

# 老年日报

2026/01/19

星期一

乙巳年十二月初一

总第9667期

今日8版

中国百强畅销报刊



年长者的精神家园

北京、广州、哈尔滨、西安、南京、济南、郑州、石家庄同步印刷



中国邮政发行畅销报刊

国内统一连续出版物号:

CN23-0018

邮发代号:13-18

## 标题新闻

### 时政

★ 三部部署节前安全防范工作 聚焦行业、场所、出行、防灾四大重点

### 经济

★ 南水北调东线一期工程启动 2025至2026年度全线调水工作

★ 中国人民银行:商业用房购房贷款最低首付比例将下调至30%

★ 扩大覆盖面 人社部及财政部发文让更多职工享有企业年金

★ 2025年全国铁路客货运量、投资等主要指标创历史新高

★ 国家林草局:2025年我国完成国土绿化任务1.27亿亩

### 社会

★ 我国连续13年位居全球最大网络零售市场

★ 著名电影表演艺术家陶玉玲于15日在北京去世 享年92岁

## 患阿尔茨海默症老人养生馆遇高额消费纠纷 35万退款背后的维权困境

近日,北京一位中度阿尔茨海默症老人在丰台区碧斯国际养生馆9个月消费近70万元,引发关注。经调解,养生机构退还35万元且已到账,同时市场监管部门正对其涉嫌未明码标价、虚假宣传等行为展开调查。

2025年3月至12月,该老人在养生馆接受“养生按摩”服务,工作人员通过绑定银行卡、诱导人脸识别促成大额消费,单笔最高达12万余元。养生馆宣称服务可“防治高血压、糖尿病”,却无相关医疗资质,服务项目也未明码标价。老人接受服务后身体状况恶化,出现耳鸣、无法正常行走等症状。

此类消费纠纷并非个例。天津孔女士被“津派修脚”白云路店诱导充值15.7万余元,上海曹女士被“景心堂健康管理中心”诱导消费16万余元,虽经调解部分退款,但维权过程艰难。

市场监管部门工作人员称,此类纠纷处理难点在于取证困难。诱导消费多发生在封闭场所,无录音录像设备,交易过程缺乏第三方见证,商家宣传多为口头形式,书面凭证少,发生纠纷时商家常以“老人自愿消费”推卸责任。

北京市市场监管部门提醒,老年养生保健消费前要签书面合同,明确各项内容,

保留发票等凭证,拒绝预付卡大额充值和向个人账户转账。子女应定期与父母沟通,陪同核实商家资质等情况,参与消费决策。发现商家违规行为,可拨打12345或向属地市场监管部门举报,涉嫌诈骗的向公安机关报案。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示,此类违规行为屡禁不止,是因违法成本与维权成本失衡、监管存在短板。商家违法收益高,即便被处罚仍有机构铤而走险;老年人维权成本高、难度大,常面临举证困难,难以证明消费与损害的因果关系。

为打破老年养生维权困

境,刘俊海认为应构建多方协同共治体系。监管部门要打造信息共享、协同高效的监管体制机制,从养生馆登记开始,多部门协同发力,实现全链条、全过程监管。纠纷发生后,养生馆应优先协商解决,协商不成由相关部门或消协调解,调解无果法院提供司法保障。消费者组织、新媒体、社区等应形成监督合力,曝光侵害老年人权益的乱象。

老年人是相对弱势的消费者,只有多方协同共治,才能维护其合法权益,推动行业规范健康发展。

陈璐 陈琳

## 地缘经济对抗 是2026年首要风险

世界经济论坛近日发布的《2026年全球风险报告》指出,地缘政治和经济风险在新的竞争时代持续加剧,地缘经济对抗被列为2026年首要风险。

报告显示,除地缘经济对抗外,2026年全球主要风险还包括国家间武装冲突、极端天气、社会极化以及错误和虚假信息。在当前风险排名中,经济风险上升最快。报告认为,日益严重的债务问题和潜在的资产泡沫,再加上地缘经济冲突,可能会引发新一轮形势动荡。

新华社

## 今日微推荐

扫码更精彩



老年日报  
微信

勤用四器官  
为长寿加分



龙健康

冬天犯困?  
不只是因为“懒”

## 神女大扶梯



位于重庆市巫山县的神女大扶梯项目,依托神女大道既有纵向城市中轴线建设,是一条利用电扶梯多级提升的城市纵向交通要道,相当于80层楼高。

神女大道上下段通行时间约20分钟,极大便利市民出行和游客观光。

何蓬磊



## 人血白蛋白是处方药不是保健品

国家卫生健康委日前提示,当前,人血白蛋白被很多人误当作“补身体”的“营养神药”或是“增加免疫力”的法宝。甚至有人认为体质虚弱、术后恢复、美容抗衰等都需要打一针人血白蛋白,这一认知存在明显误区。

“人血白蛋白是临床处方药,不是日常保健的营养品。”国家卫生健康委新闻发言人胡强强提醒,人血白蛋白不具备直接提升免疫力的功能,盲目输注无法达到“增强抵抗力”的效果。输注人血白蛋白

并非“零风险”,药品均可能存在过敏等潜在风险。输注需由医师根据具体病情评估后开具处方,请大家严格遵循医嘱规范使用,切勿自行购买、盲目跟风。

新华社

## 国家文物局:优化博物馆和社会文物管理服务

国家文物局消息,2026年全国文物局长会议提出要提高活化利用水平,优化博物馆和社会文物管理服务,深化革命文物保护管理

展示。

会议部署,要做好谋篇布局,编制实施好文物领域“十五五”规划。此外,要深化考古和文明研究,实施好

中华文明探源工程、“考古中国”等重大项目。拓展文化遗产国际交流合作,挖掘好、传播好文物的时代价值。

新华社

## 12306回应 一等座禁止 无座乘客逗留

近日,关于“高铁一等座是否出售无座票”以及“无座旅客能否进入一等座车厢”等问题,因网友分享的乘车经历而引发热议。

《铁路旅客运输规程》中明确规定,“持低票价席别车票的旅客不能在高票价席别的车厢(区域)滞留”。在12306购票平台,无座票售价与二等座相同,但仅限在二等车厢使用。

12306客服也明确表示,高铁无座票仅限在二等座车厢乘坐或站立,不得进入一等座车厢。若旅客确需进入一等座区域,则须补交相应票价差额。高铁一等座旨在提供更优质的服务,其车厢并未设置无座席位。

中新

老年日报 维权热线  
13796087938  
13936697319

