

# 是谁让不识字老人落入“套餐丛林”

□林珊

**新闻事件:**IPTV使用费、天翼看家、亲子会员、摄像头终端分期费用……据媒体报道,一位62岁的不识字老人,手机号被绑定了大大小小数十个套餐服务,两年下来,老人被扣近9000元话费,从银行打印出来的流水账单竟达1人高。目前,电信运营商承认了其中的2600多元为操作失误,并将这部分费用退回。

当技术壁垒碰上信息弱势者,宰割便披上了“自愿接受服务”的外衣。浏览列出的账单会发现,宽带、流量包、天翼看家、摄像头分期等项目名目之繁复,连年轻人

都要研究半天,却堂而皇之地绑定给了一位62岁不识字老人。恐怕,发生在老人身上的不是简单的“误扣”,而是一场系统性的“围猎”,旨在让一个个对业务办理不熟、对手机操作不熟的老人深陷“套餐丛林”。

此次事件最大的陷阱就在于“自愿”。开通套餐服务无非通过以下几种方式:在官方APP订阅相应套餐,阅读条款并确认同意;前往线下营业厅当面签字办理;电话中通过工作人员的介绍,经过口头同意开通相关服务。考虑到这位老人并不识字,老人应该是在接听运营

商打来的推销电话时,被推销员用各种听不明白的概念和对功能煞有介事的吹嘘唬住,稀里糊涂地就同意开通。这样的“同意”,是老人在步步引诱之下,做出的“被自愿”选择;这样的推销,本质就是利用信息不对称专门设置的消费陷阱。倘若不是银行工作人员发现老人的存折扣款乱七八糟并专门通知提醒,老人的女儿根本不会知道自己的妈妈用一部老人机,办理了如此多的套餐业务,天价话费也将一直持续下去。

面对运营商的围猎,老人难免形单影只倍感无助,

但法律法规不能“忍气吞声”息事宁人。《中华人民共和国电信条例》明确规定,电信业务经营者在电信服务中,不得作容易引起误解的虚假宣传。现实生活中诱导开通、模糊收费等行为的屡禁不止,关键还是在于违法成本过低,解释权掌握在运营商的手中。本次事件中,电信营业厅拒绝提供两年来的扣费明细,老人的女儿只得从银行获取流水信息。目前运营商承认的误扣部分,也暂未公开误在哪里、谁人之误,仿佛只要退回了这误扣的2611.15元,便再无过错也无需惩戒。

让制度长出牙齿,让服务更有温度。破除套餐困境,首先要加强监管,工信部应推行“老年套餐白名单”,所有增值业务默认关闭,禁止运营商向老年人主动推销,开通时需短信二次验证;其次要畅通投诉渠道,建立完善的举证机制,要求运营商提供扣费明细和事前“已充分告知”的证明;最后年轻人也应多多关心照料,为老年人介绍常见的电信服务,定期检查扣费情况。唯有如此,才能带老年人走出“套餐丛林”,让“看不懂的话费套餐”销声匿迹。

## 莫让中小学生沦为电诈“帮凶”

**新闻事件:**当15岁的张同学按下短信发送键时,或许从未想到,每发送一组(20条)能赚30元的“兼职”,会导致多人坠入骗局深渊,更未意识到自己已涉嫌违法犯罪——近日,北京多名中小学生被诱骗成为电诈“帮凶”的案例引发关注。

电诈分子将“黑手”伸向未成年人,凸显了未成年人自身法律意识的淡薄和相应网络安全教育的不足。

守护未成年人,不仅要打击伸向他们的犯罪之手,更要教会他们识别骗局的模样。针对此次事件暴露的电诈犯罪向低龄群体渗透的趋势,既需要法律构筑“不敢骗”的红线,更需全社会织密“骗不成”的教育防护网。

不让孩子陷入圈套,学校、家长、平台等都责无旁贷,让反诈知识成为中小学生必修技能,才能使其远离诈骗套路。(本报7月11日第二版)

