

老年日报

2024/03/18

星期一

甲辰年二月初九

总9047期

今日8版

中国百强畅销报刊

年长者的精神家园

北京、广州、哈尔滨、西安、南京、济南、郑州、石家庄同步印刷



中国邮政发行畅销报刊

统一刊号:CN23-0018

邮发代号:13-18

标题新闻

经济

★中消协:低价旅游团暗存强制购物问题最受关注

★我国水利工程供水能力超9000亿立方米

★黑龙江至荷兰首条中欧班列线路成功开行

★我国国际定期客运航班稳步恢复 共通航64个国家

法治

★中国国家开发银行原副行长周清玉被公诉

★最高检:紧盯新业态食药安全问题 规范收费探店视频广告发布行为

社会

★殷墟博物馆3月18日起实行夜间开放

国际

★阻止老牌大报易主 英国政府打响“报纸保卫战”

★日媒:2023年美军舰艇在日本入港12次 为近十年最多

体育

★第二十届听障冬奥会落幕 中国残疾人体育代表团收获7金7银6铜

没有大平台居中保障 发现商品问题售后成难题 网购货到付款骗局盯上老年人

近日,北京市消费者李先生投诉称,他的父亲通过“货到付款”方式网购保健品,签收付费后发现收到的都是伪劣产品。李先生想要替父维权,发现卖家已经更换商品链接或是根本联系不上,难以“售后”。调查发现,一些商家正是钻了“货到付款”没有大平台居中保障的空子,向老年人高价兜售保健品等商品。

李先生表示,父亲经常在网上购买一些保健品。近日,他接到了小区快递员的电话,原来,父亲在网上多次购买的保健品并非由正规厂家或平台寄来,且均采用“货到付款”的方式,价格较高,引起快递员的警惕,快递员询问李先生是否需要帮助直接拒收。这时李先生才知

道,此前父亲曾多次在网上下单购买高价保健品,可能是遭遇了骗局。

调查发现,不少针对老年人推销的保健品等商品,商家惯用“货到付款”方式,不少老年人也因此遭遇了骗局。比如,有商家会宣传“免费试用、无效退款”,但采用“货到付款”的方式后,想退款却根本找不到人。

调查发现,关于“货到付款”的投诉大多为签收后无法“售后”。由于没有大平台在背后作为保障,老年人收货付款后即便发现收到的物品有问题,只能在网上找到一个购物链接,无法找到商家进行售后服务。

笔者询问了多个电商平台,客服均表示平台不设“货到付款”方式,建议“不要走

线下交易,只有在平台上的订单才会有有效的交易依据,客服才能在平台上进行操作,保障买家的售后权利。”客服提示称,一旦脱离平台私下进行金钱交易,维权会很难。

万一遇到类似情况怎么办?一位客服表示:一是建议买家拨打电话联系工商局进行投诉维权。二是若通过平台联系中介进行的“货到付款”交易,核实后平台会帮助买家联系商家并进行协商,尽力维护买家权益,若商家不予退款可能会惩治商家。

中国交通运输协会快递物流分会副会长徐勇表示,“货到付款涉及两个法律关系,一个是买卖之间的法律关系,一个是快递公司与消

费者投递的法律关系。感觉购物上当受骗,可以拨打12315热线向工商局的市场监管投诉。如果快递公司配送有问题,则需要快递公司去承担法律责任”。

“我建议大家买东西尽量不要采取货到付款,如果货到付款,一定要当面验收检查,避免上当受骗。若快递员不让验货的话,就立马拒收。一旦签收,再去维权成本就比较高了。”徐勇说。

有律师对此表示,“货到付款”后若联系不上卖家,建议消费者拨打12315热线向工商局进行投诉,若涉案金额较大,则可以收集好证据向法院起诉。
温婧

订单量增长近4倍 清明假期踏春热

春节后的第一个法定假期倒计时,清明节出游被提上日程。多家在线旅游平台发布清明节出游趋势。

截至目前,短途游和周边游依旧占据主流,部分平台预订清明节假日产品订单量较去年同期增长近4倍;近一周,部分平台“赏花”搜索热度环比上涨330%。总体来看,今年清明假期比去年时间相对较长,有望迎来一波“踏春”热潮。
吴其芸



香港花卉展

近日,2024年香港花卉展览开幕并向公众开放。花展主题为“雀跃全城”,主题花为香彩雀(天使花)。本次花展有来自香港特区本地的148个机构组织和多个国家的机构组织参展,北京、上海等内地城市和澳门特区也受邀参展。
侯宇

全国首批养老护理专业技术人员出炉

江苏省民政厅近日公布养老护理专业技术资格评审委员会评审结果,全省同时也是全国首批168名养老护理专业技术人员出炉,包括副主任养老护理师11人、主管养老护

理师22人、养老护理师135人。江苏在全国率先创设养老护理职称体系,将养老护理专业技术资格纳入卫生系列管理,设初级、中级、副高级三个层次,对应名称依次为养老

护理师、主管养老护理师、副主任养老护理师。这一制度的创新有利于吸引更多专业人员进入养老服务行业,助力养老服务高质量发展。
唐悦

我国消费环境建设取得积极成效

中国消费者协会近日发布2024年“激发消费活力”消费维权年主题调查报告,我国消费环境建设取得积极成效,消费市场活力充沛,超过7成消费者认为消费环境越来越好。

调查结果显示,近八成消费者对线上线下消费环境表示放心,线上消费环境放心的评价略低于线下。

中消协消费监督部汤哲表示,消费者对于不同消费渠道的态度,认为线下实体

店规范程度相对更高,社区团购与直播平台的规范性仍有待加强,直播电商相关主体还是要持续优化安全、放心的消费环境和消费体验。
经辛

中国“最有钱”城市排行榜出炉

随着各地2023年统计数据发布完毕,国内城市的最新资金总量情况也浮出水面。

截至2023年末,共有54个城市的本外币存款余额超过1万亿元人民币,它们是目前中国“最有钱”的城市。54个城市的资金总量规模大致可分为四档。第一档为10万亿元以上级别城市,共有3个:北京、上海、深圳;第二档为5万亿-10万亿元级别城市,共有6个:广州、杭州、成都、南京、苏州、重庆;第三档为3万亿-5万亿元级别城市,也有6个:天津、武汉、西安、宁波、长沙、郑州;剩余39个都在3万亿元以下规模。
经辛

今日微推荐

扫码更精彩

某些食物发芽后
营养价值飙升

春天晒太阳
重点晒四处

老年日报 维权热线
13796087938
13936697319