执行主编:刘琳佳 责任编辑:一版 二版 张天龙 电话:(0451)84612073 E-mail:zmb2014@sina.com

职校课堂“搬”进养老院

产教相融 双向奔赴共增益

□通讯员 季萌

新闻事件:作为温州探索“医康养护教”五位一体养老模式的核心载体,金竹嘉园打破了养老院与职业院校的物理边界:一边是颐养天年的养老社区,2000余张养老床位已入住超九成老人;另一边是温州东方悦心中等职业技术学校的实训校区,数百名护理、康养专业学生在此上课、实操……这种把课堂“嵌”进养老场景的产教融合实验,正为破解养老照护人力缺口难题提供新思路。(本报11月4日第一版)

长期以来,养老服务行业一直面临一道现实难题:一边是持续扩大的银发照护需求,一边是专业护理人才供给不足、职业认同感偏弱的现实困境。同时,不少康养专业学生在校由于只接触标准化教具,缺少直面老人、应对真实照护需求的历练,使得走上岗位后容易出现经验脱节、适配不足等问题。

基于此,温州金竹嘉园推行“医康养护教 一体化的探索,结合实际把职业院校实训课堂搬进养老社区,让年轻学子与老年居民朝夕相伴,可谓走出一条代际共生、双向共赢的养老新路径,也为破解养老人才难题提供了鲜活样本。

这种产教融合的妙处,就在于它不是单向输送劳动力,而是双向奔赴的价值共振——于学生而言,养老院不再是书本上抽象的案例,而是鲜活的实训课堂。面对面陪伴老人、学习沟通技巧,在日常照护中熟悉慢病照料、康复辅助、心理慰藉等实操技能,让专业学习跳出了纸面,可以在实践中沉淀职业认同感,更早读懂养老服务这份职业的价值;对院内老人而言,年轻学子的到来,带来了新鲜活力,充实了陪伴力量,丰富了日常文娱活动,也更多了一份热闹与温情。同时,养老机构也得以借助院校资源,补充服务力量,不断优化服务供给;职业院校则可依托实景阵地,校准人才培养方向,更好地让教学紧贴行业真实需求。

当然,把课堂“搬”进养老院,不只是空间上的简单合并。要想这份双向增益长久走下去,还需进一步完善配套机制。首先,院校与养老机构应当细化实训方案,兼顾教学目标与老人生活安宁,划定实训边界、规范照护流程;其次,应建立带教评价体系,让学生的实训有指导、有考核、有成长路径。同时,需完善激励保障机制,进一步提升康养专业的吸引力,让更多年轻人愿意扎根养老行业。唯如此,才能真正把合作做深、制度做实,避免融合流于形式。

当养老阵地变身实景课堂,教学需求与养老需求彼此对接,青春力量与银发温情相互交融,我们相信,这种产教相融的探索,不仅可极大助力青年学子和老年群体双向增益,更可推动养老服务行业行稳致远。

“老人挥拳”相互道歉?
一断于法 无关年龄

□沈彬

新闻事件:一段九寨沟景区里老人重拳“输出”两名年轻人的视频近日在网上热传。视频里,一男一女两名年轻人被一名老人挥拳打得一退再退,口角流血。

11月3日,九寨沟县公安局发布通报:事发于11月2日14时,游客薛某(男,62岁)、张某(女,58岁)与赵某某(男,27岁)、李某某(女,26岁)因拍照发生纠纷,引发肢体冲突。警方依据双方申请对该案作调解处理。双方当事人均充分认识到自身错误,相互赔礼道歉。

网上流传的片段让公众很容易陷入简单的“年龄叙事”。至于老人挥拳之前发生了什么?年轻人是否存在言语挑衅、先行推搡?这些前置情节没有被镜头捕捉。警方经传唤核查、多方取证,认定双方均有过错。所以不能依照“伤重即有理”的逻辑倒推责任归属。

但有一条法治底线需要厘清:办理殴打类治安案件,高龄不会成为裁量因素。新修订的《治安管理处罚法》已经打破“老人天然免罚”的固有惯性:即便年满70周岁,符合法定情形依然可以执行行政拘留。

回到此事件,谁都没有特权:年轻人应克制礼让,老年人同样如此。镜头定格的是片段,法律还原的是全貌。治安案件评判是非,只看行为,不问长幼。在法定责任年龄范围内,无论老少,都没有特权。

一段时间以来,海外社交平台上,大量“China Haul”(中国购物开箱)视频走红,外国游客从观光顺带买东西,变成专程来华采购。 石宇



别让净水器营销“把戏”再次套路银发族

□通讯员 汪云寿

新闻事件:近期,针对老年群体的净水器骗局在多地复现且花样翻新,成为消费投诉热点。据全国消协315平台统计,今年前7个月净水器投诉量增长40.17%,其中“坑老”相关投诉占比突出。(本报11月3日第二版)

不法分子的伎俩并不新鲜:以“办讲座”“搞活动”之名走村串户进社区,用“免费送鸡蛋”“抽奖中高端净水器”等小恩小惠吸引老人;以“电解棒魔术”虚假实验制造健康焦虑忽悠老人……一场讲座下来,成本不过百元的“三无”产品轻易便以数千元高价售出。

