

# 破解老年数字困境,不能靠单兵作战

□季萌

**新闻事件:**近期,江苏徐州一位90后女子趁假期带孩子外出游玩了20多天。当她返回时,却意外发现自己成了全村老人前来求助的“数字救星”。原来,在她离家期间,村里老人们的手机出现各种问题,他们纷纷向这位女子求助,询问为何手机没有话费、电话接不到等。据了解,该女子经常帮助村里的老人解决手机和一些电子设备的问题。因此,

当她外出期间,老人们遇到手机问题时,便因此感到无助,甚至有些老人的手机出现了“瘫痪”的现象。

此事并非笑谈,而是很大程度折射了当前老年群体尤其一些农村“留守老人”在数字化时代面临的困境。如今,随着社会信息化、网络化的高速发展,人们的生活愈发便捷,数字化、智能化已渗透到生活的方方面面,带着一部手机走天下从理想照进

现实。然而,我们也时常会看到这样的场景:白发苍苍的老年人拿着手机到处询问“网约车招手为何不停”“手机支付如何扫码”等。

老年人的数字困境需要被看到、被理解、被帮助,但“单兵作战”式的帮助显然不能成为唯一途径。帮助老年人适应数字化社会看似小事,实则需要社会各方共同发力、形成合力。互联网“适老化”,需要一场双向

奔赴。相关机构和部门不妨适当出台一些标准化、系统化的“数字反哺”手册,以帮助老年人加快融入数字化生活步伐;社区、村委会等应适时开展志愿服务,促进老年人融入数字世界;科技企业应加大老年人专用智能手机、电子设备、应用程序等产品的研发和更新,简化操作手续;各地管理机构不妨在公共服务和社会治理上做得更细致些,加强

适老化政策支持,建立完善的社会关怀和支持体系;子女更应多些与老人的陪伴学习,不让数字鸿沟成为沟通障碍。

总之,只有坚持以人为本理念,充分关注老年人需求,方能以不懈之努力弥补“数字智力”的差距,构建人性化、舒适温馨的适老环境,进而有助于实现老有所养、老有所乐的目标。

## 快递柜“延时费”实在令人闹心

**新闻事件:**“取回自己的快递为何还要交延时费?”近来,不少地方的民众对快递被放快递柜颇有意见,尤其是使用快递柜还会被收费,更让人闹心。此外,到快递柜取件还要扫码关注公众号等乱象也让消费者反感。

事实上,今年3月1日起施行的《快递市场管理办法》已经明确规定,快递企业不得擅自将快件投递到

智能快件箱、快递服务站,并明确了具体罚则。然而,现实中,快递被随意投放快递柜、驿站等情形十分普遍。这背后的原因是快递小哥不得不节约时间成本的现实困境。如何保障快件运输投递更顺畅高效、让相关规定能够被贯彻执行、让消费者体验到更便捷的服务,对当下快递物流业乃至电商行业的发展而言,都是必须直面的问题。

## 打击“医托”需要紧盯勤查

**新闻事件:**“140多元的药,他收你多少钱?”“2980元。”——近日,不少网友吐槽自己遭遇“医托”被骗高额费用的经历。“医托”常以患者、老乡等身份搭话,通过“自己的病情相似”等话术,推介医疗服务或诱骗患者到一些小诊所看病。近期,多地卫监部门和医院发出防范指南。

“医托”不是新现象,在移动互联网时代,一些“医托”转战线上,在患者网上问诊时,伪装成热心“客服”,诱导患者进入骗局。长期以来,流动性、隐蔽性强、证据难以固定、共谋医

疗机构鲜被惩戒等原因,让“医托”成了“打不死的小强”,不仅扰乱正常的医疗秩序,还可能耽误患者治疗。眼下,一系列医改举措旨在缓解看病难、看病贵等问题,绝不能让类似乱象抵消相关改革成效。打击“医托”,期待有关方面能盯得再紧一些,查得再勤一点,患者就医时也要多留个心眼,切莫“病急乱投医”。

