

## 打破老年就诊数字鸿沟 实现7×24小时智能回复

# “AI+医疗”驶入发展快车道

“AI陪诊”打破老年就诊数字鸿沟、“医保小智”实现7×24小时智能回复……当前,“智慧”医疗正在悄然惠及更多人。

### “AI+医疗”迎新一轮热潮

从AI在我国医疗领域的运用场景来看,近年来,越来越多的综合性的互联网公司以及细分领域中的医疗IT信息化、线上医疗平台、智能机器人设备等技术都在探索用大模型等技术进一步提升自身解决方案和产品设计。

在手术治疗领域,AI的加持则让医生的诊疗习惯发生了很大改变。如今,医生已经可以操作手术机器人来

完成治疗,在提高效率的同时,还可减少患者的创口。

业内人士表示,近年来,众多跨国药企已纷纷布局“AI+制药”,微软、谷歌等科技巨头也在加码“AI+医疗”。在国内,AI在医疗领域的应用主要落地在制药、影像、辅助决策等方面。当前,从辅助诊断到个性化治疗,从精准预测到智能手术,我国的“AI+医疗”应用越来越广泛,已进入发展快车道。

### AI让“智慧”医疗惠及更多人

当前,AI技术正悄然改变着我们的日常医疗就诊,“智慧”医疗正在惠及更多人。

6月,上海市第一人民医院推出AI陪诊师“公济小壹”,打开手机软件,就能实现从诊前预约挂号、在线取号,到诊中院内导航、排队叫号、扫码支付,再到诊后的报告查询、用药注意等线上服务的“一站式”串联。患者每完成一个就诊环节,系统会主动提示患者如何完成下一步操作。“院内有很多老年患者,他们不便于阅读文字,不熟悉复杂的线上操作流程,而这也是医院引入这位‘数字陪诊师’的初衷。”上海市第一人民医院信息处副处长范骏翔说,希望通过AI陪诊师的落地见效,降低数字鸿沟。

AI医保经办助手“医保

小智”率先在杭州诞生。据介绍,参保人在支付宝App内提出医保相关问题后,“医保小智”就会对问题进行意图理解、询问交互,结合参保人情况及医保知识库给出解答。在参保人提出医保报销、医保查询等简单的医保办事需求时,其还能提供完成相关办事流程的自助服务。“医保小智”从2023年11月上线至今,实现了7×24小时智能回复,服务近4万人次,问答准确率达到80%以上,在提高工作效率的同时,缩短了业务流程时间,降低了医保机构的运营成本。 邓婕

## 图片新闻



## 国际航运产业博览会

10日,2024天津国际航运产业博览会在国家会展中心(天津)启幕。本届展会以“航通天下 运行未来——畅通国内国际双循环”为主题,吸引全球超400家企业参展。

图为与会嘉宾参观大载重无人直升机。 佟郁

## “凉爽屋顶”有助于给城市降温

据法新社报道,科研人员说,在给城市降温方面,把屋顶涂上白色或反光涂料比在屋顶覆盖太阳能电池板或种植绿色植物更有效,而且

可以在一定程度上缓解夏天的极端炎热。

两项独立的研究考察了“凉爽屋顶”的效果,发现使用白色或反光涂层可以将城

市户外温度降低高达2℃。研究报告说,“凉爽屋顶”不仅可以为城市外部环境降温,还可以为建筑物内部降温。 胡激

## “一季火”何以变成“四季红”?

### “尔滨”用真诚书写温暖答卷

以“冰城”著称的哈尔滨成为今年首个文旅“顶流”城市。自6月份以来,包括哈尔滨在内的多个城市成为暑期热门避暑目的地。怎样让这座“冰城”成为“夏都”实现“一季火”到“四季红”?什么力量激活了这座城市的吸引力?

“尔滨”火爆出圈,师大夜市也成了年轻人新的打卡地。由400多家小吃和百货摊位沿街铺开组成的哈尔滨师大夜市,在上一个冰雪旅游季吸引了无数外地游客前来“打卡”消费。然而,突如其来的新客流为监

管部门增添了客流秩序、应急处置、食品安全、卫生环境等方面的新压力。

哈尔滨市南岗区和兴路街道办事处主任于娜莉介绍:“今年,公安部门为我们建设了客流实时监控,消防部门为我们建设了微型消防站,市场监管部门为我们业户提供了原材料快检服务,我们共同为夜市提供了安全运行保障。”

“尔滨热”背后的综合服务能力提升,体现在吃住行游购娱方方面面。冰雪旅游季期间,瞬间激增的外来客流给哈尔滨城市交通服务保

障能力带来极大考验,连接着铁路交通枢纽和众多重点景区的地铁更是首当其冲。

哈尔滨地铁集团第二运营分公司区域副站长赵莉莉表示:“我们服务乘客更加注重于细节了,比如最近有很多研学的小朋友,火车站工作人员会第一时间联系我们,我们在换乘通道内接应,全程陪送进行线网联动。”

哈尔滨地铁还主动承担城市文化宣传窗口职能,哈尔滨站、尚志大街、中央大街、太阳岛、冰雪大世界等地铁站采用“一站一景”设计装修理念,让游客在一走一过

中加深“尔滨”印象。

城市服务水平的精准优化、社会协同能力的有力提升激活了上一个冰雪旅游季的“尔滨”魅力,更为“尔滨热”的长期持续打下了宝贵的实践基础。

哈尔滨市文化广电和旅游局副局长朱占春介绍:“我们将充分运用冬季旅游火爆总结的好经验以及发现的问题和不足,进一步立足全域全季,全面优化产品供给,全方位满足游客需求,营造放心、安心、舒心的旅游环境。”

