



老年日报



中国邮政发行畅销报刊

中国百强畅销报刊
年长者的精神家园

总9889期
今日8版

2026/09/18 星期五 丙午年 八月初八

国内统一连续出版物号:CN23-0018 邮发代号:13-18
北京、广州、哈尔滨、西安、南京、济南、郑州、石家庄同步印刷

认知症老人有了AI聊天老搭子

在上海市第一社会福利院认知症照护专区,91岁的冷老太常对着平板电脑轻声诉说,屏幕那头熟悉的“护理员滕丽丽”总会温柔回应。这并非真人陪伴,而是为她专属定制的AI数字人——这项拿下上海养老科技创新大赛铜奖的探索,正为认知症照护难题打开新的突破口。

一福院老人平均年龄约90岁,近九成存在认知功能下降,七成有明显孤独感。冷老太曾是美术电影制片厂创作者,患病后爱聊天却难觅同频伙伴,唯独信任总耐心倾听的护理员滕丽丽。但一位护理员要照护四位老人,很难时刻陪伴;通用AI产品又因“太假”、缺乏专业边界,根本走不进老人心里——老人一句“想出去走走”,通用AI会直接给出外出攻略,完全没意识到认知症老人走失的风险。

去年,一家科技公司接下了——一福院的定制需求:先复刻滕丽丽的形象、声音打造数字人外壳,再以通用大模型为底层搭建专属智能体。团队为冷老太做了精细画像,围绕她熟悉的绘画爱好、人生经历设置话题,更核心的是把一福院沉淀多年的认知症照护经验“喂”进系统:情绪安抚、进入老人世界、怀旧引导等7项核心照护能力,还有无数真实应对案例,都被写进聊天逻辑。数字人永远不会否定老人:老人说东西丢了,它会顺着询问物品图案,慢慢引导到开心的话题;遇到老人想外出这类风险诉求,它会温和回应“帮您询问相关事宜”,同时后台自动给护理员发送预警,还会用回忆疗法、认可疗法帮老人转移负面情绪。

去年8月上线后,冷老太第

一次就和数字人聊了45分钟,直到被提醒吃饭才依依不舍。如今每周两三次、每次半小时的陪伴,让她情绪稳定了不少,以前一天给子女打十几个电话的情况消失了,也帮护理员腾出了更多精力。之后院里又为两位老人上线了以00后护理员为原型的数字人,轮休时的“分身”陪伴,有效缓解了老人的焦虑。

当然数字人并非万能,有老人觉得电子设备冰冷,更偏好实体机器人。目前团队正根据护理员反馈迭代功能,未来将自动推送老人聊到的想看电影、身体不适等需求,让照护更精准。

从一线提需求、企业做定制,到照护经验持续输入、产品不断优化,这种“双向奔赴”让AI跳出了通用产品的局限,真正扎进了养老场景的真实需求里。

王海燕

标题新闻

社会

★超70家启用,“机器人学校”正加速落地

文旅

★我国将加强旅游产业“空间供给”

★两部门对在线酒店预订平台服务行业开展行政指导

国际

★日本有识之士呼吁铭记历史 反省侵略战争责任

今日微推荐

扫码更精彩



老年日报
微信

8个小动作
肩颈更放松



龙健康

秋季谨防
猫狗抓咬



红娘小娇
交友群

晚晴有约觅知音

老年日报 维权热线
13796087938
13936697319

民生

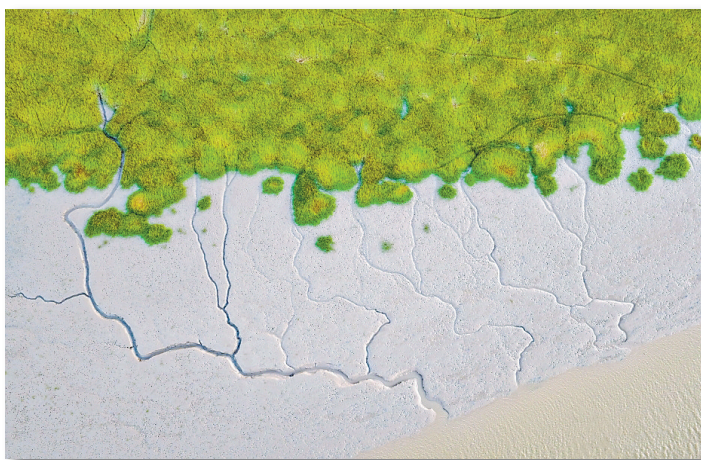
接到陌生来电 请沉默三秒

近期,AI声纹诈骗套路升级。不法分子通过收集个人语音素材合成声纹,伪装成本人向亲友拨打诈骗电话实施钱财骗取,迷惑性、隐蔽性进一步增强,不少群众因缺乏防范意识遭财产损失。

北京市公安局办公室新闻中心民警郭涛提示公众防范“三秒沉默法”:接到陌生来电时,若对方接通后始终沉默,请勿主动开口,心中默数三秒,对方持续不出声立即挂断;若接通后为冒充客服的AI机器人,同样需保持沉默立刻挂断——一旦主动发声,骗子的系统就会捕捉人声、启动诈骗话术转接人工,进一步采集声音克隆声纹。

央视

壮美潮汐树



近日,辽宁盘锦辽河口湿地,退潮后滩涂勾勒出形态优美的潮汐树景观,在夕阳的映照下,黄绿植被与蜿蜒潮沟交织,大地脉络清晰舒展,尽显河口湿地独特的生态之美。

中新

我国首次制定统一医保服务目录

16日,国家医保局正式印发《国家基本医疗保险医疗服务项目目录(第一批)制定工作方案》,我国将首次推出全国统一的医保医疗服务项目目录,进一步规范医保支付范围、提升保障公平性与基金使用效能。

方案明确坚持“保基本”定

位,按“分类制定、动态完善”原则推进,首批覆盖心血管、辅助生殖等13个临床类别。目录落地后将率先应用于跨省异地就医结算,再逐步衔接各省支付范围。方案划定严格准入标准,美容保健、非疾病治疗类项目不予准入。

央视