

免费票“加钱看”，专家号“被垄断”

## 起底“倒票”背后的灰产业链条

近期,各地不断有民众反映,在一些热门高校、医院、文博景区,原本能免费或以较低价格获得的入场票(号),却被人在线上线下有偿代抢、捆绑兜售、加价叫卖;一些医院著名专家号源也几乎被垄断。

“免费的场馆老百姓看不上,想看好医生只能找黄牛。”不少老百姓感叹。

据悉,一些“黄牛”利用技术手段,对个别景区、文博场所、医院资源的票源进行集中“截胡”,然后再在各渠道加价售卖,并已形成灰色产业链。目前,多地已成立工作专班,全链条严厉打击此类违法行为。

### 公益票变“摇钱票” 专家号成“黄牛号”

近期,全国多地热门景点开放免费预约游览参观服务,而大量“黄牛”却打起了免费景区、高校的主意。

今年8月末的一天清晨,北京大学的西门已聚拢游客。“想进来参观不?网上都没票,我这儿有门道能进去。”一位“黄牛”介绍。来自山东的朱先生犹豫后付费200元后顺利进入。

除热门高校外,全国多地热门免费参观的展览也遭付费“代抢”。在闲鱼、小红书等网络平台上搜索相关场所名字,跟帖多是门票相关内容。一则“陕西历史博物馆门票预约攻略”,发帖人在评论区回复“可约代抢,请私聊”,并表示预约成功率可达96%,国庆期间票价近300元。

据了解,很多官方渠道抢不到的惠民低价门票,却能在第三方平台加购包含酒店、导游或餐饮在内的捆绑“套餐”门票。入驻去哪儿旅行App的旅行社销售的一款包含三星堆博物馆“大门票+电子导览”的“门票套餐”已售2.4万余件。携程、闲鱼等App上,一些旅行社产品将南京博物院讲解、导游、研学与

门票捆绑销售。

不止是部分热门景点,在治病救人的医院预约挂号系统中,也存在一些“黄牛”抢票倒票现象。今年8月份至今,笔者多次登录一些知名三甲医院挂号系统,很多科室都显示无号,然而一位“黄牛”却告诉笔者,自己能够挂到医院8月30日的号源,除了60元的正常挂号费外,另需额外支付400元。另一位“黄牛”则表示,能够帮助挂到8月29日的号源,但要加价1000元。

“找‘黄牛’挂号早已是公开秘密。”一些患者坦言。而据有关部门办案人员介绍,只要10名“黄牛”同时用非法软件抢号,就可以对医疗专家号源实现垄断。实践中,一些著名专家号源几乎被垄断,每个号加价至少千余元后卖出。普通患者挂号无门,不得不找“黄牛”解决问题。

### “倒四年票北京买套房”

倒票行为为何屡禁不止?据了解,区别于以往窗口排队、偷偷叫卖的情况,如今的“黄牛”团伙主要由“黑客、键盘手、号贩子”组成“抢票工作室”,利用技术手段操控出票(号)预约系统,动动手指远程操控,对全国热点景区、医院等票(号)进行有偿代

抢、捆绑兜售、加价叫卖。

据腾讯公司风控专家张鸿运介绍,黑客先通过各种平台收集游客的买票需求和真实信息,等门票开售时再用自动化工具抢票,购买门票需要完成填写信息、选择、提交和支付等流程,如果是真人操作,完成整个流程最快需要三四秒,而自动化脚本仅需0.0001秒即可完成所有流程。

据北京市海淀区人民检察院检察官白磊介绍,键盘手不需要懂技术,只需输入游客身份证、手机号等个人信息和所需门票日期,即可用抢票软件“暴力”下单一些知名景区的门票。犯罪嫌疑人在淘宝、闲鱼等网络平台发布含有关键字的帖子吸引客源,还会对这些帖子跟帖评论,把国家博物馆、军事博物馆门票定价为20到30元,北京大学门票定价为100元,号贩子再进行加价。

一些旅行社职员、兼职者成“号贩子”隐藏群体。据了解,从键盘手购买票(号)的客源中,部分为零星散客,另有专业从事此项工作的“号贩子”。某家国际旅行社吴某说,他们公司曾有人参与倒票业务,将游客的身份信息发给“抢票工作室”,我们再按照游客需求安排行程,并从中收取一定提成,旅行社工作人员、兼职大学生易被诱骗走上犯罪道路。

白磊介绍,倒票巨大利益促使“黄牛”犯险。某景点倒票案件中,一名涉案人仅暑期1个多月就获利30余万元;某医院倒号案件中,涉案人两年多时间里依靠抢挂号源获利60多万元。“倒四年票‘一线城市买套房’。”一位



犯罪嫌疑人说,很多“黄牛”学历层次较低,多数为初高中辍学青年,在网吧里缺钱了,就在网络搜索歪门邪道,最终在巨大利益面前越陷越深。

### “人防+技防” 堵漏洞、强监管

部分医院常年“斗牛”,已形成对号贩子严打击、零容忍的经验。早在2017年,北京儿童医院成立号贩子打击治理工作专班,严防出现号贩子吡活叫卖等违法行为,封禁频繁操作的App用户IP地址,网上号源回流采取随机释放、不定时释放制度。

同时,公安部门加大打击力度,严厉打击医院“号贩子”违法乱象。近期,针对辖区内几家医院有不法人员在倒卖稀缺号源的违法行为,北京海淀警方经过侦查取证、走访摸排,于近日在北京及外省多地陆续收网,刑事拘留涉案人员33人,起获涉案手机、电脑等作案设备400余部,打掉窝点3处;四川德阳公安机关开展联合集中收网行动,打击3个利用外挂程序抢购全国多个景点门票的犯罪团伙和1个抢票外挂制作团伙,抓获嫌疑人34名……

为防止“黄牛”不断更新迭代抢票外挂软件,中国人民公安大学侦查学院教授刘涛建议,多措并举提高技术购买门槛,例如增加手机号验证次数和难度,进而增加“黄牛”更新软件的难度和成本。同时,禁止虚拟手机号码号段注册票务预约账号,

广泛实施“退票不回池”预约规则,挤压“黄牛”倒票时间。

但是,目前,虽然多部门严厉打击“黄牛”违法行为,但一些互联网平台上倒票信息却大量存在,“代约门票,约不上全额退款”的广告不时涌现。部分平台允许经营者将门票组合、捆绑销售、加价售卖,还有经营者“一人成团”获取临时讲解证用来抢票。专家提醒相关互联网内容平台、视频分享平台、旅游平台应牢固树立守法红线意识,严格内容审核,加强“擦边”内容审核力度,并协助相关部门对“黄牛”账号进行排查、处理。

此外,多部门还需形成协作合力。根据许多地方基层反映,打击“黄牛”面临警告收效难、取证量刑难、鉴定破译难等问题,在对“黄牛”处罚时,大多依据《治安管理处罚法》“售卖有价证券”给予相应处置,但对于当前存在的大量捆绑销售、加价售卖景区免费预约码的行为,无法进行相应法律处置。一些地方基层部门由此建议,根据“黄牛”违法情节,应重拳加大惩治力度,公检法、市场监管、宣传网信等部门强化协同形成合力,对重点场馆、医院纳入重点布防,形成打击声势,以案释法,形成全社会严打“黄牛”氛围。

陈旭 李继伟