央视

## 活力老人 爱上房车旅行

在旅游业的传统认知中,过去房车旅行通常被视作小众市场,然而伴随活力中老年人对高品质、个性化文旅服务的需求不断升级,房车旅行慢节奏、高自由度以及适合结伴出游的属性,正中他们的旅游喜好。

互联网平台上,聚集了大量中老年旅行博主,这其中,58岁的苏敏是互联网最早的房车旅行赛道博主之一,她独自驾驶房车从郑州离家南下,一路分享旅行心得和感悟,成为全网瞩目的中老年旅行博主。

随着房车游逐渐走入大众视野,不少商家品牌瞄准其中的银发商机,通过将房车游与露营、康养旅居等产业相结合,围绕路线、营地、房车装备等定制适老化产品及服务,让更多中老年人爱上这一新潮的旅行形式。 央广

## 云南出台措施 增进老年人福祉

日前,《云南省人民政府办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的实施意见》公布,明确到2027年,老龄事业和产业协同高质量发展,银发经济制度框架基本建立,社会资本参与银发经济的积极性大幅提升,老年人产品用品不断丰富,产业链条不断延伸。到2030年,银发经济政策措施不断完善,多业态融合的养老服务不断发展,社会环境更加适老宜居。

《意见》提出积极构建老年助餐服务网络,加强农村助餐服务,灵活多样解决农村老年人助餐服务需求。省级财政根据老年幸福食堂建设实际情况,给予3万元至20万元的一次性建设补助。

《意见》提出要兴办或运营老年人急需的助餐、助医、助浴、助洁、助急、助行、助购、助学、助乐、助聊“十助”服务项目。大力发展“家庭养老床位”,发展社区嵌入式养老服务设施。探索“慈善+农村养老”新模式,鼓励支持慈善力量兴办公益性农村养老服务机构及服务设施。

杜仲莹

## 声明作废

▲肇东市昌五镇东联村北官房屯,王井和,集体土地使用证丢失,宗地号093,面积569.3m<sup>2</sup>,特此声明作废。

▲肇东市昌五镇昌平村西黄家屯,王宝金,集体土地使用证丢失,宗地号002,用地面积869.2m<sup>2</sup>,特此声明作废。

## 丢失声明

▲刘运秋运输户,不慎将道路运输经营许可证正本丢失。经营许可证号:230110139109。特此声明。

▲高占彦不慎将哈尔滨市万通汽车职业培训学校有限公司开具的报考电焊证缴费票据丢失,票据单号73495461,特此声明丢失。

## 减资公告

黑龙江佩高能源科技有限公司经投资人决定减少注册资金,由原来的注册资金壹仟万圆整减到壹佰万圆整,统一社会信用代码:91230882MACWHXTT2Y,法定代表人:赵会臣,请债权人自本公告之日起45日内向公司提供清偿债务或提供相应的担保请求,根据公司法,特此公告。

黑龙江佩高能源科技有限公司 2024年7月12日

## 声明作废

▲土地使用者:王玉杰,坐落于肇东市尚家镇四合村六队,宗地号:025,土地使用面积:534.79平方米,土地用途:住宅。集体土地证丢失,声明作废。

▲张旭东,车牌号黑AAK505,道路运输证丢失,声明作废。

▲黑龙江展清工程管理有限公司,统一社会信用代码91230103MA1C4LN052,开户银行:中国工商银行哈尔滨田地支行,不慎将财务章丢失,特此声明作废。

▲婴儿姓名杨金瑶,性别:女,出生时间2010年9月16日,母亲姓名孙玉颖,父亲姓名杨永福,不慎将出生医学证明丢失,出生证明编号:K230049403,声明作废。

▲哈尔滨市冠捷物流有限公司,车牌号黑AR523挂,道路运输证丢失,证号:230182041792,声明作废。

▲哈尔滨冠赫建设工程有限公司。不慎将公章丢失,统一社会信用代码:91230102MA19HXD37P。声明作废。

▲哈尔滨市香坊区陈强强货物汽车运输户将道路运输经营许可证丢失,证号:230110139104,声明作废。

▲产妇何影,丈夫孙秀东,两人之女,张欣怡,出生时间:2009年8月17日,出生地点:县人民医院,户口已落,原出生证号:0230016970。因丢失,现声明作废。

▲婴儿姓名李佳瑞,性别:男,出生时间2014年2月9日,母亲姓名金玉叶,父亲姓名李凯歌,不慎将出生医学证明丢失,出生证明编号:0230040937,声明作废。

▲哈尔滨玺跃建筑工程有限公司不慎将营业执照正、副本丢失,统一社会信用代码:91230110MACR86644U,声明作废。

▲婴儿姓名王昊喆,性别:男,出生时间2010年6月19日,母亲姓名马辉,父亲姓名王厚文,不慎将出生医学证明丢失,出生证明编号:L230186221,声明作废。

▲哈尔滨市香坊区二虎尚串烧烤紫云府店不慎将银行预留印鉴经营者(刘鑫鑫)名字丢失,开户银行:中国农业银行股份有限公司哈尔滨动力支行,账号:08054201040032731,声明作废。

## 声明作废

▲宝清县五谷丰大豆种植专业合作社,统一社会信用代码:93230523MA19A41N78,不慎将公章丢失,声明作废。

▲青冈县松漠木业有限公司,统一社会信用代码:91231223325898525M,不慎将公章丢失,声明作废。

声明公告刊登热线 18686716631 13763511313