

银发群体“愿干难上岗”

老年人再就业渠道亟待拓宽

□本报记者 高海涛

近日,“老吾老热线”接到全国多位读者反映,不少身体健康、有劳动能力和就业意愿的退休及大龄老年人,希望通过再就业充实生活、补贴家用,但面临求职渠道狭窄、岗位信息匮乏、正规平台缺失等诸多问题,陷入“想就业、难上岗”的困境,呼吁相关部门畅通银发就业渠道,让老年人老有所为、劳有所得。

有手艺缺渠道,只能靠熟人“碰运气”

“我刚刚退休没几年,以前在单位做后勤维修,水电、简单木工都能上手,身体没啥毛病,想找一份轻松稳定的活儿补贴家用。”黑龙江省读者王大爷退休之后,在家闲了两年,总觉得生活单调,想发挥手艺特长。可翻遍线上招聘平台,岗位年龄门槛大多设置在50周岁以内;本地人才市场也几乎没有面向老年人的专场。他只能托亲戚朋友帮忙打听,偶尔有临时零工,不仅收入不稳定,还担心遇到用工陷阱。“不是我不能干活,是没有专门给我们老年人找工作的地方,机会全靠碰。”王大爷无奈地说。

有经验难落地,专业特长无处施展

吉林省长春市退休教师刘阿姨今年64岁,从教数十年,擅长课业辅导、传统文化宣讲。退休后,她一直希望能到社区做文化宣讲类兼职,把教学经验继续用起来。可她跑了多家培训机构,对方一听年龄就婉拒;社区虽有志愿服务岗位,但没有对应的有偿岗位信息渠道。刘阿姨告诉记者,自己不求高薪,只想找匹配自身特长的岗位,但是市面上岗位大多只有保洁、门卫等体力岗位,适合老年专业人才的岗位信息少,信息不通,有能力也很难对接。

记者走访调研发现,当前老年人再就业渠道狭窄问题普遍存在。主流招聘平台、人力资源市场缺少老年求职专区,岗位信息分散杂乱。很多老年人受数字鸿沟限制,不会线上求职,求职途径大多依靠熟人介绍、街边零工,方式单一不稳定。不少用人单位设置硬性年龄门槛,适配低龄老人的经验型岗位稀缺。

盘活银发资源,拓宽再就业新路径

“我退休后曾在三亚学院工作了多年。”黑龙江大学教授曲文勇“现身说法”,称自己就实现了人生的“二

次就业”。他以自身举例,虽然从事高校教学研究工作,但他常年参与社区调研、基层社会服务,持续发挥专业余热,这也是老年人再就业、老有所为的一种形式。他认为,扩大老年人再就业,要拓宽再就业渠道,除了自己熟悉的行业外,自媒体行业、公益事业、小区业委会等,都适合老年人来做。

曲文勇教授分析,造成老年人再就业渠道少的原因,一方面是社会用工观念仍存在年龄偏见,企业担心超龄用工风险;另一方面是缺少专门面向银发群体的就业对接平台,岗位供需信息不对称。他建议,社区、新时代文明实践站等可以搭建银发就业信息窗口,收集适合老年人的岗位,定期发布;开发顾问、督导、文化宣讲、技术指导等经验型岗位,不只局限体力岗。同时完善超龄劳动者书面用工协议、意外保障,打消企业用工顾虑;开展简单的数字化求职培训,帮助老年人跨越数字鸿沟。同时,老年人再就业也要量力而行,优先选择适配身体条件的岗位,兼顾收入与身心健康,真正实现老有所为。



**志愿清顽疾
社区焕新颜**



□本报记者 高海涛 文/摄

近日,老年日报社“晚晴”志愿者之家携手哈尔滨市繁星志愿者团队,走进哈尔滨市道里区通江街道,开展集中清理小广告志愿服务,用实际行动为社区“美颜”。

活动现场,志愿者们分工明确、配合默契,迅速投入清理工作。大家携带铲子、抹布、清洁剂等工具,对社区楼道墙面、单元门窗、公共设施上的野广告与乱贴乱画痕迹进行全方位清理。经过大家共同努力,社区多处顽固小广告被彻底清除,公共环境焕然一新,有效改善了社区脏乱问题。

