

让更多可感可及的服务

不断提升老年人的幸福“成色”

□季萌

新闻事件:“雨天坐他的车都不会湿了鞋袜……”近日,一封由数十位老人联名的手写感谢信被送到浙江省诸暨市21路公交车司机王海锋手中。信中说,王海锋师傅的“毫米级停靠术”成为老年乘客口耳相传的绝活,他把后轮与站台边沿的距离控制在恰到好处,老人们可以轻松一步上车。

据了解,当地公交公司为了方便老年乘客,作出规定:公交车靠站时,车轮与站台间距不能超过40厘米。王师傅将这个间距缩短至20厘

米以内,让老人们能够一步上车。这成了他的“品牌”,许多老年人看停车的样子,就知道是王师傅的车来了。

这位公交司机王师傅的故事也许算不上“出众”,但属实令人感动——事不在大小,需要的就是这份体贴周到。暂不论就公交车而言“毫米级停靠术”说起来简单,操做起来难,单就这份一天数次,数年如一日的坚持来说,就难能可贵。这里面既彰显着王师傅爱岗敬业、默默奉献的职业精神。因为细致服务和温暖共情,而烙上

“老年友好”印记的这份便利,是老年人可感可及的,更启示着我们如何更好地重视做好针对老年人的各项服务。

提升助老理念,让“乐于为老年人服务”形成社会共识。当前,人口老龄化、高龄化、失能化、空巢化叠加趋势明显,关心老人、关爱老人、关怀老人事关百姓福祉,是一项重要的民生工作,也是积极应对人口老龄化国家战略的重要一环。“夕阳无限好,人间重晚晴”,老吾老以及人之老,老年人的今天就是自己的明天,各行各业都有义务

用心守护好每一抹夕阳红。

提升助老供给,扩大保障覆盖面。提升助老供给不能仅限于传统供给,也应提升契合新时代特色的供给。老年人晚年的需求不尽相同,如健康、学习、交往、参与社会活动的需求等等,有的老年人甚至还有银发再就业的需求。相关单位要精准对接老年人的实际需求,不断加强和改进老年人服务工作,凝聚全社会力量,及时解决老年人的急难愁盼问题,以多元化暖心服务让养老服务内容细起来,养老服务供应多起来,养老服务质量高起来。同时,

提升助老精准度,让养老服务更加适老。

让广大老年群体切身感受到幸福的关键,在于做好老年人可感可及的服务,让服务内容更贴心周到。这不仅是有效检验社会治理精度的标尺之一,也是党和国家养老政策的深化、细化。助老服务没有终点,也没有最好。期待全社会共同行动、携手努力,推出更多实招、硬招,让获得感、幸福感、安全感看得见、摸得着,不断提升老年人的幸福“成色”。

“买奶茶送纸巾”? 别把“蹿稀”当卖点

新闻事件:近日,据媒体报道,社交平台兴起奶茶“蹿稀营销”。在相关博主发布的视频中,买一杯奶茶店员会附赠一擦纸巾,“因为添加了益生菌/果蔬成分,喝了会蹿稀”。

把奶茶和蹿稀连在一起,不得不说,商家的营销真是有些无所不用其极。这种看似幽默、实则低俗的营销方式,将“蹿稀”作为产品卖点,不仅违背商业伦

理,更可能对消费者健康造成实质性伤害。

此前,因营销内容低俗、打擦边,导致品牌翻车的案例不在少数。此次“蹿稀营销”引发关注,对品牌方乃至整个行业而言,也是个提醒——营销的尽头不是低俗、不是猎奇,更不是搞噱头,而是责任。营销需有度,否则,一旦引发负面舆情,就会搬起石头砸自己的脚。

实现安全接送,“禁老令”不是良方

新闻事件:近日,广州一所小学出于安全考虑,提出“不让老人接送孩子”,理由是老年人可能存在体力不足、应急处置能力弱等风险,引发热议。

这一想法表面看似合理,却再次戳中无数家庭的现实难题。要知道,出于各种考虑,并非所有家庭都为孩子报名参与了课后托管。因此,老人接送并非偏好,而是许多家庭“无奈但可行”的解决方案。

学校的安全考量无可厚非,但把老人排除在外,

客观上扩大了双职工家庭的“照护”缺口,可能大大增加家长的时间与经济成本。

此外,把“风险”与“年龄”直接捆绑也不科学。老年群体差异很大,健康状况与应急能力不能一概而论;标签化的表达可能不符合客观实际。将复杂问题简单化,难以获得持续支持,也就难以形成长效。

龙小张

议事



AI生成的虚假信息越来越多,需要进行合理监管。 石宇

背篓老人遭公交拒载

公共服务要管理更要共情

□陈谷子

新闻事件:日前重庆一位拄拐杖、背着背篓满头白发的老人,在公交站等车时的遭遇让人心塞。视频中,老人坐在好心人搬来的凳子上,身旁放着一个装满物品的背篓。公交车到站后,他佝偻着腰急忙起身,还没来得及背上背篓,车就突然启动开走了。旁边一位大妈也急忙挥手呼喊,但司机却好像没听见一般,留下老人手足无措、一脸茫然站在原地。视频引发关注和热议后,最终以司机被开除、企业被约谈收场。事情虽小,却让人

忍不住多想,我们的公共服务,是不是有时候少了那么一点点温度?