龙小张 议事



美国为维护全球霸权,胁迫个别国家加严半导体及设备出口管制措施,严重威胁全球半导体产业链供应链稳定。

罗杰

## 商户有权在自家门店张贴招聘信息吗?

□李曙明

**新闻事件:**“在自家门店贴一张A4纸还要罚款,我真的想不明白。”9月18日,内蒙古兴安盟乌兰浩特市天骄街道一商户发布视频,反映她在门面玻璃上张贴A4纸大小的招聘信息,被相关职能部门要求罚款。9月19日,乌兰浩特市城市管理综合执法局就这一事件发布公告称,由于解释说明不到位,导致执法对象产生误解。执法人员已当面向其详细阐释说明了相关规定,并作出不予处罚的决定。

“不予处罚”,究竟是因为商户的行为本来就不违法,还是因为违法情节轻微,抑或出于平息舆情的考虑,

公告并未说明。公众在这一事件中的最大质疑其实在于:商户真的没有在自己门店张贴招聘信息权利吗?

这一质疑并非现在才有。今年3月,湖南省长沙县商户“自家店铺玻璃上贴招工启事被罚50元”引发媒体关注。不仅商铺,不少“局外人”出于对公正的朴素认知,也认为启事贴在商铺橱窗和大门“是自家的事”。

根据《国务院关于废止和修改部分行政法规的决定》第11条:“在城市中设置户外广告、标语牌、画廊、橱窗等,应当内容健康、外形美观,并定期维修、油饰或者拆除。大型户外广告的设置必须征得城市

人民政府市容环境卫生行政主管部门同意后,按照有关规定办理审批手续。”

根据上述规定,只有大型户外广告的设置才需要批准,在自家门店张贴无需任何机关批准,而《城市市容和环境卫生管理条例》亦理应受此限制。

当然,究竟哪种理解更符合立法本意,需要通过充分探讨、争论形成共识。从每一次类似事件发生后公众反应看,商户有没有权利在自家门店张贴信息的问题,有进一步明确的必要,这既有利于保障商户权益,也有助于维护执法机关形象。

## 让“剩余月饼”的去向明明白白

□解敏

**新闻事件:**随着中秋佳节落下帷幕,月饼逐渐从消费者的日常视野中淡去。曾经在商场超市里堆得满满当当的月饼,仿佛一夜之间就不见了踪影。商品产、销数量要完美对应并非易事,而对于月饼这种特定节日的商品来说,它的销售时间更是有限。中秋节一过,大家基本上就不会再去买月饼了。不管是生产厂家还是销售渠道,谁都无法确保生产出的月饼数量既能满足市场需求,又能在中秋节前刚好卖完。这样一来,难免会有剩余和库存。那么,这些节后还没卖完的月饼,它们都去了哪里?特别是快要到保质期的月饼,最后都流向了何方?

通常情况下,在销售端,商家超市会与月饼厂商签订供货协议,中秋节之后会将没卖完的月饼退回厂商,基本实

现“全身而退”。到了厂商这里,并不会马上把没卖完的月饼销毁,这样太浪费,厂商通常会将部分月饼作为福利发给员工,另一部分礼盒月饼将礼盒和月饼拆开,作为普通商品论斤或论个数,在下级市场,或生产企业当地卖,以充分利用其价值。而过了保质期,无法销售的月饼,则会卖给饲料厂,当动物饲料。

但在这一套过季月饼的处理流程中,月饼是不是真的去了该去的地方,并不能只听商家厂家“自说自话”,必须公开透明,让消费者心中有数。如果其中任何一个环节,一旦遇到黑心商家,惜财耍小聪明,把过期月饼入库保存,等到来年换标再售,或是直接打碎做成食品原料,都将会对食品安全产生严重侵害。

“剩余月饼”何去何从,要

有清晰明确的路径。为防止不法商家非法“翻新”或者“改日期再卖”,监管部门也必须强化监督力度,构建从生产源头至销售末端的监控体系,全过程追踪,做到销售有记录可查,销毁有凭证可依,确保任何过期月饼不会在监管盲区中无故“失踪”。

