

以案释法 “避坑”预付费养老

现今,许多养老机构推行“预付费养老”经营模式。12日,北京市海淀区人民法院公布了三起典型案例,以案说法,针对“预付费养老”的常见法律风险进行提示。

预付费后在“考虑期”内解约,能否全额退款?

张先生与一家养老院签订了《健生养老合同》。合同约定张先生自愿向养老院申购健生养老卡,总计费用10万元,可累计居住60个月。后因担心被骗,张先生多次拨打电话要求退费。

合同违约责任部分约定,交清费用后的3天内为“考虑期”。考虑期内,若因特殊情况提出退款,养老院将于七个工作日后全额退还

合同款;若张先生因个人原因违约,需承担相对剩余金额28%的违约金。

因与养老院协商未果,张先生诉至法院,请求养老院退还预付费10万元。法院最终判决养老院退还张先生10万元。

法官提醒 养老服务一般预付费较高,交费前一定要充分了解相关信息,并根据自身经济状况和实际需求进行合理预付,避免一次性大额支付费用。此外,建议与养老机构签订书面合同,在合同中对预付费应预设合理的“反悔期”。

交费后发现与合同承诺信息不符,能否退费?

李女士与某养老院签订

了《养老服务合同》,合同约定养老院向李女士提供“贵宾卡”。申购“贵宾卡”费用64800元,该款仅含李女士在养老院的入住权,不包含入住时需向养老院支付的其他款项。任何一方单方提出毁约,均应向对方支付合同总金额30%的违约金。

合同签订后不久,李女士在电视上看到涉案养老院的新闻报道,称该养老院因经营亏损被场地出租方停水停电,离院的老人无法获得退费,食堂供应餐食改为外卖。

李女士起诉请求解除双方签订的《养老服务合同》、退还64800元及相应利息。法院最终判决养老院退还李女士64800元。

法官提醒 老年人在选择养老机构并付费前,最好实地考察养老机构的地理位置、服务设施、护理人数、床位数量,并通过企业信用信息公示系统、民政部门网站等渠道查询养老机构的登记、备案和评级信息,切勿仅凭养老机构的单方宣传就匆匆签订合同并付费。

付款后养老机构跑路,该怎么办?

某养老机构开展预付费享受优惠活动,承诺能够提供高质量养老服务,一年仅需4万元,一次性预付。王先生遂与养老机构签订合同,预付一年费用4万元。可还未待王先生入住,养老机构便人去楼空,业务员也已辞职。

王先生起诉请求法院判令养老机构退还预付费4万元。法院最终判决养老机构与王先生签订的合同解除,养老机构退还王先生预付款4万元。

法官提醒 一些商家利用优惠活动诱导老年人预付大额费用,部分机构收到预付款后,未将款项用于主营业务,而是投资或借贷获利,一旦资金链断裂便无法正常提供服务。因此,在交纳预付费时,最好直接支付至养老机构专用账户,请对方出具正规发票,或者选择与属地民政部门、开户银行签订存管账户资金监管协议的机构,将预付费存至资金监管账户。吴淋姝

科学应对季节交替带来的健康挑战

立秋之后,气温逐渐转凉,但暑热未尽,昼夜温差大。专家提示,公众要科学应对季节交替带来的健康挑战。

中国疾病预防控制中心研究员王丽萍建议,公众要树立自己是健康第一责任人理念,保持健康生活方式,养成良好卫生习惯,增强体质,提高抵抗力。

专家建议,要根据温度变化,及时调整衣物;积极接种流感、肺炎疫苗等,尤其是老年人等重点人群,接种疫苗能有效减少呼吸道感染和重症发生风险;做好健康监测,出现发热、流涕、咽痛等呼吸道感染症状,尽量保证充足休息,根据情况及时就医。

李恒

图片新闻

“充电”避暑两不误

连日高温,江苏省南通市图书馆内丰富多样的书籍、舒适凉爽的环境,成为人们学习和避暑纳凉的好地方。

徐培钦



美国批准向以色列出售200亿美元武器

据法新社报道,美国13日批准向其盟友以色列出售价值200多亿美元的武器,无视人权组织要求停止这些武器交付的压力。

报道称,该消息发布之

际正值以色列和哈马斯在加沙的战争进入第11个月,而美国总统拜登正努力推动停火。一些人权组织和民主党议员呼吁拜登减少或停止向以色列出售武器。

林晓轩

恶意“零元购”频现,如何防止仅退款被玩坏?

“消费者不提供凭证,随便说个理由就可以仅退款。”近日,某平台商家刘先生反映,他新开张的店铺遭遇多单仅退款。“遇到这种情况,商家不仅要搭运费,连货也赔出去了。”

连日来,“1400元的洗衣机因无法安装被仅退款”“网购11元衣服仅退款被判赔800元”等与仅退款有关的话题频繁登上热搜,引发人们对仅退款模式的关注。

有商家表示,一些人滥用仅退款进行“零元购”,使得这一以保护消费者权益为目的而设立的规则,造成了买卖双方“双输”的局面。如

何防止仅退款被玩坏、实现“多赢”初衷,是电商平台需要进一步解决的问题。

2021年,“退款不退货”的仅退款规则在电商平台首次推出。随后,为更好保护消费者合法权益,多家平台先后宣布支持仅退款机制。

业内人士普遍认为,仅退款是电商平台提高售后效率,提升服务品质和消费者满意度的举措,有助于倒逼商家提高商品质量,可谓是“多赢”之举。但仅退款规则在运行过程中,也给部分恶意消费者提供了牟取不正当利益的机会。当遭遇恶意仅退款时,商家将面临无端的

