

# “办不成事专窗”关键在不回避问题

□李景

**新闻事件:**近日,浙江杭州建德网友晒出随手拍下的政务服务窗口“办不成事专窗”走红网络,登上热搜。据了解,该窗口提供兜底服务,主要受理在公安政务服务中因政策、历史遗留、材料受理、办事程序等原因未能办成的“疑难杂症”。专窗自2018年设立以来,已为企业和群众化解各类“疑难杂症”3914件。

小窗口彰显大治理。专窗不仅名字接地气,功能更是见实效,这种场景真实、表述直白的生动叙事,一改政

务服务的含蓄风格,让网友们“狠狠共情”。其实专窗设立已有8年时间,并不是啥新鲜事,全国各地也多有学习效仿,但老话题又成新焦点,也恰恰反映了当下仍有“跑多次、推诿多、事难办”的普遍焦虑,人们期盼和呼唤更加高效优质的政务服务供给。

事实上,“办不成事专窗”不仅是办事通道,更是政府发现机制漏洞、优化服务流程的“啄木鸟”。政务服务千头万绪、情况复杂,总有政策覆盖不到、服务考虑不周的地方,很多办不成的事,牵

扯的关系复杂,容易演变为“疑难杂症”。政务服务在应对挑战的同时,要有不回避问题、不掩饰短板的基本态度,及时识别、分析、解决问题,进而推动从“受理一个问题”到“解决一类问题”的自我迭代。

浙江在这方面积累了不少经验。以“办不成事专窗”的前身——杭州富阳区试点推行的兜底服务为例,该试点专门聚焦跨部门、跨层级、跨地域的复杂事项,总结高频堵点,将实践经验固化为制度规范,推动从“解决一件

事”到“规范一类事”,将疑难事项办理经验提炼为18类通办标准,由个案突破到制度完善的改革逻辑让政务服务改革更具持续性、系统性,以此实现长效治理。

“办不成事”窗口的成功实践,为提升政务服务效能提供了借鉴。首先,坚决转变服务理念,面对“疑难杂症”不能简单说不,而是要把“难办”变成“想法办”“尽力办”,打破教条束缚,展现政务担当,回应社会期待。其次,着力提升治理能力,尤其是要打破“各自为战”的固有

格局,尽快建立跨部门会商机制,推动数据共享协同联动,直面治理中的堵点短板,以兜底服务倒逼流程再造、机制完善、协同共治。还要及时总结个案经验,推动源头改革,定期梳理分析堵点难点,反向优化常规办事流程存在的问题,完善政策制度。

政务小窗口蕴含服务大智慧。“办不成事专窗”的走红再次说明,政务服务没有最好只有更优,反映了群众对有为政府、有效服务的热切期盼。

## “伪读书博主”走红,折射浮躁现实

**新闻事件:**“他在2025年总计读了704本书”……近日,一期打假读书博主的视频火了,视频拆解了一个有近50万粉丝的读书博主账号,还列举了这位头部读书博主反复使用的话术,如“今年读过最有意义的书,几乎改变我的人生”“今年最爱的几本书,无与伦比的阅读质感”等,引发网友讨论。

一年读700多本书,平均一天大概要读两本,即便不眠不休也很难做到。一

段时间以来,一些博主硬凹读书人设,以“震撼必读”“重塑三观”等夸张宣传引流,真实目的则是带货、发广告、卖培训课。这类“伪读书博主”的走红,折射出当下一种浮躁心理——在信息接收碎片化的时代,人们有阅读意愿却又缺乏耐心,有知识饥渴却难以付诸行动。其实,读书没有捷径。当我们不带功利心地翻开书页,滋养便会悄然发生。

## 驾校“退费难”,抹黑“汽车社会”成色

**新闻事件:**“练车未考‘科二’,违约金3000元”“报名超过一年退学,分文不退”……一段时间以来,全国多地有学员反映:驾校的“退费难”和“退费贵”,正成为许多人学车路上的糟心事。

现实中,部分驾校在合同里埋下“霸王条款”,不仅设置“转籍不退费”“特价不退费”等过高门槛,还动辄扣除过半学费作为违约金,将商业风险转嫁给消费者。整治“退费难”,需要推

动驾培合同规范化,还可探索“先培后付”模式,由第三方监管账户存管学费,以降低消费风险。如今,我国已跻身世界汽车大国,驾培行业的发展质量关乎“汽车社会”的成色,期待各方携手纠偏,营造公平、规范的驾培市场环境。



