

居家养老需提防哪些服务风险

安享晚年关乎每个老人及其家庭的福祉,在我国,居家养老是绝大多数老人的现实选择。那么,居家养老有哪些法律风险需提防呢?

服务人员行为失当须担责

选择居家养老的部分老年人因失能或半失能,在饮食、起居等方面需予以着重照顾,对服务人员的专业素养及耐心程度要求较高。但有些服务人员在护理过程中缺乏耐心和关爱,粗暴对待老人,以辱骂、推搡、拍打甚至采取侮辱等方式迫使他们服从看护要求,严重损害老年人合法权益。

在一起刑事案件中,被告人梁某在担任保姆看护患有阿尔茨海默病的刘老

太期间,多次殴打、辱骂老人,致其身体多处软组织损伤,最终被法院认定构成虐待被看护人罪,被判处有期徒刑八个月。

中介管理“失位”须赔偿

上门家政服务是居家养老主要模式之一。但部分家政服务中介机构在合同内容和人员管理方面存在诸多漏洞,老人及其家属财产及人身权益容易遭受侵害。

一些中介在家政服务人员管理方面存在漏洞,招录时未设置准入门槛,岗前培训、追踪考核等制度形同虚设。在一起家政服务合同纠纷案件中,家政服务中心认为存在过错的服务人员马某并非其职工,因此推卸对老人死亡承担赔偿责任。法院

经审理后认为,家政服务中心介绍保姆马某为老人提供家政服务,根据其经营性质,其对保姆有进行家政培训的义务。最终,该家政服务中心被判承担15%的赔偿责任。

冒充智慧养老诈骗须赔偿

近年来,很多老人对新一代居家养老产品需求增加,因此众多经营主体瞄准相关市场,推出了一些养老监护类、辅助器具类、健康管理类养老服务产品,但产品质量良莠不齐,部分商家甚至生产“三无”产品,其宣称的各项功能无法得到保障,使用过程中极易引发人身损害。

根据相关规定,若老人在使用养老服务产品的过程

中,发现因产品存在质量缺陷而造成损害的,可以要求生产者或销售者承担相应的赔偿责任。

社区应深化为老服务

子女或老人近亲属在选择居家养老服务人员时,应注意审查提供护理服务机构及其人员的资质情况,关注服务合同文本,根据老年人的自理、半自理情况尽可能细化约定服务内容,提高证据留存意识,以便在发生意外时更好维护合法权益。老人所在社区也应深化为老服务,完善养老服务设施,鼓励营造邻里互助氛围,满足老人的多元化需求,共同提升老人生活品质。

艾丽雅 梁伟伟

标题新闻

时政

★国家再次提高部分退役军人和其他优抚对象抚恤补助标准

社会

★中国武汉市获联合国教科文组织学习型城市奖

★中国视力残疾人文化权利保障的实践与启示智库报告发布

社会

★吉林长白山腹地30年来首次发现东北虎

医卫

★2024世界传统医药大会在北京召开

★我国十年间累计培训住院医师107万人

国际

★南非总统:将把全球南方的发展优先事项列入G20议程

★泰国南部洪灾致25人死亡

韩国紧急戒严令解除

韩国当地时间4日凌晨5时许召开国务会议,通过解除紧急戒严令的决议案。

尹锡悦3日晚在首尔龙山总统府发表紧急谈话,发布紧急戒严令。尹锡悦表示,此举是为了铲除“从北势力”,维护“自由宪政秩序”。4日凌晨早些时候,韩国国会召开会议,通过要求解除戒严令的决议案。

新华社

■导读

八大因素可加重流感病情

详见3版



最美水上游步道

日前,位于长沙的湖南烈士公园水上游步道的水杉迎来最佳观赏期。放眼望去,这条被誉为“最美水上游步道”在冬日里如同一幅水彩画,吸引市民前来打卡。

杨华峰



中国向联合国交存黄岩岛领海基线声明和海图

中国常驻联合国副代表耿爽2日代表中国政府向联合国代理副秘书长马蒂亚斯交存《中华人民共和国政府关于黄岩岛领海基线的声明》和相关海图。

黄岩岛是中国固有领

土。今年11月10日,中国政府根据《联合国海洋法公约》等国际法及《中华人民共和国领海及毗连区法》,划定并公布黄岩岛领海基线。这是中国政府依法加强海洋管理的正常举措,符合国际法和

国际惯例。此次交存既是中国作为《联合国海洋法公约》缔约国履行公约义务的国际实践,也是捍卫自身领土主权和海洋权益的正当之举。

新华社

中国癌症发病率上升趋势得到初步遏制

国家卫生健康委消息,近年来中国癌症筛查诊疗水平不断提高,癌症发病率、死亡率上升趋势得到了初步遏制,尤其是中国传统高发的上消化道肿

瘤发病和死亡率显著下降。

目前,我国初步建成国家、省、市、县四级癌症防治网络,已建立覆盖全国的人群肿瘤登记体系,肿瘤登记点覆盖全国

98.6%的区县,为癌症防控提供科学依据。我国总体癌症5年生存率由2015年的40.5%上升至2022年的43.7%。

央视

“年三十”连续5年“缺席”

近日,一则“未来5年都没有年三十”的消息引发公众关注。消息称,2025年至2029年连续5年都没有年三十。也就是说,过了腊月二十九,就直通大年初一。

中国天文学会会员、天津市天文学会理事杨婧表示,年三十“缺席”的情形差不多每隔几年就会出现一次,甚至还有可能会连续“缺席”。据统计,未来26年,有年三十的年份共有14次。

没有年三十,过年就会失去灵魂吗?“不会!岁末的最后一个晚上,称为‘除夕’。不管腊月是29天还是30天,它都是农历年的末尾,其团圆之意仍旧在,不会影响除夕的存在,也不会影响人们过年的心情。”天津社会科学院研究员王来华说。

周润健

今日微推荐

扫码更精彩



老年日报
微信

肚子出现4个情况或是肿瘤侵袭



龙健康

一种花椒等于多种“药”

关注高血同人群

远离心脑血管病

老年日报公益热线:

0451-53622080

16719701234