## 别让“伪科技”制造出育儿焦虑

**新闻事件:**据媒体报道,当下,市场上涌现出大量标榜“防摔”“辅助学步”功能的“学步鞋”,销售人员更宣称其能促进足部发育、矫正步态。而权威专家指出,光脚才是学步期儿童的最佳选择,这不仅有助于刺激足底神经发育,更是人类进化形成的自然方式。

需警惕的是,在育儿领域,这种现象几成常态。从“右脑开发”课到“增强免疫”保健品,再到如今的“学步鞋”,一条完整的“焦虑产业链”已然形成。其运作逻

辑无非是将自然成长过程包装成非干预不可的问题,把个体差异渲染成必须治疗的病症。

当我们放下焦虑,回归养育本真时,才能更好助力孩子迈出坚实的人生第一步——就像人类数百万年来始终做的那样,无须任何“高科技”加持。

龙小张  
议事



## “陪聊知心人”温暖最美夕阳红

□季萌

**新闻事件:**出门次数越来越少,社交圈子越来越小,一些独居和空巢老人正变得越来越孤独,“有话不知向谁说”。针对这个问题,北京市部分街道和社区开展了面向老人的“心理帮扶”工作,通过上门“陪聊”的方式给老人带来爱与陪伴。“话匣子”打开了,老人也变得更有信心和勇气去拥抱社区生活。(本报7月11日第二版)

从人性角度来说,人是群居动物,相互之间的交流是人的本质需求之一。有相关数据表明,长期缺乏与他人交流,一个人的精神就会产生问题,抑郁、焦虑这些疾

病就可能发生,这对人的心理健康和日常生活会带来严重影响。

就此而言,北京市部分街道和社区开展面向老人的“心理帮扶”工作,通过上门“陪聊”的方式给老人带来爱与陪伴,可谓一举多得之举。一方面,既可一定程度降低老人抑郁、焦虑等心理问题的发生率;另一方面,也相当于分担了老人子女的一部分养老工作,有助于他们腾出手来将更多的时间投入本职工作,可以说也是间接为社会稳定出了一份力。同时,通过定期上门陪老人聊

天,还可能发现老人的健康隐患和其他难题,并及时联系医疗机构就医,为他们解决困难,进而有效降低了家中独居老人无人救助的风险。

希望有更多地方、更多社区等组建更多的陪聊知心服务团队,用暖心爱心认真做好陪聊助老服务,不让独居高龄老人依然生活在无人问津的焦虑无助之中,真正让“老有所依、老有所养、老有所乐”落到实处,为老年人安享晚年保驾护航,温暖最美夕阳红。

## 翻8吨垃圾找儿童手表 这笔“暖心账”怎么算?

□孟繁哲

**新闻事件:**最近,大同两名环卫工人翻找8吨垃圾为游客寻回儿童手表一事,媒体报道后,引来了一些质疑的声音。事件争议的焦点,在于“帮不帮”和“值不值”的角力,背后是有关价值排序、公共服务边界,以及劳动者权益保障的探讨。

面对群众求助,政府的价值排序,理应把“帮”排在第一位。游客拨打12345,有关部门接诉即办,是为人民服务的宗旨体现。正如大同城管局一名工作人员说,“只要老百姓有需求,我们肯定去做”。帮,体现了公共服

务应有的惠民温度。若以“值不值”来决策“帮不帮”,便只会以功利计算来决定价值选择,这种思考方式推而广之,“把人民群众的小事当作我们的大事”将成为一句空话。

读懂“值不值”热议背后的舆论期待,是政府提升现代化治理水平的题中之意。从城市环卫到消防救援,这些公共资源相对有限。如何高效利用、区分轻重缓急,对公共服务优先保什么、保到什么程度,公共服务的边界,需要制度厘定。因此,有关部门不妨建立清晰的分级响

