老年日报

中国百强畅销报刊
年长者的精神家园

总9924期
今日8版

2026/11/02 星期一 丙午年 九月廿四

国内统一连续出版物号:CN23-0018 邮发代号:13-18
北京、广州、哈尔滨、西安、南京、济南、郑州、石家庄同步印刷

中国邮政发行畅销报刊

不懂不用慌 看病就医有人陪

习近平总书记在近日召开的全国卫生与健康大会上指出,优化就医体验,不断提高群众看病就医的便利度和满意度。

近年来,全国多地探索多元化陪诊服务,破解老年人等群体就医难题。11月1日,陪同就医服务领域首项国家标准正式实施,对服务提供者、人员、内容等作出明确规定,推动陪诊服务从"温情跑腿"迈向规范发展的惠民新场景。

陪诊服务直击老年群体就医痛点,消除"看不见的障碍"。不会操作智能设备、不熟悉就诊流程、不敢向医生提问,是不少老年人独自就医的难题。上海交通大学医学院附属仁济医院与浦东新区民政局合作推出助老公益陪诊服务,已覆盖所有院区,累计服务近4000次。66岁的曹师傅独自就诊时,公益陪诊师帮他补充病史、引导付费取药,解决了独自看病的难题。医院还推出"人工+AI"双重陪诊模式,结合"仁小爱"AI就医助理与线下陪诊师,覆盖流程引导、信息沟通、情绪陪伴等全流程。北京大学医学人文学院教授王岳表示,陪诊本质是医患间的"信息翻译"与"情绪托底",对提升就医便利度意义重大。

服务触角不断下沉,织密就近便捷的陪诊网络。多地将陪诊服务延伸至社区、嵌入养老链条,打通就医"最后一公里"。成都新都区95岁的古老太摔倒后,家门口社区老年医疗健康站点护士全程代办挂号、缴费等手续,联系班车接送并陪同检查,老人无需操作手机就完成诊疗。北京同仁医院探索"医务社工+志愿者"陪诊模式,3年来志愿服务队超200人,服务患者咨询超32万人次,为老年、视障患者提供导诊陪诊。此外,杭州为80岁以上及困难老人提供免费陪诊,湖北上线AI云陪诊"楚大夫"打造智能就医模式,湖南将陪诊嵌入居家养老服务,多元化服务遍地开花。

陪诊市场快速增长的同时,也暴露出职责模糊、收费混乱、隐私保护弱等问题,甚至出现"黄牛"披着陪诊外衣倒卖号源的乱象。让陪诊服务走得更远,需从标准、监管、人才等多方面发力。中国社会科学院助理研究员宋煜建议,医疗机构要强化自身导医服务,加强院内陪诊人员管理,同时鼓励与慈善组织合作,推动专业志愿服务可持续发展。目前,成都已率先开展陪诊服务专项职业能力考核,随着国家标准落地实施,陪诊服务将在规范中持续升级,真正成为便民惠民的就医支撑。

新华社

导读

老年日报"相亲专列"(云南线)本月启行

详情见今日2版



日出染金

深秋清晨,湖北武汉的两江四岸与星罗湖泊被日出染金,江风湖韵相连成景。水天一色的生态宜居画卷在江城清晨铺展。

沈虹冰

养老机构等级划分新规征求意见

日前,民政部就新修订的《养老机构等级划分》国家标准面向社会公开征求意见。新标准明确,养老机构等级评定遵循自愿申请、质量为重、客观公正等原则,综合考察环境、设施设备、运营管理及服务等方面。

养老机构等级分为五个等级,从低到高依次为一级至五级,等级越高表示综合能力越强。等级标志由五角星图案构成,一星至五星分别对应五个等级。等级有效期为3年,有效期满前3个月应向行业主管部门申请复评。

李玉梅

标题新闻

时政

★国防部:解放军将当好祖国统一的稳固底牌

经济

★前三季度我国海洋生产总值8.5万亿元

社会

★"十五五"我国将全面提升农产品品质

体育

★2028年洛杉矶奥运会和残奥会口号公布:"群星共耀"

天文

★研究:太阳系或再添一颗矮行星

国际

★加拿大发布20多年来首份国家安全战略

今日微推荐
扫码更精彩

老年日报微信

臀部形状藏着衰老和控糖信号

龙健康

嗜睡打鼾可能是肥胖埋下的炸弹

红娘小娇交友群

晚晴有约觅知音

出版:老年日报社 订阅投递查询热线:11185转0 发行部:(0451)84612023 广告部:(0451)84612293 办公室:(0451)84612031