经济损失,这破坏了消费规则的正常运行,不利于社会信用体系建设。

北京大学电子商务法研究中心主任薛军分析,除了少数消费者的不诚信行为外,有的平台为留住用户,节省成本,对消费者投诉简单处理,直接从商家处扣款,而商家碍于维权过程复杂、耗时长、收益低,往往放弃维权,这些都会助长仅退款的滥用。多位专家表示,仅退款对平台的审核筛查认定等提出了更高的要求,平台应当发挥更大的作用,更好平衡买卖双方的利益。

中国人民大学法学院教

授刘俊海表示,保护消费者依法享有的退款权,有利于倒逼商家改进服务,进一步尊重和保护消费者知情权、选择权和公平交易权,提振消费信心。但他同时强调,平台应通过大数据等技术加强监测消费者仅退款的行为模式及其频率,防止规则被滥用。

薛军建议,平台应对仅退款规则的适用范围进行严格明确限定,同时应协助商家解决纠纷,而非轻率地要求商家退款。有关部门也应针对该问题,从政策层面给出明确的指导性意见。

陶稳

调查显示大多数老人需要陪诊

南都大数据研究院、中国老龄产业协会与蚂蚁公益基金会近日联合发布的《2024老年友善医疗改造需求洞察报告》显示,因就医流程复杂,超九成受访老人需要陪诊。

该报告总结了老人就医中的五个“需要”。一是超九成(95.4%)受访老人需要陪诊;二是有过半(55.7%)受访者认为老年友善医院建设需要提升;三是智慧医疗服务普及需要加强家庭代际沟通;四是智慧医疗服务需要更简便;五是老年人数字健康素养水平需要提升。

韩宋辉

上海推动“人形机器人”进入养老领域

“人形机器人”不仅能够护理、康复、陪伴、家务等方面提供帮助,还能在心理和情感层面给予支持。12日,上海市举办“长护险与养老科创企业面对面”交流活动。

活动中,养老科创企业代表介绍了“人形机器人”等科技智能产品供给及创新发展方向。上海市医保局相关负责人表示,此次活动旨在促进“人形机器人”在养老领域的推广应用,打通技术研发到生产制造、服务提供的全链条产业链,更好助力银发经济发展。

张旻昊

声明作废

▲黑龙江鑫惠再生资源回收有限公司。不慎将营业执照副本。统一社会信用代码:91230110MA1BY88R8R。声明作废。

▲海伦市满城红砂锅饼铺,统一社会信用代码92231283MA1B4L8337,身份证号232321196802200435。食品小经营核准证丢失,核准证编号XJYB(2024)231283002927,声明作废。

▲海伦市前程似锦肉卷饼饭店不慎将黑龙江省食品小经营核准证、副本丢失,核准证编号: XJYB(2023)231283002725,声明作废。

▲权利人:朱宏伟将坐落:前进农场直六区三委第三十六栋一号(康居小区二期)房屋所有权证丢失,不动产权证号:黑(2021)佳木斯市不动产权第0024184号。建筑面积172.59平方米,声明作废。

▲黑龙江宝均石材销售有限公司,不慎将开户许可证丢失,核准号:J2610064096801。开户行:中国工商银行股份有限公司哈尔滨宣桥支行。账号:3500040709200013701。声明作废。

▲黑龙江宝均石材销售有限公司,不慎将法人(史宝军)印章丢失。开户行:中国工商银行股份有限公司哈尔滨宣桥支行。账号:3500040709200013701。声明作废。

▲黑龙江宝均石材销售有限公司,不慎将财务专用章丢失。开户行:中国工商银行股份有限公司哈尔滨宣桥支行。账号:3500040709200013701。声明作废。

▲哈尔滨市道里区东安徽牛肉板面馆,不慎将黑龙江省食品小经营核准证副本丢失。核准证编号: XJYB(2020)230102000205。声明作废。

▲本人丢失一张由哈尔滨工大集团股份有限公司开具的房款收据,分别为:姓名:倪培国,身份证号码:230103196905015931,房号:南岗区会展家园40栋三单元402室,收据号:0439358,金额:11447.68元,日期2005年12月23日,声明作废。

▲本人丢失一张由哈尔滨工大集团股份有限公司开具的居民收费明细表,分别是:姓名:倪培国,身份证号码:230103196905015931,房号:南岗区会展家园40栋三单元402室,协议号1-172,日期2005年12月23日,声明作废。

▲哈尔滨睿冉运输有限公司,不慎将车牌号黑AG080挂的韩宇达牌重型自卸半挂车营运证丢失。声明作废。

▲哈尔滨睿冉运输有限公司,不慎将车牌号黑ACH87挂的韩宇达牌重型自卸半挂车营运证丢失。声明作废。

▲哈尔滨睿冉运输有限公司,不慎将车牌号黑AAK88挂的坤博牌重型自卸半挂车营运证丢失。声明作废。

▲黑龙江荣凯建设工程有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:浦发银行哈尔滨分行营业部。账号:65010078801300007212。声明作废。

▲土地使用者:马占林,坐落于肇东市五站镇宝山村孙德屯,宗地号:043,土地使用面积:403.34平方米,土地用途:住宅。集体土地证丢失,声明作废。

减资公告

黑龙江赛亨建筑工程有限公司经股东研究决定减少注册资金,由原来的注册资金2000万元整减少到1000万元整,统一社会信用代码:9123010466569382A,法定代表人:王子溢;债权人自见报之日起45日内向公司要求债务担保也可提前要求偿还债务,根据公司法,特此公告。

黑龙江赛亨建筑工程有限公司
2024年8月15日

声明公告刊登热线
18686716631
13763511313