应机制,确保宝贵的公共资源,更有效地惠及有需要的求助人。

争议点往往是达成共识的起点,也可以转化成工作的发力点。比如,面对“谁来心疼环卫工人”的质疑,环卫公司表示将成立“助人为乐”基金,对两名环卫工人进行奖励。这是舆论良性互动产生的积极推进效果。把大众共识沉淀为制度建设,把公众关注点转化为改进工作的出发点,那么解决问题的过程,就是不断推进治理优化的过程。

### 声明作废

▲姓名:吕勃涵,性别:男,2014年4月14出生于肇源县人民医院,母亲姓名:张丽岩,身份证号:230622198611130083,父亲姓名:吕英涛,身份证号:230622198706110851,不慎将出生医学证明丢失,出生证明编号:O230114606,声明作废。

▲遗失坐落于黑龙江省鸡西市密山市和平乡东丰村林本真,集体土地建设用地使用权证一本,因保管不善丢失,现声明作废。

▲杜玉花不慎遗失北大荒集团黑龙江海林农场有限公司开具的黑龙江省单位往来资金结算票据一张,号码:1716196,金额:30000元,声明作废。

▲讷河市同义镇同义村8组卢亚芝土地证丢失,身份证号230222195705033764,共计30亩。

▲讷河市同心乡满丰村高峰土地证丢失,身份证号230222196603042314,土地证编号2302810110050,共计21.6亩。

▲绥化农垦晟泰天然气加气站不慎将银行预留印鉴公章、法人(李银凤)名章、财务专用章丢失,开户银行:中国工商银行安达市支行南三支行,账号:0912004509100009645,声明作废。

▲哈尔滨市南岗区老朱家馅饼店将黑龙江省食品小经营核准证正本丢失,核准证编号:XJYB(2022)230103005447,声明作废。

▲哈尔滨市南岗区芝乡粮油店不慎将银行预留印鉴财务专用章丢失,开户银行:中国工商银行股份有限公司哈尔滨田地支行,账号:3500020109200110621,声明作废。

### 丢失声明

▲哈尔滨硕永物资经销有限公司,不慎将车牌号黑AAC973的营运证丢失。特此声明。

▲哈尔滨成业货物运输有限公司,不慎将车牌号黑ABR545的营运证丢失。特此声明。

### 通知

黑龙江省麒麟餐饮管理有限公司,统一社会信用代码91230103MA1BLY5910,因企业注销,通知公司所有股东杨如西、杨旭峰、贾春玲、王萍、刘建华、谢春艳于2025年8月7日召开股东大会,会议内容关于黑龙江省麒麟餐饮管理有限公司决议解散事宜,会议地点黑龙江省哈尔滨市南岗区和谐大道372号公司会议室。特此公告。

黑龙江省麒麟餐饮管理有限公司

2025年7月19日

### 公告

▲本人吴欣玲,拟向不动产登记机构申请按照历史遗留问题零散户办理不动产权登记,拟登记不动产坐落哈市双城区瀛湖新城小区一期3栋2单元402室,房屋用途为住宅,建筑面积63.78平方米,本人承诺该不动产权属无争议,所提供的申请材料均真实有效,并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律责任。

公告人:吴欣玲 2025年7月19日

▲本人穆永彪,拟向不动产登记机构申请按照历史遗留问题零散户办理不动产权登记,拟登记不动产坐落哈市双城区瀛湖新城小区一期4号楼7号车库,房屋用途为车库,建筑面积20.63平方米,本人承诺该不动产权属无争议,所提供的申请材料均真实有效,并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律责任。

公告人:穆永彪 2025年7月19日

如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内(2025年8月8日之前)将异议书面材料送达不动产登记机构,逾期无人提出异议或异议不成立的,不动产登记机构将予以登记。

异议书面材料送达地址:哈尔滨市双城区不动产登记交易服务中心,联系方式:83363358

### 声明公告刊登热线

18686716631

13763511313