

## 让更多可感可及的服务

## 不断提升老年人的幸福“成色”

□季萌

**新闻事件:**“雨天坐他的车都不会湿了鞋袜……”近日,一封由数十位老人联名的手写感谢信被送到浙江省诸暨市21路公交司机王海锋手中。信中说,王海锋师傅的“毫米级停靠术”成为老年乘客口耳相传的绝活,他把后轮与站台边沿的距离控制在恰到好处,老人们可以轻松一步上车。

据了解,当地公交公司为了方便老年乘客,作出规定:公交车靠站时,车轮与站台间距不能超过40厘米。王师傅将这个间距缩短至20厘

米以内,让老人们能够一步上车。这成了他的“品牌”,许多老年人看停靠的样子,就知道是王师傅的车来了。

这位公交司机王师傅的故事也许算不上“出众”,但属实令人感动——事不在大小,需要的就是这份体贴周到。暂不论就公交车而言“毫米级停靠术”说起来简单,操做起来难,单就这份一天数次,数年如一日的坚持来说,就难能可贵。这里面既彰显着王师傅爱岗敬业、默默奉献的职业精神。因为细致服务和温暖共情,而烙上

“老年友好”印记的这份便利,是老年人可感可及的,更启示着我们如何更好地重视做好针对老年人的各项服务。

提升助老理念,让“乐于为老年人服务”形成社会共识。当前,人口老龄化、高龄化、失能化、空巢化叠加趋势明显,关心老人、关爱老人、关怀老人事关百姓福祉,是一项重要的民生工作,也是积极应对人口老龄化国家战略的重要一环。“夕阳无限好,人间重晚晴”,老吾老以及人之老,老年人的今天就是自己的明天,各行各业都有义务

用心守护好每一抹夕阳红。

提升助老供给,扩大保障覆盖面。提升助老供给不能仅限于传统供给,也应提升契合新时代特色的供给。老年人晚年的需求不尽相同,如健康、学习、交往、参与社会活动的需求等等,有的老年人甚至还有理发再就业的需求。相关单位要精准对接老年人的实际需求,不断加强和改进老年人服务工作,凝聚全社会力量,及时解决老年人的急难愁盼问题,以多元化暖心服务让养老服务内容细起来,养老服务供应多起来,养老服务质量和高起来。同时,

提升助老精准度,让养老服务更加适老。

让广大老年群体切身感受到幸福的关键,在于做好老年人可感可及的服务,让服务内容更贴心周到。这不仅是有效检验社会治理精度的标尺之一,也是党和国家养老政策的深化、细化。助老服务没有终点,也没有最好。期待全社会共同行动、携手努力,推出更多实招、硬招,让获得感、幸福感、安全感看得见、摸得着,不断提升老年人的幸福“成色”。

## “买奶茶送纸巾”? 别把“蹿稀”当卖点

**新闻事件:**近日,据媒体报道,社交平台兴起奶茶“蹿稀营销”。在相关博主发布的视频中,买一杯奶茶店员会附赠一摞纸巾,“因为添加了益生菌/果蔬成分,喝了会蹿稀”。

把奶茶和蹿稀连在一起,不得不说,商家的营销真是有些无所不用其极。这种看似幽默、实则低俗的营销方式,将“蹿稀”作为产品卖点,不仅违背商业伦

理,更可能对消费者健康造成实质性伤害。

此前,因营销内容低俗、打擦边,导致品牌翻车的案例不在少数。此次“蹿稀营销”引发关注,对品牌方乃至整个行业而言,也是个提醒——营销的尽头不是低俗、不是猎奇,更不是搞噱头,而是责任。营销需有度,否则,一旦引发负面舆情,就会搬起石头砸自己的脚。

## 实现安全接送,“禁老令”不是良方

**新闻事件:**近日,广州一所小学出于安全考虑,提出“不让老人接送孩子”,理由是老年人可能存在体力不足、应急处置能力弱等风险,引发热议。

这一想法表面看似合理,却再次戳中无数家庭的现实难题。要知道,出于各种考虑,并非所有家庭都为孩子报名参与了课后托管。因此,老人接送并非偏好,而是许多家庭“无奈但可行”的解决方案。

学校的安全考量无可厚非,但把老人排除在外,

客观上扩大了双职工家庭的“照护”缺口,可能大大增加家长的时间与经济成本。

此外,把“风险”与“年龄”直接捆绑也不科学。老年群体差异很大,健康状况与应急能力不能一概而论;标签化的表达可能不符合客观实际。将复杂问题简单化,难以获得持续支持,也就难以形成长效。



**新闻事件:**日前重庆一位拄拐杖、背着背篓满头白发的老人,在公交站等车时的遭遇让人心塞。视频中,老人坐在好心人搬来的凳子上,身旁放着一个装满物品的背篓。公交车到站后,他佝偻着腰急忙起身,还没来得及背上背篓,车就突然启动开走了。旁边一位大妈也急忙挥手呼喊,但司机却好像没听见一般,留下老人手足无措、一脸茫然站在原地。视频引发关注和热议后,最终以司机被开除、企业被约谈收场。事情虽小,却让人

忍不住多想,我们的公共服务,是不是有时候少了那么一点点温度?

