

电商平台要让老年人“买得到用得好”

□辛静

新闻事件:电商平台“适老化”,再出新举措。

1月13日,民政部等八部门印发《关于培育养老服务经营主体 促进银发经济发展的若干措施》,提出一系列具体措施,促进银发经济发展,更好满足老年人多层次多样化养老服务需求。

民政部老龄工作司副司长郭汉桥介绍,要协同各方,打通银发消费供需对接堵点,丰富银发消费场景,鼓励和引导电商平台优化“长辈模式”,设立银发消费专属频道,简化操作流程。

从2025年1月15日《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》的发布,到今年1月7日《中共中

央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》发布,再到此次措施的出台,意味着中国银发经济发展正在进入快车道,一系列银发经济相关的具体措施将陆续出台,覆盖全社会方方面面,线上线下。

银发经济,核心是要实现各类银发经济经营主体和老年人多层次需求的对接,其中亟待打通的堵点不少。在线上领域,各电商平台负有完善适老电商消费场景之责,鉴于老年消费群体的特殊性,为他们提供专有界面,乃至设立消费专区,让老年人“买得到、用得着”,也是电商平台驱动消费场景升级、提升用户体验的题内应有之义。

银发经济的关键不是钱,

而在消费场景;老年消费的最大障碍,也不是缺钱,而是“够不着”。这在线上,则体现为“数字鸿沟”。

如今,大部分互联网场景都是为年轻人设计,其操作和信息呈现方式对老年人并不友好,大量老年人很难独立完成一次线上消费闭环。这使他们无法分享互联网经济所带来的物美价廉与快捷便利。

很多手机有专门的“长辈模式”,但也仅仅是字体变大而已,其算法逻辑并没有变,推荐内容依旧偏年轻人;服务链条断裂,售后、退换、咨询对老年人也没有特殊关照。

这使得“适老”商品虽然在大量销售,大部分却是子女代选代买,真正的银发需求,

无法反映为有效市场信号。从这个意义上说,电商平台银发消费服务的提升,本质是在重建一个以往被忽视的消费入口。

电商平台“适老化”改造,不只是新的频道分类,也不是筛选出“保健4品、拐杖、血压计”这些商品,而是要重新定义用户,真正以老年人是第一目标用户来提升产品和服务。

而且,电商平台主动“适老”,也是对老年人的一种保护。随着银发经济的兴起,市场已经有一大批不良商家开始打着“适老”的幌子对老年人展开围猎,他们主动提供细致的服务、很低的门槛,目标只是赚钱,实质在“坑老”。如果电商平台能够通过聚焦银

发消费,把这些围猎者屏蔽掉,不但保护了老人,同时也避免了平台上的劣币驱逐良币现象,维护了自身利益。

需要指出的是,在数字时代,电商平台已经不是简单的商业主体,而是事实上的公共基础设施。其在银发经济中充当公共接口的角色,是否“适老”,不只是用户体验问题,更关乎社会公平,亦是平台在人口老龄化背景下应尽的结构性责任。

从电商平台让老年人“买得到、用得着”开始,让老年人的数字生活更便利、友好,同样是中国数字经济走向成熟的标志。

电子请柬的访客记录,让谁尴尬

新闻事件:前不久有网友发现,在一些婚礼电子请柬网络平台,只要花钱开通会员就能看到有哪些人查看了请柬、看了几次、什么时候看的,甚至转发给了谁。对此,平台表示该功能需访客完成隐私授权。但实际情况是,部分用户打开请柬时并未看到授权提示。

电子婚礼请柬一键便可生成分享,既为新人节省

时间,也更契合环保理念。可一些问题也随之而来:有人因好奇而点开请柬却并无出席计划,自然不希望留下痕迹,这种“隐身权”理当被尊重。平台隐私设置的初衷或许是为方便用户,却可能制造社交困扰、引发尴尬和猜疑。说到底,技术终究应服务于人,任何便捷功能的开发,都需将尊严与权利放在首位。

直播“凹造型”,要有边界和底线

新闻事件:近日有网友发视频称,一男一女在上海某路口斑马线上跳舞。当时,周围车辆正在行驶,画面中还有为两人拍摄视频的人员。1月10日,虹口公安分局发布通报称,上述4人对该路口正常通行秩序造成影响,警方已依法做出行政处罚。

一段时间以来,一些人无视交通秩序,动辄拿生命“凹造型”,这不仅是对自己的不负责,更是对其他交通参与者安全的漠视。类似的乱象不止发生在交通领域,

在“人人都有摄像头”的当下,一些博主把公共空间当成了私人秀场,不知情的路人沦为“背景板”,甚至在直播间被评头论足——类似拍摄行为扰乱了公共秩序,同时涉嫌侵犯他人隐私。公共空间是城市文明的一面镜子,网红经济越是红火,越要划出边界和底线。

