

银行网点“瘦身” 金融服务如何更适老

数字时代,指尖轻触就能完成金融业务,银行网点正经历“瘦身”浪潮。据国家金融监督管理总局金融许可证信息查询系统粗略统计,2025年全国已有近万家银行网点获批终止营业,较2024年全年增长超200%。然而,依赖线下网点办理业务的老年人,金融服务之路却愈发“坎坷”。

老年人无疑是线下服务的重点群体。58岁的龚先生,因手机收不到余额变动提示且不会操作网上银行,只能舍近求远,在非周末时间前往较远的网点办理业务;54岁的刘女士,即便会使用手机银行,存钱时仍坚持去网点开存单,觉得这样才安心。北京某商

业银行客户经理邓女士表示,如今到店客户年龄普遍偏大,老年客户是线下网点重点服务对象,他们担心手机操作出错或根本不会使用手机银行功能。

不少银发族习惯用现金支付,对银行金融服务需求单一,多集中在存取款、办理社保卡等业务。在此背景下,线下银行网点还承担起生活服务职能。某银行客户经理周女士说,常有老人来网点歇脚、乘凉取暖、喝水充电。邓女士也提到,银行网点间接扮演起老年群体社区公益活动站的角色,邻近居民区的社区网点这种现象更显著,常有老人来休息、下棋。

为此,一些银行在网点开展面向老年客户的活动,如与医疗机构合作提供免费健康体检、逢年过节邀请书法家写福字送春联等。

面对银行网点“瘦身”,如何让金融服务更适老?邓女士认为,城市社区银行网点分布密度较高,部分关停影响不大。其所在网点已通过配备轮椅、设置老年人专属通道、提供上门服务等方式推进适老化改造,其中上门服务能有效弥补网点距离不便。

2024年11月,国家金融监督管理总局发布《关于进一步提升金融服务适老化水平的指导意见》,要求优化传

统服务方式,保障基础金融服务;用好智能科技成果,提升适老化服务水平。

中国消费经济学会副理事长洪涛指出,要重视老年人“不会用”“不敢用”线上银行的痛点。可通过线下体验店帮助老年人掌握线上服务,构建政策引导、金融创新、科技赋能、社会参与的多方协同机制,推动线上线下深度融合。同时,构建全生命周期养老金融体系,向农村等金融服务薄弱区域倾斜资源,让老年人在数字化转型中不掉队,实现普惠金融目标。

姜雨晴

T 图片新闻



激情冰雪 活力四川

日前,以“激情冰雪 活力四川”为主题的第十二届全国大众冰雪季(四川分会场)暨四川省第八届全民健身冰雪季活动在阿坝州理县毕棚沟滑雪场启幕,让广大冰雪爱好者感受冰雪的独特魅力。

江宏景

约700万年前古人类已能直立行走

美国一项新研究表明,约700万年前生活在非洲的撒海尔人乍得种可能具备直立行走能力,为它们可能是最古老人类增添新证据。

研究人员利用3d成像等技术分析了其肢体骨骼化石,发现了三个有利于直立行走的解剖学特征。这些特征包括股骨上的结节、较大的股骨前倾角以及

原始人类相似的臀部肌肉。分析显示,撒海尔人乍得种的股骨相对较短,但腿长与臂长的比例接近于南方古猿。

新华社

多地“新年第一会”释放发展新信号

4日,元旦假期后首个工作日,上海、辽宁、湖北、贵州等多地召开“新年第一会”,为新的一年发展锚定方向、谋篇布局。

上海、辽宁聚焦营商环境建设。上海连续第九年聚焦优化营商环境,今年提前至新年首个工作日召开相关大会,彰显狠抓营商环境的决心。会上发布的《行动方案》提出26条举措,围绕政务服务、市场竞争、产业生态、社会共治“四大环境”布局,“产业生态”营商环境首次单独成板块,还回应了“反内卷”等企业关切问题。辽宁则将优化营商环境置于振兴发展的“C

位”,直面突出问题,部署八大整治重点,对破坏营商环境行为“零容忍”,省、市两级设立工作专班,构建闭环管理机制,确保整治成效。

湖北更大力度实施科创引领战略。中央经济工作会议将创新驱动列为重点任务,湖北“新年第一会”便聚焦科技创新。会议提出,要更大力度实施科创引领战略,打造“四个高地”,为中部崛起提供支撑。要顺应全球科技革命与产业变革趋势,推进科技创新、产业创新和金融创新深度融合,完善四大体系,塑造引领型发展。同时,大胆推进新型收入分配改革,激发