有人觉得,直接开除司机可能处罚过重,毕竟谁都有疏忽大意的时候,罚款、调岗、警示教育也许是更合适的处理方式。我们也总说“下次注意”“举一反三”,但有些事或许真的没有下次,有些事必须上纲上线、以儆效尤。没有规矩就没有方圆,每个职业都有不能越过的底线,以及规章制度的约束,尤其是对于公共服务部门来讲。

公交拒载老人像一面镜

子,折射出公共服务从“管理思维”向“共情思维”转型的迫切需求。司机愿意为一位背篓老人多等一会儿,公共服务部门愿意用制度刚性守护人文温度,门好进、脸好看、事好办。事件更不应止于司机被开除,而应成为公共服务领域“效率与温度”的转折点。多一些关爱、少一些冷漠,多一些包容、少一些歧视,多一些“放大镜”、少一些“手电筒”。毕竟,构建和谐社会,从来不是靠淘汰“慢的人”,而是靠等待“需要的人”。

## “低价老年团” 当心背后的消费风险

□汪云寿

**新闻事件:**随着中秋国庆假期临近,旅游市场热度攀升,老年人也成为出游的重要群体。然而,许多聚焦于老年人的“低价团”“免费团”,其背后隐藏的安全风险与市场乱象不容小觑,必须引起高度重视。

一些旅行社出于对老年人健康风险、责任纠纷的顾虑,设置年龄或健康门槛,这本是正常经营风险防范。但一些规模小、资质差的旅行社却趁机以“低价”“免费”为诱饵,专“攻”老年市场。它们通过压缩交通、住宿、餐饮等成本,甚至安排过多购物

环节牟利,不仅严重降低旅游体验,更直接削弱安全保障能力。老年人身体机能相对较弱,在紧凑行程、简陋条件下,突发疾病、意外受伤的风险大幅增加,而应急救援能力不足的“低价团”往往难以有效应对,极易酿成纠纷和悲剧。

避免老年旅游低价团的安全隐患,除了文旅、公安等部门要加强协同扎实监管防护网、加大对旅游行业和旅游从业人员的普法宣传、畅通消费者维权渠道之外,更要从根本上扭转不合理低价游存在的市场基础,明确规范旅游成

本。要以合同作为保障,让低价团成为无源之水、无本之木。中老年人自己也要提高辨别能力,不被“赠送”“低价”等宣传迷惑,增强自身风险防范意识。

老龄化不断加深的语境下,让广大老年人能安享旅途之乐,既是中华传统尊老敬老的美德,也是旅游市场健康发展的必答题。全社会应当共同努力,为老年人撑起“保护伞”,守护好老年人的“钱袋子”,让老年人舒心旅游的消费诉求能够在安全范围内得到最大满足。

## 声明作废

▲土地使用者:王志福,坐落于肇东市肇东镇为民村前六撮村,宗地号:005,土地使用面积:501.12平方米,土地用途:住宅。集体土地证丢失,声明作废。

▲土地使用者:张云龙,坐落于肇东市肇兰街三委二十三组,宗地号:1159,土地使用面积:570.44平方米,土地用途:住宅,土地证号:镇(92)29564。国有土地证丢失,声明作废。

▲侯宪臣把坐落宾县宁远镇双峰村高家屯宾集用(1992)第2号土地使用证丢失,声明作废予以挂失。

▲张发把坐落宾县宁远镇宁远村于家屯宾集用(1992)第18号土地使用证丢失,声明作废予以挂失。

▲朱永才把坐落宾县常安镇永增村李长虹屯宾集用(1992)第18-14-58-53号土地使用证丢失,声明作废予以挂失。

▲依兰县道合桥镇北农村经济合作社不将开户许可证丢失,核准号:J2610052885802,开户银行:中国建设银行股份有限公司依兰支行,账号:23050186815100000926,声明作废。

▲姜德强,身份证号码:2306061995XXXX2818,不慎将哈尔滨德诚智房地产开发有限责任公司开具的增值税普通发票丢失,发票代码:2300173320,发票号码:05863649,房屋地址:新松茂樾山小区二期10栋1单元405室,开票日期:2018.06.04,金额135078.00元,声明作废。

▲吕智勇,身份证号码:2301211997XXXX2818,不慎将哈尔滨柏青房地产开发有限公司开具的增值税普通发票丢失,发票地址:新松·未来ONE-A项目住宅小区23号楼1单元302室,发票代码:023002200104,发票号码:67383982,金额:170000.00元,声明作废。

▲王志国,身份证号码:2321301980201543X,不慎将道路运输经营许可证丢失,黑交运管许可哈字23012400-0867号,声明作废。

▲孩子名:王俊一,性别:女,出生日期:2007年11月10日(母亲王丽莉,身份证号:23900419841023122;父亲名:王臣,身份证号:230524198504070318)出生医院:富锦市妇幼保健院,丢失《出生医学证明》的编号:H230275960,声明作废。

