

# “12345”不是“万能热线”

□刘少华

**新闻事件:**12345还能“呼风唤雨”?近日,福州市12345热线发布第九期不合理不合规诉求典型案例,其中一则案例显示,有市民希望福州出现降温、降雨、大风天气,降低空气湿度,彻底摆脱闷热天气,要求相关部门介入干预天气变化。

对此,福州市12345回复称,天气气象变化属于自然客观现象,不受行政部门人为调控。气象部门仅负责监测、预报、预警工作,无法干预、改变自然天气状态。该诉求违背客观自然规律,超出行政职能受理范围,属于不合理诉求。

有困难找政府,拨打12345现在已经成为公众表达诉求的重要方式。但是,少数人把12345当成了“万能热线”,提出的诉求也是五花八门,有的是合理的诉求,有的则是不合理不合规的诉求。像要求12345帮助降温降雨,就未免荒诞,也不能只当笑话看。

12345是便民热线,服务的应

当是公众的正当诉求。12345热线定期发布不合理不合规诉求典型案例,就是要纠正少数人无理取闹的做法,减少行政资源的占用,同时提醒公众合理表达诉求,保证12345热线的正常运行。

除了福建福州,内蒙古包头、广东惠州、山东临沂等地都有过类似的尝试。类似要求12345“呼风唤雨”的奇葩诉求,也并非个例。

在发布的案例中,有人要求“查询孙子的前世信息”,有人说“家门前的树影响风水”,有人要求“帮助孩子找工作”。这些诉求,有的不符合法律规定,有的属于个人隐私,有的则纯粹是无理取闹。

如果任由这些不合理不合规的诉求存在,不但影响12345的正常工作,还会导致真正需要帮助的群众投诉受阻。因此,对于合理诉求,12345要及时办,对于这些不合理不合规的诉求,也要敢于说不。

2025年,国务院办公厅也印发专门意见明确,对恶意扰乱12345

热线工作秩序的,要及时将线索移送公安机关依法处置。

当然,如何认定12345热线中不合理不合规诉求,同样需要审慎——既要避免不合理不合规诉求浪费公共资源,也应避免诉求认定过于随意,出现12345热线推卸责任的问题。

应当说,拨打12345表达“奇葩诉求”只是个别现象,但其反复出现,却从一个侧面说明部分民众对12345热线存在认知偏差——一些人将其想象成无所不能的“超级保姆”,认为一切问题都可以通过行政指令解决。这无疑是对政府职能的误解。

社会治理的进步,既需要公共部门用心用情回应民生期盼,也需要民众保持理性认知、恪守常识底线。12345主动公示不合理不合规诉求案例,既明确了职能边界,也是一堂公民常识课。有事就打12345没错,但12345确实管不了刮风下雨这种事儿。

## 警惕“钱学森名言”背后的“流量陷阱”

□郭元鹏

**新闻事件:**“人再笨还学不会微积分吗?”这句话近年来在网络上热传,并被称出自“两弹一星”元勋钱学森。对此,钱学森之子、上海交通大学钱学森图书馆馆长钱永刚辟谣称,父亲从未说过这句话。

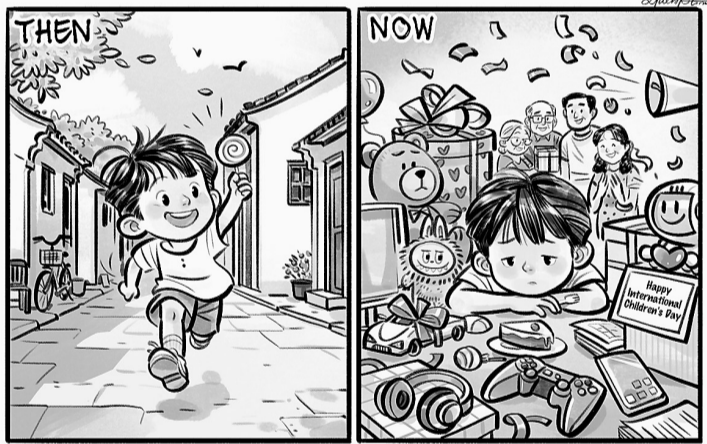
一句凭空捏造的话,却被传成了广为流传的“钱学森名言”。而且,这还不是孤例。鲁迅、杨绛、张爱玲、莫言……一众名人,都被“安排”过语录。有些鸡汤账号甚至专门靠这个“吃饭”,今天给钱学森编一句,明天给爱因斯坦安一句,后天轮到苏轼。