科技创新深层动力,从四个方面统筹发力打造一流创新生态。会上还集中展示了2025年度“61020”科技创新的36项成果,激励科研工作者加速科技创新与产业创新融合。

贵州聚焦培育壮大经营主体。经营主体是经济高质量发展的活力源泉,贵州“新年第一会”强调大抓经营主体。会议指出,各地各部门要把培育壮大经营主体作为战略之举,落实“两个毫不动摇”,支持民营企业加快发展,推动国有企业做强做优做大,培育规上(限上)企业,实施企业上市培育行动,引导企业强化科

技创新。全力优化营商环境,及时解决企业困难,维护合法权益,降低生产经营成本。大力开展招商引资,提升质效,列出“三个清单”推动政策落地,强化激励约束形成工作格局。贵州省民营经济中心和区域经济发展中心主任宋旭升表示,将落实会议部署,出台实施方案,推动民营经济高质量发展。

多地“新年第一会”立足新起点,明确新方向,展现出各地在新的一年里积极作为、奋勇争先的姿态,为经济高质量发展注入强大动力。

杨召奎

S 时事速递

我国将增强北方灾害救援力量

6日,全国应急管理工作会议消息,鉴于近年雨带北扩,极端强降雨致灾性增强,我国将增强北方及黄河、海河流域应对洪涝地质等灾害的陆上、水上工程救援力量。

具体举措包括健全消防救援力量体系,推进机动、航空救援队伍组建,规划建设省级应急救援中心;优化专业力量布局,推动多行业领域专业救援力量建设;加强国家区域应急救援中心及航空应急救援能力建设;健全多方救援合作机制,形成救援合力,锻造应急救援实战精兵。

新华社

哈尔滨举办首届冰博会

为期3天的2026哈尔滨国际冰雪经济博览会6日在哈尔滨国际会展中心开幕。这是哈尔滨市政府主办的首届冰博会,以“冰链世界·雪舞未来——新动能 新纽带 新生态”为主题,全景式展示冰雪运动、冰雪文化、冰雪装备、冰雪旅游等全产业链的前沿成果。

本届博览会展会总面积超过2万平方米,包括1个中心展区与6个主题展区。来自20多个国家和地区的驻华使节、外国城市代表、行业领军企业负责人及专家学者齐聚“冰城”。

新华社

上海大陆村 上门为老人拍照

上海市外冈镇大陆村的工作人员近期为60岁以上重点关注老人提供上门拍摄服务,并送上新年慰问和精心装裱的生活照,捕捉老人的幸福瞬间。

村委会在走访中发现不少老人缺乏近期清晰生活照,于是主动上门服务,通过与老人沟通、耐心引导确保拍摄顺利进行。此外,工作人员还排查老年人的居家安全隐患,如更换手动报警器电池。目前已走访60户老人,25户完成拍摄。村委会主任张志峰表示,将继续聚焦老人需求,探索更多关怀服务。

