

20万元保证金只退还5万元

预付式养老服务退费难如何破解?

“老人离世，养老机构不退保证金怎么办？”近日，广东省广州市李女士反映称，其外公于2019年入住广州市番禺区某养老机构，家人为其交了20万元保证金。2023年10月，外公去世，按合同约定，机构应全额退还保证金，对方却以各种理由搪塞，经多番沟通，至今只退回5万元。近年来，养老服务市场需求不断扩大，但部分养老机构在收退费用方面存在问题。

北京大学法学院教授薛军表示，预付式养老服务本质上属于预付费产品，这类产品的特点是消费者提前预付费用、延后享受服务。“在此情形下，卖方会迅速形成一个资金池，因此也容易出

现卖方收了钱却另做他用，或设置极为苛刻的退款条件等情况。”

北京中医药大学卫生健康法治研究与创新转化中心主任、人文学院法律系教授邓勇说，部分养老机构资金管理不规范，如未使用专户存放预收费，资金被挪用至扩张、运营等其他用途，导致无足额资金支撑退费。

据了解，除了“退费难”，一些养老机构还存在服务费用名目繁多、不透明等问题。曾为家里老人购买某养老机构服务的周先生表示，不同费用对应不同级别的服务，很多养老机构的服务费用和类型并不透明，缺乏服务明细，同时没有第三方机构对其服务进行监管。

邓勇认为，老人养老金、积蓄多为养老刚需资金，“退费难”会给老人及家属直接带来经济损失，影响其医疗与生活保障。这一现象也会损害养老行业公信力，进而引发老人及社会对养老机构的信任危机。

“今年11月，民政部、金融监管总局印发《养老机构预收费存管工作指引》，要求养老机构原则上通过存管银行收取押金、会员费。通过其他支付机构或者现金收取的，应于收取当日（至迟次日）划转或者存入专用存款账户。《指引》中的相关措施有利于进一步简化退费流程、提升效率，破解拖延退费痛点。”邓勇说，预收费专用存款账户制度能限定资金用

途并强制资金归集管理，从源头杜绝资金挪用，为退费提供资金保障。

在薛军看来，通过政策设定预付费金额上限、加强专项账户监管，能有效避免大额资金难以退还等问题。

邓勇建议，需搭建全国统一的养老机构预收费监管信息平台，实现专用账户资金流向实时可视化，自动预警资金异常流动，提升监管的精准性和效率。此外，还应逐步将小型、民办非登记养老机构纳入预收费监管体系，避免监管盲区，细化风险保证金的计提比例与管理方式，进一步提升风险抵御能力。

陈丹丹

标题新闻

经济

★国家统计局：我国经济实现全年预期目标有较好条件

★商务部等三部：加强商务和金融协同 更大力度提振消费

★C909飞机安全载客超3000万人次 海外运行12个国家

★力争2026年全国基本实现政策范围内分娩个人“无自付”

★11月份70个大中城市商品住宅销售价格环比总体下降

社会

★11月自然灾害造成全国17.23万人次不同程度受灾

★考古新发现将济南建城史提前约1500年

国际

★柬埔寨全面暂停与泰国边境口岸通行

2025年我国油、气产量双创历史新高

全国能源工作会议消息，2025年我国油、气产量双创历史新高，原油产量约2.15亿吨，天然气产量突破2600亿立方米、连续9年增产超百亿立方米。

国家能源局局长王宏志表示，2025年我国能源安全保障有力有效，保供成效是“十四五”以来最好的一年，有力有效应对迎峰度夏电力负荷20次超去年峰值考验，油气增储上产“七年行动计划”胜利收官，能源资源互补互济水平持续提升，电力系统安全形势保持稳定。 新华社

网红大雪人主体完工

15日，在黑龙江省哈尔滨市道里区群力音乐公园，“网红大雪人”主体完工，惊艳亮相。今年回归的大雪人再次升级，身高达19米，总用雪量超过3000立方米，达到历年之最。赵宇航

SHIDIAN 视点

“护胃神药”奥美拉唑被列入重点监控

奥美拉唑相信很多人都不陌生，尤其是对患有胃病的人来说，它几乎被奉为“神药”。只要胃部稍有不适，就吃奥美拉唑来缓解。事实上，奥美拉唑早已被列入国家重点监控合理用药目录。但调查发现，其滥用风险亟待重视。

“奥美拉唑不是不能吃，而是不能乱吃。”东部战区空军医院药剂科主管药师雍太萍介绍，小剂量遵医嘱使用奥美拉唑，不良反应发生率低，通常较易耐受，不会对健康造成明显影响。但超剂量长期使用会显著增加风险。奥美拉唑作为抑酸剂，会抑制胃酸分泌，而胃酸是促进钙、镁、铁及部分维生素吸收的关键，长期抑酸易导致这些营养素摄入不足，低镁可能引发乏力、心律失常，低钙则会增加骨质疏松和骨折风险。

万惠娟

今日微推荐

扫码更精彩

老年日报 微信

冬季暖心“四杯水” 喝出健康与温暖

龙健康

这些黑色食物 吃出好身体

国务院食安办部署加强食品安全工作

市场监管总局15日消息，国务院食安办近日印发通知，部署加强元旦、春节期间食品安全工作。

围绕重点领域食品安全监管，通知要求加大外卖平台监督检查力度，进一步规范“无堂食外卖”经营行为，鼓励商户积极响应“互联网+明厨亮灶”有关要求。

围绕餐饮服务食品安全监管，通知要求以旅游景区、车站和高速公路服务区等重点区域，以年夜饭、旅游团餐等餐饮服务提供者为重点对象，督促其严格原料采购管理，规范加工操作行为，切实防范食品未烧熟煮透、生熟不分交叉污染等风险。

新华社

人在家中坐，医保卡被“刷”？谨防医保“大盗”

今年3月，青海省海西州格尔木市、西宁市等地警方接到多起报案，有人医保卡在异地有较大金额的异常支出；有人在退休后查看医保卡时，发现数万元“救命钱”不翼而飞。

警方提示防医保卡盗刷“三要点”：一是及时修改医保卡初始密码，一旦发现医保卡遗失应立即挂失；二是每次使用医保卡进行结算时，应注意核对消费信息，确保人卡相符、使用金额和医保卡余额相符；三是发现自己的医保卡被盗刷，应立即报警。医药从业人员发现可疑情况，应及时上报。

经参