有人觉得,直接开除司机可能处罚过重,毕竟谁都有疏忽大意的时候,罚款、调岗、警示教育也许是更合适的处理方式。我们也总说“下次注意”“举一反三”,但有些事或许真的没有下次,有些事必须上纲上线、以儆效尤。没有规矩就没有方圆,每个职业都有不能越过的底线,以及规章制度的约束,尤其是对于公共服务部门来讲。

公交拒载老人像一面镜

子,折射出公共服务从“管理思维”向“共情思维”转型的迫切需求。司机愿意为一位背篓老人多等一会儿,公共服务部门愿意用制度刚性守护人文温度,门好进、脸好看、事好办。事件更不应止于司机被开除,而应成为公共服务领域“效率与温度”的转折点。多一些关爱、少一些冷漠,多一些包容、少一些歧视,多一些“放大镜”、少一些“手电筒”。毕竟,构建和谐社会,从来不是靠淘汰“慢的人”,而是靠等待“需要的人”。

“低价老年团”当心背后的消费风险

□汪云寿

环节牟利,不仅严重降低旅游体验,更直接削弱安全保障能力。老年人身体机能相对较弱,在紧凑行程、简陋条件下,突发疾病、意外受伤的风险大幅增加,而应急救援能力不足的“低价团”往往难以有效应对,极易酿成纠纷和悲剧。

避免老年旅游低价团的安全隐患,除了文旅、公安等部门要加强协同扎牢监管防护网、加大对旅游行业和旅游从业人员的普法宣传、畅通消费者维权渠道之外,更要从根本上扭转不合理低价游存在的市场基础,明确规范旅游成

本。要以合同作为保障,让低价团成为无源之水、无本之木。中老年人自己也要提高辨别能力,不被“赠送”“低价”等宣传迷惑,增强自身风险防范意识。

老龄化不断加深的语境下,让广大老年人能安享旅途之乐,既是中华传统尊老敬老的美德,也是旅游市场健康发展的必答题。全社会应当共同努力,为老年人撑起“保护伞”,守护好老年人的“钱袋子”,让老年人舒心旅游的消费诉求能够在安全范围内得到最大满足。

声明作废

▲土地使用者:王造福,坐落于肇东市肇东镇为民村前六撮屯,宗地号:005,土地使用面积:501.12平方米,土地用途:住宅。集体土地证丢失,声明作废。

▲土地使用者:张云龙,坐落于肇东市肇三街三零二十三组,宗地号:1159,土地使用面积:570.44平方米,土地用途:住宅。土地证号:镇(92)29564。国有土地证丢失,声明作废。

▲侯宪臣把坐落宾县宁远镇双峰村高家屯农集用(1992)第2号土地使用证丢失,声明作废予以挂失。

▲张发把坐落宾县宁远镇宁远村村干家屯农集用(1992)第18号土地使用证丢失,声明作废予以挂失。

▲朱永才把坐落宾县常安镇永增村李长红屯农集用(1992)第18-14-58-53号土地使用证丢失,声明作废予以挂失。

▲依兰县道台桥镇北安村经济合作社不慎将开户许可证丢失,核准号:J2610052885802,开户银行:中国建设银行股份有限公司依兰支行,账号:23050186815100000926,声明作废。

▲姜德强,身份证号码:2306061995XXXX2818,不慎将哈尔滨德诚房地产有限公司开具的增值税普通发票丢失,发票代码:2300173320,发票号码:05863649,房屋地址:新松茂麓山小区二期10栋1单元405室,日期:2018.06.04,金额135078.00元,声明作废。

▲吕智桐,身份证号码:2301211997XXXX162X,不慎将哈尔滨柏青房地产开发有限公司开具的增值税普通发票丢失,发票代码:ONE-A项目住宅小区23号楼1单元302室,发票代码:023002200104,发票号码:67383982,金额:170000.00元,声明作废。

▲王志刚,身份证号码:23213019800205143X,不慎将道路运输经营许可证丢失,统一社会信用代码:230124003867号,声明作废。

▲孩子名:王俊一,性别:女,出生日期:2007年11月10日(母亲名:王丽莉,身份证号码:239004198412023122;父亲名:王臣,身份证号码:230524198504070318)出生医院:富锦市妇幼保健院,丢失《出生医学证明》的编号:H230275960,声明作废。

▲遗失毛艺蓉出生医学证明,性别:女,出生日期:2009年12月16日,母亲:赵福、父亲:毛佳坤,出生证编号:J230193646,声明作废。

▲哈尔滨精致搬家有限公司,不慎将营业执照正本丢失,统一社会信用代码:91230102MA18W5WU8Y,声明作废。

▲姜美玲,身份证号码:2301291997****3122,龙艳,身份证号码:2323211996****203X,不慎将哈尔滨柏青房地产开发有限公司开具的增值税普通发票丢失,房屋地址:新松·未来ONE-A项目住宅小区6号楼3单元1601室,发票代码:023002000104,发票号码:40015930,金额:241866.00元,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将法人(王娜)名章丢失。开户行:中国工商银行股份有限公司西十二支行。账号:3500011809100002285,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失。开户行:中国工商银行股份有限公司西十二支行。账号:3500011809100002285,声明作废。

▲哈尔滨贝加尔泰生物工程有限公司,不慎将公章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨贝加尔泰生物工程有限公司,不慎将法人(房琪运)名章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨贝加尔泰生物工程有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将公章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。

▲哈尔滨市快安装卸服务有限公司,不慎将财务专用章丢失,开户行:中国农业银行黑龙江农垦分行营业部。账号:08500102040019456,声明作废。