▲遗失毛芝华出生医学证明,性别:女,出生日期:2009年12月16日,母亲:赵晶,父亲:毛佳坤,出生证明编号:J23013646,声明作废。

▲哈尔滨精致搬家有限公司,不慎将营业执照正副本丢失,统一社会信用代码:91231010218WEWU8Y,声明作废。

▲洪美玲,身份证号码:2301291997\*\*\*\*3122,龙艳,身份证号码:2323211996\*\*\*\*203X,不慎将哈尔滨柏青房地产开发有限公司开具的增值税普通发票丢失,发票地址:新松·未来ONE-A项目住宅小区6号楼3单元1601室,发票代码:023002000104,发票号码:40015930,金额:241866.00元,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将法人王丽娜名章丢失。开户行:中国工商银行股份有限公司西十二支行,账号:135000118091000002285,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将食品专用章丢失,开户行:中国工商银行股份有限公司西十二支行,账号:08500118091000002285,声明作废。

▲哈尔滨贝加尔泰生物工程有限公司,不慎将法人房琪名章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业室,账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨贝加尔泰生物工程有限公司,不慎将法人房琪名章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业室,账号:08500102040019456,声明作废。

▲讷河市甜嘴巴主持表演艺术学校,于2025年9月26日经研究决定清算注销,并于同日成立清算组。请债权人于自公告发布之日起60日内,向本清算组申报债权,特此公告。

联系人:于娜  
电话:13045274520  
地址:黑龙江省齐齐哈尔市讷河市东北街物价办资源整合楼2层02号  
邮政编码:161300  
讷河市甜嘴巴主持表演艺术学校清算组  
2025年9月27日

## 丢失声明

▲账户名:兰西县长信房地产开发有限公司秀水家园小区按揭贷款专户,开户行:中国农业银行股份有限公司兰西县支行,账号:08420101040017160。由于保管不善,将账户公章、法人章丢失,印鉴名章:孙羽菲,特此声明作废。

▲哈尔滨市道里区双航工程机械设备租赁行,不慎将车牌号黑AAS283的营运证丢失,特此声明。

▲哈尔滨市鸿元物流有限公司,不慎将车牌号黑AN0979(黄色)的营运证丢失,证号:230100166830。特此声明。

▲哈尔滨市道里区李凤娟经营的良辰食府,不慎将道路运输经营许可证丢失,经营许可证号:Y12301040191761,特此声明。

▲哈尔滨市道里区李小鹏货车运输户(个体工商户),不慎将车牌号黑AAV677的营运证丢失,特此声明。

▲哈尔滨市道里区李小鹏货车运输户(个体工商户),不慎将车牌号黑AAV677的道路运输经营许可证丢失,特此声明。

▲关树国,身份证号码:232103197304202412,不慎将车牌号黑AA6F78的道路运输经营许可证丢失,特此声明。

▲关树国,身份证号码:232103197304202412,不慎将车牌号黑AA6F78的道路运输经营许可证丢失,特此声明。

▲哈尔滨市风之子户外运动俱乐部,经理事会研究决定终止经营,现拟向哈尔滨市民政局登记机关申请注销登记,统一社会信用代码:5223001429085X7,清算组负责人:张静,清算组成员:董昭莹、关依琳组成,请债权人自见报之日起45日内向清算组申报债权,根据法律规定特此公告。

哈尔滨市风之子户外运动俱乐部  
2025年9月27日

## 注销公告

哈尔滨市风之子户外运动俱乐部经理事会研究决定终止经营,现拟向哈尔滨市民政局登记机关申请注销登记,统一社会信用代码:5223001429085X7,清算组负责人:张静,清算组成员:董昭莹、关依琳组成,请债权人自见报之日起45日内向清算组申报债权,根据法律规定特此公告。

哈尔滨市风之子户外运动俱乐部  
2025年9月27日

## 声明作废

▲哈尔滨市阿城区赵雷运输户(个体工商户),不慎将车牌号黑A750A挂靠营运证丢失,声明作废。

▲尚志市烧生友礼烧烤青山店(个体工商户),不慎将法定代表人(负责人)程友亮,不慎将食品经营许可证副本丢失,许可证编号:JY223018301102,声明作废。

▲姓名:朱熙桐,性别:男,出生日期2004年5月21日,出生地点:中医院,母亲:王红丹,身份证号码:232103198206300128,父亲:朱光明,身份证号码:232103198201190118,出生证明丢失声明作废。

▲姓名:朱熙桐,性别:男,出生日期2006年8月5日,出生地点:中医院,母亲:王红丹,身份证号码:232103198206300128,父亲:朱光明,身份证号码:232103198201190118,出生证明丢失声明作废。

▲姓名:王若溪,性别:女,2021年09月04日10时33分生于明水县人民医院,出生医学证明编号:U230095853,母亲申明星,身份证号码:2312252006030101,父亲王金龙,身份证号码:23122519900520401X,现王若溪出生医学证明丢失,特此声明作废。

声明公告 18686716631  
刊登热线 13763511313