张明

声明作废

▲哈尔滨冰岛旅游有限公司,不慎将公章、原法人(孙宝钢)名章、财务专用章丢失。开户行:农信村镇银行利民支行。声明作废。

▲产妇胡金萍,与刘元亮为夫妻,两人之女刘畅,出生时间2013年5月9日,出生地点:饶河县人民医院,户口已落,原证号码L230296856,因丢失,现声明作废。

▲冯喜章-刘长有把坐落宾县宁远镇洪山村大于店屯农集用(1992)150-39号地使用证丢失,声明作废予以挂失。

▲李志斌-肖俊丰把坐落宾县宁远镇明礼村徐家屯,杨家屯农集用(1992)28-36号地使用证丢失,声明作废予以挂失。

▲海林市思奇居民服务部,不慎将公章、经营者(邹磊)名章、财务专用章丢失,开户行:中国工商银行海林市支行。账号:0912034409200106851。声明作废。

▲讷河市二克浅镇邹本章土地证丢失,身份证号230222195504053515,共计26.43亩。

▲驾照个体运输户 车牌号黑ABW398,不慎将道路运输证丢失,证号230182047644,声明作废。

▲海林市瑞思慧商贸有限公司,统一社会信用代码:91231083MA1C0PUN75,不慎将法人章(李瑞慧)、财务专用章丢失,声明作废。

▲刘洋运输户,不慎将道路运输经营许可证丢失,证号:230100129722,声明作废。

▲任丘市浩源采暖设备有限公司富锦分公司,法定代表人:王冰,统一社会信用代码:91230882MAD8P5R C81,不慎将营业执照正、副本丢失,声明作废。

▲任丘市浩源采暖设备有限公司富锦第二分公司,法定代表人:王冰,统一社会信用代码:91230882MAD976LJ26,不慎将营业执照正、副本丢失,声明作废。

▲任丘市浩源采暖设备有限公司富锦第三分公司,法定代表人:王冰,统一社会信用代码:91230882MAD826KJ8R,不慎将营业执照正、副本丢失,声明作废。

▲河北森鱼环保科技有限公司富锦分公司,法定代表人:马泰山,统一社会信用代码:91230882MAD8B2WH6E,不慎将营业执照正、副本丢失,声明作废。

▲河北森鱼环保科技有限公司富锦第二分公司,法定代表人:马泰山,统一社会信用代码:91230882MAD8280P58,不慎将营业执照正、副本丢失,声明作废。

▲河北森鱼环保科技有限公司富锦第三分公司,法定代表人:马泰山,统一社会信用代码:91230882MAD8R P9A23,不慎将营业执照正、副本丢失,声明作废。

▲河北森鱼环保科技有限公司富锦第六分公司,法定代表人:高春宇,统一社会信用代码:91230882MAEK90X77H,不慎将营业执照正、副本丢失,声明作废。

▲李晓慧,身份证号码:2301221994****2948,不慎将哈尔滨松樾房地产开发有限公司开具的增值税普通发票丢失,房屋地址:新松·未来ONE-B区一期1号楼1单元2302室,发票代码:023001900104,发票号码:85216050,开票日期:2021年02月01日,金额:630000.00元,声明作废。

▲李晓慧,身份证号码:2301221994****2948,不慎将哈尔滨松樾房地产开发有限公司开具的增值税普通发票丢失,房屋地址:新松·未来ONE-B区一期1号楼1单元2302室,发票代码:023001900104,发票号码:64119636,开票日期:2021年01月11日,金额:166795.00元,声明作废。

▲冯浩,身份证号码:1521011988****2118,不慎将黑龙江祥府基业房地产开发有限公司开具的购房发票丢失,房屋地址:新松璟荟祥府B区5号楼1单元801室,发票代码:023001900104,发票号码:88637522,开票日期:2021年05月11日,金额:228118.00元,声明作废。

▲冯浩,身份证号码:1521011988****2118,不慎将黑龙江祥府基业房地产开发有限公司开具的购房发票丢失,房屋地址:新松璟荟祥府B区5号楼1单元801室,发票代码:023001900104,发票号码:94019107,开票日期:2021年05月28日,金额:300000.00元,声明作废。

▲冯浩,身份证号码:1521011988****2118,不慎将黑龙江祥府基业房地产开发有限公司开具的购房发票丢失,房屋地址:新松璟荟祥府B区5号楼1单元801室,发票代码:023001900104,发票号码:94019107,开票日期:2021年05月28日,金额:300000.00元,声明作废。

▲冯浩,身份证号码:1521011988****2118,不慎将黑龙江祥府基业房地产开发有限公司开具的购房发票丢失,房屋地址:新松璟荟祥府B区5号楼1单元801室,合同编号21303411421,声明作废。

▲佳木斯市向阳区华夏未末幼儿园,不慎将法人(王敏)名章、财务专用章丢失。开户行:中国工商银行佳木斯中心支行。账号:0904021139200177761。声明作废。

▲尚志市周医堂大药房有限公司不慎将公司财务章丢失,法人:周长岭,声明作废。

丢失声明

▲哈尔滨市呼兰区郭靖货物运输户,不慎将车牌号黑AS4086营运证丢失,证号:230111047173,特此声明。

▲王军,身份证号码:232126197105182310,不慎将农村土地承包经营权证丢失。证号:NO.D2301260078375。土地坐落于巴彦县万发镇宏胜村。特此声明作废。

声明公告 18686716631
刊登热线 13763511313