



老年日报



中国百强畅销报刊
年长者的精神家园

总9859期
今日8版

2026/08/19 星期三 丙午年 七月初七

国内统一连续出版物号:CN23-0018 邮发代号:13-18

沪打造物业+养老新样本

近日,上海市民政局、上海市房屋管理局联合印发《关于进一步推进“物业+养老”服务的实施方案》,在总结一年多9个区试点经验的基础上,首次以制度化方案形式将“物业+养老”模式推向全市,为超大城市居家社区养老服务体系建设和补上关键一环。

上海“物业+养老”模式,核心是把养老服务嵌入老年人熟悉的小区场景:由物业人员作为服务入口,既降低老人接受服务的心理门槛,也压缩服务响应距离,精准回应居家养老高频需求。

《实施方案》明确了三类紧贴老年日常需求的基础服务清单:照护服务涵盖生活照料、健康管理、助餐送餐、助医陪诊、上门助浴、探访关爱、精神慰藉等全维度需求;维修服务聚焦家电维修、管

道疏通、室内维修等居家刚需;家政服务包含上门保洁、整理收纳、家具家电清洗等日常服务。

针对物业开展养老服务的路径,方案给出两种可选模式:既可采取合作模式,由物业与专业养老服务机构签订协议,将专业养老服务引入小区;也可走自建模式,鼓励有条件的物业通过设立养老服务部门、成立独立养老服务机构等方式,直接为业主提供专业化服务,各区可因地制宜选取适配模式。

为保障服务质效、打消老年群体顾虑,方案从多维度作出制度安排:收费方面要求服务内容、收费标准、投诉渠道必须在小区显著位置公示,特殊困难老年群体可通过政府购买服务实现兜底;人员培训建立双向赋能机制,

物业人员纳入养老顾问、养老护理员培训体系,养老服务人员也同步接受物业相关技能培训;智慧化支撑上搭建统一服务平台,推动供需在线对接,支持“一键通”智能呼叫与物业联动,实现异常情况快速响应;监管层面将服务成效纳入养老服务质量日常监测,引导服务规范升级。

此前上海9个试点区已探索出一批可复制经验:徐汇区实现街镇“物业+养老”服务站全覆盖,虹口区形成“基础服务+增值服务”分层模式,杨浦、黄浦等区依托线上小程序整合服务资源提升效率。此次方案出台既是对试点成果的巩固深化,也为全国社区居家养老服务体系建设和提供了可参照的“上海样本”。

鲁网

标题新闻

时政

★朱镕基同志遗体在京火化 习近平等到八宝山革命公墓送别

法治

★农业发展银行原党委委员、副行长徐一丁严重违纪违法被开除党籍和公职

社会

★多部门发文进一步保障农业灌溉用水安全

国际

★印度东北部发生踩踏事件 致至少7人死亡

★日本关东地区强降雨 已致10人死亡

今日微推荐
扫码更精彩



老年日报
微信

脂肪肝专挑
“健康人”偷袭



龙健康

体内邪气最怕
你拍这8个地方



红娘小娇
交友群

晚晴有约觅知音

老年日报 维权热线

13796087938

13936697319



民生

AI客服成消费 投诉新热点

2026年上半年全国消协组织受理投诉数据显示,售后服务投诉占比达26.79%,其中AI客服不实承诺、转人工困难、内容失准等问题成新投诉热点。部分企业为降本将AI设为“隐形过滤网”,通过循环应答、多层跳转阻碍消费者对接人工,甚至以“AI答复不代表官方立场”为由拒履行承诺,大幅抬高维权成本。

针对相关问题,国家标准《顾客联络服务 人工与智能客户服务协同要求》将于2026年9月实施,明确要求平台设置便捷转人工通道,特定场景下AI需自动转接人工。

《经济日报》

壮阔祁连



近年来,青海省海北藏族自治州祁连县持续修建、完善卓尔山景区基础设施,提升景区品质,助力“天境祁连”品牌提升。图为卓尔山景区。

杨春丽

全球食品价格通胀或迎新一轮危机

美国金融机构摩根大通日前发布最新报告预计,全球食品价格通胀率将从今年上半年的2.8%提升至明年上半年的5%。该机构表示,下一次全球通胀冲击可能不会出现在加油站,而是在超市的食品货架。

这份报告题为《粮食安全就

是国家安全:一场叠加的风暴》。摩根大通在报告中警告,中东战事导致霍尔木兹海峡通行受阻,加之强厄尔尼诺可能造成农作物减产,多重因素叠加将冲击农业生产,导致食品价格在2027年上半年居高不下。

新华社