

仅退款的风吹到了医疗界?

别用消费逻辑丈量医疗价值

□维舟

新闻事件:最近,一名家长因孩子疑似癫痫到西安一家医院神经外科就诊,医生根据病情给孩子做了相关检查,报告没有显示异常。对于这样的结果,想必一般人都会松口气,但涉事家长的反应与众不同——直接要求退费,认为既然孩子一切正常,这笔检查费用就白花了。医生解释不能因为检查结果正常就觉得检查没用,家长还是无法接受,甚至称要去投诉。

有人嘲讽这是“仅退款的风吹到了医疗界”,相关新闻留言区讨论也很热烈……这名家长的诉求,看起来似乎不可理喻,但她为什么这样?

如果仔细看视频记录的现场对话会发现,家长内心认为自家孩子有问题,她提到孩子回家后还犯(病)。在她心里,可能本想找一家医院确诊、治愈,没想到医院用了先进、高端的脑磁检查,却没查出来问题,她才要求退费。据介绍,

针对癫痫,脑磁定位检查精准度要高于脑电检查,脑磁检查费用六千余元。

表面上看,似乎是家长无理取闹,但更深一层看,其实是双方话语的错位:医生是从技术理性的角度出发,解释现有检查手段未发现相应问题,但这无法回应患者家属的感受,也没有从根本上回应并解决她的忧虑——孩子到底是什么问题?怎么治愈?

错位的关键就在这里,对医生来说,检查结果就是结果本身;但对家长来说不是,相反,检查结果对解决她让孩子疑似癫痫的症状消失,并无帮助。

医疗服务不是按治愈效果付费的商品,不存在七天无理由退货,医生承担的是有限责任。只要整个诊疗活动符合诊疗规范,同时充分履行告知义务,那么即便病最终没治好、结果达不到患者预期,医生和医院也不该承担医疗责任。

如果非要逼医生保证治好病,那么结果可能是医生为了避免惹上麻烦“择病而医”。

现实社会中,“结果导向”是一种普遍的思维方式,太多人只想要一个能满足自身需求的特定结果,如果满足不了就会觉得“没用”。一方面,这在实践中带来了很大灵活性,但另一方面,会造成对专业能力的不尊重,为了特定结果而肆意扭曲规则和流程,最终造成事与愿违的局面。

解决这个问题,远比一般人想象的棘手,因为这不仅仅是某个人“奇葩”,而涉及到社会心态的深刻转变:我们既需要科技和专业能回应人的感受,但又不应把自己的主观感受凌驾于一切之上。要学会运用自己的理性,独立判断,接受现实。

因为在这个世上,不可能有一个“神医”般无所不能的权威,来满足我们的所有期待。

“银龄教育专业”价值不止于就业

□通讯员 汪云寿

新闻事件:今年7月,辽宁锦州师范高等专科学校申报的“老年教育服务与管理”专业,获教育部批准,正式成为27个新增职业教育专业之一。据媒体报道,该专业也是此次获评的唯一面向养老民生服务领域的高职专科专业。

老龄化时代,当多数目光聚焦在养老的“生存照料”层面时,锦州师专已把准了“精神丰盈”的脉。这值得叫好,因为此举切实回应了老龄化社会的深层需求——让老年人从“被供养”转向“再发展”。

养老,早已不仅是一张床、三餐饭的问题,而是精神文化层面的提质需求。职校把“老年教育”与“服务管理”并置,本身就是一次认知升级。课程设置不再局限于生活照护,而是涵盖了课程设计、活动策划、智慧技术应用等多维能力。从“教老人学什么”到“如何让老人愿意学”、从被动服务到主动激活,这批未来从业者将成为众多长者精神世界的“摆渡人”。

当我们为职校增设“银龄教育专业”叫好的同时,更期盼它从个案走向常态,借此补齐银龄教育短板,培养更多涉老服务复合型人才,为社会积攒从容应对老龄化的底气,助力更多老年人舒心惬意生活,安享幸福晚年。

随着“中国游”持续升温,一批承载中国文化、体现中国设计、汇聚中国创新的“新特产”,进入赴华外国游客的“购物清单”。 石宇



“银发”绝非退场信号

□通讯员 季萌

新闻事件:61岁时,薛前光成为一名实习律师。今年8月初,他又通过专利代理师资格考试,计划将来律师执业专攻知识产权领域……此前,薛前光在一家科研院所工作了30余年,前半生专攻一业。对他来说,从未把自己划入退休老人的行列,目前也从没有停下来享受清闲的规划——“干了半辈子的工作到点了,那换一个事情干嘛,一生当中多体会一个行业,也挺有意思。”(本报8月22日一版)