近年来,月饼销量呈现下滑趋势,这反映出消费者的观念转变以及健康意识的提升。尽管月饼作为节日文化的重要载体,其意义深远,但高糖、高脂的特性却让部分消费者在购买时望而却步。面对日益激烈的市场竞争,月饼生产商必须紧跟消费者需求,寻求创新与突破,以避免滞销和积压库存的月饼日益增多,这是每个厂家都需深思的问题。

### 丢失声明

▲张希清,身份证号:232126194605181978,不慎将农村土地承包经营权证丢失。证号:NO.D23012600058964。土地坐落于巴彦县丰乐乡永乐村。特此声明丢失。

▲杨德财,身份证号:232126197004144278,不慎将土地确权证丢失。证号:NO.D23012600043857。土地坐落于巴彦县华山乡平原村。特此声明丢失。

▲哈尔滨嘉乾运输服务有限公司,不慎将车牌号黑ABS091的营运证丢失,特此声明。

### 声明作废

▲哈尔滨道外区账无忧财税服务中心,不慎将基远鹏名章丢失,开户行:上海浦东发展银行哈尔滨分行营业部。账号:65010078801900007059。声明作废。

▲哈尔滨道外区账无忧财税服务中心,不慎将财务专用章丢失,开户行:上海浦东发展银行哈尔滨分行营业部。账号:65010078801900007059。声明作废。

▲尹祉元,男,2007年12月31日出生,出生证编号H230292873 出生医学证明丢失,声明作废。

▲我单位哈尔滨市双城区篷邹电子产品经销部,遗失中国工商银行哈尔滨双城支行开户许可证,核准号:J2610071170301,账号:3500037109200077205。特此声明作废。

▲婴儿姓名孙明雪,性别:女,出生时间2007年12月14日,母亲姓名闫桂杰,父亲姓名孙伟,不慎将出生医学证明丢失,出生证明编号:H230260360,声明作废。

▲婴儿姓名王佳,性别:女,出生时间2008年9月22日,母亲姓名曹立岩,父亲姓名王国全,不慎将出生医学证明丢失,出生证明编号:1230301048,声明作废。

▲抚远人寿保险公司习玉霞不慎将保险营销员展业证丢失,证号:23083300011986,身份证号:232126196810124760,声明作废。

▲抚远人寿保险公司贾艳波不慎将保险营销员展业证丢失,证号:23083300011202,身份证号:239004197009093724,声明作废。

▲抚远市人寿保险公司隋庆芳不慎将保险营销员展业证丢失,证号:23083300002733,身份证号:232332198107092725,声明作废。

▲孩子:陈子轩,性别:女,出生日期2014年7月25日,出生医院名字海伦市妇幼保健院父亲:陈宝身 身份证23118119890628311X 母亲:宫海晶 身份证 232321199204172722 编号:O230166465 原出生证丢失,声明作废。

▲黑龙江自贸区哈尔滨片区今亦物流有限公司,不慎将财务专用章丢失。开户行:招商银行股份有限公司哈尔滨松北支行,账号:451905709010301。声明作废。

▲黑龙江自贸区哈尔滨片区今亦物流有限公司,不慎将曹美娟名章丢失。开户行:招商银行股份有限公司哈尔滨松北支行,账号:451905709010301。声明作废。

### 公告

本人李艳,拟向不动产登记机构申请按照历史遗留问题零散户办理不动产权登记,拟登记不动产坐落于哈尔滨市双城区五家镇鑫舜名人府一期A栋11号商服,房屋用途为商服,建筑面积76.16582平方米,本人承诺该不动产权属无争议,所提供申请材料均真实有效,并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律风险。

如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内(自2024年10月18日之前)将异议书面材料送达不动产登记机构。逾期无人提出异议或异议不成立的,不动产登记机构将予以登记。

异议书面材料送达地址:哈尔滨市双城区不动产登记交易事务中心,联系方式:83363358

公告人:李艳 2024年9月21日

声明公告刊登热线  
18686716631  
13763511313