

数字金融适老仍存数字鸿沟

金融监管总局在近日发布的《关于进一步提升金融服务适老化水平的指导意见》中明确,各金融机构要用好智能科技成果,推进互联网应用适老化改造,优化手机App服务流程和功能,优化自助服务机具使用,提升适老化服务水平。金融机构在线上金融的适老化方面到底做得如何?

保险公司动作迟缓

建行、工行、中行、农行、交行都在网站首页右上方设有“关怀版”或“适老版”选项。招行、光大、华夏、浦发、兴业、广发等全国性商业银行官网,北京银行、南京银行等城商银行官网也开发了适

老版本。不过,也有不少银行官网找不到相应的适老服务入口。有的银行只在官网右上方设计了页面放大及缩小选项,没有语音辅助功能。开发官网适老版本的保险机构目前只找到中国人寿和中国太保。而尚未发现有理财公司官网开设了适老版。

部分适老版“躲猫猫”

调查发现,针对老年用户,多数手机银行开设了适老版本,版本切换一般位于首页右上方,可一键操作。不过,也有一些银行虽然开发设计了老年版本,却躲在“深闺”让人找不着。

在招行手机银行首页,笔者没有找到可切换的适老版本,于是来到招行北京某网点咨询大堂经理。大堂经理在招行App上找了十几分钟也未找到,求助智能客服后才发现需要登录手机银行点击“我的-设置”,在设置页面中部才显示“版本切换-长辈版”。

适老自助机需要引导

每月社保代发工资的高峰时期,有大量中老年客户会到银行网点提取现金。为了减少排队等候时间,银行加大了自助机具的投入。各大银行网点的智能自助设备也有了适老版,为老年人提供简单明了、字体突出、大字

提示等更加友好、定制化的金融服务。

不过,自助机具不能一放了之。《指导意见》要求,银行要合理配备智能服务设备的引导人员,方便协助老年人办理业务。对于无能力或不愿意使用电子智能设备的,要确保能够通过人工柜台获得相应服务。

中国银行研究院研究员杨娟表示,金融机构要优化网站、手机App等适老设计,推广使用便携式智能服务,充分结合人工服务与数字化服务,精准解决部分老年群体的金融服务难题。

聂国春

加拿大百岁店员“火”了

加拿大百岁老人戴维·弗兰克近日在社交媒体上“火”了,人们惊讶地发现这位长寿老人是一名快乐的店员,他每天乐呵呵工作的样子“非常感染人”。

弗兰克上个月迎来百岁生日,亲友、同事以及老顾客们围绕在他身边,为他庆祝寿诞。

弗兰克1924年出生于加拿大魁北克省蒙特利尔市,经历颇丰,第二次世界大战期间从事建筑行业,经营过多种生意,如今生活在安大略省温莎市。他已百岁高龄却依然闲不下来,在家居建材用品零售巨头家得宝位于温莎市的一家门店当店员。

新华社

图片新闻



千鸟飞渡

日前,大雪过后的吉林省吉林市,几千只水鸟在松花江长白岛觅食、栖息。松花江流经吉林市,江水长年不冻。每逢冬季,位于江心的长白岛都会迎来大批水鸟,将此作为迁徙途中的“粮草驿站”。

苍雁

南极洲首次发现琥珀

一项近日发表在英国《南极科学》杂志上的新研究显示,科研人员首次在南极洲发现了琥珀。这表明在大约9000万年前,南极洲的气

候条件允许能够产生树脂的树木生存。

公报说,南极洲的琥珀品质较高,表明其埋藏深度较浅。因为随着埋藏深度增加,

琥珀会在热应力的作用下消散。研究团队认为,此次发现为认识南极周边白垩纪时期的森林生态提供了全新视角。

新华社

“双12购物狂欢卡”你收到过吗 “免费送礼”骗局又翻新

最近,有读者向上海辟谣平台反映,通过快递收到主题为“双12购物狂欢”的“京东购物卡”,需要扫码添加客服领取,但这张“购物卡”没有具体的发件人,能相信吗?经核查,这又是“免费送礼”陷阱。

比对发现,市民收到的“京东购物卡”与真正的京东购物卡正面很相似,还列明了“50元”或“100元”的金额。背面与真正的购物卡完全不同,只有一个二维码,有的要求消费者用支付宝扫描添加客服,有的提示用“支付宝、淘宝、抖音扫描”,并称卡内金额除了可以线上消费,也能提现。事

实上,京东与支付宝、淘宝、抖音是不同的平台,不会出现京东购物卡用其他平台“扫一扫”兑现的情况。而且,真正的京东购物卡不能提现。

如果消费者“扫一扫”,会是什么结果呢?调查发现,仍旧是被警方多次澄清的“送礼”骗局:“客服”会将消费者拉入“刷单群”或“投资群”,表示要完成一定的“刷单”“投资”任务后,就能兑现购物卡或其他礼品。而且在一开始,“客服”会用小恩小惠骗取消费者信任,继而用更大的“回报”诱导消费者下载诈骗App或点击诈骗链接,用“高投入高回报”等

话术,骗取钱财。

由于此次“购物卡”与真实的京东购物卡卡面相似,又有具体金额,所以有一定的迷惑性。尤其对老年消费者来说,很容易被误导,落入陷阱。其实,梳理已经出现过的“免费送礼”骗局,会发现虽然消费者收到的“礼品”不一样,但不法分子的手段有套路。

一是“礼品”“购物卡”往往与各类节日相关,既有“双11”“双12”这样的人造节日,也有元旦、春节、端午、中秋等传统节日。二是与“礼品”“购物卡”一起派送的,常有一张“感恩卡”“感谢卡”,落款以各大电商平台、外卖平台居多。

