

火柴人构建无感守护网

编者按 随着科技的发展,智慧养老成为应对老龄化挑战的新路径。本报系列报道《探访智慧养老院》将带您走进北京、天津、上海等地的智慧养老院,深入了解智慧养老院如何通过智能化手段,为老年人提供更加便捷、舒适、安全的生活环境。

未来的智慧养老院是什么样的?北京市海淀区东升镇养老服务心里有一间智慧养老“样板间”:40多种“硬科技”为老人支撑起无感守护网。

走进东升镇养老服务中二层,迎面的大屏幕上,正显示着养老院各个房间里的“实况”——与传统视频监控不同的是,屏幕里的场景都

我国数字消费占居民消费支出总额近半

15日,中国互联网络信息中心政策与国际合作所发布《数字消费发展报告(2025)》。

《报告》显示,2025年上半年我国数字消费规模达9.37万亿元,占居民消费支出总额的46.5%。数字消费用户规模突破9.58亿人,其中“Z世代”和“银发族”分别占27.2%和12.2%。消费者趋向实用和悦己,67.1%的网购用户选择平替产品,60.6%为兴趣和情绪买单。智能产品和潮流消费兴起,数字文旅出行、餐饮外卖和民生服务消费额均超千亿元。大众

不知道你有没有这样的经历:拨打客服热线或点开网站客服功能,迎接你的总是“AI客服”。对话时它听不懂话、解决不了问题,当你呼唤“转人工”,等待的却是“对不起,人工座席目前全忙”……AI客服本想替代人工,却为何频频“不智能”,破坏用户体验?

AI客服成沟通“围墙”

当咨询内容不在AI客服常规选项中,用户想转人工,AI客服却像“会说话的围墙”,阻断有效沟通。消费者马女士办理宽带过户,在AI客服选项里找不到问题,

像是线条画,寥寥几笔,让人很容易区分出来哪里是床,哪里是窗户,哪里是卫生间门口。最有特点的是,里面的人是以“火柴人”的状态呈现的。

老人住进养老院,家属和服务人员恨不得能24小时看到老人情况,可老人却很抵触,需要更多的隐私。如何解决这一问题?东升镇养老服务中心相关负责人介绍,他们筛选出了“人形监测”技术——监测镜头下的人都变成了“火柴人”,既能够及时发现老人跌倒等异常,也能最大限度地保护老人隐私。

工作人员走进旁边的“样板间”,演示人形监测技术的功效:屏幕上,一个蓝色的“火柴人”从门口走了进

来,走到电视机前,忽然“摔倒”。只见“火柴人”倒在地上,只有手部在轻微晃动,身体几乎没有动作。5秒钟后,屏幕上这个房间的外框忽然变成红色,并发出了警报声。

“火柴人”只是案例之一,“样板间”集纳了40多种可以居家部署的“硬科技”,共同为老人支撑起一张无感的守护网,让老人不需要跨越数字鸿沟,就能体验到未来的智慧生活。

助起沙发,可以根据老人需要调整高度和倾斜度,让腿脚有些不便的老人坐下、站起来都变得轻松;只有1公斤重的轻便型外骨骼机器人,有5个挡位,可以让老人走路更轻松;干泡脚机,不用水就能实现泡脚功能。

用水记录仪,大模型测算老人用水习惯,还能与老人床旁设备进行互联互通,验证老人状态,一旦核实异常将及时发起通知;卧位感知监测系统,替代了一只床脚,不仅能实时监测老人的呼吸心跳体重等数据,还能监测服务人员是否按时给老人进行翻身、叩背等服务;坐式淋浴器,可以控制喷淋水的高度,让水柱可以从老人脖子以下高度进行喷淋……

未来三年,海淀区创建不少于20个智慧养老院,全面推动科技产品在养老院场景集成应用。

孙颖 王海欣

探访 智慧养老院

T 图片新闻



贵州发现新物种“习水八角莲”

贵州省林业科学研究院科研团队在贵州习水国家级自然保护区开展野生植物资源调查时,发现一种形态独特的小檗科鬼臼属植物。经

形态学比较与分子证据分析,确认其为鬼臼属植物新物种。研究人员以其发现地命名为“习水八角莲”。

该研究成果于15日发

绣出致富路

曾在广东打拼多年的何继文、欧德玲夫妇返乡创业,于广西桂林市平乐县阳安乡创办手工绣坊,为200余名留守妇女提供“家门口”的就业岗位。绣坊手工制作的文创产品,远销欧美及东南亚多个国家。

滕忠

表于国际植物分类学期刊《植物钥匙》上。鬼臼属所有物种均被列为国家二级重点保护野生植物。

新华社

转人工客服,为何这么难?