这就是一场打着名人旗号的“流量收割”。往深了说,伪名言泛滥,也是一种“文化懒惰”——不少人习惯了碎片化阅读,习惯了被简化的道理,习惯了把复杂的现实压缩成一句金句。而杜撰名人名言,恰恰迎合了这种懒惰。不需要查资料,不需要思考,动动手指就觉得自己“学到了”。

对此,平台可以用技术手段,对热门传播的“名人名言”进行溯源,或者联合权威机构建立“名人名言数据库”。发现是伪造的,该下架下架,该限流限流。

当然,终端民众也得长点心。看到一句刷屏语录,不妨先问问这话出自哪里?来源不明的,别急着乱传,免得掉进“流量陷阱”贻笑大方。

从前孩子快乐很“满”,现在孩子快乐很“轻”,多了热闹少了肆意,快乐模样也悄然改变。  
李旻



## 让AI温暖老年生活

□通讯员 季萌

**新闻事件:**一个安静的下午,北京市西城区图书馆的电子阅览室座无虚席。一堂面向老年人的AI培训课刚刚结束,退休的尚女士迫不及待地举起手机展示:“这是这节课学的内容,用AI让图片动起来!”屏幕上,老照片里的花徐徐开放,配着悠扬的旋律……这样的场景,正在越来越多的城市社区、老年大学和图书馆里发生。

老年群体并非科技发展的“落伍者”。让AI技术逐步融入银发生活、服务老年群体,既是科技与老年群体的温情邂逅,更是社会发展理念与民生服务思维的迭代升级。助力老年人跨越数字鸿沟、拥抱智能时代,是积极应对人口老龄化的时代要求,也是建设老年友好型社会的应有之义。

但是,让AI技术真正惠及老年群体,需要国家、企业、社会与家庭同向发力、协同共治,构建全方位、长效化的老年人AI学习与应用支持体系。

具体而言,一方面,应夯实公共教育根基,降低老年学习门槛。各地可依托老年大学、社区机构、党群活动中心等场所,常态化开设公益性AI普及课程,让更多老人有机会接受正规培训。另一方面,引导企业立足老年群体使用习惯,持续优化智能设备设计,简化操作流程。此外,强化社区志愿服务与家庭代际互助也很重要,为老年人提供常态化技术指导与情感陪伴,让AI技术更贴合银发需求,让更多老年人受益于人工智能,持续提升幸福感与获得感。



龙小张  
议事

## 驱蚊产品扮美妆 暗藏农药隐患

**新闻事件:**一款面向婴幼儿的艾草防护喷雾,重点宣扬产品无农药成分、只靠气味驱蚊,营造安全无害的产品形象,还有儿童化妆品专属标识。但实际上,这款产品添加了驱蚊酯(微毒级农药驱蚊原料)——据近日媒体报道,多款网红驱蚊产品存在虚假标注、严重注水等问题。

一些商家之所以有恃无恐,在于驱蚊酯既属于农药驱蚊原料,也可作为日化原料合规使用,这样便可在产品报批上市时走化妆品渠道,以此避开农药产品的严格审核。入夏以来,驱蚊产品的安全和质量问题屡屡引发关注,有的产品被曝是“水+廉价香精”,有的贴牌产品被指质量低劣……对此,监管部门应及时纠偏堵漏,从源头杜绝掺假和忽悠。

一些商家之所以有恃无恐,在于驱蚊酯既属于农药驱蚊原料,也可作为日化原料合规使用,这样便可在产品报批上市时走化妆品渠道,以此避开农药产品的严格审核。入夏以来,驱蚊产品的安全和质量问题屡屡引发关注,有的产品被曝是“水+廉价香精”,有的贴牌产品被指质量低劣……对此,监管部门应及时纠偏堵漏,从源头杜绝掺假和忽悠。

## 穿拖鞋驾车被罚 细节关乎安全

**新闻事件:**“千万不要穿拖鞋开车,我被罚了,100元扣3分,各位切记遵守交通法规!”近日,有网友在社交平台发文提醒,还晒出了交警开的罚单。随着天气渐热,不少驾驶人为了贪图凉爽穿拖鞋开车,而这种行为存在着极大安全隐患,目前全国不少地方已对此开展严查。

拖鞋对脚部缺乏有效固定,加之易出汗、打滑,遇到紧急情况,拖鞋还可能被踏板缝隙卡住。历经多年普法与执法,大部分交通规则早已深入人心,但一些新隐患在不断暴露出来,如“后排不系安全带”、“穿拖鞋开车”、过度依赖“智能驾驶”等。现实中,“妨碍安全驾驶”的情形和场景在不断变化,监管部门需要与时俱进、见微知著地予以宣教和提醒,每位交通参与者也应对驾驶习惯和细节多上点心,不侥幸才有真安全。

