

# 助力老年人充分融入数字时代

□汪云寿

**新闻事件:**近日,市场监管总局(国家标准委)批准发布《政务服务适老化服务建设指南》(GB/T47797—2026)国家标准。该标准是我国政务服务领域首个聚焦平台适老化服务建设的标准,旨在着力破解老年人在使用政务服务平台过程中面临的“看不清、找不到、不敢点”的“数字鸿沟”问题,助力老年人充分融入数字时代,共享社会发展与文明进步红利。

新标的发布,价值不仅在于“有标可依”,更在于它点准了问题的穴位。过去各地虽有不少适老化探索,但标准不一、水平参差,有的地方搞个“大字版”就算交差,老年人照样卡在半路。此番新标从界面设计到服务模式全方位立规,提出“一件事”集成服

务、线上授权代办等务实举措,让“适老”不再是花架子,而是可检验、可落地的硬杠杠。

但标准立起来只是第一步,真正让老年人用得顺手,考验还在后头。现实中最怕两层皮:标准写得周全,基层落实却浮于表面。比如有的平台“老年模式”藏得太深,年轻人找着都费劲;有的界面虽放大了字体,点击区域却依然狭小,手抖的老人频频误触。这些细节,恰恰是“易用”和“可用”的分水岭。新标虽给出了框架,可具体怎么交互、信息如何分层,还得各地结合老人实际反复打磨。

更需思量的是,线上再便捷,也不能一刀切地“赶鸭子上架”。新标明确线上线下协同办理,就是正视了仍有大量老人习惯柜台

面对面的现实。窗口服务不能因“线上化”而缩水,保留人工通道、上门帮办等传统方式,与新标形成互补,才是真周到。

说到底,适老化改造是场持久战。新标好比立起了风向标,指明了方向,但航程还需各方协同发力:技术团队多蹲点调研,基层窗口多耐心引导,社区多组织培训——把标准里的每一条,变成老人指尖实实在在的顺畅体验。期待各方借新标发布、落地的有力契机,认真做好调研、总结,用心倾听老年人的需求,及时收集老年人的反馈,将适老化改造不断向纵深推进;让便捷高效的指尖生活方式覆盖更多人群,让银发群体在数字时代“老有所乐”“心有所安”。

## 国足成绩再不好 也不能造谣

□新华

**新闻事件:**“佛得角邀国足踢友谊赛被婉拒”传得沸沸扬扬之际,中国足球协会7日辟谣说,暂未收到佛得角足协关于来华开展国际足球友谊赛的正式函件。

然而,这一谣言已高挂热搜至少两日,即使在足协辟谣后,不少自媒体制作、转发或二创的谣言还未撤下。更形成鲜明对比的是,“佛得角邀国足踢友谊赛被婉拒”的谣言冲上热搜榜高位,而足协的辟谣声明却无缘热搜。

在许多竞技体育的语境里,“菜就是原罪”。国足长期战绩不佳,球迷多年积攒的失望情绪极易被别有用心者利用。由此,谣言成为长期困扰中国足球的“牛皮癣”。

批评在所难免、讨论理所应当。中国足球应广泛听取公众意见,尤其是有建设性的意见。但球迷批评和“键盘侠”造谣有本质区别。

以此次为例,世界杯“新军”佛得角以惊艳表现火成全网“顶流”,而国足长期无缘世界杯是球迷心中永恒的痛,炮制一则谣言,将两个热点扯在一起并形成对比,可谓两只脚都精准地踩到了“流量密码”。

谣言对足球发展只有坏处,没有任何好处。网络不是法外之地。亿万国民期望的足球,更不该成为网络谣言恶意中伤的“靶心”。

因此,无论足协自身、监管部门、媒体单位、网络平台,都需各负其责,及时辟谣、加强监管、严格审核、严厉处罚,全链条挤压谣言滋生和蔓延的空间,更不能让造谣零成本。

南海仲裁案如同漏水破船,菲方于南海遍插插牌,上演荒唐闹剧。

石宇



## 独居老人“生死局” 不能全靠个人运气

□通讯员 季萌

**新闻事件:**据媒体报道,65岁的张先生独居近20年,原本生活无忧。可去年一个凌晨,他突发急症送医,急需手术却无人签字。其90岁母亲已失智失能,平日往来不多的侄子到场后,却因亲属身份及对术后风险、潜在医疗纠纷的极度担忧,犹豫不决,手术一度面临延误。最终,侄子在反复权衡后以亲属身份签署了手术知情同意书,手术得以顺利完成,张先生侥幸闯过了这道生死关。

此番“生死拉扯”,无疑不仅给张先生本人,也给许多与他处境相似的独居老人敲响了一记警钟。

解决此类困境更好的答案是靠制度前置兜底——《民法典》规定的意定监护制度,可谓是一把关键钥匙,其中明确:具有完全民事行为能力成年人,可以与其近亲属、其他愿意担任监护人的个人或

者组织事先协商,以书面形式确定自己的监护人,在自己丧失或者部分丧失民事行为能力时,由该监护人履行监护职责。

除此之外,社区、民政、司法行政部门等应形成合力,除了主动摸排独居老人情况,也应加强普法宣传,同时加强对提供意定监护服务的商业机构的监管,确保独居群体的知情权、选择权和公平交易权;另一方面,有关部门应完善紧急救治机制,明确医院应急诊疗权限、基层组织临时介入流程等,探索构建社会化监护模式,让独居老人的紧急救治不再依赖个人运气。

说到底,一纸手术签字,承载着生命重量,考验的是社会温度与治理精度。唯有从制度层面做深做实,把社会兜底网络织密织好,才能补齐监护短板,让独居长者告别生死无助的窘境。