骗子钻了基层监管力量覆盖不到的空子,也钻了众多老人信息闭塞的空子。社区、乡村的流动展销,今天来明天走,执法部门很难抓现行。而老年人获取信息的渠道有限,子女不在身边,村口一张传单、邻居一句“我买了挺好”,比什么科普都管用。等到发觉上当,骗子早已没了影。

针对净水器“坑老”乱象,监管和维权防护网需要进一步织密。一方面,市场监管部门应把巡查端口前移到社区、村组,对流动展销、健康讲座等建立常态化排查机制,强化生产、销售、售后全链条责任,对屡罚屡犯的商家要落实资格处罚、信用惩戒,涉及诈骗的坚决追究法律责任,让不法分子的违法成本高到其不敢再犯。

另一方面,社区、村委会等基层组织和消协等,要加强面向老人的消费科普,揭穿电解水实验等骗局的套路。当然,作为直接当事人,老年人更要牢固树立防范意识。唯有多方合力,才能让不法分子的这些“鬼把戏”彻底没有市场,玩不下去。

银铃·茶话会

共享牵引绳 尽显社区治理温情

新闻事件:近日,北京朝阳区某小区居民发现,自家单元楼门里多了几根颜色鲜艳的“共享狗绳”整齐地挂着,一旁张贴着《文明养犬共享狗绳行动倡议书》。为减少不文明养犬行为,该社区推出了这套无押金、无登记的全自助共享机制:居民遛狗忘带绳时可随时取用,使用完毕后自觉放回原位即可。

当下,随着养宠物犬的居民增多,一些邻里矛盾也由此而生,“遛狗不牵绳”是导火索之一。很多时候,一些遛狗的居民并非故意不牵绳,而是“忘带了,回家取又太麻烦”。小小一根牵引绳,体现了这个社区基层治理的温度。当然,治理养犬陋习,柔性服务与刚性约束缺一不可。希望更多地方能够分类施策,提升精细化治理水平,营造更加和谐、安全、卫生的社区环境。

快剪治愈焦虑 服务贵在真诚

新闻事件:不洗头,不推销,没有隐形消费,坐下就剪,剪完即走……近日,“10元快剪正暴打全国的设计总监”的话题登上社交平台热搜。在一些地方,超市出入口、地铁便民点位的平价快剪档口持续出现排队客流。有网友发帖称,10元快剪,治好了自己的理发焦虑症。

不知何时起,随着设计师、发型总监、首席发型师等头衔不断膨胀,不少地方理发的价格也水涨船高,各类“推销产品”“忿惠充值”的话术让理发椅上的消费者如坐针毡。就此而言,无论是此前湖南怀化90后理发师“晓华”走红,还是此番“10元快剪”上热搜,无不折射出人们对理发行业的朴素期待:明码标价、手艺靠谱、听得懂话——不过就是理个发,还是少些套路,多些平实的服务与尊重。

龙小章

观点

执法统一标准 公平更进一步

□辛静

新闻事件:近日,市场监管总局出台《市场监督管理行政处罚裁量规定》,以部门规章形式对规范市场监管行政处罚裁量权作出系统性规定。出台此次规定,针对“首违不罚”等进一步统一、细化裁量因素和认定标准,是市场监管领域行政处罚裁量规范化建设的重大进展,也对整个行政处罚领域规范裁量、贯彻过罚相当原则具有示范价值。

行政处罚裁量,是行政机关在法定的行政处罚种类和幅度内,综合考虑违法行为的事实、性质、情节、社会危害程度等因素,对是否处罚、给予何种处罚所作的裁度、衡量。法律规范调整人们的行为,但法律条文无法穷尽纷繁复杂的社会情形,因此,法律在设定罚则时必须给执法者留下判断空间。这不仅是裁量权的正当性来源,也是实现过罚相当的必要前提。

然而,行政处罚裁量权一旦运用失当,便可能从“弹性”滑向“随性”。此次规定,将行政处罚裁量划分为不予处罚、减轻处罚、从轻处罚、一般处罚、从重处罚五个阶次,同时对各阶次的适用情形进行规定。既规定了违法行为轻微、主动消除危害后果等从轻减轻情形,也规定了暴力阻碍执法、拒不改正违法行为等从重情形,可有效促进裁量的规范化与适当化。

明确了综合裁量原则,就能最大限度防范随意裁量与机械执法。此次规定以统一标尺守护执法公平,是行政处罚裁量规范化的重要进步。以此为契机,推动立法适当化,立法与执法协同发力,方能精准实现“首违不罚”等执法要求,让行政处罚既有力度、又有温度,促进行政处罚的过罚相当,实现政治效果、法律效果、社会效果的统一。

《老年日报》每周出版七期(除重大法定节假日) 网上订阅:中国邮政订阅网:bk.11185.cn/ 国外总发行:中国国际图书贸易集团有限公司 国外发行代号:6W1202