

编者按：

根据2019年至2022年的《中国民政统计年鉴》：中国养老机构中，35岁及以下职工人数呈递增趋势。随着积极应对人口老龄化上升为国家战略，养老服务人才待遇保障、技能等级评定等利好政策持续出台，越来越多的年轻人开始“拥抱”养老服务业，用青春守护“夕阳红”。

“年龄大、学历低、待遇差”等，常常是许多人心中对养老行业从业者的刻板印象。而如今，越来越多“90后”“00后”年轻人选择走进老年人的生活，为他们提供悉心呵护、爱心服务。

在很多高龄老人眼中，这些堪称娃娃的工作人员，护理水平能被信任吗？当朝气蓬勃与耄耋老人在养老院中相遇，会发生怎样的温情故事？如何让青春在养老事业中绽放光彩？

“偶然”的高级护理师—— 颐养院里的“小周”

今年29岁的周志达曾打过多份工，7年前一个偶然的机遇，他来到哈尔滨市德众银发颐养院，并选择留下来成为一名专业的护理人员。

每当谈及自己和“宝叔”的相处经历，年轻的周志达脸上总会漾起温暖的笑容。70岁的宝叔是一名罹患阿尔兹海默症的老人，去年住进了德众银发颐养院。“精神状态极差”，周志达回忆那时的宝叔说。一开始，宝叔在一天中的绝大部分时间里，都只是躺在床上，空洞的眼神盯着天花板发呆，而长期坐轮椅，也使得老人的身体变得蜷缩。为了帮助宝叔更好地接受康复训练，周志达每天清晨便会早早起床，轻轻将宝叔从床上抱起，并安置在轮椅上。细心地小周还会在宝叔的胳膊上垫上一块毛巾，轻轻地协助他进行舒展运动，确保老人坐得舒适……日复一日，就是这些看似无奇却细节满满的工作，周志达不懈地坚持了整整三个月。

在小周的精心照料下，宝叔的身体状况逐渐好转。终于有一天，当周志达再次将宝叔抱上轮椅时，他惊喜地发现

守护“夕阳”迎来“朝阳”——

迈进养老圈的年轻人

□见习记者 刘佳莹

那天早上的宝叔，不再像之前那样蜷缩成一团，而是能自己稳稳地坐起来了。周志达说，那一刻，自己真切地感受到了对这份工作持续付出而产生的价值，“也因此感受到了宝叔内心的喜悦和尊严”。

在周志达看来，养老院护理员这份工作，绝不仅仅只是一个工作，更体现着一份责任和内心满足感。“靠着我的付出，能切实改善老人们的晚年生活质量，甚至帮助他们重新找回对生活的乐趣和向往”，每当看到老人们因为自己的努力而露出微笑时，周志达都会感到无比的满足和自豪。这种精神上的获得感和成就感，让他更加坚定了继续从事这份工作的决心。2019年，周志达考取了高级护理师资格证。

周志达的工作热情和专业水准受到好评，一些老人家属纷纷提出想让“小周”来照顾自家的老人。德众银发颐养院长刘彩霞表示，近几年，他们颐养院也在不断“寻觅”像小周这样的年轻且专业的护理人才，而这些年轻人，必然将成为颐养院的“中坚力量”。“目前，我们的养老护理员除了生活照料、常见病照料等必备技能外，专业性也越来越强”，刘彩霞表示，近年来，随着我国老龄化进程不断加速，许多养老院里的服务内容在不断扩容出新，“这些变化，都需要年轻人参与进来，逐一实现。”

走进一段美好时光—— 养老院来了“00后”

为了吸纳年轻的养老护理人才，哈尔滨“新松茂樾山医养社区”很早就通过与相关院校开展合作，建立了养老服务社会工作实训基地。今年20岁的孙磊是新松茂樾山医养社区的实习护理员，“00后”的他毕业于哈尔滨市职业技术学院智慧健康养老服务与管理专业。

谈及入行养老工作的体

会，孙磊坦言，在实际工作中接触到的养老问题，远比在学校书本上的内容更复杂也更具有挑战性。孙磊说，有些老人听力不佳，在沟通时需要一遍又一遍地重复，这需要年轻的工作人员耐住性子打磨沟通技巧。然而，在谈及这份实习工作的辛苦时，孙磊表示，虽然参加实习前曾对此有所担忧，但真正入职医养社区后，自己的心态发生了堪称一百八十度的转变。

“爷爷奶奶们真的很可爱，他们对待我就如同亲孙子一般。”孙磊笑着说，自己在工作中，有时需要喂老人吃水果，而这些老人家往往都会热切地催促，“孩子，你也吃呀！”。

孙磊说，每逢这样的情况，如果自己拒不接受，有些爷爷奶奶们便会假装生气，扭过脸去说“不吃了”，“像个小孩子似的”。孙磊表示，每次，这样的温暖互动，都会让自己深刻感受到老人家们内心的善良和纯真。

当感动转化为责任与坚守时，年轻人就找到了无比珍贵的人生价值。整个实习期间，在新松茂樾山医养社区，年轻的孙磊与爷爷奶奶们共同度过了一段在他看来极为温馨的美好时光。在这种氛围感染之下，孙磊运用自己所学的专业知识为老人们提供优质的护理服务，更学会了用心去倾听、去理解爷爷奶奶们的心声。“我总会想到，有些老人可能要在最后度过人生的最后一程，而我就是他们最终的陪伴。”孙磊说，“我也因此而收获了无数的感动和成长。”