龙小张 议事



学拔,只能学习鸵鸟政策,玩起了「赢」。美国深陷战争泥潭却无法自拔,只能学习鸵鸟政策,玩起了「赢」。罗杰

## 多管齐下守牢银发“钱袋子” 让老年金融消费更安心

□通讯员 季萌

**新闻事件:**近日,浙江省宁波市消费者权益保护委员会联合该市镇海区消保委发布《宁波市老年新消费领域调查报告》。本次调查聚焦老年群体在直播电商、健康养生、文旅康养、智能养老、金融理财等新消费领域的参与情况、风险认知和维权状况。调查显示,理财、直播、保健品、文旅四大领域问题最为集中,42%的受访者认为宣传收益与实际收益差距过大。

老年人在金融消费领域的窘境,不仅容易导致辛苦

积累的财富严重缩水,更给晚年生活蒙上阴影。加强老年金融消费保护,需从产品、监管、科普等多方面发力,多管齐下,切实让每一位老年人都能安心享金融、放心守财富。

具体而言,一方面,要让理财产品多些“稳健底色”。金融机构要针对老年人风险偏好保守的特点,多开发低风险、稳收益的适老金融产品,让老年人的资金在正规渠道流转;另一方面,要让监管多些“硬核力度”。监管部门要持续倒逼金融机构合规经营,严厉打

击各种违法金融诈骗行为。同时,还要适时完善投诉渠道。此外,要让科普多些“家常味道”。有关各方应利用各种渠道为老年人补上投资理财课,守护好养老钱。

老年群体金融消费保护,关乎千家万户幸福,更是社会文明的体现。唯有多方携手,用专业守护财富安全,以监管筑牢风险防范线,才能让每一位老年人都可以通过恰当的理财规划,使晚年生活展现出独有风采,真正实现老有所养、老有所安。

## 把昨天的温暖带给明天

□刘天亮

记忆,是昨天留下的余温。有时,它就藏在某处,等待一个被触碰的瞬间。

回安徽合肥老家打扫旧厨房时,25岁的解皓明看到一块有年头的石头,一眼就认出来,那就是奶奶生前用来压锅盖的石头。捡起石头那一瞬,他脑海中浮现出奶奶围着灶台做饭的样子,“有点像隔着时间又见了一面”。这段视频发到网上后,引来万千网友共情。

一个平平无奇的物件,如此令人动容,是因为它凝固了一起走过的日子,承载着难以割舍的亲情。这样的“压锅石”,或许每个人心中都有一块。爷爷用过的老花镜,姥姥留下的针线包……想起来就心头一热、充满暖意。

这些无声的物件、难忘

的场景,是时间的容器,将亲人的气息、家庭的温暖、过往的岁月都紧紧包裹在一起,让人迅速找到精神的锚点,意识到自己的来处。

在快速变迁的现代社会,这种真实的情感连接尤为珍贵。2025年,“活人感”一词走红互联网,彰显了时下对真实、鲜活的生活状态的渴望。卸下各种包装,分享真实的自我;超越“点赞之交”,建立真诚的联结。在数字时代的洪流中,越来越多人期待穿透屏幕,感受彼此真实的呼吸与温度。

近段时间,“长大后我把爸妈重新养了一遍”话题登上热搜,“重新养育父母”的理念在一些年轻人中悄然兴起。有人陪母亲运动、教她

护肤化妆;有人给父亲抢演唱会门票;有人时刻提醒父母添衣保暖;有人回家带新奇零食,就像小时候父母出差带回糖果那样制造惊喜。在代际共同生活减少的当下,年轻人以新的姿态和父母沟通,不仅仅是一种弥补缺失的代偿,更是情感连接的深化。它让代际关系从传统的单向供给,转变为充满理解与关怀的双向守护。

人与自然、人与人、人与社会的连接,起点都是情感驱动的信任与共情。正是这种温暖,支撑着我们在风雨中前行。感受今天的脉动,把昨天的温暖带给明天,每个平凡的日子都有灯火可亲、有远方可赴。

**遗失声明**  
我单位户名:讷河市马文库家庭农场(个人独资),在中国建设银行股份有限公司讷河群悦支行开立的基本存款账户,账号:23050162725200001033,由于我方保管不善,将预留财务印章、个人印章、公司印章丢失,现声明作废。  
讷河市马文库家庭农场(个人独资)  
2026年3月28日