银铃·茶话会

## 鬼秤卷土重来 治理需要合力

**新闻事件:**据媒体报道,2024年被曝光过的农贸市场改装、使用“违规秤”乱象,如今卷土重来。“违规秤”使用场景转移到了废品回收、黄金回收、大宗货品地磅称重交易等领域,不法分子通过加装作弊芯片,篡改屏幕显示数据,严重扰乱市场秩序,侵害消费者权益。

秤是确保交易公平的基础计量工具,从生产源头的芯片猫腻,到使用场景的改装和遥控操作,若放任“鬼秤”形成灰黑产业链条,无疑会带来诸多负面影响。鉴于此,治理市场计量作弊问题,不能仅靠以往的没收工具等手段,而应推动形成共治思维和共识,比如推广“手机变砝码”等实用方法、畅通投诉举报渠道。想方设法压缩“鬼秤”生存空间,这是消费者的期待,也是维护市场秩序的基本要求。

## 精准执法斩断 直播售假链条

**新闻事件:**原价4万多元的奢侈品项链,直播间只卖499元;标价10万余元的手镯,直接“砍”到399元……近日,某带货主播正兜售多款“知名品牌”首饰,突然有警察冲入直播间,将该售假窝点捣毁。

网络直播间售假已不是新鲜事。遮挡名牌标识,采用“xx平替”等暗语介绍产品,直播结束后清除数据、关闭直播回放功能规避监管等,都是一些直播间的惯用伎俩。这也导致一些网友买到假冒伪劣产品后遇到“店家不见了”“无法售后”“找不到证据”等问题。此案中,安徽警方在侦查中采用录屏等手段固定证据,破解不法主播“狡兔三窟”,治理思路值得借鉴。平台经济方兴未艾,电子商务法也迎来修订,期待各方齐心协力,进一步规范直播带货,营造和谐有序的网络购物环境。

龙小章

### 公告

被继承人:刘洪全,身份证:23230319441001683X,已于2023年1月去世。被继承人的配偶刘春霞尚在,二人共养育一子刘鑫成,被继承人父母已于早年去世。

刘洪全名下的一处土地坐落于肇东市东发乡东发村东发屯,土地证号:肇国用(东96)字第12号,宗地号:12,土地使用面积226.75 m²。现已知法定继承人:配偶刘春霞、子刘鑫成。如存在其他法定继承人、受赠人或对上述遗产享有权利、债权的利害关系人,请在本公告发布之日起三十日内,持有效证件与继承人刘鑫成联系主张权利,逾期无人提出异议,已知继承人将依法办理遗产继承过户手续,一切法律责任由逾期未主张权利人自行承担。特此公告

公告人:刘春霞 刘鑫成  
公告日期:2026年7月11日

### 丢失声明

▲哈尔滨市香坊区王志永货物汽车运输户,不慎将车牌号黑AAP766的营运证丢失。特此声明。

▲黑龙江佳琪普通货物运输有限公司,不慎将道路运输经营许可证丢失。经营许可证号:230103138592。特此声明。

▲李和,不慎将车牌号黑AN3186的营运证丢失,特此声明。

▲李和,不慎将车牌号黑AN3186的道路运输经营许可证丢失,特此声明。

▲哈尔滨市道外区王雅男货物汽车运输户(个体工商户),不慎将车牌号黑ACW011的营运证丢失。特此声明。

### 声明作废

▲土地使用者:李文忠,土地坐落:黑山镇胜山村李粉房屯,土地使用面积:1015.56平方米。用途:住宅,土地证丢失声明作废。

▲黑龙江花谷多生物科技有限公司,不慎将公章丢失,统一社会信用代码:91230110MABQQ5JP16。声明作废。

▲黑龙江花谷多生物科技有限公司,不慎将法人(车力格尔)名章丢失,统一社会信用代码:91230110MABQQ5JP16。声明作废。

▲黑龙江花谷多生物科技有限公司,不慎将财务专用章丢失,统一社会信用代码:91230110MABQQ5JP16。声明作废。

▲黑龙江花谷多生物科技有限公司,不慎将合同章丢失,统一社会信用代码:91230110MABQQ5JP16。声明作废。

▲哈尔滨恒讯信息科技有限公司,不慎将基本存款账户信息表丢失。账号:1219013834471087,基本存款账户编号:J2610034841202,开户银行:哈尔滨银行股份有限公司香坊支行,声明作废。

▲何忠波,不慎将道路运输经营许可证丢失。经营许可证号:230111034581。声明作废。

▲呼兰区伦学敏货物运输户,不慎将道路运输经营许可证丢失。经营许可证号:230111035263。声明作废。

### 通知

公司名称:尚志市飞舞时代文化传媒有限公司  
统一社会信用代码:91230183799297131W  
公司执行董事严庆宝提议,于2026年7月10日召开临时股东会会议,地点:尚志市腾飞集团有限公司宝兴购物广场二层A区33-34号

会议议题:商讨解散公司及成立清算组并确定其人选。请公司全体股东准时参会或书面委托他人参加临时股东会会议  
联系电话13115319076

### 通知

黑龙江凌芯科技有限公司(统一社会信用代码:91230103MADXEQNC2M)计划于2026年7月27日在哈尔滨市南岗区邮政街副434号哈工大科技园大厦三层301室就黑龙江凌芯科技有限公司变更经营范围事宜召开股东会,请全体股东朱钰可、黑龙江煜星技术合伙企业(有限合伙)、黑龙江凌谨技术合伙企业(有限合伙)、黑龙江省龙江天使投资基金合伙企业(有限合伙)准时参加,逾期未到会者视为同意此次变更。

黑龙江凌芯科技有限公司  
联系人:谭旭  
联系电话:18853161033  
2026年7月11日

声明公告 18686716631  
刊登热线 13763511313