

2025/12/17  
星期三  
乙巳年十月廿八  
总9637期  
今日8版

# 老年日报

中国百强畅销报刊

北京、广州、哈尔滨、西安、南京、济南、郑州、石家庄同步印刷



中国邮政发行畅销报刊

国内统一连续出版物号:

CN23-0018

邮发代号:13-18

20万元保证金只退还5万元

## 预付式养老服务退费难如何破解?

“老人离世,养老机构不退保证金怎么办?”近日,广东省广州市李女士反映称,其外公于2019年入住广州市番禺区某养老机构,家人为其交了20万元保证金。2023年10月,外公去世,按合同约定,机构应全额退还保证金,对方却以各种理由搪塞,经多番沟通,至今只退回5万元。近年来,养老服务市场需求不断扩大,但部分养老机构在收退费用方面存在问题。

北京大学法学院教授薛军表示,预付式养老服务本质上属于预付费产品,这类产品的特点是消费者提前预付费用、延后享受服务。“在此情形下,卖方会迅速形成一个资金池,因此也容易出

现卖方收了钱却另做他用,或设置极为苛刻的退款条件等情况。”

北京中医药大学卫生健康法研究与创新转化中心主任、人文学院法律系教授邓勇说,部分养老机构资金管理不规范,如未使用专户存放预收费,资金被挪用至扩张、运营等其他用途,导致无足额资金支撑退费。

据了解,除了“退费难”,一些养老机构还存在服务费用名目繁多、不透明等问题。曾为家里老人购买某养老机构服务的周先生表示,不同费用对应不同级别的服务,很多养老机构的服务费用和类型并不透明,缺乏服务明细,同时没有第三方机构对其服务进行监管。

邓勇认为,老人养老金、积蓄多为养老刚需资金,“退费难”会给老人及家属直接带来经济损失,影响其医疗与生活保障。这一现象也会损害养老行业公信力,进而引发老人及社会对养老机构的信任危机。

“今年11月,民政部、金融监管总局印发《养老机构预收费存管工作指引》,要求养老机构原则上通过存管银行收取押金、会员费。通过其他支付机构或者现金收取的,应于收取当日(至迟次日)划转或者存入专用存款账户。《指引》中的相关措施有利于进一步简化退费流程、提升效率,破解拖延退费痛点。”邓勇说,预收费专用存款账户制度能限定资金用途并强制资金归集管理,从源头杜绝资金挪用,为退费提供资金保障。

在薛军看来,通过政策设定预付费金额上限、加强专项账户监管,能有效避免大额资金难以退还等问题。

邓勇建议,需搭建全国统一的养老机构预收费监管信息平台,实现专用账户资金流向实时可视化,自动预警资金异常流动,提升监管的精准性和效率。此外,还应逐步将小型、民办非登记养老机构纳入预收费监管体系,避免监管盲区,细化风险保证金的计提比例与管理方式,进一步提升风险抵御能力。

陈丹丹

## 2025年我国油、气产量双创历史新高

全国能源工作会议消息,2025年我国油、气产量双创历史新高,原油产量约2.15亿吨,天然气产量突破2600亿立方米、连续9年增产超百亿立方米。

国家能源局局长王宏志表示,2025年我国能源安全保障有力有效,保供成效是“十四五”以来最好的一年,有力有效应对迎峰度夏电力负荷20次超去年峰值考验,油气增储上产“七年行动计划”胜利收官,能源资源互补互济水平持续提升,电力系统安全形势保持稳定。新华社

### 网红大雪人主体完工

15日,在黑龙江省哈尔滨市道里区群力音乐公园,“网红大雪人”主体完工,惊艳亮相。今年回归的大雪人再次升级,身高达19米,总用雪量超过3000立方米,达到历年之最。赵宇航

SHIDIAN  
点视



## 国务院食安办部署加强食品安全工作

市场监管总局15日消息,国务院食安办近日印发通知,部署加强元旦、春节等期间食品安全工作。

围绕重点领域食品安全监管,通知要求加大外卖平台监督检查力度,进一步规

范“无堂食外卖”经营行为,鼓励商户积极响应“互联网+明厨亮灶”有关要求。

围绕餐饮食品安全监管,通知要求以旅游景区、车站和高速公路服务区等为重点区域,以年夜饭、旅游团餐

等餐饮服务提供者为重点对象,督促其严格原料采购管理,规范加工操作行为,切实防范食品未烧熟煮透、生熟不分交叉污染等风险。

新华社

钱”不翼而飞。

警方提示防医保卡盗刷“三要点”:一是及时修改医保卡初始密码,一旦发现医保卡遗失应立即挂失;二是每次使用医保卡进行结算时,应注意

核对消费信息,确保人卡相符、使用金额和医保卡余额相符;三是发现自己的医保卡被盗刷,应立即报警。医药从业人员发现可疑情况,应及时上报。

经参

## 人在家中坐,医保卡被“刷”? 谨防医保“大盗”

今年3月,青海省海西州格尔木市、西宁市等地警方接到多起报案,有人医保卡在异地有较大金额的异常支出;有人在退休后查看医保卡时,发现数万元“救命

今日  
微推荐

扫码更精彩



老年日报  
微信

冬季暖心“四杯水”  
喝出健康与温暖



龙健康

这些黑色食物  
吃出好身体

“护胃神药”  
奥美拉唑  
被列入重点监控

奥美拉唑相信很多人都不陌生,尤其是对患有胃病的人来说,它几乎被奉为“神药”。只要胃部稍有不适,就吃奥美拉唑来缓解。事实上,奥美拉唑早已被列入国家重点监控合理用药目录。但调查发现,其滥用风险亟待重视。

“奥美拉唑不是不能吃,而是不能乱吃。”东部战区空军医院药剂科主管药师雍太萍介绍,小剂量遵医嘱使用奥美拉唑,不良反应发生率低,通常较易耐受,不会对健康造成明显影响。但超剂量长期使用会显著增加风险。奥美拉唑作为抑酸剂,会抑制胃酸分泌,而胃酸是促进钙、镁、铁及部分维生素吸收的关键,长期抑酸易导致这些营养素摄入不足,低镁可能引发乏力、心律失常,低钙则会增加骨质疏松和骨折风险。

万惠娟

老年日报 维权热线  
13796087938  
13936697319