龙小张 议事



14岁霸凌者“应拘尽拘”——新治安法开了一个好头

新闻事件:1月13日,内蒙古自治区五原县警方通报称,1月11日16时许,付某某(女,14岁)与刘某某(女,13岁)发生矛盾,遂邀约王某某(女,14岁)、王某某乙(女,13岁)、秦某某(女,14岁)、杨某某(女,14岁)等4人在我县一楼房无人区域,对刘某某实施了辱骂、威胁和殴打等行为,同行人员在现场围观并拍摄视频。

公安机关依法对付某某等四人作出拘留并处罚款的治安管理处罚决定,因王某

某乙不满14周岁,被采取相应矫治教育等措施。

年满14周岁的霸凌者被“应拘尽拘”,没有放过一个。自今年1月1日起正式施行的新《治安管理处罚法》开了一个好头,对于未成年“小霸王”起到了非常好的震慑作用——敢践踏同学人格尊严、实施霸凌者,将被剥夺人身自由!

1月3日,广东湛江3名15岁少年持械追打他人,被依法执行行政拘留13天。被抓后,其中一名彭姓少年

竟然表示:“忘记1月1日后满14岁就可以拘留了。”其实,他不只是最近忘了新法实施,更是长久忘了做人的应有良知和敬畏。

那几个在镜头前极其猖狂地虐待、伤害同龄人的女生,在被处以拘留处罚之后,希望能认真反省、知过改过,学会敬畏法律,敬畏生命。这正是新《治安管理处罚法》的修法意义所在:惩罚就是教育,拘留也是帮助。

“双线养老”助推养老服务提质升级

□季萌

新闻事件:家住湖北省当阳市玉阳街道香榭里社区的王老先生,曾被孤独感紧紧包裹。如今,手机微信响个不停,线下活动一场接着一场。这一转变,源于社区为老年人量身定制的“线上微信群+线下老年文娱中心”双线养老服务新模式。(本报1月5日二版)

人到老年,年龄越大,越怕孤独。湖北香榭里社区推出融线上与线下资源为一体的“双线养老”服务模式,可谓应对当前人口老龄化趋势挑战的创新实践。一方面,它通过线上微信群收集需求、发布活动信息,使老人们能便捷地找到“搭子”或报名参与棋牌赛、读书会等,极大降低了老年人参与社会活动的

门槛,有效缓解了孤独感;另一方面,线下实体空间则充分保障了体验的温度和参与感,这种线上线下的无缝对接不仅增强了服务的精准性与互动性,也进一步拉近了邻里关系。

更为难得的是,这个社区还将“双线”模式延伸到管理环节,构建起“线上议事、线下执行”的硬核体系。退休职工们在群里热烈讨论,敲定管理公约,还推选出3名热心老年志愿者,负责活动室日常值守。同时,为让设备维护有“源头活水”,63名居民通过微信群响应众筹倡议,自愿每月拿出一笔资金存入“幸福家园”公益基金。线上监督资金流向,线下志愿者落实维护,这种“双向奔赴”不仅让活动

中心的运行有了稳稳的资金保障,很大程度也调动了社区老人参与的积极性,有助于激发其工作创造力和工作活力。

养老从来不只是单向给予,而是温暖的双向奔赴。与其他模式相比,这种“双线养老”模式更注重社区共建与共享,它将老年人从被动接受服务转向主动参与治理,增强了归属感与自我价值感,这种“双向奔赴”的特点无疑在增强老年人归属感和自我价值感的同时,更有助于提升幸福感。期待更多地方更多社区因地制宜、量体裁衣,打造有特色的可持续养老模式,让更多老年人实现从“养老”到“享老”的转变。

声明作废

▲车辆所有人:姜开斌,比亚迪牌小型轿车营运证丢失,车牌号:黑M3T938,特此声明作废。

▲土地使用者:孙和平,坐落于肇东市尚家镇五间村五队,宗地号:076,土地使用面积:362.92平方米,土地用途:住宅。集体土地证丢失,声明作废。

▲土地使用者:陈和,坐落于肇东市尚家镇红庆村五队,宗地号:025,土地使用面积:620.11平方米,土地用途:住宅。集体土地证丢失,声明作废。

▲哈尔滨世一昌合生物科技有限公司,不慎将开户许可证丢失。核准号:J2610020651402。开户行:中国农业银行股份有限公司哈尔滨宏博支行,账号:08501601040011354。声明作废。

