每天都会付付的桌上放些苹果、糖果等,也会和付付提起自己怎样从上海的大学毕业,响应号召来到贵州,以及和老伴相识相恋的过程。付付听得很认真,他觉



得老年人不仅需要身体上的照料,更需要心灵上的。

不过伴随着时间的流逝,付付也有自己需要面对的现实。“刚来带着很多憧憬,但是时间长了,还是得解决自己温饱成家的问题,个人层面都没顾及好的话,谈论在养老行业干一番大事业、为养老做贡献,太遥远”。

后来他尝试过离开。今年年初,付付和院长提出离职,之后尝试投递离家近的医院未果,后来又回到国企养老院工作几天,不过被更长的工作时间劝退。

最后收到原养老院院长的消息,付付接受了邀请再次返岗。

路在何方?

再次入职,付付作为院内唯一的会开车、会维修,且体力好能搬东西的一线员工,很快晋升为院长助理,彼时养老院接下当地政府下乡慰问照料困难老人的业务,付付的工作重心也移向这边。

比起长久待在同一空间,年轻人更喜欢东奔西走,付付觉得现在的工作虽然繁忙,但是也有别样的自由和轻快。另一方面,在年轻、有技术的员工屈指可数的养老院,像付付一样的年轻人相对来说晋升也会更加顺利。

水平认为,无论从体力、精力、技术还是可塑性来看,年轻人的加入都将为养老行

业带来新活力,推动养老服务质量的提升,但是当前大多数养老机构都存在“吸引不来年轻人、年轻人来了留不住”的问题,“对此养老机构能做的就是给年轻人上升的机会,人文关怀,从这两方面去尽量留住人”。

中国政法大学商学院资本金融系教授胡继晔也表示,养老行业在我国老龄化背景下确实具有广阔的发展前景,可以说是一个风口,不过当前行业人才供需矛盾显著。推动养老行业人才的供需平衡,可以从加大对相关专业的培养和教育力度、改善养老护理员的工作环境和待遇等角度入手,并通过政策引导和激励措施,鼓励更多年轻人选择养老行业,例如提供奖励和补贴,提供职业发展和晋升机会等。

值得注意的是,虽然在老龄化的背景下,养老已经成为当仁不让的朝阳产业,但国内养老机构在盈利方面仍然存在挑战,而养老机构盈利能力正是提高养老护理员收入的基础。

具体来看,养老机构几乎都存在投入成本高、空置率高、回本漫长的情况,相当一部分养老机构需要政府补贴才能维持运转,在这样的背景下,整体实现养老护理员收入提升还有很长的路要走。

曾思怡



23岁的护工邢雪正和一位失智老人交流,聊着聊着,两人把脸贴在了一起。