**老人充话费输错号码别慌!
这笔钱能追回来**

家住四川的梁阿姨最近遇上了一件糟心事:手机快欠费,她用微信给手机充了100元话费,结果不慎输错一位数字,钱直接充到了海南的李女士的手机里。梁阿姨赶紧打电话说明情况、请求退款,可对方坚决不肯还。有些老年朋友也有过类似经历:眼神不好、操作不熟,输错号码、点错按键,钱就“飞”到别人账户。很多人觉得钱不多、距离又远,只能自认倒霉。但今天明确告诉大家:梁阿姨的话费能追回来。

对方拒不返还,属于不当得利

老年日报法律顾问韩巍表示,《民法典》第九百八十五条规定:得利人没有法律根据取得不当利益的,受损失的人可以请求得利人返还取得的利益,但法律规定的例外情形除外。

梁阿姨是操作失误充错话费,李女士没花钱、没付出,平白得到100元话费,这在法律上叫“不当得利”。不管金额大小、不管距离远近,李女士都有义务把钱退回来。

四步维权法,老年朋友一学就会

1.留好证据,这是关键 第一时

间截图保存微信充值记录等证据。

2.联系对方,礼貌沟通 礼貌说明自己是老年人操作失误,不是故意充值,请求对方返还。

3.找平台和运营商帮忙 微信充值:打开微信支付→手机充值→我的一订单,找到错误订单,点击“查询/投诉”,选择“充错号码”申请退款,平台会协助协调。

4.投诉+诉讼,最后保障 如果对方仍拒绝,可通过微信搜索您使用的手机号的运营商客服,提交投诉申请调解。如果无效,准备好充值记录、通话聊天记录等证据,通过微信小程序“人民法院在线服务全国版”立案,或者到基层法院诉讼大厅现场提交材料。拨打12368可咨询立案事宜。法院会依法调解、判决。

老年朋友充话费,记住这三点

1.充值前反复核对手机号。2.优先用手机营业厅、运营商公众号充值。3.别在陌生链接、不明小程序充话费。 任寅

**有难事
找热线**

记者热线:

13796087938 高海涛

18645261960 任寅



**新房未及时收房
空置期物业费谁来交**

□本报记者 高海涛

近日,牡丹江市读者刘女士向老吾老热线咨询,购买新房后,业主没有及时办理收房进户,这段无人居住的空置期产生的物业费究竟该由谁承担?

刘女士介绍,不久前,她购买的新房收到了收房通知,原本计划及时办理进户手续,但由于工作繁忙、事务较多,眼看收房时间拖延已久,她心生顾虑,不清楚拖延收房期间产生的物业费是否需要自己缴纳,担心无故产生额外费用,又怕逾期缴费产生纠纷,希望能明确相关收费标准和责任归属。

律师依据《黑龙江省住宅物业管理条例》,梳理出三种常见情形的物业费承担标准,清晰界定权责划分。

首先,因业主个人原因未按时收房的,物业费由业主承担。开发商已依法依规通知业主办理房屋接收手续,房屋具备交付条件,若业主因个人时间紧张、主观拖延等自身原因未及时收房,相关责任与开发商无关,拖延期间产生的物业费,需由业主自行承担。

其次,房屋存在轻微质量问题,不影响居住使用的,物业费正常由业主承担。业主收房时发现房屋存在小瑕疵,开发商明确整改方案和整改时限后,业主需正常办理进户手续,并按规定缴纳物业费。若房屋存在安全隐患、影响正常居住使用的重大质量问题,业主可暂缓收房,此期间的物业费由开发商全额承担。

业内人士提醒,购房者收房时需留存通知凭证、房屋查验记录等资料,遇到权责不清、违规收费等问题可及时反馈维权,避免产生物业纠纷。