

温情外衣下的圈套

保健品花式围猎 老年消费陷阱频发

□本报记者 高海涛

“平日里省吃俭用,却被各类养生套路忽悠花了冤枉钱,事后维权还处处碰壁。”近日,多名读者致电本报“老吾老”热线投诉,自述深陷保健品商家花式营销陷阱,被义诊宣讲、社群团购等套路洗脑,冲动高价购入多款普通保健产品,白白耗费多年积蓄,发现被骗后维权无门、追悔莫及。

养老民生关乎千家万户,老年群体的财产安全与消费权益备受社会关注。当前,不少不法商家精准瞄准老年人的健康诉求与情感短板,通过线下推销、线上团购等隐蔽套路围猎老年消费者,洗脑营销手段层出不穷,致使大量老人盲目消费、上当受骗,既扰乱了保健品市场秩序,也严重损害了老年群体的合法权益。

免费义诊暗藏套路 贴心服务套路老人买单

不少不法商家扎根社区、老旧小区,打着公益义诊、免费体检的旗号贴近老年群体,靠暖心陪伴博取信任后,夸大产品功效、虚假宣传治病效果,诱导老人高价购买保健品。

理发唠家常 温情伴夕阳



□本报记者 高海涛 文/摄

为弘扬尊老、敬老、爱老、助老的传统美德,丰富敬老院老人的日常生活,传递社会温情与关怀,近日,老年日报社“晚晴”志愿者携手志愿团队走进哈尔滨市松花江街道辖区敬老院,开展暖心志愿服务活动,用实际行动陪伴老人、服务老人。

活动现场暖意融融。志愿者们贴心陪伴院内老人唠家常、聊近况,耐心倾听老人们的心声。除此之外,志愿者发挥自身特长,为老人们提供免费理发服务。

吉林省读者张阿姨通过“老吾老”热线吐槽自己的受骗经历:“小区门口经常有人摆摊免费测血压、测血糖,对我们老年人特别热情,天天嘘寒问暖,还免费讲养生知识。”张阿姨坦言,自己起初只是觉得服务贴心、不花钱,慢慢放下戒备、彻底信任对方。取得信任后,工作人员大力推销一款保健胶囊,谎称可以平稳血压、养护血管,甚至能够替代药物调理慢性病。

轻信商家话术的张阿姨,一次性花费1500余元购买了十余盒产品。“后来孩子查了才知道,就是普通的膳食营养品,根本没有治病效果。”张阿姨表示,自己找商家协商退款,却被对方百般推诿,后来人都找不到了,辛苦攒下的养老钱就这样打了水漂,十分懊悔。

团购层层洗脑 跟风囤货陷消费陷阱

随着线上网购普及,不少商家转战团购群,先用平价日用品拉拢老人、积累信任,再通过高频种草、限时福利洗脑,诱导老年人长期囤积各类养生保健品。

哈尔滨市八旬老人王大爷投诉,自己经人介绍加入一个团购群。“群里天天有优惠的米面粮油,一些生活用品都很便宜,刚开始觉得实惠就经常买。”王大爷说,商家

慢慢开始主推各类滋补保健品,不停宣传产品养生效果好,搭配限时特价、买多赠多的活动,不断制造抢购氛围。不知不觉间,就买了不少保健品,有的因为时间太长吃不了都过期了。

银发骗局为何总能得逞

黑龙江大学曲文勇教授表示,保健品商家精准围猎老年群体、“银发骗局”屡禁不止,是社会、心理、市场多重因素交织的结果。老年群体普遍重视身体健康、渴望情感陪伴,但对新媒体营销、产品资质辨别能力不足,成为不法商家的重点牟利对象。不法商家精准拿捏老年人的健康焦虑与孤独心理,以免费服务、贴心关怀、平价福利搭建情感信任,再通过夸大功效、制造焦虑、捆绑营销、社群洗脑等方式,诱导老年人高价购买伪劣保健品,将老人的健康诉求与情感需求转化为牟利工具。整治保健品乱象、守护老年群体“钱袋子”,需要市场监管、社区、家庭多方发力,全方位筑牢老年消费安全防护网。



许下资质证书 套路老年人

□本报记者 高海涛

来自吉林省的张先生今年67岁,是一名退休人员,退休后常年深耕文字创作与摄影拍摄。在长期的创作过程中,张先生十分看重作品的专业性和认可度,一直希望能取得正规的行业资质证书,为自己的创作成果背书,也方便后续参与各类正规摄影展览、作品发表活动。

不久前,张先生突然接到一通陌生来电,对方自称是“国际文化摄影交流协会”的工作人员,言语热情地告知张先生,通过行业作品筛查,他的多幅摄影作品质量较高、立意鲜明,成功获评协会“优秀摄影作品”荣誉,具备申领高端行业资质证书的资格。对方反复强调,该系列证书属于国际权威认证,含金量极高,无论是参加专业摄影赛事、参展展出,还是投稿发表作品,都可以作为专业资质佐证。缴费完成后10个工作日内即可完成制作、备案,统一邮寄送达。一心想要提升自身创作资质的张先生没有多想,当即按

照对方提供的账户完成费用缴纳。可到了约定的办证时限,张先生却没有收到任何证件包裹。他多次联系该工作人员询问进度,对方电话始终无法接通,微信等聊天账号也不再回复,彻底失联。确认被骗后,张先生懊悔不已,于是拨通“老吾老”热线,希望以自身经历提醒广大老年爱好者提高防范意识。

针对张先生遭遇的办证骗局,黑龙江大学曲文勇教授表示,骗子精准抓住老年人热爱文艺、看重荣誉、希望提升作品认可度的心理,先以“作品评优、免费获奖”为噱头获取信任,再顺势推销高价办证、备案服务,利用老年人对行业资质、境外虚构机构不熟悉的认知盲区,虚构高含金量认证,骗取费用后快速失联,规避追责。同时,提醒广大读者,任何正规行业资质、荣誉认证,不会通过电话主动推销、收费办证、快速出证的方式办理,不存在“缴费即可拿证、无需审核、速成国际资质”这类情况。

有难事 找热线

记者热线:
13796087938 高海涛
18645261960 任寅



小区物业突然撤走怎么办?

□本报记者 高海涛

近日,牡丹江市读者刘女士拨打“老吾老”热线,咨询自家小区物业撤场、小区无人管理相关问题。

据了解,刘女士所居住的小区为老旧小区,原有物业公司因故撤出后,小区物业管理出现空白。老旧小区普遍存在设施老化、管理难度大等问题,一旦物业撤场,极易出现垃圾堆积、公共设施停运、环境脏乱等问题,直接影响居民日常生活。不少业主对此束手无策,不清楚失管小区该由谁接管、日常服务如何保障。

针对读者关切,记者梳理相关政策获悉,依据《黑龙江省住宅物业管理条例》及省内物业退出相关指导规则,黑龙江省已建立应急物业服务保障机制,专门应对小区物业突发撤场、长期失管情况,为物业服务“断档”兜底。

相关政策明确规定,当住宅小区物业管理区域出现全面失管状态、原有物业撤出且暂无新物业接手时,属地街道办事处、乡镇人民政府为责任主体,需及时介入处置。相关部门将依托本地应急物业服务人库,择优确定应急物业服务单位入驻小区,优先保障业主最基本的生活服务需求。

应急物业服务主要包含环境卫生清扫等基础刚需服务,优先解决小区失管带来的民生问题。同时,街道、乡镇需公示应急服务内容、服务期限及收费标准,全程公开透明。在应急服务期间,属地社区牵头推进新物业公司选聘,尽快完成小区常态化物业管理衔接。