楼市销冠投身护理业—— “当初的选择没有错”

“90后”于龙波的人生轨迹，在地产行业曾经的辉煌成就与创业养老护理的毅然决定之间，刻下了深深的转折线。于龙波曾在全国排名前三的房地产企业创下了年销售1.7亿元的辉煌业绩。就在事业蒸蒸日上之时，他却选择转型投身养老行业。

转型源于家庭变故。据于龙波介绍，当时的他因忙于工作而对家中生病的父亲疏于陪伴。一次，他花钱请到一名不专业的上门护工，那次服务让卧床的父亲遭受了二次手术的痛苦，这让于龙波深感愧疚。推己及人，他深刻认识到，随着老龄化社会的不断加



孙磊和老人户外活动



周志达护理失能老人



于龙波团队上门助浴

深，许多和父亲相似境遇的卧床失能老人，正在面临困境。他当即决定从房产公司辞职并成立一间护理公司。

创业以来，于龙波带领团队不断提升专业技能和服务水平，为不计其数的老年人提供了优质的服务。这其中，一次特别的经历让于龙波愈加坚信：自己当初的选择没有错。

一位70多岁的瘫痪老人，由于长期卧床，已经7年没有洗过澡，身上布满了厚厚的污垢。这位老人年过九旬的老母亲坚持照顾着儿子。那一次，于龙波和团队成员深知任务艰巨，商定助浴方案后，小心翼翼地用一点点抠去老人身上的污垢……终于，两个多小时的助浴完成后，那位瘫痪老人的脸上露出了欣喜的笑容，虽然语言表达困难，但他一直举起大拇指。而年迈的老人母亲，更是流着泪连声道谢。

于龙波经常和团队成员说：“虽然养老护理这条路上充满挑战和艰辛，但我们必须坚持下去。因为在这个世界上，还有很多需要我们帮助和关爱的老人。老人家们肯定的眼神和喜悦的微笑，就是对我们这支队伍最大的肯定与‘好评’！”

年轻一代瞄向养老行业—— “最大的挑战在于坚持和认可”

随着全国老龄化进程的加快，人们对养老相关行业的重视程度和认可度越来越高。据一项调查数据显

示，近六成的受访者表示愿意自己或子女就读养老服务专业，18至35岁的青年群体中，做出这一选择的占比也有五成以上。

采访中，很多年轻人对记者表示愿意从事护理行业，最主要的原因之一是“就业无忧”“前途光明”。据悉，为了发展壮大老年护工、护理群体力量，今年2月，民政部等12部门出台了《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》。在各级政府主导下，各地积极对接养老服务人才供需，实现精准匹配，促进区域人才布局优化。截至目前，已有山西、内蒙古、辽宁、山东、江西等多地推出政策，建立入职补贴等机制，增强养老护理员的职业吸引力，以应对护理员短缺问题。

哈尔滨市养老行业协会养老机构等级评估员沙启雷表示，年轻养老服务人才的加入，对整个养老护理行业的发展具有显著且重要的积极影响。这些受过专业培训的年轻人，不仅为护理行业带来了前沿的服务理念和技术手段，更以青年人独特的视角和创新思维，为行业注入了活力与生机。“必将极大推动我国养老行业向更高层次、更广泛领域发展。”沙启雷说，“只不过，养老行业中最大的挑战，在于对这份事业的坚持和认可”。

让年轻人能走进来、留得住

国务院关于加强和推进老龄工作进展情况的报告提到，我国患有慢性病老年人超过1.9亿，失能和部分失能老年人约4000万。失能老年对生活照料、医疗护理等需求旺盛，但养老服务基础仍比较薄弱，老年医学人才、护理人员短缺。

“三分治疗，七分护理”，多渠道拓展养老护理人员供给量，是解决“银发时代”养老关切的重要手段。

宁波茗山家护公司总经理张良所在的养老服务机构，养老护理员缺口长期存在，缺口在30%左右。他表示，虽然整体人员结构在往年轻化方向发展，但50岁以上的护理员仍是主力，希望骨干力量的平均年龄能逐步下降，专业技能水平能逐步上升。

嘉兴市一家养老院53岁的护理员陈珍玉说，希望社会能给予养老护理员群体更多关注，例如提供更好的权益保护、购买保险抵御个人疾病风险、给予更多的尊重等，让养老护理员能安心做好服务工作。

针对部分养老服务相关专业毕业生进入养老服务行业就业意愿不强等问题，北京市民政局相关负责人建议，设立毕业生入职奖励，吸引和鼓励毕业生进入，提升养老服务人才队伍综合素质。

唐山市截瘫疗养院院长杨震生呼吁，扩大养老护理人才培养规模，打开养老护理人员的成长晋升通道，使养老护理员成为有体面、有尊严的职业，使更多年轻人能走进来、留得住。

针对居家失能老人护理难题，北京、上海、武汉等地开展了“互联网+护理服务”试点，增加上门护理服务供给。北京市近3年已培养近5千名医疗护理员，全市老年护理从业人员参加培训比例达93%，利用智慧医疗设备等为失能、高龄老年人提供日间护理、家庭病床等服务。

黄筱