很多消费者都有网购经历,所以降低了警惕性。三是“礼品”“购物卡”以米面粮油、购物金等居多,价值不高,乍看上去又很“实惠”,从而吸引部分消费者选择“扫一扫”兑现。

但是骗局“万变不离其宗”,归根结底,仍旧使用了“天上掉馅饼”的套路。所以,对于来历不明的快递,不论是“礼品”还是“购物卡”,都不可相信,更不要随意扫描上面的二维码。

任翀

S 时事速递

全国秋粮收购进度快于上年

国家粮食和物资储备局最新发布,截至目前,全国累计收购秋粮超1亿吨,收购进度快于上年,水稻、玉米、大豆等主要粮食作物收储进仓平稳推进。

今年国家先后在河南、江苏、黑龙江、安徽四省启动了中晚稻最低收购价执行预案,目前已开设收购库点200多个,总仓容近1000万吨,收购最低收购价中晚稻180多万吨,有效稳定了市场预期,发挥了政策托底作用。

下一步,国家粮食和物资储备局将坚持分品种施策,保障农民售粮顺畅和市场平稳运行。梁丽娟

2025年度“国考”258.6万人参加

中央机关及其直属机构2025年度考试录用公务员公共科目笔试1日在全国31个省(自治区、直辖市)的248个城市、101345个考场同时举行。

本次考试共有298.2万考生考前进行了报名确认,258.6万人实际参加考试,参考率约为86.7%。参加考试人数与录用计划数之比约为65:1,有26.3万名监考、巡考和考务工作人员提供服务保障。新华社

中国福彩:从未开展互联网售彩活动

中国福利彩票发行管理中心日前发布声明称,近期发现有单位或个人冒充该中心、该中心所属中福彩科技发展(北京)有限公司发表不实言论、开展违法违规活动,该行为严重违反了相关法律法规规定,误导了公众认知、造成了不良社会影响。现郑重声明如下:

中国福利彩票发行管理中心及所属公司严格遵守国家相关法规和政策要求,从未通过任何平台、自媒体、网页等开展互联网销售彩票活动,也没有通过与任何单位和个人合作的方式开展互联网销售彩票活动。中新

声明

▲郭世南,富锦市公安局民警,警号054920,工作证丢失,特此声明。

声明作废

▲户名:黑龙江超越水利水电工程有限公司农民工工资专用账户,开户行:中国农业银行股份有限公司巴彦县支行,账号:08027201040016175,不慎将银行预留印鉴法人名章丢失,声明作废。

▲户名:黑龙江超越水利水电工程有限公司农民工工资专用账户,开户行:中国农业银行股份有限公司巴彦县支行,账号:08027201040016175,不慎将银行预留印鉴财务专用章丢失,声明作废。

▲户名:黑龙江超越水利水电工程有限公司安全文明施工生产措施费专用账户,开户行:中国农业银行股份有限公司巴彦县支行,账号:08027201040016183,不慎将银行预留印鉴法人名章丢失,声明作废。

▲户名:黑龙江超越水利水电工程有限公司安全文明施工生产措施费专用账户,开户行:中国农业银行股份有限公司巴彦县支行,账号:08027201040016183,不慎将银行预留印鉴财务专用章丢失,声明作废。

▲李一玄,男,2012年11月8日出生,出生证编号:M230033844,出生医学证明丢失,声明作废。

▲伊兰县福长玉米种植专业合作社,统一社会信用代码:93230123MA7JX238P,不慎将公章、法人(文福长)名章、财务专用章丢失,声明作废。

▲哈尔滨市南岗区幸人儿面堂,统一社会信用代码:92230103MA1C3X7A24,不慎丢失食品经营许可证正本,许可证编号:JY22301030210259,声明作废。

▲哈尔滨东麒物业管理有限责任公司,不慎将公章丢失,开户行:锦州银行哈西支行。账号:410100215843644。声明作废。

▲哈尔滨东麒物业管理有限责任公司,不慎将法人(张海峰)名章丢失,开户行:锦州银行哈西支行。账号:410100215843644。声明作废。

▲哈尔滨东麒物业管理有限责任公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:锦州银行哈西支行。账号:410100215843644。声明作废。

▲哈尔滨市道里区辣尊鸭江湖鸭颈王食品店遗失食品经营许可证副本,证号:JY12301020119870,声明作废。

▲哈尔滨金尚亿品模型设计有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国银行股份有限公司哈尔滨金谷大厦支行,账号:171468236914。声明作废。

▲哈尔滨市南岗区张小翠蛋糕店(个体工商户),不慎将食品经营许可证正本丢失。许可证编号:JY22301030334823。声明作废。

▲哈尔滨市南岗区张小翠蛋糕店(个体工商户),不慎将食品经营许可证副本丢失。许可证编号:JY22301030334823。声明作废。

▲哈尔滨市美辰劳务派遣有限公司,不慎将劳务派遣经营许可证正本丢失。许可证编号:2301C0170016。声明作废。

▲哈尔滨市美辰劳务派遣有限公司,不慎将劳务派遣经营许可证副本丢失。许可证编号:2301C0170016。声明作废。

▲哈尔滨壹安汽车服务有限公司,不慎将财务专用章丢失。开户行:中国银行股份有限公司哈尔滨大发支行。账号:165246381153。声明作废。

▲黑龙江水天生态农业科技发展有限公司,不慎将公章丢失,账号:3500040109200089707,开户行:黑龙江省哈尔滨市哈尔滨大直支行,声明作废。

声明公告刊登热线
18686716631
13763511313

防骗 攻略

官方辟谣