**债务债权公告**  
哈尔滨市南岗区崇德文化培训学校有限公司经董事会研究决定于2022年2月28日终止办学,拟向教育登记机关申请注销登记,办学许可证号:123010372000419。统一社会信用代码:91230103MA1CA08216 请债权人自见报之日起45日内向清算组申报债权事宜,清算组组长姓名:司忠斌,联系电话:17745115855联系地址:黑龙江省南岗区东大直街255号4层特此公告。  
哈尔滨市南岗区崇德文化培训学校有限公司

**声明作废**  
▲孩子姓名:刘宏文 男孩 2011年9月25日出生于安达妇幼保健院,母亲:肇泽一 父亲:刘晓旭 出生证明编号:k230200913,(孩子姓名:刘宏文)出生证明丢失,特此声明作废。  
▲证明坐落于场直四区交通楼1单元202室的房产证,所有权人:于玉英,编号:231503070004002201102002,声明作废。  
▲黑龙江鑫宇汇生物质能源有限公司遗失财务专用章一枚,声明作废。  
▲张启库把坐落宾县常安镇马山村村长发屯集建92字第41号集体土地建设用地使用证丢失,声明作废予以挂失。  
▲安德仁把坐落宾县常安镇双榆村户家屯集建92字第48号集体土地建设用地使用证丢失,声明作废予以挂失。  
▲孩子名:井佳怡,性别:女,母亲:邓欣荣,身份证号:230881198402061748,父亲:井维波,身份证号:230819198207011712,出生医院:富锦市妇幼保健院,丢失出生证明的编号:Q230112948,声明作废。  
▲富锦市富克锦食品有限公司,统一社会信用代码:91230882MAEJ5R705A,不慎将公章丢失,声明作废。  
▲海伦市张礼食杂店(个体工商户),经营者:张礼。不慎将仅销售预包装食品经营者备案证明丢失,备案编号:YB22312831509304,声明作废。  
▲安达市钢检测液化石油气钢瓶检测站,法人:孟烈。不慎将税务登记证正本丢失,声明作废。  
▲安达市钢检测液化石油气钢瓶检测站,法人:孟烈。不慎将组织机构代码证正本丢失,声明作废。  
▲黑龙江利隆聚业电梯有限公司,不慎将营业执照副本丢失,统一社会信用代码:91230110MA1CL8F60A,声明作废。  
▲哈尔滨嘉盛建筑工程机械租赁有限公司,车牌号黑LE4183营运证丢失,声明作废。  
▲哈尔滨嘉盛建筑工程机械租赁有限公司,道路运输经营许可证丢失,声明作废。  
▲哈尔滨市香坊区嘶哈嘶哈零食商店(个体工商户)不慎将黑龙江省小餐饮核准证副本丢失,核准证编号: XJYB(2024)230110007201,声明作废。  
▲哈尔滨空智能科技有限公司不慎将银行预留印鉴公章丢失,开户银行:广发银行股份有限公司哈尔滨新区支行,账号:9550880226048600174,声明作废。

**声明作废**  
▲秦皇岛冠诺文化传媒有限公司,统一社会信用代码:91130304MAC45KYE50,不慎将公章丢失,声明作废。  
▲延寿县明芳家庭农场,统一社会信用代码:92230129MA1F75TD5B,不慎将公章、法人名章、财务专用章丢失,账号:08-051901040006147,开户行:中国农业银行股份有限公司延寿加信镇分理处,声明作废。  
▲哈尔滨市呼兰区香袋饺子馆,不慎将食品经营许可证副本丢失,许可证编号:JY2230110079180,声明作废。  
▲秦皇岛百双供应链管理服务有限公司,统一社会信用代码:91130302MABY8HK2D,不慎将公章、法人名章、财务专用章丢失,声明作废。

**债权债务公告**  
佳木斯市向阳区润泽幼儿园有限公司经研究决定于2026年3月27日终止经营,拟向登记机关申请注销登记,统一社会信用代码:91230800MA1CFW172G,清算组负责人:侯兆民,请债权人自见报之日起45日内向清算组申报债权事宜,清算组组长姓名:侯兆民,联系电话:13845418588,地址:佳木斯市向阳区教育三小区(原永红区14委8组)。发证机关:佳木斯市市场监督管理局,特此公告。  
佳木斯市向阳区润泽幼儿园有限公司  
2026年3月28日

**声明公告 18686716631**  
刊登热线 13763511313