转接4次才接通人工。实测10多家平台客服系统发现,AI客服理解能力不足,人工客服接入障碍重重,严重影响体验。

AI客服水平良莠不齐

即便AI客服问题多,仍有不少企业、店铺购买。社交媒体上,宣称低价好用的AI客服服务商众多。一家服务商销售人员介绍,AI客服产品首月试用299元,包年6999元,比雇佣人工客服划算,且能自动学习,可“投喂”话术。但基础版AI客服只能应对简单咨询,回复有“模板”感。想让AI客服更

智能、人性化,需在丰富知识库上花额外成本。

企业制造转接人工难度

专业人士表示,转接人工困难是技术手段。科技公司技术人员称,企业能决定用户找人工客服的难易程度,技术人员可设置“兜底回复”策略。很多企业为降低人工成本,设置跳转人工障碍,将AI客服部分功能调整为“拦截用户请求”。小商家群体中这种现象更显著,电商从业者透露,平台对商家回复时效有严格要求,人工客服成本高,只能用AI客服“应付”客户。

过度追求“降本增效”

企业和技术服务商价值导向偏差、技术欠缺,让AI客服服务“失语”成普遍现象。IT行业专家丁少将称,很多企业过度降本增效,把客服当成本部门,技术投入不足,用“拦截率”偷换“解决率”作KPI,形成恶性循环。人工智能从业者表示,未来突破点在于“人机协同”,持续调优让AI客服读懂客户;商家应考虑消费者需求,AI客服缺少解决问题诚意和情绪感知能力,这不仅是技术缺失,更是服务“温度”的缺失。

央视

S 时事速递

前11月全国城镇新增就业1210万人

人力资源社会保障部消息,1至11月,全国城镇新增就业1210万人,城镇调查失业率平均值为5.2%。

今年以来,党中央把稳就业摆在“四稳”首位,出台实施一系列稳就业稳经济政策举措,就业形势保持总体稳定。

人力资源社会保障部就业促进司有关负责人表示,下一步,将实施稳岗扩容提质行动,全力以赴稳定就业大局;聚焦就业重点群体,精准施策稳定和扩大就业;强化职业技能培训,更好提升劳动者就业能力;优化就业公共服务,更好促进人岗高效匹配;加大创业支持力度,发挥带动就业倍增效应。

新华社

2025年我国牵头制定国际标准275项

市场监管总局消息,2025年我国牵头制定ISO、IEC国际标准275项,新提国际标准提案459项。

据介绍,今年四季度,在5G、半导体、新能源、航空航天等领域,我国主导发布的国际标准达38项;面向量子技术、AI等前沿方向,提出新提案60项。此外,近期市场监管总局将同有关部门启动“人工智能百项国家标准建设专项行动”。

新华社

广东明年起将全面铺开“一次挂号管3天”

16日,广东省卫生健康委上线广东民声热线,广东省卫生健康委党组成员、副主任汪洪滨表示,2026年1月1日起,“一次挂号管3天”政策将在广东全面推开,省卫健委正制定配套指导意见,进一步简化就诊流程。