在许多人看来,退休就等同于人生“收官”。61岁的薛前光用一场果敢的人生跨界打破了世俗偏见。花甲之年毅然奔赴全新的法律赛道。这场打破年龄桎梏的晚年转型,不仅彻底重塑了大众对老年生活的定义,也为老年群体“二

次成长、二次立业”提供了优质范本。

相较于一时热血的跨界尝试,薛前光的晚年转型可谓盘活半生积累,实现经验与新赛道的精准适配。而最值得我们学习的,是其不惧从零开始、终身精进的人生态度。这启示着我们:长寿时代,人生的下半场,不该是枯燥的等待,更应该是精彩的二次绽放。退休,告别的是职场喧嚣,绝不是告别人生热爱;卸下生活的重担,也不等于放弃自我的成长。

岁月从不败初心,余生亦可绽芳华。“薛前光们”用行动证明:银发,从不是人生的退场信号。退而不休、静而不辍。只要保持从容的心态、丰盈的灵魂,坚守终身学习、奋进不止的人生之态,花甲暮年亦可向阳而生。



银铃·茶话会

餐号沦为商品 乱象亟需规制

新闻事件:据媒体报道,如今一些餐饮“黄牛”,将网红餐厅免费的餐饮号变成了付费商品,把等待用餐变成了生意。他们先通过线上抢号或线下找人代排获取号源,再通过大量代排链接公开售卖,最后安排人手现场交易,整个链条运转流畅,分工明确。

凡是供需紧张的稀缺资源,似乎总有黄牛“虎视眈眈”。如今,一些网红餐厅的等位号也被盯上,部分消费者愿意加价买号,更进一步助长了乱象。根据治安管理处罚法,倒卖车票、文艺演出票等有价票证需承担法律责任,但“餐饮号”不属此列,目前只能从“扰乱公共秩序”“无照经营”等方面予以规制。要知道,维护“先来后到”的就餐秩序,也是促进消费、拉动内需的应有之义,打击“餐厅黄牛”,期待各方一起想想办法。

严打“迎新”假群 护航升学之路

新闻事件:随着各地高校陆续进入迎新季,一批打着“官方新生群”“班级通知群”旗号的微信群、QQ群也悄然产生。这些群里有“辅导员”发通知、有“学长学姐”答疑,一旦新生扫码入群、按所谓“通知”转账,钱就打了水漂。近期,已有多所高校发布辟谣声明,提醒新生和家长警惕“李鬼”群组。

近年来,从所谓的“提前查分”“黑客改分”,到宣称可通过“内部指标”“特殊渠道”招录,再到高考志愿填报服务质价不符等,不法分子利用考生和家长的焦虑和信息不对称,在多个招录环节挖坑埋雷、大肆收割。高考季是收获的季节,绝不容许骗子兴风作浪。唯有监管部门从严打击、平台与运营商筑起技术“防火墙”、教育部门增强公共服务供给、考生和家长提升防范意识,才能守护好公平、不辜负学子梦想。 龙小章

候车厅像蒸笼 旅客不该受煎熬

□胡栖安

新闻事件:近期,接连有网友在社交平台反映,郑州东站候车厅内酷热难耐,候车如同“蒸桑拿”,旅客汗流浹背、苦不堪言。面对舆论关切,铁路郑州站发布情况说明并向旅客致歉,承认候车区闷热,系因“7月以来郑州持续37℃以上高温,站房透光幕墙产生温室效应,叠加中央空调系统历经十余年高负荷运转、设备效能明显衰减,导致制冷量无法匹配实际热负荷增长”。同时,车站表示已启动空调系统优化改造工程。

让人费解的是,郑州东站的“蒸笼现象”并非今年独有,而是已持续多年。几乎每年盛夏,都有旅客吐槽,媒体多次关注,然而问题却始终未能根治。年年蒸,年年忍,年年过,这样的被动应对、敷衍了事,究竟要到何时才能画上句号?

一个最直接的追问是:既然多年来来自旅客的呼声不断,而车站工作人员本身也终日“置身站内”,为何始终未能及早推动实质性解决?仅仅是把空调开到最大,就算“尽力解决”了吗?说实话,这恐怕并不能真正解决问题。

究竟是温控设计存在先天缺陷,还是巡检机制流于形式,抑或资金安排存在梗阻、责任主体模糊不清?这中间的“为难之处”,不能总让旅客来体谅,而应当由管理方主动摊开来讲清楚。

火车站是服务公众、服务社会的窗口单位,百姓的体感,是衡量车站服务质量最直观、最诚实的指标。一个现代化的高铁站,竟在大夏天热得像蒸笼,这本身就是一种强烈的错位。它折射出的,不仅是设备的陈旧,更是管理思维的滞后和应急能力的不足。技术问题可以改造,但回应公众关切的诚意与效率,才是关键的“考题”。