▲黑龙江国器器械科技发展有限公司工会委员会遗失中国银行股份有限公司哈尔滨兆麟支行开户许可证,账号:165245176564,核准号:J2610051623802,声明作废。

▲遗失田金房屋所有权证,坐落:通河县清河林业局哈肇路南,建筑面积144.7平方米,产权证号:通房字第0009526号,声明作废。

▲杜尔伯特蒙古族自治县路畅百货商店,统一社会信用代码:92230624MAC2A50685,不慎将仅销售预包装食品经营者备案证明丢失,备案编号:YB22306240201352,声明作废。

▲大庆市大同区周金果蔬菜种植专业合作社,不慎将营业执照正本丢失,统一社会信用代码:93230606MA19339T6T,声明作废。

▲李金平把坐落宾县三宝乡山村周家屯农集用(1992)第5号地使用权证丢失,声明作废予以挂失。

▲于春辉把坐落宾县三宝乡山村于家屯,三字第130015号房屋所有权证丢失,声明作废予以挂失。

▲刘国宾把坐落宾县三宝乡山村周家屯农集用(1992)第85号地使用权证丢失,声明作废予以挂失。

▲马士伟、马庆把坐落宾县远镇明礼村刘卓屯农集用(1992)第33-34号地使用权证丢失,声明作废予以挂失。

▲田秀把坐落宾县远镇明礼村田家屯农集用(1992)第21号地使用权证丢失,声明作废予以挂失。

▲刘忠达把坐落宾县远镇明礼村徐家屯农集用(1992)第53号地使用权证丢失,声明作废予以挂失。

▲孙显军-孙玉文-卢景发把坐落宾县远镇明礼村孙家屯农集用(1992)第57-61-35号地使用权证丢失,声明作废予以挂失。

▲哈尔滨市道里区百年传承超市,不慎将食品经营许可证正本丢失。许可证编号:JY12301020263111。声明作废。

▲哈尔滨素聚品牌管理有限公司,不慎将法人(石丽红)公章丢失。开户行:兴业银行股份有限公司哈尔滨和兴支行,账号:562050100100079771。声明作废。

▲哈尔滨素聚品牌管理有限公司,不慎将公章丢失。开户行:兴业银行股份有限公司哈尔滨和兴支行,账号:562050100100079771。声明作废。

注销债权债务公告
哈尔滨市道里区派特森英语培训学校,统一社会信用代码:52230102063689802H,经2024年8月19日第四届第一次会议决定通过,决定注销哈尔滨市道里区派特森英语培训学校,请相关债权人于公告见报起45日内向本单位申报债权债务,逾期未报视为放弃权利。

特此公告。联系人:朱睿
联系电话:14794502883
哈尔滨市道里区派特森英语培训学校
2026年1月17日

丢失声明
▲王立冬运输户,不慎将道路运输经营许可证丢失,经营许可证号:230103138982。特此声明。

声明作废
▲桦南县新华鹏玉种子商店不慎将开户许可证丢失,核准号:J2721000525601,开户行:中国工商银行股份有限公司桦南县支行,账号:0904020009248195362。声明作废。

▲青冈县石鑫建材商店,统一社会信用代码:92231223MA1C90Q556,不慎将财务专用章丢失,账号:08425101040033360,开户行:中国农业银行股份有限公司青冈县支行,声明作废。

▲青冈县雅旺建材商店(个体工商户)统一社会信用代码:92231223MAD7GRLYXU,不慎将开户许可证丢失,核准号:核准号:J2767000981101,账号:619990122000150409,开户行:黑龙江青冈农村商业银行股份有限公司,声明作废。

通知
哈尔滨途图科技有限公司,联系人:杨润军,联系电话:18646555013,通知全体股东于2026年2月3日到南岗区康顺街15号二楼会议室参加股东会,会议议题为企业法人变更、股东变更、地址变更等事宜,未到场股东视为放弃表决权。特此通知。

哈尔滨途图科技有限公司
2026年1月17日

注销公告
杜尔伯特蒙古族自治县派乐多幼儿园理事会研究决定于2026年1月16日终止活动,拟向民政登记机关申请注销登记。民办非企业单位登记证书统一社会信用代码:522306240733122757,请债权人自见报之日起45日内向本清算组申报债权事宜,经依法核查登记有效的债权债务将由法定代表人吕国锋承担责任,若超过登记期限视为放弃法律权利。清算组组长姓名:吕国锋,联系电话:13946920358,联系地址:杜尔伯特蒙古族自治县天湖国际C区对面。特此公告。

杜尔伯特蒙古族自治县派乐多幼儿园
2026年1月17日

声明公告 18686716631
刊登热线 13763511313