“一次挂号管3天”就医政策,是指因患者的检验检查结果未能在当天出具,而导致患者没有完成一次完整诊疗过程的,三天内可免挂号费再次就诊。目前,已在广东8个地市落地。

《南方日报》

声明作废

▲土地使用者:赵国权,坐落于肇东市五里明镇五里明村五里明屯,宗地号:009,土地使用面积:807.03平方米,土地用途:住宅。集体土地证丢失,声明作废。

▲讷河市同心乡更新村股份经济合作社,不慎将公章丢失,账号1229817309887965,开户行:讷河融兴村镇银行有限责任公司。声明作废。

▲肖福录把坐落宾县常安镇大兴村连家屯宾集用(1992)第25号土地使用证丢失,声明作废予以挂失。

▲哈尔滨铭顺传媒有限公司,账户号码:1800250427300,开户银行:中国银行哈尔滨滨文街支行,财务专用章丢失,声明作废。

▲业户名称:赵文杰,车牌号黑A59KG7(蓝色),不慎将道路运输经营许可证正副本丢失,证号:2301820283566456声明作废。

▲丁井有把宾县常安镇常安村常有屯,宾国用98字第常安-78号土地证丢失声明作废。

▲刘金良把坐落宾县宁远镇洪山村黄家店屯宾集用(1992)第39号土地使用证丢失,声明作废予以挂失。

▲姜万财不慎将汤原县汤原镇新胜村的土地使用证丢失,土地证号:2308210401500,土地面积:41.95亩,特此声明作废。

▲杜尔伯特蒙古族自治县博昊食杂店,不慎将食品经营许可证正副本丢失,许可证编号:JY12306240046450声明作废。

▲新生儿姓名:桑伟博,性别:男,于2007年10月6日出生于哈尔滨市双城区妇幼保健院,父亲桑松柏,母亲:白非非,不慎将出生医学证明丢失,编号:H230262561,特此声明作废。

▲产妇王怀珠,与郑东阳为夫妻,两人之女郑欧婉,出生时间2010年8月11日,出生地点:饶河县人民医院,户口已落,原证号码J230355748,因丢失,现声明作废。

遗失声明

讷河市永香房地产开发有限责任公司在讷河融兴村镇银行开立的基本存款账户,账号:1229817321826672。不慎将法人(魏玉波)名章丢失。现声明作废,特此声明。

讷河市永香房地产开发有限责任公司

2025年12月18日

丢失声明

▲倪志强,身份证号码232101198204130214,遗失位于哈尔滨市双城区腾达大街与承旭路交汇处丽景人家二期404栋5单元302室面积96.58平方米购房合同,备案号11016080031挂失声明。

▲哈尔滨滨桥冷链物流有限公司,不慎将车牌号黑AAK215的营运证丢失,特此声明。

会议通知

安达市志祥玉米种植专业合作社,统一社会信用代码:932312813332285138,法定代表人马志祥,依据合作社章程召开成员大会会议,会议题:决议解散,成立清算组并于公告期满后,清算结束后同意解散确认清算报告并注销合作社,请全体成员刘可新、周福安、单丽荣、仇本亚、马志祥按时出席参加本次会议,如有未到场人员视为放弃本次会议表决权。特此公告。

通知人安达市志祥玉米种植专业合作社

声明作废

▲龙江县鑫龙德汽车修配厂财务丢失,统一社会代码为:92230221MA1BMCJ921。特此声明作废。

▲张彦辉运输户不慎将车牌号黑AT0632(黄色)道路运输许可证丢失,许可证号:230110127837,声明作废。

▲辽宁竹芒网络科技有限公司,统一社会信用代码:91210112MADL49DBY9,不慎将公章(印章编码210112001236637)丢失,声明作废。

▲秦皇岛九沃商贸有限公司,统一社会信用代码:91130302089435990D,不慎将公章、法人名章丢失,声明作废。

注销声明

我公司哈尔滨科迪运输有限公司,统一社会信用代码:91230112MA1AUXT8T8,现申请注销公司道路运输许可,编号230181017715。因注销道路运输许可产生的经济纠纷,由本公司承担后果。

道里区社会组织发展促进会注销债权债务公告

根据《民办非企业单位登记管理条例》及我单位《章程》的有关规定,哈尔滨市道里区社会组织发展促进会(统一社会信用代码:51230102591193521B)决定注销,并成立清算组对债权债务进行清理。哈尔滨市道里区社会组织发展促进会相关的债权债务人自公告之日起45日内向本会清算组申请处理债权债务,逾期不报者视为放弃权力。联系人:刘治国,电话:13945645976。地址:道里区福阳街55号。特此公告。

哈尔滨市道里区社会组织发展促进会

2025年12月18日

声明公告 18686716631
刊登热线 13763511313