**声明作废**  
▲肇东市坤宏五金产品经销处,不慎将银行预留印鉴、公章、财务专用章丢失,账号:23050172635200000222,核准号:J2763001788001,开户银行:中国建设银行股份有限公司肇东利民支行,法定代表人(单位负责人):刘志国,特此声明作废。  
▲土地使用者:崔洪革,坐落于肇东市尚家镇双利村三友屯,宗地号:019,土地使用面积:1259.85平方米,土地用途:住宅。集体土地证丢失,声明作废。

**减资公告**  
富锦市泓鑫粮食贸易有限公司经投资人决定减少注册资金,由原来的注册资金伍佰万圆整减到伍万圆整,统一社会信用代码:91230882MAD37AJA1W,法定代表人:徐文,请债权人自本公告之日起45日内向公司提供清偿债务或提供相应的担保请求,根据公司法,特此公告。

富锦市泓鑫粮食贸易有限公司  
2026年6月6日  
**声明作废**  
绥芬河市富民边民互助合作组,统一社会信用代码:52231081MJ00422859,不慎将公章、财务专用章丢失,声明作废。  
绥芬河市富民边民互助合作组  
2026年6月6日

**清算债权债务公告**  
根据《民办非企业单位管理暂行条例》规定,绥芬河市富民边民互助合作组(统一社会信用代码:52231081MJ00422859)于2026年6月5日经理事会会议表决通过,向登记管理机关申请注销,在绥芬河市边境经济合作区管理委员会互市贸易管理局的指导下成立清算组依法进行清算,请债权、债务人自本公告发布之日起45日内向本清算组申报债权债务。  
联系人:刘丽影  
电话:13045331000  
地址:绥芬河综合保税区展馆工程8幢1层01号  
绥芬河市富民边民互助合作组  
2026年6月6日

**声明作废**  
▲黑龙江润城城市配送有限公司,不慎将食品经营许可证正本丢失。许可证编号:JY12301100182321。声明作废。  
▲黑龙江润城城市配送有限公司,不慎将食品经营许可证副本丢失。许可证编号:JY12301100182321。声明作废。

▲黑龙江吴辰商贸有限公司,不慎将原法人(杨春燕)名章、财务专用章丢失,开户行:中国银行股份有限公司哈尔滨松北支行,银行账号:167744329986。声明作废。  
▲哈尔滨市南岗区禾鼎医疗器械维修服务中心(个体工商户)不慎将银行预留印鉴公章丢失,账号号码:23050186565900000519,开户银行:中国建设银行股份有限公司哈尔滨哈西金城支行,声明作废。  
▲哈尔滨同途道路运输有限公司,不慎将黑ACA57挂营运证丢失,声明作废。

▲哈尔滨航晨经贸有限公司,统一社会信用代码:912301023008923462,不慎丢失预留银行印鉴财务专用章,声明作废。  
▲哈尔滨航晨经贸有限公司,统一社会信用代码:912301023008923462,不慎丢失预留银行印鉴公章,声明作废。  
▲哈尔滨航晨经贸有限公司,统一社会信用代码:912301023008923462,不慎丢失预留银行印鉴法人(杜金涛)名章,声明作废。

**丢失声明**  
▲哈尔滨市平房区亚海运输,不慎将道路运输经营许可证丢失,特此声明。  
▲摊位号:居然之家群力店负一层JM99-1-8-058。品牌:宏象整体家居。签约人:王国庆。商户号73998。合同质保金原票据丢失,特此声明。

▲王莹,身份证号码:232301199102110621,不慎将哈尔滨东鸿房地产开发有限公司开具的商品房发票丢失,房屋位于东鸿艺境B19地块花溪里8号楼2单元1202室,发票号码:02761909 金额470661.00元,特此声明。  
▲王莹,身份证号码:232301199102110621,不慎将哈尔滨东鸿房地产开发有限公司开具的商品房发票丢失,房屋位于东鸿艺境B19地块花溪里8号楼2单元1202室,发票号码:02761908 金额990000.00元,特此声明。  
▲哈尔滨鑫裕达商贸有限公司,不慎将车牌号黑AAZ824的营运证丢失,特此声明。

**注销公告**  
哈尔滨市阿城区美佳老年公寓于2026年6月5日申请注销登记。统一社会信用代码:522301123295986779,地址:黑龙江省哈尔滨市阿城区延川大街1668号,法定代表人:宋建新,电话:18745188111,业务主管单位:哈尔滨市阿城区民政局。债权人自本公告起四十五日内,向本民办非企业单位清算组申请债权,特此公告。

声明公告 18686716631  
刊登热线 13763511313